

Fredagsprat med Fylkesmannen

Sabrina Hammer, jurist

Daniel Bergamelli, jurist



Fylkesmannen i Trøndelag

Trööndelagen fylhkenålma



03.10.2022



Hva er nytt siden sist?

Nytt fra Fylkesmannen

- [Tilskudd til utvikling av de sosiale tjenestene i 2021](#) v/ Mette
- [Koronaveilederen er forlenget](#)
- [Presisering på Navet om rammevedtak](#)
- [Ny veiviser om økonomisk rådgivning på nav.no](#)
- [Forslag om endring av sosialtjenesteloven §§ 20 og 20 a](#)
- [Fylkesmannen forsvinner fra nyttår](#)

Nytt fra NAV-kontorene?



Ukens tema: Opplysning, råd og veiledning

1. Hva sier loven?
2. Hva er forskjellen mellom den alminnelige veiledningsplikten og tjenesten opplysning, råd og veiledning?
3. Hvem kan ha rett på tjenesten?
4. Hvordan skal saksbehandlingen være?
 - Saksbehandlingsprosessen
 - Innhold i vedtaket
 - Avslutning av tjenesten



Sosialtjenesteloven § 17

Opplysning, råd og veiledning

Kommunen skal gi opplysning, råd og veiledning som kan bidra til å løse eller forebygge sosiale problemer. Kan kommunen ikke selv gi slik hjelp, skal den så vidt mulig sørge for at andre gjør det.



Forholdet til veiledningsplikten

	Forvaltningsloven § 11	Sosialtjenesteloven § 17
Hva?	Alminnelig veiledningsplikt innen eget saksområde	Individuell rådgivning og veiledning med fokus på motivasjon og endring
Hvem?	Alle forvaltningsorganer	NAV-kontoret
Formål?	Ivaretagelse av interesser	Løse og forebygge sosiale problemer og bidra til bedring av levekår
Brukermedvirkning?	I liten grad	I stor grad
Tidshorisont?	Her og nå	Ofte planlagt og over tid
Enkeltvedtak?	Nei	Ja



Hvem kan ha rett på tjenesten?

Lovlig opphold + bopel	Lovlig opphold med særlige grunnlag	Lovlig opphold + ikke bopel	Ikke lovlig opphold + ikke bopel	Rett på statlig innkvartering	Person som utløser integreringstilskudd + er i feil kommune
<u>Fuller rettigheter</u>	<u>Fuller rettigheter</u>	<u>Begrensede rettigheter</u> <ul style="list-style-type: none">• Opplysning, råd og veiledning• Økonomisk stønad og midlertidig botilbud inntil søkeren kan forventes å få bistand fra kilder i hjemlandet	<u>Mer begrensede rettigheter</u> <ul style="list-style-type: none">• Opplysning, råd og veiledning• I nødssituasjon: Økonomisk stønad og midlertidig botilbud i en kort periode, inntil søkeren i praksis kunne forlatt landet	<u>Mest begrensede rettigheter</u> <ul style="list-style-type: none">• Opplysning, råd og veiledning	<u>Ingen rettigheter</u>
Sosialtjenesteloven § 2	Forskriften § 1 fjerde ledd	Forskriften § 1	Forskriften § 4	Forskriften § 2	Forskriften § 3 + sosialtjenesteloven § 3



Saksbehandlingsprosessen

Kartlegge

- Nok med foreløpig kartlegging

Vurdere

- Kan opplysning, råd og veiledning bidra til å løse eller forebygge sosiale problemer hos radsøkeren?
- Ja: Rett på tjenesten.
- Nei: Ikke rett på tjenesten.

Avgjøre

- Enkeltvedtak
- [se neste side]

Følge opp

- Kartlegge videre
- Gi tjenesten
- Koble på andre ved behov



NAV Lillevik

Melding om vedtak

Soknad mottatt 29. januar er vurdert etter i lov om sosiale tjenester i NAV:

VEDTAK:

Du innvilges tjenesten opplysning, råd og veiledning etter lov om sosiale tjenester i NAV § 17

- Du er innkalt til første samtale den 5. februar 2014 klokken 13.00.

§ 17. Opplysning, råd og veiledning: Kommunen skal gi opplysning, råd og veiledning som kan bidra til å løse eller forebygge sosiale problemer. Kan kommunen ikke selv gi slik hjelp, skal den så vidt mulig sørge for at andre gjør det.

BEGRUNNELSE:

Vi viser til henvendelsen din 29. januar 2014. Du ber om hjelp i forbindelse med mye gjeld. I samtale med mottaksveileder fortalte du at du har slitt med å få betale regninger innen forfall, inklusiv husleien. Resultatet er at du har fått varsel om utleggsforretning. Du har allerede utleggstrekk for manglende betaling av skatt for 2012. Du mener du har opparbeidet deg mye gjeld og ønsker hjelp for å håndtere denne situasjonen. Vi vurderer dermed din situasjon til at det haster med å starte rådgivningen.

KLAGEADGANG:

Dette vedtak kan påklages. Klagefristen er 3 uker.

Klagen sendes til:

NAV Lillevik, Lillevikveien 3, 0001 Lillevik

NAV Lillevik vil vurdere saken på nytt. Dersom klagen ikke imøtekommes sendes saken videre til Fylkesmannen som klageinstans, med kopi til klager. NAV Lillevik skal om ønskelig være behjelpelig med å utforme klagen.

Innhold i vedtaket

- **Konklusjon**
 - Rett eller ikke rett
 - Hvis ja: Når?
- **Begrunnelse**
 - Relevante saksopplysninger
 - Lovhjemmel
- **Informasjon**
- Kan også være del av et vedtak om andre sosiale tjenester



Avslutning av tjenesten

Tjenesten stanses

- Saken avsluttes på grunn av forhold hos råde søkeren
- Vedtak med klagerett

Tjenesten er fullført

- Saken avsluttes fordi tjenesten er ferdig gitt
- Journalnotat (+ gjerne brev)



Q&A om sosiale tjenester

Spørsmål? 😊