

Fredagsprat med Statsforvalteren

Hanne Reitan Øksnes, seksjonsleder

Sabrina Hammer, jurist

Grethe Lindseth, sosionom

Daniel Bergamelli, jurist



Statsforvalteren i Trøndelag

Trööndelagen Staatehaaltoje



01.12.2023



Hva er nytt siden sist?



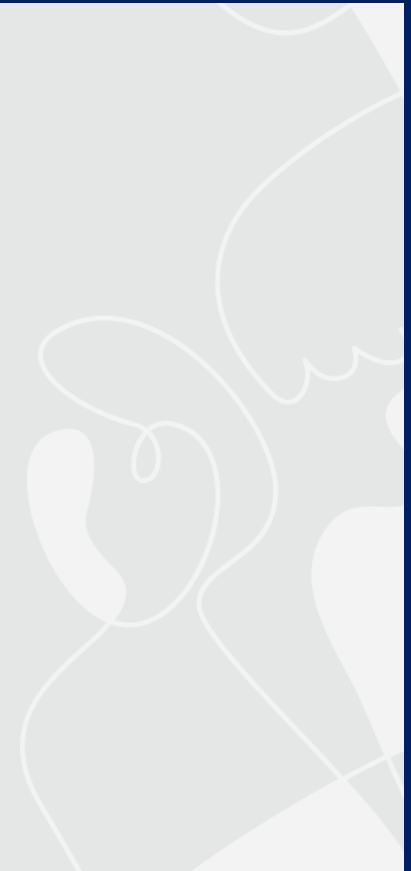
1. [Forslag til midlertidige endringer i integreringsforskriften](#)
2. [Intensjonsavtale mellom Arbeids- og velferdsdirektoratet og Frivillighet Norge](#)
3. Papirskjema for klage på vedtak om økonomisk sosialhjelp (nav.no)
4. [Ny nasjonal veileder om psykisk helsearbeid for barn og unge](#)
5. [Ekspertkurs i økonomisk rådgivning 13. desember](#)



Månedens tema: Brukermedvirkning



- Brukermedvirkning
- Ingen beslutning uten meg
- Eksempler fra praksis
- Hva når bruker ikke vil?





Regelverket

§ 42. Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

Tjenestetilbudet skal så langt som mulig utformes i samarbeid med tjenestemottaker. Det skal legges stor vekt på hva vedkommende mener.



Forutsetninger for brukermedvirkning



- Tillit og trygghet i relasjonen
- Informasjon som er tilpasset mottakerens forutsetninger
- Bruk av tolk, advokat eller fullmektig.
- Avklare roller og forventninger



Hva kan brukermedvirkning være i praksis?



- Brukermedvirkning gjelder hele søknadsprosessen og i samarbeidet etterpå.

Når bruker ikke vil?

- Motivasjonsarbeid
- Kravet til begrunnelse skjerpes



Fredagsprat - brukermedvirkning

Marcus Venn Halseth
Avdelingsleder
NAV Malvik

«Tjenestemottaker har rett til å medvirke i egen sak, står også i NAV-loven §15, som gjelder for NAV-kontoret som helhet. I NAV er brukermedvirkning omtalt som den innflytelsen bruker har i forhold til beslutningsprosessen og utforming av tjenestetilbudet der vedkommende selv blir berørt» - Rundskriv 35 pkt. 5.42.1

Brukermedvirkning på tre nivå

- I. Brukermedvirkning på individnivå* handler om den enkeltes rettigheter og muligheter til å ha innflytelse på sitt individuelle støtte- eller behandlingstilbud. Det betyr at den enkelte påvirker forhold som gjelder seg selv og egne behov.
- II. Brukermedvirkning på tjenestenivå* innebærer at brukerrepresentanter inngår i et likestilt samarbeid med faglig ansvarlige fra tjenesteapparatet. De er aktivt deltakende ved utveksling av kunnskap og erfaringer for å endre behandlingstilbud og tjenester.
- III. Brukermedvirkning på politisk nivå/systemnivå* er en arbeidsform hvor brukergrupper og brukerorganisasjoner involveres i planlegging av tiltak og tjenester som har allmenn betydning og deltar i råd eller utvalg på styringsnivå.

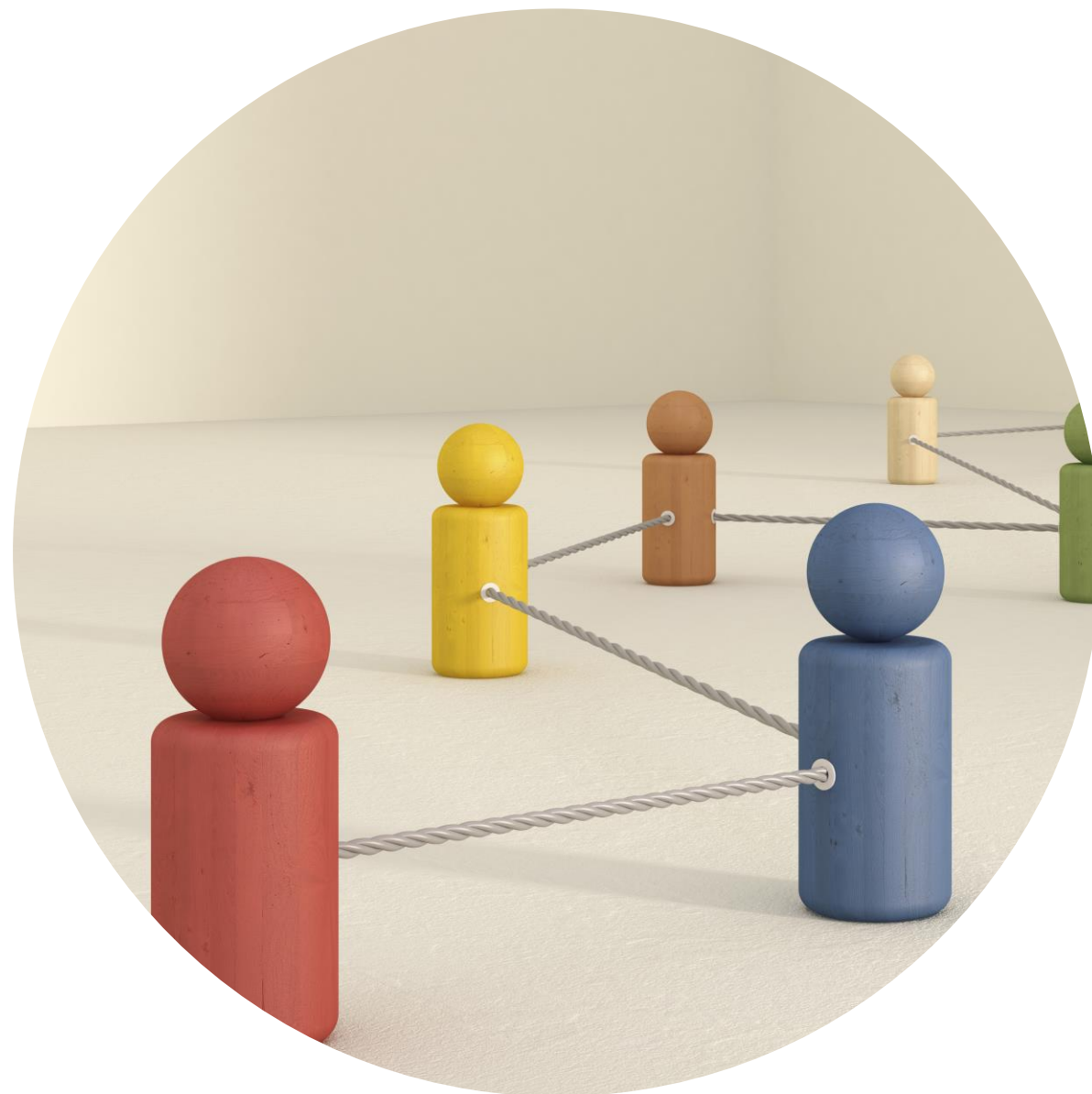
Brukermedvirkning på individnivå

- Samtaler - funksjonssirkel
- Kartleggingsteam
- IP/Visma samspill
- §17 og handlingsplan for ungdom



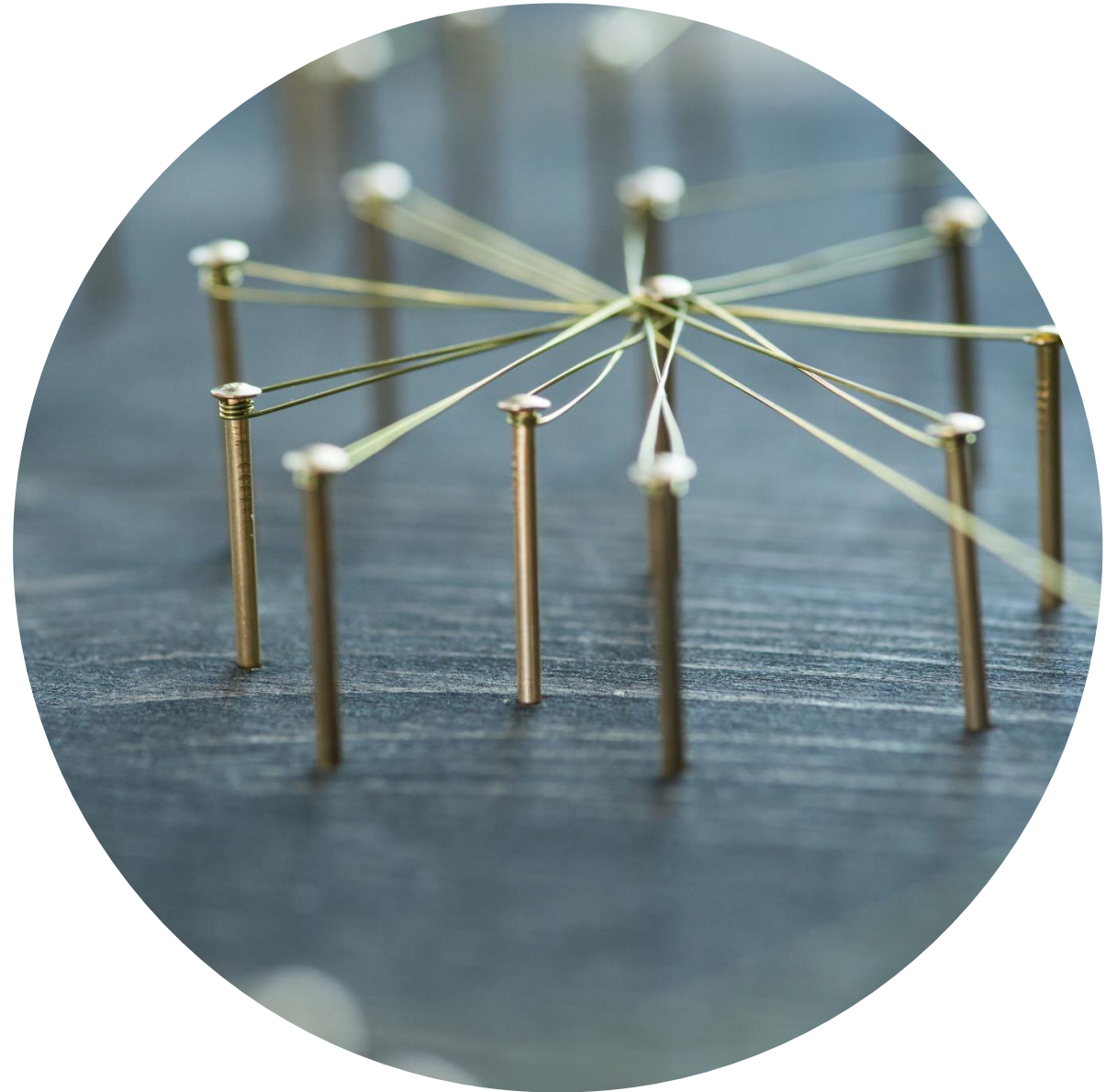
Brukermedvirkning på tjenestenivå

- Brukerutvalget
- Utvikling av oppfølgingsverktøy
- Assistentdrevet jobbhus for ungdom



Brukermedvirkning på systemnivå

- Viktigheten av å tale brukernes sak oppover
- Presentere behov og «suksesshistorier»



Hva får vi ut av reell brukermedvirkning?

- Relasjonskompetansen
- Forventningsavklaring
- Bedre skjønnsutøvelse
- Gevinstrealisering
- Bedre tjenester, som igjen gir mer fornøyde brukere





Brukermedvirkning i arbeidet med økonomisk sosialhjelp og flyktninger

«Sammen skaper vi muligheter»



Kommunebrevet 2023

- Kvalifiseringsprogrammet
- **Tilgjengelighet**
- Barneperspektivet - hele kontoret
- **Opplysning, råd og veiledning**
- **Individuelle vurderinger basert på god kartlegging – ny veileder økonomisk sosialhjelp**
- **Gjeldsrådgivning**
- Individuell plan



Statsforvalteren i Trøndelag

Brukermedvirkning i arbeidet med flyktninger

- Relasjonelt fokus
 - Deltar i bosetting
 - Første møte en uke etter bosetting
 - Kommunikasjon og dialog
- Tilgjengelighet
 - I veiledningscenteret
 - Alle har vakter i veiledningscenteret – blir kjent med brukerne
 - På telefon
 - På sms
- Tett samarbeid med Flyktningetjenesten
 - Faste samarbeidsmøter
 - Egen samarbeidsrutiner
 - Bosetting
 - Arbeidsrettet oppfølging
- Arbeidsrettet oppfølging av flyktninger
 - Rutiner for samarbeid med flyktningetjenesten; KANT –samtaler
 - Egne kartleggingsamtaler
 - Tett dialog med bruker



Brukermedvirkning i arbeidet med økonomisk sosialhjelp

- Relasjonelle ferdigheter
 - Første møte
 - Samtale i forbindelse med søknad, gjerne fysisk.
 - Kommunikasjon/dialog
 - At brukere blir sett og hørt
 - Tar oss tid
- Tilgjengelighet
 - I veiledningssenteret
 - Alle har vakter i veiledningssenteret – blir kjent med brukerne
 - På telefon
 - På sms
- Kartlegging:
 - Kartleggings skjema m/fokus på barneperspektivet
 - Funksjonssirkelen
 - Informasjon til bruker om hva en har rett til etter loven
- Delta i tverrfaglig samarbeid i kommunen
 - I enheten vi er en del av; Arbeid og helse
 - Tverrfaglig samarbeidsteam for barn og unge
 - Tverrfaglige team på systemnivå; Nedre Melhus, Melhus sør (Horg), Melhus vest (Hølonda)

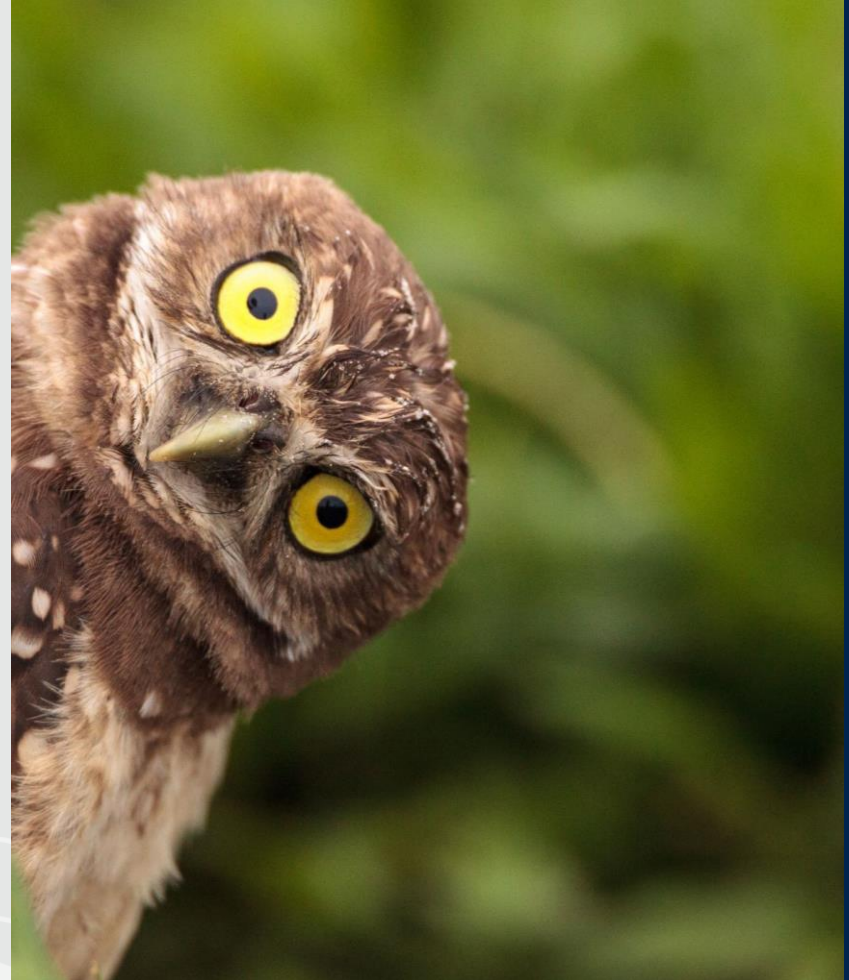




Takk for oppmerksomheten 😊



Spørsmål og svar om sosiale tjenester





Fredagsprat 2024

Foreløpig avklart:

- Tidspunkt kl 9-10:
- Påmelding

Følg med på hjemmesiden for oppdatert informasjon om tema mv.



Neste fredagsprat



| | |
|----------------|--|
| Når? | Fredag 26.januar 2024 kl. 09 – 10.00 |
| Foreløpig tema | <ul style="list-style-type: none">• Repetisjon av endringene i velferdstjenestelovgivningen.• Taushetsplikt |

En oppdatert oversikt finner du på [nettsidene våre for fredagspraten](#). Der legger vi også ut denne presentasjonen etter møtet.

Har du spørsmål til temaet, forslag til andre tema eller andre spørsmål om sosiale tjenester? Send oss gjerne en [e-post](#)!