

# Fredagsprat med Fylkesmannen

Sabrina Hammer, jurist

Daniel Bergamelli, jurist



**Fylkesmannen i Trøndelag**

*Trööndelagen fylhkenålma*



09.10.2020



# Hva er nytt siden sist?

## Nytt fra Fylkesmannen

- Vi har delt ut midlertidig koronatilskudd
- Endringer i rundskrivet
- Nye tolkningsuttalelser
- [Høring: Endring av forvaltningsloven](#)
- [Høring: Bedre velferdstjenester for barn og unge som har behov for et sammensatt tjenestetilbud](#)

## Nytt fra NAV-kontorene?



# Ukens tema: Individuelle vurderinger og bruk av norm

1. Når skal det gjøres individuelle vurderinger?
2. Hva er en individuell vurdering?
3. Utmåling av stønad
4. Bruk av norm



# Når skal det gjøres individuelle vurderinger?

Kravet om individuelle vurderinger gjelder for hele søknadsprosessen:

- Identifisering av søknader
- Innhenting av nødvendige opplysninger
- Saksbehandlingstid
- Nødvendige levekostnader for den enkelte
- Stønadsnivå
- Vilårssetting
- Stønadsform
- Utbetaling



# Hva er en individuell vurdering?

1. Hva er tjenestemottakers situasjon?
2. Hva sier rettsreglene?
3. Har tjenestemottaker rett på tjenesten?

## Kartlegging

- Avhengig av tjenestemottakers situasjon og hva det søkes om
- NAV-kontoret har en selvstendig informasjons- og utredningsplikt
- Kartlegging av søkers helhetlige situasjon



# Utmåling av stønad

## § 18

«De som ikke kan sørge for sitt **livsopphold** gjennom arbeid eller ved å gjøre gjeldende økonomisk rettigheter, har krav på økonomisk stønad.»

- Hvilke utgifter er nødvendige for den enkelte?
- Hva er et forsvarlig livsopphold for den enkelte?

Utmåling av stønad skal derfor skje på bakgrunn av søkers faktiske behov slik de fremstår etter kartleggingen



# Bruk av norm

- Retningslinjer og normer kan være et utgangspunkt for utmålingen, men kan ikke erstatte den individuelle vurderingen
- Dersom NAV-kontoret benytter normer som utgangspunkt for utmålingen, må NAV-kontoret vurdere
  1. Hvilke faktiske levekostnader har søker?
  2. Hva dekkes av normen?
  3. Er normen tilstrekkelig til å dekke søkers nødvendige levekostnader?



# Q&A om sosiale tjenester

Spørsmål? 😊