



Bergen kommune  
Byrådsavdeling helse og omsorg  
ved kommunaldirektør  
Postboks 7700  
5020 BERGEN

Saksbehandlar, innvalstelefon

Anne Grete Robøle, 5557 2231

## Tilsyn med Bergen kommune - ØH-døgn og legevakt Bergen helsehus

Fylkesmannen viser til varsel om uforsvarleg journalløysing dagsett 7. februar 2019 frå avdelingsleiarar ØH-døgn, legevaktsjef, avdelingssjef ved smittevernkontoret og overlege i fengselshelsetenesta. Vidare viser vi til oppslag i media dei siste dagane om bemanningssituasjonen og redusert kapasitet ved ØH-døgntilbodet og informasjon i møte med kommunaldirektør i dag, 26. februar 2019.

Vi viser også til tidlegare tilsyn med journalsystem i Bergen kommune, vår referanse 2009/14226.

På bakgrunn av opplysningane som ligg føre om bemanning, samarbeid og journalsystem, fører vi tilsyn med tilbodet ved ØH-døgn og legevakta, jf. helsetilsynslova § 2. Opplysningane vi har fått, kan tale for at kommunen driv med høg risiko for svikt.

Vi vil undersøke om kommunen ved si styring sørgjer for at krav til forsvarleg verksemd og pasienttryggleik blir ivaretekne.

Med heimel helse- og omsorgstenestelova § 5-9 ber vi om følgjande:

- om kommunen har vurdert risiko for svikt i tilbodet til pasientar ved legevakt og ØH-døgn, kva tid vurderinga blei gjort og kva tiltak som er sett i verk på bakgrunn av denne vurderinga
- korleis kommunen følgjer med på tilbodet ved ØH-døgn og legevakta
- om kommunen har sett i verk kompenserande tiltak etter varselet dagsett 7.02.19, i tilfelle kva tiltak
- om det ligg føre konkrete planar for mellombels utbetring av funksjonalitet i journalsystemet, eventuelt utskifting av journalsystemet, i løpet av dei komande 4 – 6 månadane
- kva kommunen gjer for å ha nødvendig bemanning til å oppretthalde kapasiteten på ØH-døgn
- opplysningar om organisering og samarbeid mellom ØH-døgn og legevakt

På bakgrunn av punkta ovanfor ber vi om kommunens analyse og vurdering av om tilbodet ved ØH-døgn og legevakta er forsvarleg, eventuelt om det er nokon sider ved den pasientretta verksemda der risikoen for svikt er høg.



Vi ber om å få svar innan 20. mars 2019.

Med helsing

Helga Arianson  
fylkeslege

Anne Grete Robøle  
fagdirektør

*Dokumentet er elektronisk godkjent*