



Arbeids- og velferdsdirektoratet
Postboks 5 St. Olavs plass
0130 OSLO

Saksbehandler, innvalgstelefon
Daniel Bergamelli, 73 19 93 38

Anmodning om tolkningsuttalelse: Delvis endring av eget vedtak etter klage

Fylkesmannen i Trøndelag ber Arbeids- og velferdsdirektoratet om en avklaring av følgende spørsmål:

- **Skal NAV-kontoret sende saken til Fylkesmannen for klagebehandling hvis de delvis endrer sin avgjørelse etter å ha mottatt klage?**

Bakgrunnen for spørsmålet

Direktoratet skriver i rundskriv Hovednr. 35 punkt 5.47.2.1 siste avsnitt (vår understrekning):

«Vurderer NAV-kontoret at tjenestemottaker har delvis rett og opprettholder deler av det som påklages, eller klagen ikke tas til følge, skal saken oversendes fylkesmannen så fort den er forberedt.»

Statens helsetilsyn skriver i sin veileder i behandling av klagesaker etter sosialtjenesteloven (Internserien 5/2013) punkt 2.2 (vår understrekning):

«Vurderer Nav-kontoret at klageren har delvis rett samtidig som deler av vedtaket opprettholdes, skal det som opprettholdes i det påklagede vedtaket sendes til fylkesmannen for endelig avgjørelse. Det er viktig å sikre at klager ikke skal måtte gå unødvendige runder med ny søknad, ny klage osv., for å få en endelig avgjørelse i saken. Er det usikkert om klager ønsker å få saken behandlet av fylkesmannen i et slikt tilfelle, bør Nav-kontoret avklare med klager om vedkommende ønsker at saken skal oversendes til fylkesmannen.»

Vår vurdering

Både direktoratet og Helsetilsynet gir uttrykk for at NAV-kontoret skal sende saken til Fylkesmannen, også hvis de selv delvis endrer avgjørelsen sin. Løsningen kan ha gode grunner for seg. Fylkesmannen kan likevel ikke se at løsningen samsvarer med forvaltningslovens ordlyd, uttalelser i juridisk teori eller hensynet til sammenheng i regelverket.

Lovens ordlyd



Forvaltningsloven § 33 inneholder reglene om saksforberedelsen i klagesaker. Det er særlig andre og fjerde ledd som er av interesse for denne problemstillingen. Der står det (vår understrekning):

«Underinstansen skal foreta de undersøkelser klagen gir grunn til. Den kan opphøve eller endre vedtaket dersom den finner klagen begrunnet. Dersom vilkårene for å behandle klagen ikke foreligger, skal underinstansen avvise saken, jfr. dog § 31.»

[...]

«Blir det ikke truffet avgjørelse som nevnt i annet ledd, skal sakens dokumenter sendes klageinstansen så snart saken er tilrettelagt. Dersom underinstansen gir til klageinstansen uttalelse som partene kan kreve å få se uten hinder av § 19, skal den sende kopi til partene med mindre Kongen er klageinstans.»

Slik vi leser bestemmelsen, skal sakens dokumenter bare sendes til Fylkesmannen hvis NAV-kontoret ikke bestemmer seg for å oppheve eller endre egen avgjørelse, eller avvise klagen. Uttrykket «*endre vedtaket*» må etter vårt syn også omfatte delvis endring. Også en delvis endring er et enkeltvedtak, jf. forvaltningsloven § 2 første ledd bokstav b, jf. bokstav a.

Juridisk teori

Geir Woxholth skriver i *Forvaltningsloven med kommentarer* (2011) på s. 545 (vår understrekning):

Underinstansen bør også ha adgang til bare delvis å imøtekomme klagen. Er klageren ikke fornøyd med den nye avgjørelse – eller finner forvaltningsorganet ikke grunn til å endre sitt vedtak – må saken oversendes klageinstansen. Det er ikke meningen at den myndighet som har truffet det vedtak det klages over, nå skal ta opp en helt ny behandling av saken.

Underinstansens endringsvedtak etter § 33 annet ledd annet punktum kan påklages til klageinstansen på vanlig måte, når den opprinnelige klagen bare er gitt delvis medhold. Denne klageretten må fremgå av den underretning som underinstansen gir om sitt nye vedtak, jfr fvl § 27. Blir det fremsatt klage, skal underinstansen straks sende den videre til klageinstansen, med mindre klageren i sin nye klage fremsetter synspunkter som gir god grunn for underinstansen til å foreta undersøkelser og nærmere tilrettelegging av klagesaken etter reglene i § 33 annet ledd første punktum, jfr fjerde ledd.

På s. 547 oppsummerer Woxholth (vår understrekning):

Fjerde ledd foreskriver den videre saksgang i de tilfellene der underinstansen verken avviser klagen, eller treffer nytt vedtak til gunst for klageren. I så fall skal underinstansen etter første punktum oversende sakens dokumenter til klageinstansen så snart saken er tilrettelagt.

En slik håndtering vil sikre at tjenestemottaker ikke må gå unødvendige runder med NAV-kontoret før endelig avgjørelse i saken foreligger.

Hensynet til sammenheng i regelverket

Siden avgjørelsen om delvis endring er et enkeltvedtak, skal avgjørelsen ha en bestemt form og innhold. I tillegg er det klagerett på avgjørelsen. Tjenestemottaker trenger derfor ikke å søke på nytt. Hvis saken automatisk sendes til klageinstansen, får ikke tjenestemottaker brukt klageretten, for eksempel ved å komme med nye argumenter til NAV-kontoret eller velge å la være å klage.



Med hilsen

Margrethe Taule (e.f.)
seksjonsleder
Oppvekst- og velferdsavdelingen

Daniel Bergamelli
juridisk seniorrådgiver
Oppvekst- og velferdsavdelingen

Dokumentet er elektronisk godkjent