



PRIMÆRKONTAKT- rolle, funksjon og opplæring

INSTITUSJONSTJENESTEN



Hamar kommune

Hvorfor opplæring i primærkontaktoppfølgingen



Meld. St. (2017-2018):
Leve hele livet — En kvalitetsreform for eldre

**Kvalitetsutvikling
i tjenesten** ←



Personsentrert omsorg →

Primærkontakt

Plikt til pårørendeinvolvering og støtte



Pårørendeundersøkelsen - 2021

Pårørendeveileder

Nasjonal veileder

Først publisert: 10. januar 2017

Sist faglig oppdatert: 28. januar 2019



Primærkontakt rolle

- **Ha helhetlig oversikt over pasient/brukers tjenestetilbud**
- **Tilrettelegge tjenesteyting i samarbeid med pasient/bruker og i tråd med vedtak**
- **Være godt kjent med pasient/brukes ressurser, behov og tiltaksplan**
- **Gi opplæring, veiledning og nødvendig informasjon til øvrige ansatte**

Primærkontaktens funksjon/oppgaver

- **Personsentret omsorg**
 - fokus på at pasientens perspektiv skal komme frem i planlegging av tiltak
- **Tjenestetilbudet**
- **Dokumentasjon**
- **Legemidler**

Forst. Primærkontaktens funksjon/oppgaver

- **Vold og trusler**
- **Ernæring og munnhelse**
- **Samarbeid med andre/eksterne**
- **Pårørendearbeid**
- **Fall**

Opplæring

- **IGP-hva er primærkontakt**
- **Hvorfor satse på primærkontaktrollen**
- **Gjennomgang av prosedyren**
- **Prosedyrer ernæring, fall og samtaleverktøyet «hvem er jeg» , systematisk pårørendearbeid**
- **IPLOS**
- **Dokumentasjon, helsepersonell-loven og pasientjournalforskriften**
- **Refleksjonsoppgave- organisering av egen arbeidsdag**
- **IGP – hva er primærkontakt**

Suksesskriterier

- **Lederforankring**
- **Organisering**
- **Laget et grunnlag for videre arbeid med systematisk kvalitetsforbedring med en tydeligere rolle og ansvarfordeling**



Takk for meg



Hamar kommune