

Samhandling rundt digitalisering / digital transformasjon i Trøndelag

Hva har vi lært de to siste årene, og
hvilke behov ser vi fremover?





Trude Kjeldstad

Organisasjonsdirektør, Trondheim kommune
Leder for programstyret, DigiTrøndelag

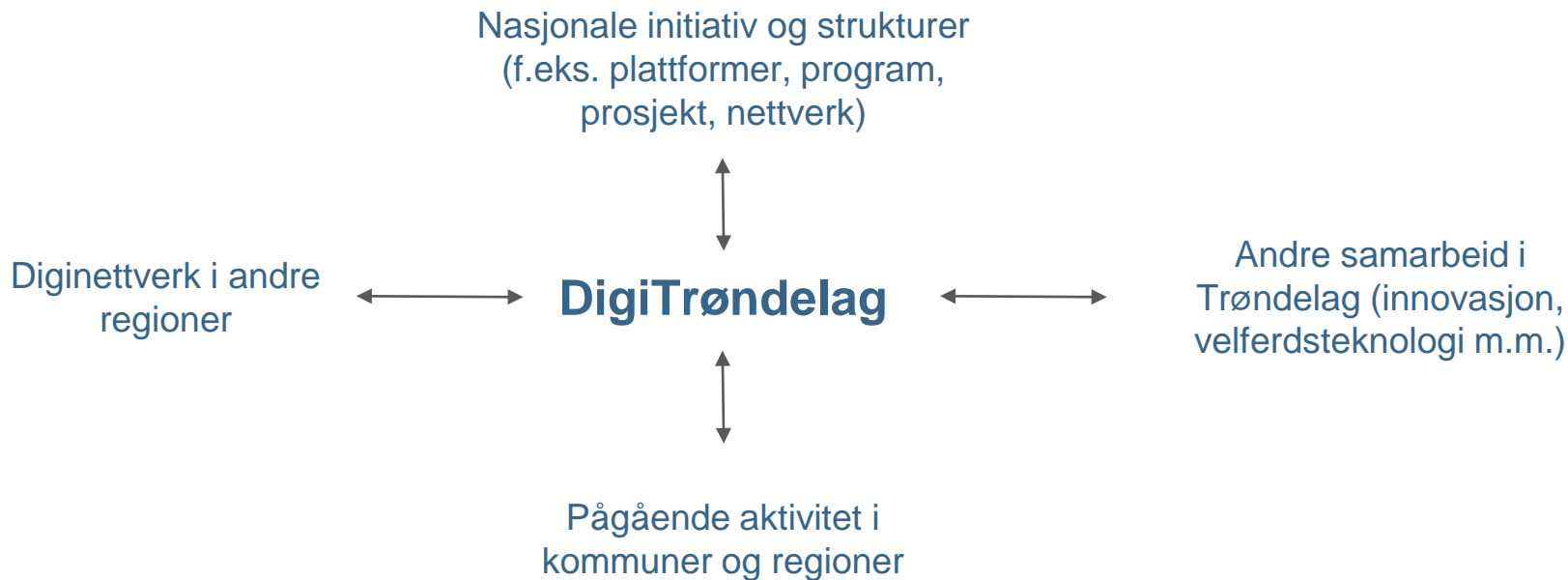


John Richard Hanssen

Programleder (avtroppende), DigiTrøndelag
Seniorrådgiver, Abilator AS



DigiTrøndelag - et aktivt nettverk i en større kontekst



Samarbeidsavtalen presiserer målsetting og effekt

DigiTrøndelag skal legge til rette for:

- Felles informasjonsutveksling
- Kompetansebygging
- Implementering av nasjonale og eventuelle regionale løsninger

“Målet med samarbeidet / leveranser”

Samarbeidet vil føre til:

- Digital modenhet og endringskraft
- Forbedring og effektivisering av arbeidsprosesser
- Forbedring av eksisterende av tjenester
- Utvikling og innovasjon av nye tjenester

“Effekten av samarbeidet - i hver kommune”

Konkretisering av innhold og prioritering av konkrete prosjekt gjøres
i tett samarbeid med programstyret.

Hva bør vi **fokusere** på for å skape mest **mulig effekt** av samarbeidet?

Hva må vi utforske nå for å møte behovene om 8-15 år frem i tid? Hvilke spørsmål må vi stille oss sammen?

Horisont 3

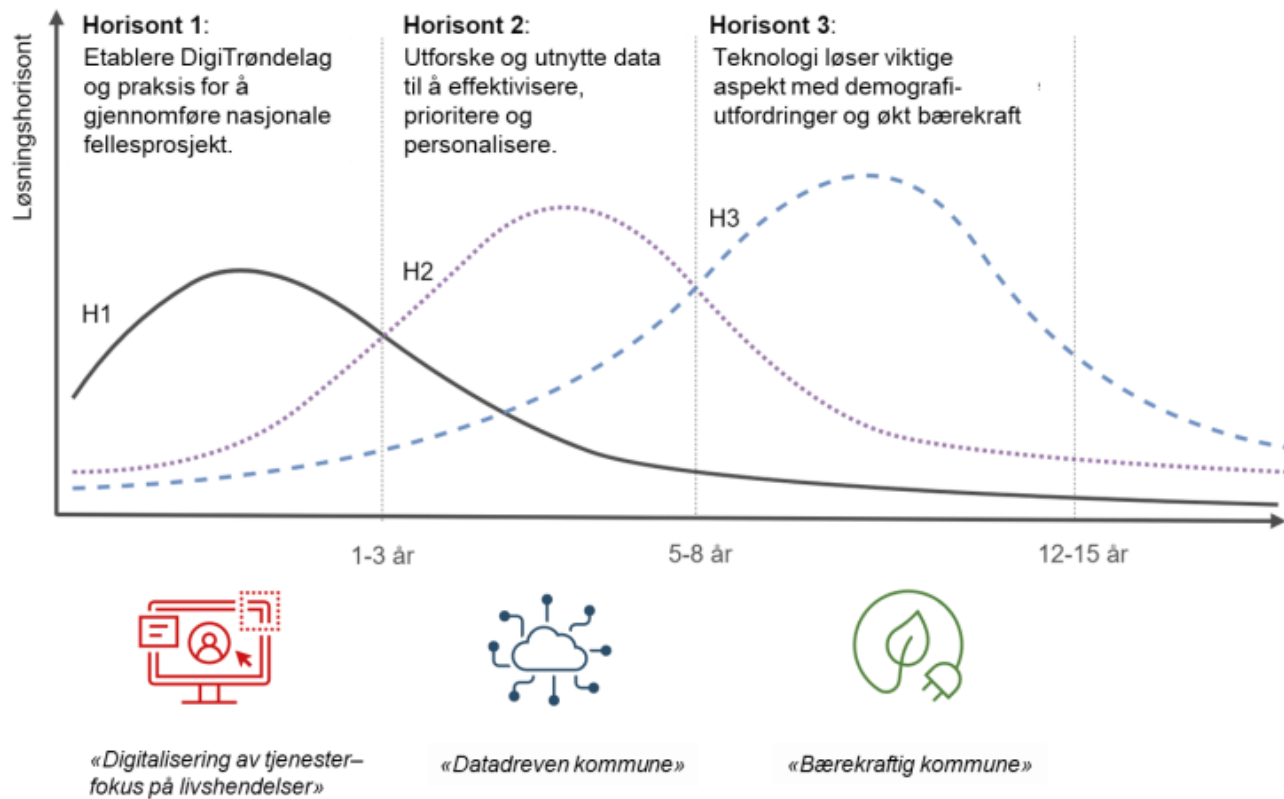
Hva må vi utvikle og skape sammen når vi ser 2-6 år frem i tid? Hva er lurt å gjøre i fellesskap?

Horisont 2

Hva kan vi få til sammen på de neste 1 – 3 årene? Hva trenger kommunene konkret på kort sikt?

Horisont 1

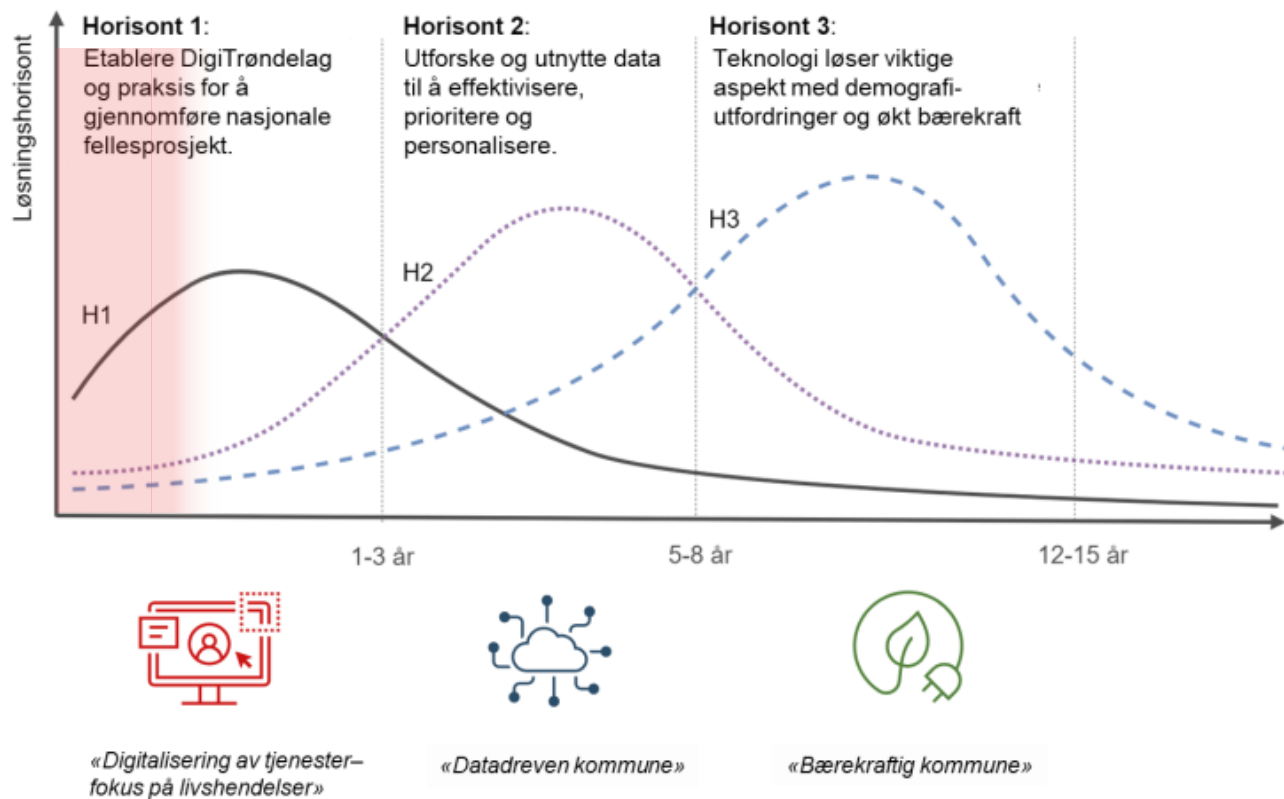
Horisontene er definert – og vi har konkrete initiativ i H1 og H2




Tre ting vi har lært de to siste årene



DigiTrøndelag har de siste årene vært under løpende utvikling som nettverk og arbeidet med å etablere strukturer og få på gjennomført kompetanseforløp og de første fellesprosjektene.




A thick, dark blue vertical bar on the left side of the page.

Deltakelse i DigiTrøndelag har vært en **forutsetning for å lykkes** med jobben vår rundt digitalisering.

Eivind Sperre Austnes

Leder - kommunikasjon og digitalisering

Orkland kommune

A thick, red vertical bar on the right side of the page.

Gjennom jevnlige møter i DigiTrøndelag bygger vi en felles **teamfølelse på tvers** som gjør at vi kan «gjøre hverandre gode».

Fredrik Øvergård

Digitaliseringsleder Indre Fosen, Ørland, Åfjord og Osen

Fosen IKT

#1 - VI ER ALLE I SAMME BÅT

(LIKEVERDIGHET I TILNÆRMINGEN SKAPER TILLIT)

Vi har fått digital samhandling til å fungere!

The screenshot shows a Microsoft Teams meeting interface. At the top, it says "Celluler Respasjon 1.2" and "00:22:06". The main window displays a meeting in progress with a shared slide titled "MØTE I RESSURSGRUPPEN 19. NOVEMBER 2021". The slide contains four numbered steps:

- 1. SAMVIRKESMÅL OG FORHOLDNINGSSÅR**: A slide with a table and text.
- 2. ARBEIDSGRUPPER**: A slide with a table and text.
- 3. SAMVIRKESMÅL OG FORHOLDNINGSSÅR**: A slide with a table and text.
- 4. ENDRING**: A slide with a large blue cloud-like shape and text.

The Teams interface shows a video call with participants Sereno Davis, Babak Shamsy, and Sereno Ribeiro. The left sidebar shows a list of teams, including "KS - DigiTrøndelag" and "KS - Villedningsnettverk d...".

1. Vi har en ressursgruppe hvor alle møter likeverdig!
2. Det er rom for mye dialog og samhandling
3. Det som deltakerne er opptatt av er det som får plass
4. Tillit bygges over tid, og vi ser nye mønstre for samhandling og samarbeid oppstå

#2 - UTFORDRINGENE ER KOMPLEKSE

(OG VI LYKKES IKKE ALLTID Å FÅ OPP FARTA)

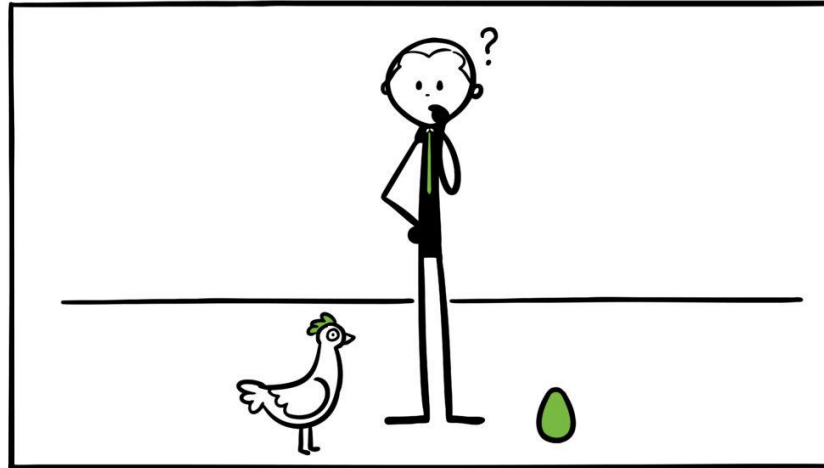


Virpi/BUSINESSILLUSTRATOR.COM

Samhandling?

Samstyring?

Aktivitet eller struktur?



Illustrasjon: <https://www.leancommunications.no/>

Prinsipper rundt selvorganisering håndterer kompleksitet godt

Åpen deling fremfor forhandlinger

Frivillig deltakelse fremfor forpliktelser

Godt omdømme fremfor sosial status

Legitimitet fremfor autoritet

Sammenkoblinger fremfor lukkede grupper

Raushet fremfor knapphet



#3 - ENGASJEMENT PÅ TVERS

(HJELPER OSS GODT PÅ VEI – MEN IKKE ALLTID HELT FREM)

Et høyt engasjement og driv mellom nettverkene



Foto: Illustrasjon: Bly

Det er et tett samarbeid mellom mange diginettverk.

Vi lærer av hverandre rundt kompetansebygging og utbredelse av løsninger.

Vi koordineres oss i budskap opp mot KS og andre aktører.

**STORT POTENSIALE I ØKT SAMARBEID
MELLOM REGIONER, IKKE BARE I
REGIONER!**

Diginettverkene har ulike forutsetninger for å lykkes



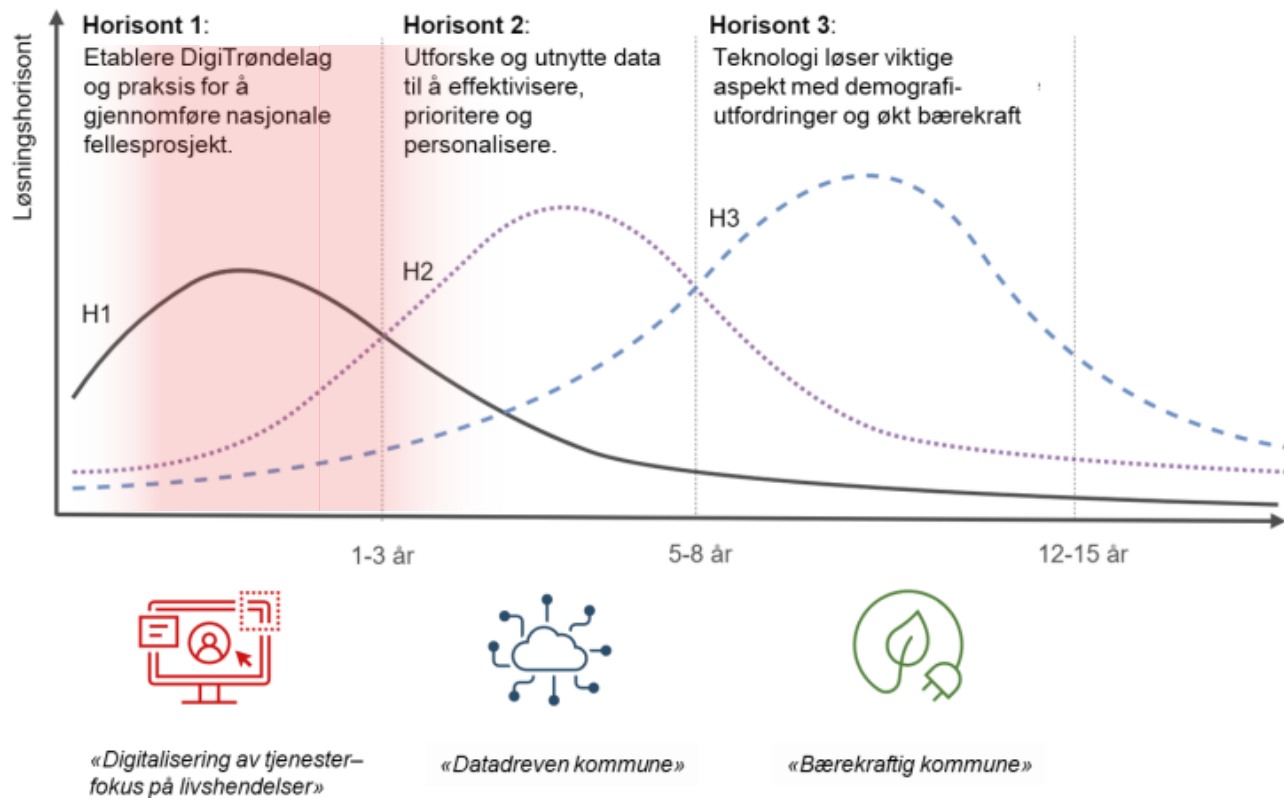
- Ulik finansiering og ressurstilgang
- Ulik tilgang til en «motor» i regionen som kan dra de andre kommunene med
- Ulik tilgang til kompetanse

Foto: Illustrasjon: Bly

Tre behov for å ta neste steg



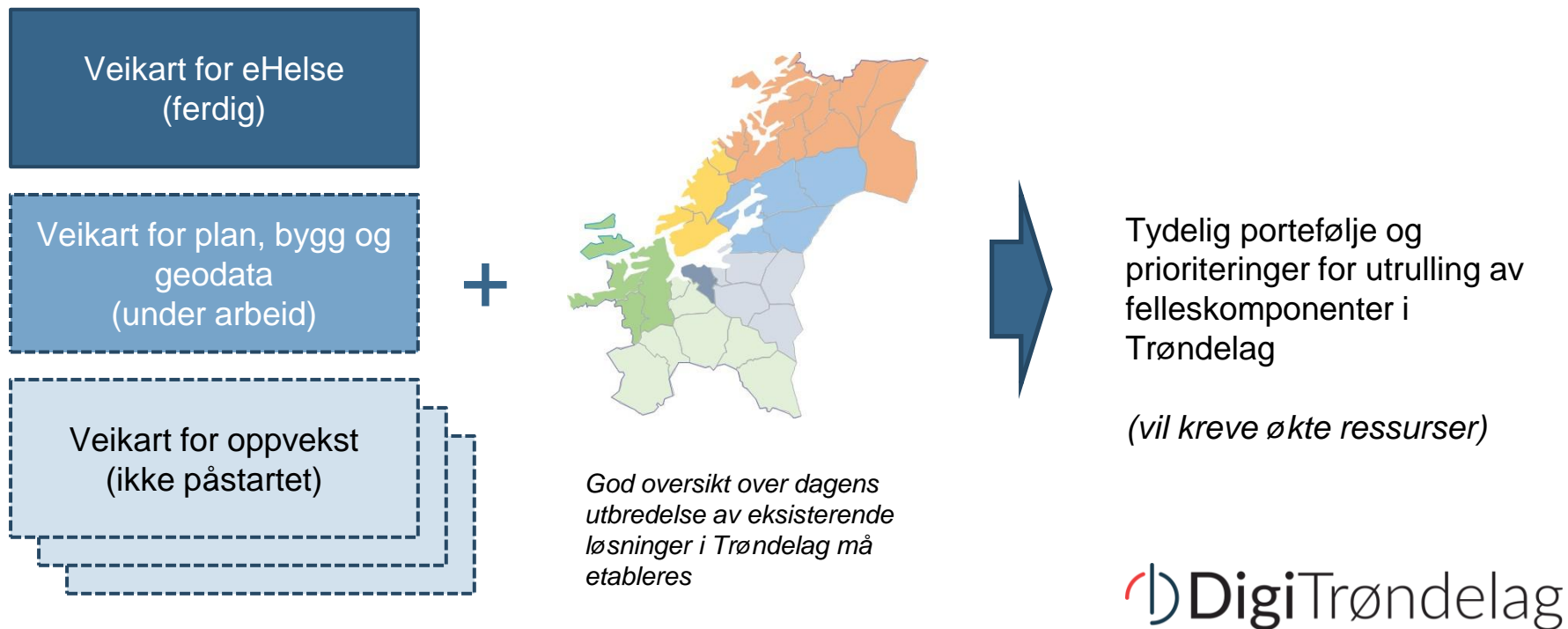
I de kommende år er det behov for å øke frekvensen av fellesprosjekt, finne en fremtidig modell for finansiering og utforske hvordan vi sammen kan bygge organisasjoner som er datadrevne.



#1 - FRA OPPSTART TIL HANDLEKRAFT

(FRA BOKSER OG PILER TIL MER PRAKTISK ARBEID)

Vi må bruke de nasjonale veikartene til å sette fart på utrulling av fellesløsninger i Trøndelag



#2 - TENK SAMARBEID FØRST

(HVOR MYE HAR VI RÅD TIL Å GJØRE SELV?)

Hvilke beslutninger må forankres politisk lokalt – og hvor bør administrasjonen samarbeide på tvers?

Informasjonssikkerhet

Kompetansebygging

Arkivering

Oppvekstadministrasjon

Velferdsteknologi

Felles fagsystem for barnevern



Samarbeidet i DigiTrøndelag kan dekke flere områder

Kompetanse-
bygging

Informasjons-
deling

Felles nasjonale
løsninger / infrastruktur

Anskaffelser /
tjenesteutvikling

Felles drift /
ressurser

Eksempler på
samarbeid

Lokale IKT samarbeid

Kommunesamarbeid på anskaffelser

Helseplattformen

*Fokus for DigiTrøndelag
frem til nå*

*Behov for økt samarbeid rundt
tjenesteutvikling og anskaffelser?*

*Felles ressurser på IT-
sikkerhet?*

DigiTrøndelag

Økt samarbeid krever at vi flytter penger fra lokale kommunale prosjekt til regionale prosjekt

0,5 %

2,5 %

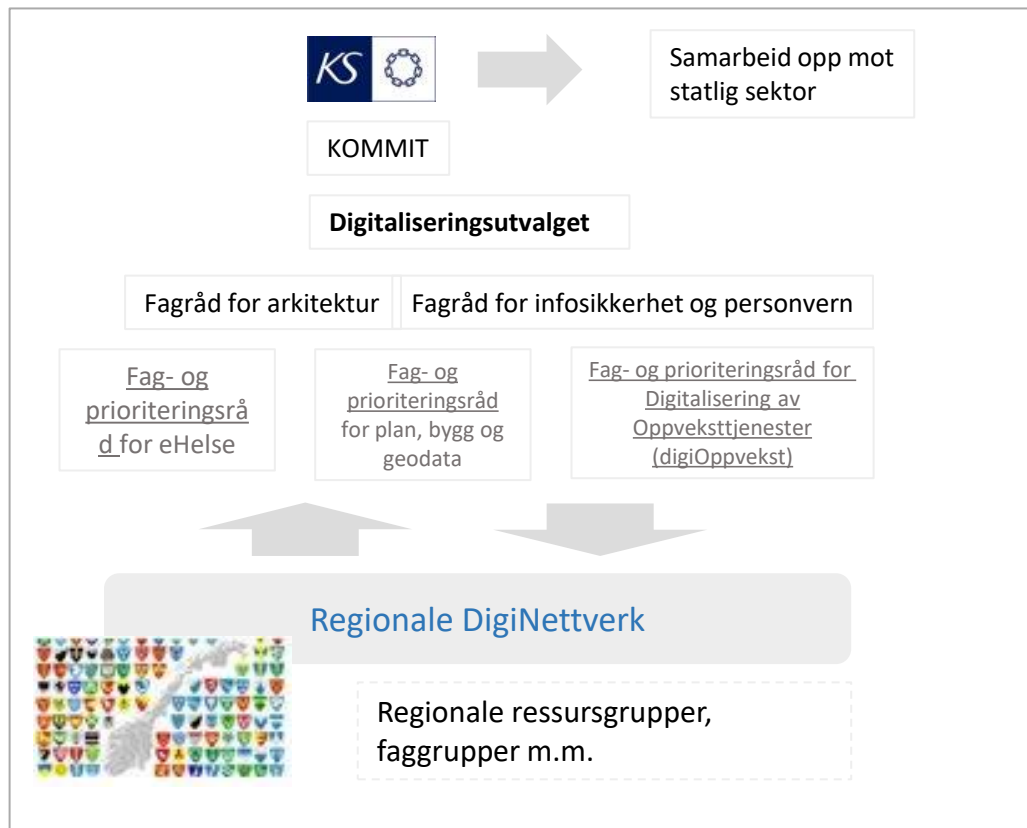
5,0 %

I en fremtidig finansieringsmodell av DigiTrøndelag må vi vurdere hvor mye av de lokale IT-budsjettene som bør gå til å løfte i flokk...

#3 - DIGITRØNDELAG SOM FØRSTELINJE

(DERES KOBLING TIL SAMSTYRINGSSTRUKTUREN I KS)

Digi-nettverkene blir en inngang til KS sin samstyringsstruktur – og får tydeligere bestillinger rundt bredding av fellesløsninger



- Diginettverkene nominerer personer til KS sin samstyringsstruktur
- Diginettverkene skal fange opp behov og prioriteringer fra kommunene
- Diginettverkene skal bidra med å formidle informasjon til kommunene
- Diginettverkene skal bidra til bredding av felleskomponenter/-løsninger.

Oppsummering

Hva har vi lært?

- 1 – Vi er alle i samme båt
- 2 – Utfordringene er komplekse
- 3 – Engasjement på tvers av nettverk

Behov fremover

- 1 – Fra oppstart til handlekraft
- 2 – Tenk samarbeid først
- 3 – DigiTrøndelag som førstelinje



Takk for oppmerksomheten

www.digitrondelag.no

