

# KOMMUNIKASJON I NYE ÅLESUND

Molde 28. mars

Kommunikasjonsansvarleg

Anne Bente Skjellum

# Samarbeid

- Prosjektkoordinator
  - Omreisande team
  - Koordinerande
  - Krisekommunikasjon
- Demokratiutvikling – prosjektmedarbeidar
  - Kommunikasjonsarbeid
  - Tiltaksplan
  - Kommunikasjonsstrategi
- Personal og kommunikasjon
  - Essensielt
  - Tett samarbeid
  - Tillitsvalgte

# Kommunikasjonsstrategi



- Arbeidsgruppe sammansett av kommunikasjonsansvarlege får kvar kommune
  - Regine Bruteig - Skodje
  - Ingrid Hjelle - Ørskog
  - Kristina Røyset Naas – Sandøy
  - Ragnhild Nordang – Haram
  - + tillitsvalgt – om de ønsker
- Levande dokument (demokratiprojekt, utvikling i prosjektet)

# Kommunikasjonsstrategi

- MÅL:
  - God informasjonsflyt til kommunestyra og innbyggjane.
  - Likelydande og samtidig.
- Mandat og mål tufta på intensjonsavtalen
- Bodskap
  - Generelt
  - Basert på intensjonsavtalen
- Strategiar:
  - Åpen
  - Tilgjengeleg
  - Truverdig og redeleg
  - Samkjørte

# Kommunikasjonsstrategi

- Roller og ansvar i kommunikasjon
  - Politisk ansvar
  - Styringsgruppa/fellesnemnda
  - Administrativt ansvar
  - Tillitsvalde sitt ansvar
  - Prosjektkoordinator
  - Kommunikasjonsansvarleg

# Kommunikasjonsstrategi

- Kvifor
- Kven
- Korleis
- Når
- Kvar

# Målgrupper

Målgrupper		Behov - Kva spørsmål skal svarast på?
Interne	Tilsette/ Tillitsvalde/ vernetenesta	Framdriftsplan i prosjektet Informasjon om personalprosessen Om den nye kommunen
	Folkevalde	Kva saker skal opp til politisk behandling og kva skal vedtakast? Kva demokratiske prosessar ligg til grunn for vedtaka? Kva konsekvensar får sammenslåinga for folkevalde organ?
Eksterne	Innbyggjarar i kommunen	Korleis kan eg påverke den vidare prosessen? Kven kan eg snakke med for å få svar på spørsmål? Korleis kan eg bli bli betre kjent med alle delar av den nye kommunen? Korleis blir min kvardag etter 2020?
	Regionale og nasjonale myndigheiter	Oppdatert, generell informasjon om prosessen
	Innbyggjarar, tilsette og folkevalde i andre kommunar	Oppdatert, generell informasjon om prosessen

# Kanalar

Kanal	Målgruppe	Funksjon	Dialog	Info
Nettsider	Alle	Faktainformasjon		X
Sosiale medier	Alle	Faktainformasjon	X	
Medier	Alle	Faktainformasjon/dialog/ argumentasjon	X	X
Folkemøte/ informasjonmøte	Alle	Faktainformasjon/dialog/ argumentasjon	X	X
Postombæring	Alle	Faktainformasjon		X
Digital post	Alle	Faktainformasjon		X
Intranett	Ansatte/ tillitsvalgte/ verneomb.	Faktainformasjon	X	X
Info.møter og dialogmøter	Ansatte/ tillitsvalgte/ verneomb.	Faktainformasjon/dialog/ argumentasjon	X	X
Politiske møter	Folkevalgte	Faktainformasjon/dialog/ argumentasjon	x	x



# Utfordringar

- Ikkje gjort SWOT-analyse
- Antatte styrker og svakheiter basert på generelle synspunkt og diskusjonar
- Eksternt og internt
- Generelle argument for og i mot kommunereformen
- Kva kan vi gjere kommunikasjonsmessig for å underbygge eventuelle styrker og svakheiter som kommer fram her.

# Tiltaksplan – kanaler

- Internt og eksternt
- Nettportalar – underpunkt
- Sosiale medier – underpunkt
- Medier
- Møte

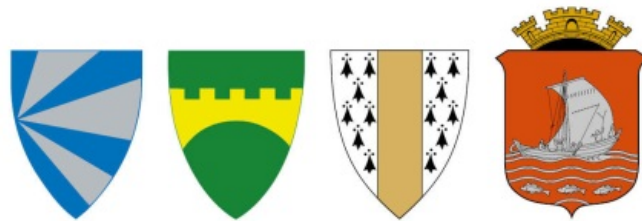
# Tiltak

- Intra- og internettsider
- Nyhetsbrev
- Informasjonsturné

# Implementering – kommunikasjon er viktig

- Må brukast – kven er den for?
- Målet i sikte
- Einingsleiarane ein nøkkel.
- Gruppearbeid
- Omarbeiding
- Løftast opp med jamne mellomrom
- Kommunikasjon knytta opp til planen

# Takk for meg!



Nye Ålesund kommune

Sandøy - Skodje - Ørskog - Ålesund

# Gruppearbeid

- Gruppe 1:
- Målgruppenes behov.
- Mangler det noen spørsmål?
- Hva svarer dere på disse spørsmålene som er stilte?

# Gruppearbeid

- Gruppe 2
- Ekstern «SWOT-analyse».
- Se på antatte styrker og svakheter. Hva kan vi gjøre kommunikasjonsmessig for å fremheve de sterke sidene og motvirke de svake?
  - Se på forslaga og tilføy det dere mener mangler.

# Gruppearbeid

- Gruppe 3
- Intern «SWOT-analyse».
- Se på antatte styrker og svakheter. Hva kan vi gjøre kommunikasjonsmessig for å fremheve de sterke sidene og motvirke de svake?
  - Se på forslaga og tilføy det dere mener mangler



# Gruppearbeid

- Gruppe 4
- Se på tiltakslista (eget dokument)
- Hva mangler?

# Gruppearbeid

- Gruppe 5
- Hvilke møteplasser kan vi finne for alle innbyggerne?
  - Felles for alle kommunene
  - I de enkelte kommunene
  - Hva kan være tema?