



Mestring, samhørighet og håp

Aust-Agder 28 september 2016
Aslak Brekke RVTS Sør

Målsetning med veilederen

- Målsetningen med veilederen er å bidra til å sikre en enhetlig, likeverdig og forsvarlig psykososial oppfølging i hele landet, med forutsigbare rammer for arbeidet, herunder at:
- Den psykososiale oppfølgingen gis en tydelig definert rolle og prioritering, både ved enkelthendelser av begrenset omfang og i en beredskapssituasjon/katastrofesituasjon.
- Kommunen utarbeider en egen plan for psykososial oppfølging og ser denne i sammenheng med overordnet beredskapsplan for helse og omsorgstjenesten
- Det sikres tidlig proaktiv hjelp i den psykososiale oppfølgingen for å forebygge og redusere krise/katastroferelaterte psykiske vansker/lidelser.

Målsetning (fortsettelse)

- Rammede personer/familier får en navngitt kontaktperson som bidrar til kontinuitet og trygghet i oppfølgingen
- Aktiv brukermedvirkning ivaretas i den psykososiale oppfølgingen
- Det sikres helhetlig og langvarig oppfølging der behovet finnes
- Psykososial oppfølging reguleres i en samarbeidsavtale mellom kommune og spesialisthelsetjenesten og i samarbeidsavtaler med frivillige
- Det forligger en plan for kompetanseutvikling og gjennomførelse av øvelser

Begrepsbruk

- POTENSIELLE TRAUMATISERENDE HENDELSER
- KRISER
- ULYKKER
- KATASTROFER
- PSYKOSOSIALE TILTAK
- PROAKTIVE PSYKOSOSIAL OPPFØLGING
- RAMMEDE
- OVERLEVENDE

Begreper, forts..

- PÅRØRENDE
- ETTERLATTE
- BERØRTE
- INNSATSPERSONELL

Rettslige rammer

- Kommunen skal sørge for et helhetlig og samordnet hjelpetilbud til personer i sin kommune. En integrert del av dette ansvaret er å yte et koordinert tilbud av kommunale tjenester og psykososiale tiltak ved kriser, ulykker og katastrofer. Dette vil omfatte både kommunale helse- og omsorgstjenester og andre tjenester/tiltak, avhengig av den enkeltes situasjon og hjelpebehov.
- Forsvarlig psykososial beredskap og oppfølging er en integrert del av helse og omsorgstjenestenes sørge-for-ansvar.
- Kommunen må planlegge, gjennomføre, evaluere og korrigere sin psykososiale oppfølging for å sikre forsvarlige tjenester av god kvalitet.

Rettslige rammer, forts

- Arbeidet i det psykososiale kriseteamet bidrar til å oppfylle kommunens ansvar for helsefremmende og forebyggende arbeid.
- Et godt samarbeid mellom de akuttmedisinske tjenestene og psykososialt kriseteam kan bidra til helhetlig, omsorgsfull og forsvarlig beredskap.

Plikten til omsorgsfull hjelp

- Helsepersonelloven pålegger plikt til omsorgsfull hjelp. Plikten innebærer å gi hjelp på en måte som yter personen omtanke og respekt, og som ikke krenker vedkommendes personlige integritet.

Dokumentasjon av kriseteamets virksomhet

- Det er et ledelsesansvar å påse at det foreligger rutiner for dokumentasjon. Kriseteamene bør systematisk dokumentere den administrative delen av virksomheten sin, for eksempel møte- og øvelsesvirksomhet i teamet med hensyn til brukerrettigheter, ettersyn og systematisk kvalitetsarbeid. Dokumentasjon skal inngå i kommunens arkiv.
- Når det kommunale kriseteamet blir aktivert, bør det føres logg for hendelsen.

Kommunikasjon og media

- Ved katastrofer og dramatiske hendelser av mindre omfang har befolkningen stort behov for informasjon. Media er en sentral aktør i denne informasjonsformidlingen.
- Mens redningsaksjon pågår er det Politi og lokal redningssentral (LRS, HRS) som har ansvaret.
- Kommunal kriseledelse vil uttale seg om hva som gjøres fra deres side
- Tydelig og korrekt informasjon
- Regelmessig (hyppig) informasjon er viktig

Kommunikasjon forts

- Viktig med planlagt mediestrategi – ift medietrykk, som spesielle telefon nr, kommunens hjemmeside etc
- Husk at media kan være en god medhjelper til å kommuniser viktige handlinger.
- NB! Viktig informasjon skal deles med de pårørende først.
- I krisekommunikasjon er det nødvendig med tydelig, korrekt informasjon og hyppige oppdateringer, gitt med empati.
- Talspersoner bør ha høy tilgjengelighet for media
- Beskytt pårørende, særlig barn og unge

Asylsøkere og flyktninger



Asylsøkere og flyktninger

- Asylsøkere og flyktninger må følges opp av lokalt støtteapparat og lokal helse og omsorgstjeneste på lik linje med andre innbyggere.
- Kulturelle forskjeller må ivaretas. Tro og livssyn, samt uttrykk for og håndtering av sorg. Hjelperne må være kultursensitive.
- Vedkommende kan ha liten kunnskap om helse og omsorgstjenestene, kan slite med traumerelaterte plager fra krig og flukt, lite nettverk og begrensede norske kunnskaper.
- Langt borte fra familier og venner, kan også skape skyldfølelse.

Asylsøkere og flyktninger, forts

- For å sikre god informasjon og kommunikasjon må det benyttes tolketjeneste
- God kvalitet på tolketjenesten (Nasjonalt tolkeregister). Barn og familiemedlemmer skal ikke brukes.
- Enslige mindreårige er spesielt sårbare.
- Fremmedkrigere og deres familier.

“Mening skapes
gjennom forståelse.
Det gir mulighet
for en helt ny fortelling
om den enkeltes liv.”



Regionalt ressurscenter om vold,
traumatisk stress og selvmordsforebygging

www.rvtssor.no