

Fredagsprat med Statsforvalteren

Sabrina Hammer, jurist

Grethe Lindseth, sosionom



Statsforvalteren i Trøndelag

Trööndelagen Staatehaaltoje



12.11.2021



Hva er nytt siden sist?



Nytt fra Statsforvalteren

- Oppdatert veileder for økonomisk rådgivning
- Ny telefontjeneste for økonomisk rådgivning
- Foreløpig kommunebrev 2022
- [Midlertidig forskrift § 3 andre ledd](#) opphørte 01.10.2021

Nytt fra NAV-kontorene?



Ukens tema: Klage



1. Hva sier loven?
2. Hva er en klage?
3. NAV sin klagebehandling
4. Oversendelse til Statsforvalteren
5. Statsforvalteren sin klagebehandling



1. Hva sier loven?

§ 41 Anvendelse av forvaltningsloven

«Forvaltningsloven gjelder med de særregler som er fastsatt i loven her.

Avgjørelser om tildeling av sosiale tjenester skal regnes som enkeltvedtak.»

§ 47 Klage over kommunens vedtak

«Enkeltvedtak som kommunen har truffet etter denne loven, kan påklages til fylkesmannen.»

Forvaltningsloven kapittel VI

- § 28 Vedtak som kan påklages, klageinstans
- § 29 Klagefrist
- § 30 Når klagen må være fremsatt
- § 31 Oversetting av klagefristen
- § 32 Klagens adressat, form og innhold
- § 33 Saksforberedelse i klagesak



2. Hva er en klage?

En klage skal:

- fremsettes for NAV-kontoret
- være skriftlig
- være undertegnet av klager eller fullmektig
- nevne det vedtak det klages over
- nevne den endring som ønskes
- angi begrunnelse for eventuell oversittelse av klagefristen

Og bør:

- være begrunnet

Hva kan bruker klage på?

- Avslag og innvilgelse
- Omgjøring
- Awisning
- Vilkår
- Stønadsform
- Utbetalingshyppighet
- Refusjon og krav om tilbakebetaling
- Manglende iverksettelse



3. NAV sin klagebehandling

NAV-kontoret skal

- vurdere om klagen er levert i tide,
- vurdere om klagen har feil eller mangler,
- vurdere om klagen må behandles særlig raskt, og
- gjøre de undersøkelser som klagen gir grunn til.

Mulige resultater

- vedtaket opprettholdes og sendes til Statsforvalteren for endelig avgjørelse.
- vedtaket oppheves.
- vedtaket endres helt eller delvis ([ved delvis endring skal klagen som hovedregel sendes til Statsforvalteren](#)).
- klagen avvises.



4. Oversendelse til Statsforvalteren

1. Saksfremstilling (husk å sende kopi til klager – se fvl. § 33 4. ledd)
2. Søknaden
3. Vedtaket det klages på
4. Klagen
5. Annen relevant dokumentasjon

[Retningslinjer for oversendelse av hastesaker.](#)



5. Statsforvalteren sin klagebehandling

Vurdere om NAV-kontoret har

- lagt til grunn feil faktiske opplysninger,
- behandlet saken på feil måte,
- forstått eller brukt loven feil,
- utøvd skjønn som er åpenbart urimelig, eller
- tatt utenforliggende hensyn, usaklig forskjellsbehandlet søker eller tatt en vilkårlig avgjørelse.

Mulige resultater

- Vedtaket stadfestes
- Vedtaket oppheves og sendes tilbake til ny behandling
- Vedtaket endres



Q&A om sosiale tjenester

Spørsmål? 😊



Oppfølging fra forrige gang – om refusjon

Spørsmål om refusjon

Kan det kreves refusjon i den perioden fra vedtaket om etterbetaling fattes til den faktisk utbetales?

4.26.1 Om bestemmelsen

«Økonomisk stønad er en subsidiær ytelse, og det innebærer at tjenestemottaker skal ha utnyttet alle muligheter til å forsørge seg selv, herunder å få avgjort eventuelle krav på ytelser etter folketrygdloven. Inntil kravet er avgjort og ytelsen er klar til utbetaling, kan tjenestemottaker ha behov for økonomisk stønad. I tilfeller der tjenestemottaker får innvilget ytelsen også for perioden forut for vedtaksdato og **eventuelt utbetalingstidspunktet**, kan kommunen i NAV kreve hel eller delvis refusjon i denne etterbetalingen.»



Innspill på senere tema som kom i møtet

- Vanskeligstilt ungdom
- Rekvisisjoner
- Fast bopel
- Utgifter til familieegjenforening