

Delrapport 4

Områdeovervåking- sosialhjelpsutviklingen i Agder 2020

Kvalifiseringsprogrammet

Hvordan sikrer NAV-kontoret at personer i målgruppen blir identifisert og får informasjon om program?

Hvordan sikrer NAV-kontoret at personer i målgruppen får tilbud om program?

Hvordan har Corona hatt betydning for kvalifiseringsprogrammet? (antall, tilgjengelighet, iverksetting av program)

Har dere spesielle utfordringer i forhold til iverksettelse og gjennomføring av program for målgruppen for KVP

NAV kontorene mener at pandemien ikke har hatt betydning for KVP i forhold til antall som tilbys program, tilgjengelighet og iverksetting av program.

Bakgrunn:

Som følge av Korona pandemien har Statsforvalteren innhentet dokumentasjon om status i arbeidet med de sosiale tenester i NAV. Vi er klar over at rapporteringen innebærer en belastning i en travel hverdag, men NAV lederne har prioritert å besvare disse undersøkelsene. Statsforvalteren har bedt om denne informasjonen både for å kunne si noe om situasjonen i 2020, men også for å planlegge aktivitet for 2021. Resultatene presenteres løpende i delrapporter som denne

Kvalifiseringsprogrammet er en av de fem obligatoriske sosiale tjenestene som ligger i NAV-kontoret.

Erfaringer fra 2020 og oppdrag 2021

I samarbeid med Nav har statsforvalteren arbeidet for å øke kompetansen på kvalifiseringsprogrammet i NAV kontorene. Vi fokuserer særlig på at KVP tilbys de personene som fyller vilkårene og dermed har rett til kvalifiseringsprogram. Dette skjer blant annet gjennom faglige nettverk og erfaringsutveksling på området. Oppdraget ivaretas gjennom Teams.

Kvalifiseringsprogrammet har vært gitt tilsynsmessig oppfølging over flere år. Tilsyn videreføres i 2021 og rettes mot rutiner NAV kontoret har for å sikre at personer som har rett til KVP sikres tilbud om program

Statsforvalteren vi understreke at NAV direktør Hilde Høyenes i sterk grad har bidratt til fokus og ledelsesforankring av KVP. De enkelte enhetsledere i NAV har også et tydelig fokus.

For at retten til kvalifiseringsprogram skal kunne realiseres må NAV kontoret ha systemer som sikrer at personer med behov for tilrettelagt innsats for å komme i arbeid blir identifisert, får informasjon og tilbys program. Dette innebærer noe mer enn generell informasjon om NAV' s forskjellige kvalifiserende tiltak. For at KVP skal være en rettighet kreves systematisk informasjon til personer som man tror kan nyttiggjøre seg program.

Svarene på spørsmålene er samlet i matrisen under.

NAV 'svar	Identifisert og informert	Tilbud om program	Corona og program	Spesielle utfordringer iverksettelse /gjennomføring
NAV Risør	Gjennomgang av kandidater	Til personer i målgruppen	Ingen endring	praksisplasser
NAV Vegårshei	Gjennomgang av kandidater	Til personer i målgruppen	Ingen endring	nei
NAV Gjerstad	Gjennomgang av kandidater	Til personer i målgruppen	Ingen endring	nei
NAV Arendal	Gjennomgang av kandidater	Til personer i målgruppen	Program forlenget	nei
NAV Lister	Gjennomgang av kandidater	Til personer i målgruppen	Program forlenget	Nei, gode statlige tiltak
NAV Kristiansand	Gjennomgang av kandidater	Til personer i målgruppen	Som før	nei
NAV Lindesnes	Gjennomgang av kandidater	Til personer i målgruppen	Som før	nei
NAV Birkenes	Gjennomgang av kandidater	Til personer i målgruppen	Som før	nei
NAV Tvedestrand	Gjennomgang av kandidater	Til personer i målgruppen	Økning KVP	Program til de dårligst fungere de
NAV Grimstad	Gjennomgang av kandidater	Til personer i målgruppen	Utsatt program	Utsatte program
NAV Evje og Hornnes	Gjennomgang av kandidater	Til personer i målgruppen	uendret	Færre program arenaer
NAV Midt Agder	Gjennomgang av kandidater	Til personer i målgruppen	Uendret antall	Eget Team
NAV Åmli	Gjennomgang av kandidater	Til personer i målgruppen	Ingen deltagere	nei
NAV Froland	Gjennomgang av kandidater	Til personer i målgruppen	Mindre kontakt	nei
NAV Lillesand	Gjennomgang av kandidater	Til personer i målgruppen	Program utsatt	Utsatte program

Vurdering

Kvalifiseringsprogrammet er et virkemiddel som kan bidra til at personer som står langt fra arbeidsmarkedet kan gis grunnleggende kvalifisering og gjennom tett individuell oppfølging

bedre sine muligheter på arbeidsmarkedet. KVP kan bidra til at personer kommer ut av en passiv tilværelse og for anledning til meningsfylt aktivitet.

Statsforvalteren har hatt søkelys på å sikre at NAV har systemer som sikrer at personer som kan være i målgruppen får tilbud om dette. Det er Statsforvalterens inntrykk at NAV kontorene har blitt bedre til å identifisere og informere og gi tilbud om program til personer som har rett til program.

Vi tror fortsatt det er et større handlingsrom for identifikasjon av aktuelle kandidater ved enkelte NAV kontor. Antall /andel deltagere i program varierer mellom kommunene, uten at statsforvalteren kan se det et forhold i den enkelte kommune som kan forklare forskjellen i aktivitet. Det er større aktivitet i kommuner Vest i fylke en kommuner i øst. Tilsyn har dessuten vist at NAV kontor har rom for bedre rutiner.

Pandemien som sådan skal ikke være til hinder for eller forklare lav deltagelse i program. Identifikasjon og informasjon om program vil være uavhengig av redusert tilgang til praksisplasser. Pandemien kan ha betydning for nå program iverksettes og programmets innhold.

Et viktig funn er at NAV kontorene mener de har greid å holde oppe aktiviteten i KVP i forhold til antall, tilgjengelighet og iverksetting av program. Program har blitt utsatt og/eller forlenget. Pandemien har betydning for innhold i program ved at det er færre arenaer for å gjennomføre aktiviteter.

Det er spesielt interessant at Tvedestrand øker antall deltagere i KVP i pandemien og ser utfordringen først og frem i å finne innhold i program for de dårligst fungerende.

Viktig tiltak i utviklingen av KVP er å videreføre og drifte faglige nettverk for kompetanseheving og erfaringsutveksling på området. Rapporten gir grunnlag for i å innhente ytterligere informasjon fra NAV kontorer med aktivitet på KVP og å følge opp NAV-kontor med særskilte utfordringer i gjennomføringen av program.