

Fredagsprat med Statsforvalteren

Hanne Reitan Øksnes, underdirektør

Sabrina Hammer, jurist

Grethe Lindseth, sosionom

Daniel Bergamelli, jurist



Statsforvalteren i Trøndelag

Trööndelagen Staatehaaltoje



26.05.2023



Nytt fra Statsforvalteren




- Veileder for NAV-kontoret ved vurdering av lovlig opphold for EØS-borgere er oppdatert



Månedens tema:



Økonomisk rådgivning til personer uten/med betalingsproblemer



1. Oversikt over tjenesten
2. Kartlegging
3. Rådgivning til personer uten betalingsproblemer
4. Rådgivning til personer med betalingsproblemer
5. Erfaringer fra tilsynene våre med økonomisk rådgivning

Endring i KPI

April 2022 - April 2023

6,4 prosent

STYRINGSRENTEN

3,25%

Gjeldende fra 05.05.2023

En av fem nordmenn har sårbar økonomi

Hver femte person rapporterte i 2022 å ikke ha råd til en større utforutsett utgift, og like mange hadde boutgifter som utgjorde mer enn en fjerdedel av inntekten.

Publisert: 3. mai 2023

Husholdningenes sparing falt kraftig gjennom 2022

Husholdningene ble truffet av høy prisvekst og økte rentekostnader i 2022, og sparingen falt kraftig. Samtidig økte overskuddet i offentlig forvaltning.

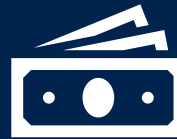
Publisert: 1. mars 2023



Opplysning, råd og veiledning

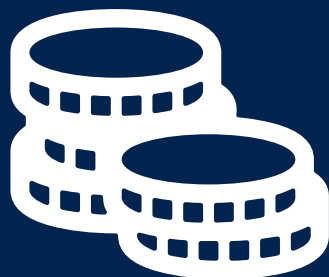
«Kommunen skal gi opplysning, råd og veiledning som kan bidra til å løse eller forebygge sosiale problemer. [...]»

Sosialtjenesteloven § 17



Personlig økonomi

Inntekter



Alle
pengene
du får

Utgifter



Alle
pengene
du bruker

Formue



Alle
verdiene
du har

Gjeld



Alle
pengene
du skylder
andre



Nivåer på økonomiske utfordringer – og rådgivningen





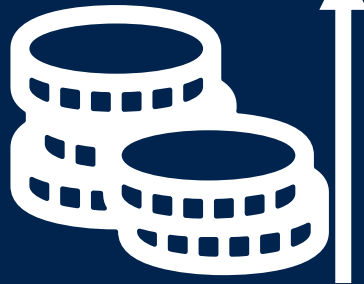
Kartlegging

- Ønskene til rådsøkeren?
- Ressursene til rådsøkeren?
- Behovene til rådsøkeren?



Hvordan løse utfordringene?

Inntekter



Øke
inntekten
e?

Utgifter



Redusere
utgiftene?

Formue



Bruke
formuen?

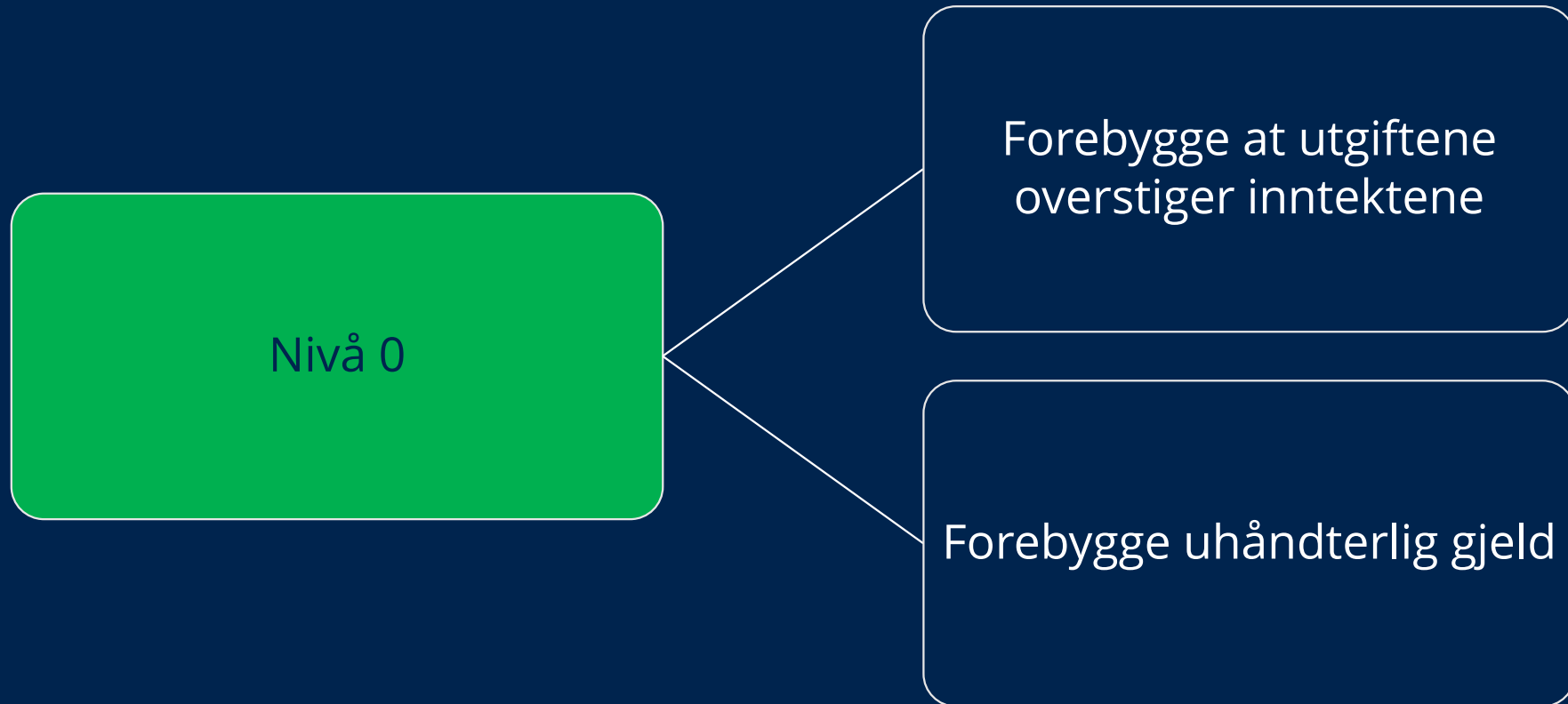
Gjeld



Håndtere
gjelden?

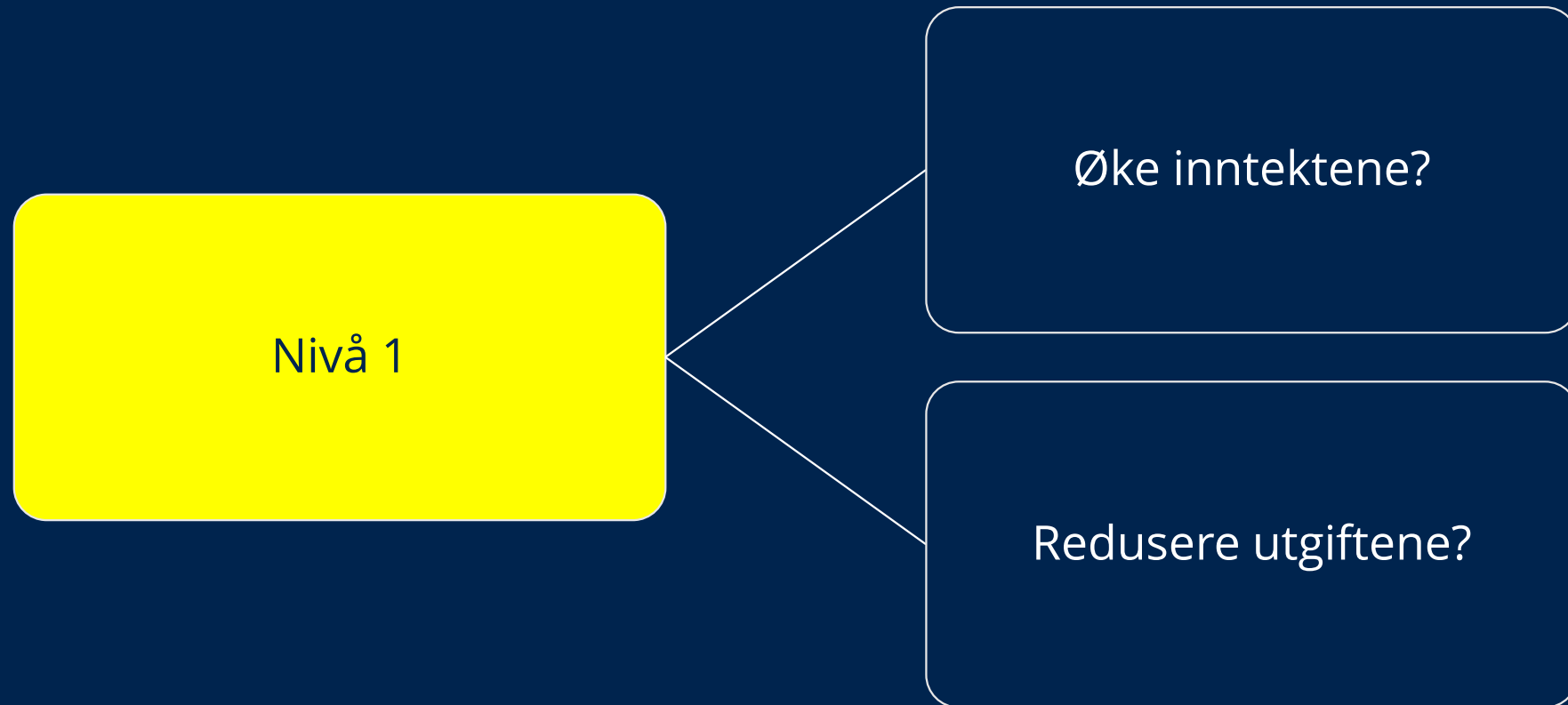


Rådgivning til personer uten betalingsproblemer



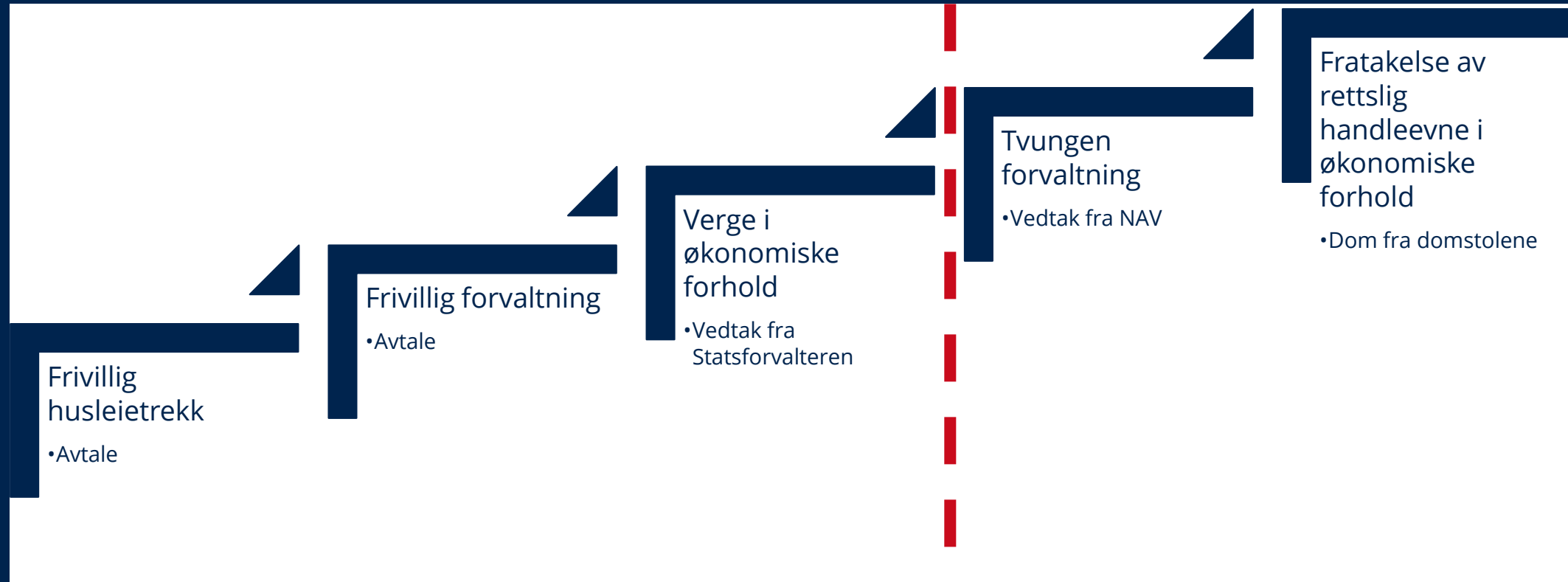


Rådgivning til personer med betalingsproblemer





Hjelp fra andre til å styre økonomien





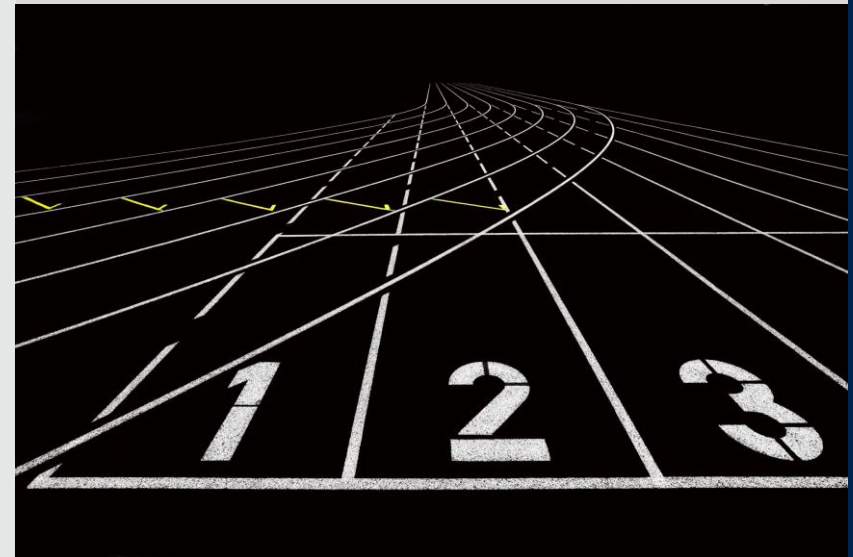
Erfaringer fra tilsyn



- Tema:
 - Tilgjengeligheten
 - Saksbehandlingen
 - Rådgivningen
- Fem tilsyn i perioden 2019 til 2022
- Fire tilsyn har gitt lovbrudd
- Om bruk av e-post



Tre ting å huske fra i dag





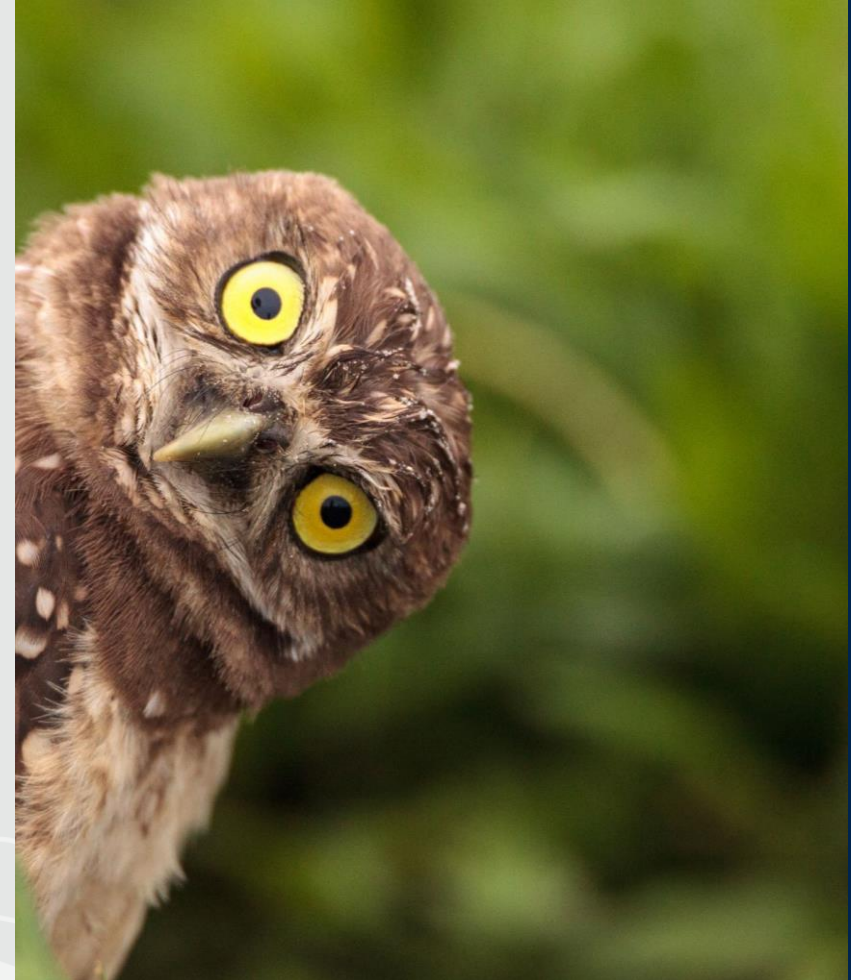
Kilder til fordypning

- [Navet: Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning](#)
- [Nav.no: Trenger rådgivning om økonomi og gjeld](#)
- [Helsetilsynet: Tilsynsrapporter om økonomisk rådgivning](#)





Spørsmål og svar om sosiale tjenester



Stockbilde fra Microsoft 365.



Neste fredagsprat



Når?	Fredag 25. august kl. 12:00–13:00
Foreløpig tema	?

En oppdatert oversikt finner du på [nettsidene våre for fredagspraten](#). Der legger vi også ut denne presentasjonen etter møtet.

Har du spørsmål til temaet, forslag til andre tema eller andre spørsmål om sosiale tjenester? Send oss gjerne en [e-post](#)!