Elektronisk innsending av klagesaker via Altinn

Gå inn på Helse Møre og Romsdal HF sine nettsider: [Helse Møre og romsdal.no]

Velg: Dine rettar, val og moglegheiter > Klage og erstatning

Framside > Dine rettar, val og moglegheiter > Klage og erstatning

Klage og erstatning

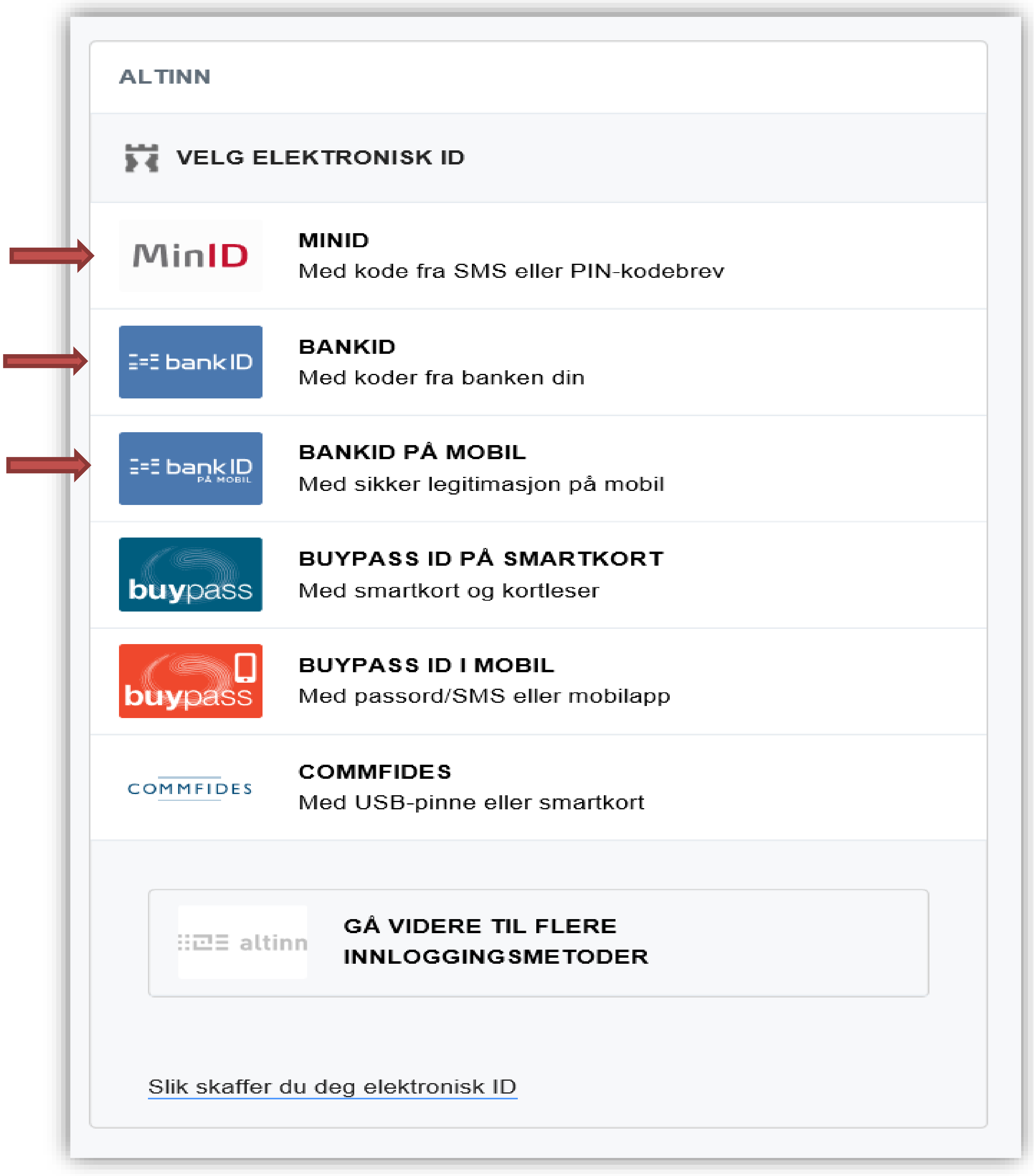
Du har rett til å klage til helseføretaket og Fylkesmannen dersom du meiner at du ikkje har fått oppfylt dine rettar som pasient, eller at du ikkje har motteke dei helse- eller omsorgstenestane du har krav på. Lova skal sikre at alle har tilgang på nødvendige helsetenester, og at disse er av forsvarleg kvalitet.

Retten til nødvendig helsehjelp er nedfelt i Lov om pasient- og brukerrettigheter § 2-1b. I lova framgår også andre rettar, som til dømes retten til fornya vurdering (§ 2-3), rett til fritt behandlingsval (§2-4) og rett til dekning av utgifter til pasientreiser (§ 2-6) med meir. Du finn meir om Dine rettar her. Helseføretaket skal vurdere di klage, og sende den vidare til Fylkesmannen viss du ikkje får medhald her.

↗ Bruk helst skjemaet Klage til Helse Møre og Romsdal HF

Dette elektroniske skjemaet er ei sikker løysing: Det vil seie at du også kan bruke skjemaet til å sende inn sensitive opplysningar, som helseopplysningar.

For å logge seg inn på Altinn, må ein nytte MinID, BankID eller BankID på mobil.



HELSE MØRE OG ROMSDAL

Skjema for pasientklager

Informasjon om innsendar

Fødselsnummer

Fornavn

Etternavn

Informasjon om den som klagar

Kven klagar du på vegne av?
- Meg sjølv
- Eige barn (under 18 år)
- Person eg er verge for
- Annan person, sjå samtykkeskjema

Pasienten sitt fødselsnummer

Pasienten sitt fornavn

Pasienten sitt etternavn

Informasjon om hending

Du må fylle ut enten dato eller beskrive når det skjedde

Dato for hending

Beskriv når dette skjedde

Du må velge minst eitt sjukehus

Behandlingsstad
- ☐ Kristiansund sjukehus
- ☐ Molde sjukehus
- ☐ Volda sjukehus
- ☐ Ålesund sjukehus
- ☐ Andre institusjonar i Helse Møre og Romsdal

Du må velge minst eitt punkt under "Klagen gjeld"

Klagen gjeld
- ☐ Transport og reise
- ☐ Medverknad og informasjon
- ☐ Pasientjournal
- ☐ Barn på sjukehus
- ☐ Helsehjelp og behandling
- ☐ Annet

Skildring av hendinga

Har du innspel til kva vi bør gjere for at det ikkje skal skje igjen?

Di henvending vert motteken og behandla av helsepersonell i helseføretaket
For å sende inn – hugs å klikke "Kontroller skjema" og "Vidare til innsending"

Fødselsnummer og navn vil bli automatisk henta frå folkeregisteret.

Fyll ut:

1. Kven klagen gjeld og fyll inn namn dersom klaga gjeld ein annan person[1]
2. Dato for hendinga
3. Når skjedde det
4. Kva sjukehus og avdeling ein ynskjer å klage på
5. Kva klagen gjeld
6. Skildring av hendinga og evt innspel du meinar helseføretaket kan bli betre på

[1] *Samtykkeskjema må fyllast ut og sendast inn, dersom ein klagar på vegne av andre*

Helse Møre og Romsdal HF har oppretta ei digital løysing for å handtere klager som gjer det enklare å gje tilbakemeldingar for pasientar og pårørande.

Denne løysninga vil sikre raskare tilbakemeldingar til dei som klagar, og ikkje minst får helseføretaket betre informasjon som kan nyttast til læring.

For meir info gå inn på www.helse-mr.no

Helse Møre og Romsdal HF • Postboks 1600, 6026 Ålesund • Telefon Sunnmøre 70 10 50 00 Telefon Nordmøre og Romsdal 71 12 00 00 • Postmottak@helse-mr.no • www.helse-mr.no • www.facebook.com/helsemoreogromsdal