



MILJØ-  
DIREKTORATET

FAKTAARK

M 116 | 2014



EE-produkter inneholder mange ulike stoffer og noen av dem kan være helse- eller miljøskadelige. Det er derfor viktig å samle inn alt EE-avfall.  
Foto: Anne Sofie Gjestrum, Miljødirektoratet

## Når EE-produkter blir avfall

Forhandlere av elektriske og elektroniske produkter (EE-produkter) har ansvar for å informere om at de tar imot kasserte EE-produkter og for å håndtere avfallet forsvarlig. Dette betyr at du som forhandler må kjenne til hva slags informasjon som er tilstrekkelig og hvordan kasserte EE-produkter skal tas imot og håndteres. (Oppdatert pr. august 2018).

### Plikt til å ta imot EE-avfall

Forhandlere av EE-produkter som selger fra butikklokale, skal ta EE-avfall i retur fra forbrukere gratis, selv om forbrukeren ikke kjøper noe nytt. Fra næringsdrivende har forhandlere plikt til å ta imot avfallet gratis dersom det kjøpes tilsvarende mengde nye produkter. Disse pliktene fremgår av §§ 1-4 til 1-6 i avfallsforskriften kapittel 1 om kasserte elektriske og elektroniske produkter. Returplikten gjelder alle typer kasserte EE-produkter som du selger, uavhengig av merke eller fabrikat. Varen trenger ikke være kjøpt hos deg.

Forhandlere som har salgsareal for EE-produkter på over 400m<sup>2</sup> skal ta imot alle typer små-elektronikk.

Forhandlere kan nekte å ta imot EE-avfall som er så ødelagt at det kan medføre helse- og miljørisiko. For-

handlere kan da henvise forbrukere til det kommunale mottaket.

### Plikt til å sørge for sortering og oppbevaring av EE-avfall

Når du tar i mot kasserte EE-produkter skal disse sorteres fra øvrig avfall og håndteres slik at de ikke skades eller ødelegges. Hvis enhetene skades kan det hindre miljøriktig behandling som ombruk, materialgjenvinning og utsortering av komponenter. Oppbevaring skal ikke virke skjemmende eller innebære fare for forurensning eller skade på mennesker eller dyr.

Forhandlere skal iverksette tiltak for å forhindre tyveri av EE-avfall. Hva som er tilstrekkelig tiltak for å forhindre tyveri, vil variere, men viktige vurderinger vil være om området hvor forhandler er etablert erfaringsmessig er særlig utsatt. I slike tilfeller må forhandler vurdere tiltak som for eksempel å motta og oppbevare EE-avfall på

avlåste områder. Forhandler må vurdere effekten av tiltakene og eventuelt iverksette ytterligere tiltak dersom det er nødvendig. For EE-avfall som kan inneholde sensitive data, som for eksempel datamaskiner og mobiltelefoner, skal forhandlere ha et tilbud om at dette avfallet kan oppbevares i stasjonær avlåst beholder eller ved tilsvarende sikker lagring. Forhandlere skal oppbevare EE-avfall til det blir hentet av et returselskap, eller alternativt sørge for annen lovlig håndtering av avfallet.

### Plikt til å informere

Forhandlere har plikt til å informere om at EE-avfall ikke skal kastes sammen med annet avfall og at det tas imot gratis. Informasjonen skal være godt synlig gjennom oppslag i alle butikklokaler, på nettside og finnes på alt trykket materiell og elektronisk markedsføringsmateriell som omfatter EE-produkter. Teksten skal være iøynefallende, lett lesbar og skille seg ut fra øvrig informasjon. Informasjonsplakater til bruk i butikken kan lastes ned fra [www.miljodirektoratet.no](http://www.miljodirektoratet.no) under EE-avfall.

### Plikter for forhandlere som selger EE-produkter utenfor butikklonale i Norge

Forhandlere som selger EE-produkter på nett, ved postordresalg eller lignende, har i utgangspunktet plikter som andre forhandlere, men kun for tilsvarende mengder EE-avfall som det de har solgt. Ved salg utenfor butikklonale direkte til private husholdninger i Norge skal de tilby gratis returtjeneste ved hvert salg av småelektronikk. Dette kan for eksempel skje ved at det legges ved ferdig frankert konvolutt ved utsendelse av det nye produktet. For større EE-produkter må forhandler også tilby gratis mottak av EE-avfall, men kan ta seg betalt for kostnader direkte forbundet med forsendelsen. Prisen for forsendelsen må ikke overstige det beløpet forhandleren krever ved forsendelse av tilsvarende EE-produkter ved salg.

Ved salg av EE-produkter utenfor butikklonale i Norge, for eksempel ved netthandel, skal forhandleren informere om muligheten for å returnere EE-avfall gratis. Denne informasjonen skal

være iøynefallende, lett lesbar, skille seg ut fra øvrig informasjon og fremkomme tydelig ved kjøp.

### Mal for informasjon

Eksempler og maler for informasjonsmateriell til bruk i salgslokaler finner du på Miljødirektoratets nettsider. Malen er et tilbud til forhandlere som hjelp til å oppfylle informasjonsplikten. Malen kan brukes som den er eller tilpasses virksomhetens grafiske design som å legge til logo eller annet.

## LENKER

[Avfallsforskriften kapittel 1 om elektrisk og elektronisk avfall](#)

Returselskap for EE-avfall:  
[www.eeregisteret.no](http://www.eeregisteret.no)

[www.miljodirektoratet.no](http://www.miljodirektoratet.no) om [EE-avfall](#)

Miljødirektoratet har laget plakater som kan skrives ut og henges opp i butikker. Størrelsen er 50 x 70 cm  
[www.miljodirektoratet.no/no/Tjenester-og-verktoy/Annet/Informasjonsplakaterfor-bruki-butikker/](http://www.miljodirektoratet.no/no/Tjenester-og-verktoy/Annet/Informasjonsplakaterfor-bruki-butikker/)