



Rossen tjjelte  
Røros kommune

# Helseplattformen

Erfaringer og muligheter sett fra Røros  
kommune

Arena Trøndelag 24. november 2023

Kjersti Forbord Jensås – [kfj@roros.kommune.no](mailto:kfj@roros.kommune.no)

Tjfelteledirektöore / kommunedirektör



# Helseplattformen i en framtidsrettet helsetjeneste på Røros

- Oppgavefordeling helse- og omsorgskompetanse
- Stor omstilling siden 2015: Målrettede tiltak i omsorgstrappa – nye tilpassede bygg
- Rekruttering og kompetanse – oppgavefordeling og arbeidsprosesser
- Samisk helse - nasjonalt pilotprosjekt
- Rørosprosjektet: Samarbeid Røros kommune, St Olav og Helse-Midt (akuttbil) – nasjonal interesse
- Tverrfaglig samhandling - virksomhet kultur, og frivillig sektor
- Beredskaps- og responscenter – kompetanse 24/7 på grunn av Unesco og verdensarv
- Velferdsteknologi inklusive droneteknologi
  - Interreg-prosjekt med Østersund
  - Deltakelse i Tørn, kull 2 – målrettet bruk av velferdsteknologi i ny oppgavedeling; organisering av arbeidstid og oppgaver
- **HELSEPLATTFORMEN – ansatte i helse og omsorg, med unntak av legekantoret p.t.**



## Erfaringspunkter - overordnet

- I hovedsak fornøyd med løsningen, men også arbeid med forbedringstiltak
- Komplekst arbeid mellom aktører
  - vi er i prosjekt og drift samtidig og over lang tid
  - felles beslutninger krever tid – standardisering
  - Ikke alle arbeidsprosesser var ferdig rigget for en mindre kommune
  - Opplæring – større behov enn vi først trodde
- Bedre forberedelse av omfattende brukertjenester med bedre tilgang til opplysninger fra spesialisthelsetjenesten
- Superbrukernes sentrale rolle – regionalt samarbeid
- Samarbeid med tillitsvalgte



## Hva har erfaringene gitt oss i praksis? *Et lite utvalg...*

Omfattende kommunal  
samhandling

Bedre innsikt i prosesser på  
tvers av omsorgsnivå  
Organisering og avklaring av  
ansvarsområder har vært  
nødvendig i innføringen

Samhandling med  
spesialisthelsetjenesten

Kreftkoordinator - tilgang til  
relevant informasjon

Forvaltningskontoret har  
fått et godt  
saksbehandlingssystem /  
enkler å skrive gode  
vedtak

Søknad om  
omsorgstjenester er  
digitalisert, og innbyggere  
kan søke via HelsaMi

Mulighet for åpen  
timebestilling via HelsaMi  
eller nettsiden

Gevinstarbeid og  
styringsdata



# Gevinstarbeid

---

Gjennom gevinstdashbord ligger det godt til rette for å følge opp gevinstmål

---

Gevinstdashbord er et oversiktsbilde som viser måleindikatorer, og tilpasses med de måleindikatorerne som kommunen/tjenesteområdet ønsker å følge opp

---

Helseplattformen utvikler kontinuerlig en utvalgsliste av måleindikatorer i samarbeid med kommunene

---

Kommunen deltar i gevinstnettverk hvor man deler erfaringer på tvers i kommunene sammen med Helseplattformen





## Grunnlag for styringsinformasjon

- Et omfattende rapporteringsverktøy i Helseplattformen gir muligheter for å
  - Følge opp vesentlige måleindikatorer
  - Avdekke feil bruk av løsningen
  - Sikre standardisering av arbeidsprosesser
- Rapporter - ferdiglagd sett av rapporter og vi kan opprette/tilpasse selv
- Dashbord
  - per tjenesteområder som fysioterapi, saksbehandling, hjemmetjeneste etc.
  - felles dashbord
    - Gevinstdashbord
    - Sentrale indikatorer for kommunen
    - Økonomioversikt
    - Status bruk av HelsaMi i kommunen
    - E-meldinger
    - Beleggsoversikt etc.

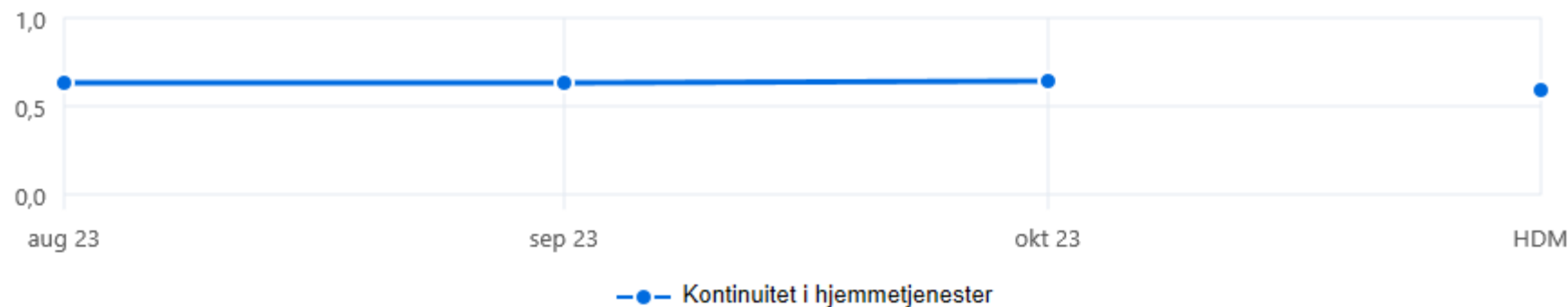


# Styringsdata i praksis – eksempel

Pleiekontinuitet Røros for perioden august 2023 - oktober 2023

## ★ Pleiekontinuitet

—●— Kontinuitet i hjemmetjenester



Pleiekontinuitet			
okt			
aug	sep	okt	HDM
0,63	0,64	0,65	0,60

### Grafen betyr:

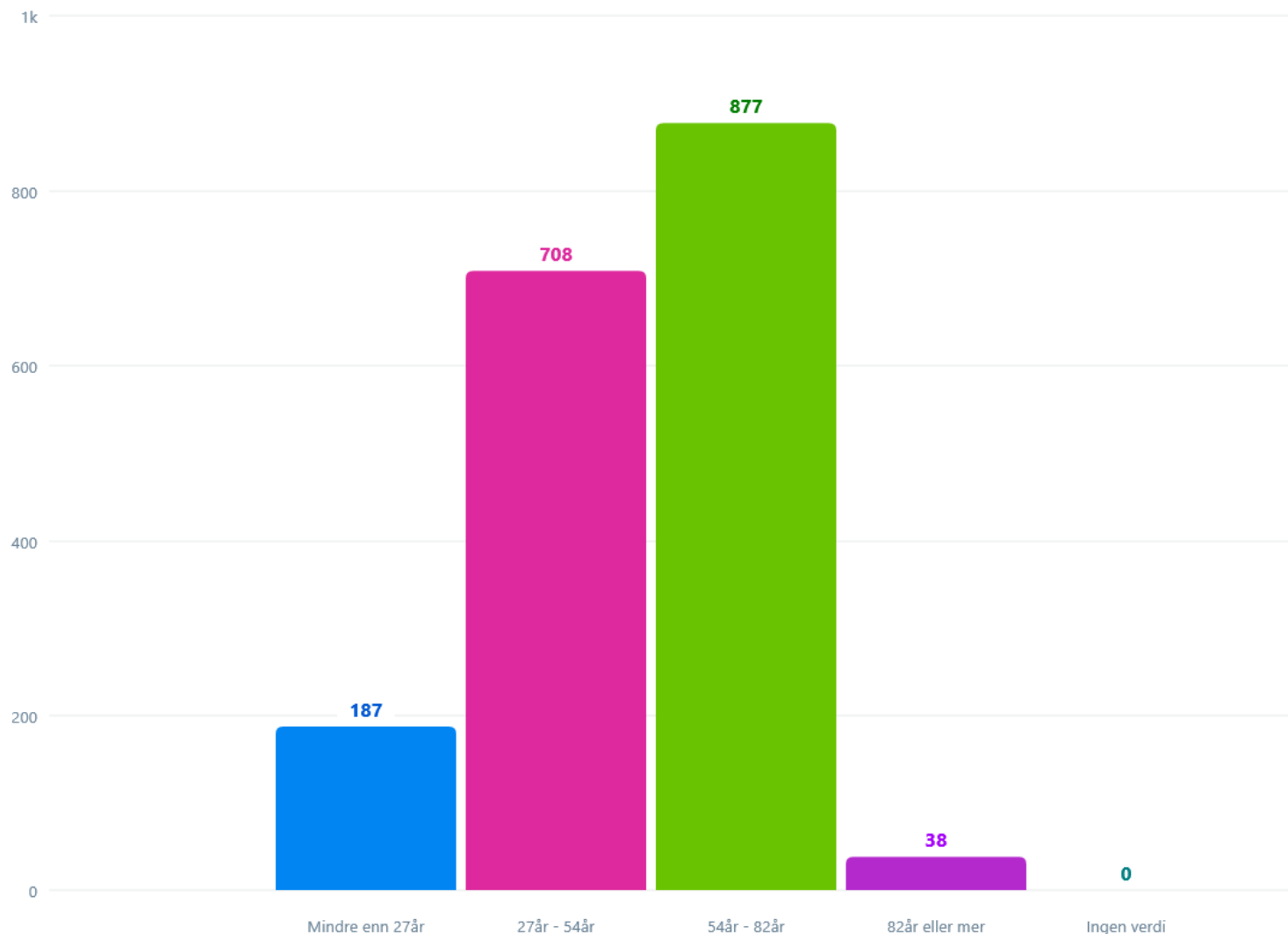
I nær 65 prosent av besøkene fra hjemmetjenesten fikk den enkelte brukeren besøk av den samme ansatte fra kommunen. Viser hvor mange ansatte brukerne må forholde seg til i løpet av et tidsrom. Raten viser slik hvor godt tjenesten opprettholder lovkravet om kontinuitet i helsetjenesten etter forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene for tjenesteyting §3 - ledd 2.

# Helsa Mi

- Innbyggere får bedre oversikt over egen helseinformasjon
- Tilbakemeldinger fra fornøyde innbyggere og sluttbrukere
- Enkelt å starte videokonsultasjon fra HelsaMi
- Åpen timebestilling for helsestasjon for ungdom
- God oversikt over prøvesvar
- Søknad om pleie- og omsorgstjenester

Antall HelsaMi - Bruk av HelsaMi etter Alder i år-område

Mellom 12.11.2022 og 18.11.2023





# Avslutningsvis om Helseplattformens mål: En innbygger – en journal

- Målrettet bruk av styringsdata for videreutvikling av helse- og omsorgstjenestene (demografi, rekruttering)
- Forskning – økte muligheter for primærhelsetjenestene
- Større kreativitet i utnyttelse og organisering av kompetanse Viktig at Helseplattformen som system understøtter dette.
- Samhandlingen må ytterligere forsterkes lokalt, men ikke minst i samhandlingen mellom nivåene i helse- og omsorgstjenestene.
- Sikre god innføring av løsningen for fastleger, når den er klar – viktig for uthenting av gevinster
- **Teknologi må være en integrert del i tjenesteutviklingen og er en forutsetning for å kunne løse framtidens helse- og omsorgstjenester**
  - **Helseplattformen**
  - **Velferdsteknologi**





Rossen tjjelte  
Røros kommune

# Gæjhtoe mov åvteste/ takk for meg

Kjersti Forbord Jensås

Tjfelteledirektöore / kommunedirektør



EATNEMENAERPIE  
/ VERDENSARV



INDUSTRIJE  
/ INDUSTRI



KULTUVRE  
/ KULTUR



Vaerien  
Vuelie

Pulsen  
i fjellet