



In For Care

Informal care and voluntary assistance: innovation in service delivery in the North Sea Region

Projektets overordnede målsetting:

- ... å bidra til innovasjon i offentlige helsetjenestjenester ved å styrke uformell og frivillig omsorgsutøvelse



Partnere

Universitetet i Agder (no)

Abertay University (uk)

Knutepunkt Sørlandet (no)

CMO STAMM Groningen Drenthe (nl)

Provincie Drenthe (nl)

Länsstyrelsen Värmland (se)

University College Syddanmark (dk)

Stad Turnhout (be)

Stad Aalst (be)

Landstinget i Värmland (se)

Universitet i Agder

- Senter for eHelse (Lead partner)
 - Grimstad kommune
 - Frameworks (IT-selskap)



Knutepunkt Sørlandet

- Songdalen kommune
- Vennesla kommune

In For Care aktiviteter

Behovskartlegging og strategiske analyser

- Sammenligning mellom landene
- Samskapings-workshops for å avdekke brukerbehov

Bruk av teknologi for å bedre mulighetene for frivillig arbeid og uformell omsorg i helse- og omsorgstjenestene

- Utvikling og testing av samhandlingsverktøy
- Koordinere frivillige: identifisere teknologiløsninger som kan støtte frivillige og uformelt nettverk (pårørende, nære omsorgspersoner)

In For Care aktiviteter

Støtte offentlig sektor

- Nye metoder for å rekruttere, trene og beholde frivillige og pårørende
- Bidra til innovasjon i offentlig helse- og omsorgstjenester

Samarbeid og innovasjon i næringslivet

- Samarbeid mellom brukere, offentlig sektor, forskningsinstitusjoner og næringsliv
- Økt effektivitet og økonomisk gevinst
- Fokus på muligheter, kompetanse og fremtidsperspektiver

Doktorgradsprosjekt

Koordinering av uformelle omsorgsaktører og frivillige i helse- og omsorgstjenestene

Veiledere:

Elin Thygesen

Santiago Martinez

Carl Erik Moe

Forskningsspørsmål

Hvordan kan elektroniske samhandlingsløsninger mellom kommunenes helse- og sosialtjenester og pasienter/pårørende/frivillige optimaliseres for å være effektive og brukervennlige?

Delspørsmål

- Hvordan fungerer koordineringen/samhandlingen mellom pasienter/pårørende/frivillige og helse- og sosialtjenestene i dag?
- Hva er flaskehalsene i dagens samhandlingsløsninger mellom pasienter/frivillige/pårørende og helse- og omsorgstjenestene?

Delspørsmål

- Hva slags innhold bør et elektronisk samhandlingsverktøy for informasjonsutveksling mellom pasienter, pårørende, frivillige og helse- og omsorgstjenesten ha? Hva slags endringer i samhandlingsrutiner behøves?

Delspørsmål

- Hvordan bør en samhandlingsløsning se ut? Hvilke funksjoner bør den ha? (brukergrensesnitt)
- Hvordan bør arbeidsprosessen for samhandling mellom pasient/pårørende/frivillige og helse- og omsorgstjenestene utformes?

Delspørsmål

- Hvilke etiske og juridiske problemstillinger oppstår på bakgrunn av utveksling av informasjon ved å bruke elektronisk samhandlingsverktøy som inkludere pasienter, familier og frivillige?

Aktuelle metodetilnæringer

- Intervjuer
- Observasjoner
- Litteraturstudier
- Modellering av arbeids- og informasjonsprosesser
(Business Process Modelling Notification (BPMN) - «as is» og «to be»)
- Samskaping
- Evaluering av brukervennlighet

«In For Care» familien



Kontakt

Elin Thygesen
Universitetet i Agder
elin.thygesen@uia.no
Mobil: 91571515