

Sertifiseringsordningen

- Hvordan er den bygd opp for å oppnå ønskede resultater
- Hvordan arbeider sykehjemmene for å tilfredsstille kravene
- Hvordan sjekke ut om sykehjemmene oppnår kravene
- Hva kan måles av resultat i ettertid



Livsglede i en større sammenheng

- **NOU 2011: 11** Innovasjon i omsorg
- **Meld. St. 29** Morgendagens omsorg
- Meld. St. 26 Primærhelsemeldingen
- Meld. St. 19 Folkehelsemeldingen
- Omsorg 2020
- **Verdighetsgarantien**
- **Kvalitetsforskriften**
- **Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse (jan 2017)**
- Trygghetsstandard (klar 2018)
- Ny stortingsmelding- "leve hele livet"
- Nasjonal strategi for frivillighet

Livsglede
for Eldre





Målet med sertifiseringsordningen:

- **God praksis med individet i fokus**
- Målet med resertifiseringen:
- **Opprettholde god praksis med individet i fokus**



Oppbygging frem til sertifisering

- Samarbeidsavtale mellom kommunen og Livsglede for Eldre (LFE)
- Sertifiseringsordningen skal være politisk forankret
- Ansettes en Livsgledekonsulent
- Informasjon til ansatte
- Livsgledegruppe med en hovedansvarlig
- Gjennomføre

Sertifiseringsordningen har fokus på:

- Sykehjemstjenester med et individuelt perspektiv – **personsenteret tilnærming**
- Systematikken
- Se sammenhenger mellom sykehjem, barnehager, skoler, frivillighet, andre



Hvorfor ble vi med....

- Fordi at konseptet har individet og dets behov i fokus



Personfokuset

- For meg, som avdelingsleder, var det viktigste at vi fikk et system som satte individet i fokus

Hvordan arbeider sykehjemmene for å tilfredsstille kravene

- Sykehjemmene jobber under veiledning av kommunens Livsgledekonsulent
- Sertifisøren (LFE) som har ansvar for gjeldende kommune, veileder Livsgledekonsulenten
- Det foreligger en plan for hva som skal gjøres fra oppstart og inntil sykehjemmet er sertifisert og resertifisert

Plan for gjennomføring

- Oppstartsmøte m/avtaleinngåelse
- Livsgledeseminar med flere kommuner
- Kickoff
- Nettverkssamling 1, 3-4 mnd etter kickoff
- Nettverkssamling 2, 7-8 mnd etter nr 1
- Sertifisering
- Sertifisør veileder livsgledetekonsulenten under hele prosessen



Livsgledegruppe for institusjon:

- **Eksempel på Livsgledegruppe**
- 2 avdelingsleder (1fra hver avdeling)
- 2 livsgledekontakter (1fra hver avdeling)
- 2 spl (1fra hver avdeling)
- Fagrådgiver
- livsgledekonsulent fra kommunen

Avdelingsleder har hovedansvar i samarbeid med fagrådgiver



Hvordan jobbet vi for å nå målsetningen

Klargjorde den enkeltes rolle og ansvar

- leder
- Sykepleier
- Helsefagarbeider
- Pleiemedarbeider
- Driftsbetjentenes
- Rengjøringspersonalet
- sekretær

- Sykehjemmene jobber etter de ni Livsgledekriteriene
- Samarbeider med eksterne (skoler, barnehager, frivillige, andre)
- Jobber etter Livsgledesirkelen





LEDERENS STYRINGSVERKTØY

- Sertifiseringsordningen Livsgledehem er et styringsverktøy for ivaretagelse av psykososiale behov for pasienter ved sykehjem
- Styringsverktøyet baserer seg på ni Livsgledekriterier og Livsgledesirkelen

Ni livsgledekriterier

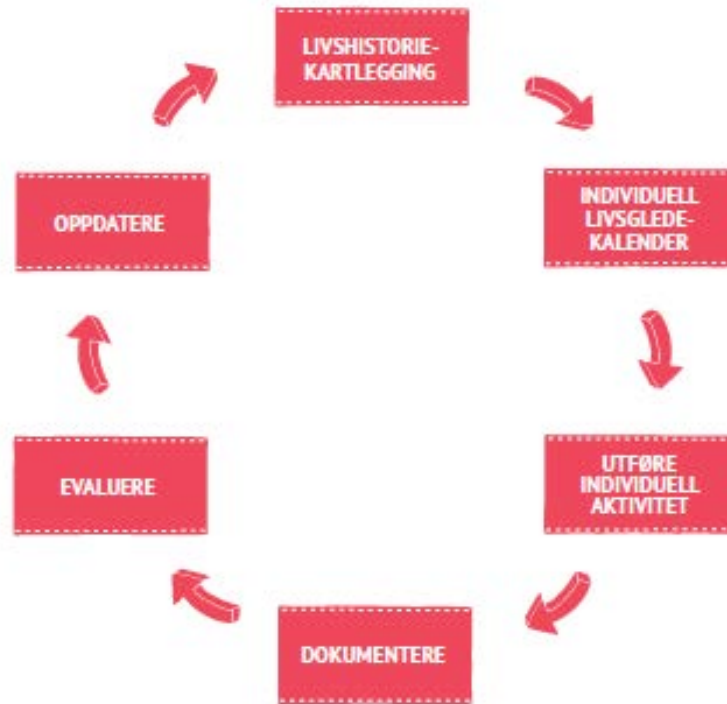


Virksomheten skal legge til rette for:

- at alle ansatte på sykehjemmet skal vite om sertifiseringsordningen, og hva det innebærer
- samarbeid med skoler, barnehager og andre organisasjoner
- at beboer kommer ut i frisk luft minst en gang i uken
- at beboer har mulighet for kontakt med dyr
- at beboeren får opprettholde sine hobbyer og fritidssysler
- sang, musikk og kultur i hverdagen
- å skape en hyggelig ramme rundt måltidet
- å trekke årstidene inn som en naturlig del av sykehjemmets hverdag
- god kontakt med pårørende



Livsgledesirkelen



Kravoppnåelse for sertifisering

- Skriftlig system som sikrer at lovpålagte oppgaver utføres
- Sjekkes ut med jevnlig rapportering fra Livsgledekonsulent til sertifisør
- Alle ansatte svarer på et spørreskjema før sertifiseringdagen.





Utfordringer og løsninger

- Vinneren av denne satsningen er pasienter og pårørende, og personalet
- Utfordring – det følger ikke penger med
- Løsning - aksepter det, og sett i gang jobbingen
- Forutsetning for å lykkes er at satsningen er befestet i den øverste ledelse





Resultater i ettertid.....

- Arbeider målrettet
- Konseptet er et godt styringsverktøy
- Fått et hendig arbeidsredskap som hjelper til å organisere avdelingen
- Økt den faglige interesse



Resultater i ettertid.....

- Øker kvaliteten på dokumentasjon
- Reflekterer rundt helhetlig pleie og omsorg
- Øker arbeidsgleden
- Redusere sykefravær på sikt



Hva kan bli bedre

- Gjennom årlige resertifiseringer blir vi gjort oppmerksom på hva som kan bli bedre.
- Disse områdene systematiseres i en handlingsplan
- Dermed har vi kontinuerlig fokus på å bli bedre og faller ikke tilbake til "det gamle"



sertifiseringsordningen

- Et godt mål å jobbe mot
- Bra å « bli sett i kortene»
- Bra at det vises interesse for jobben vi gjør
- Bra at det er et resertifiseringssystem



Maja--- medarbeider

- *”Nå er det artig å være på jobb”*



Takk for oppmerksomheten

