



Fylkesmannen i Aust- og Vest-Agder

Evaluering av varslingsøvelse 13. juni 2016 - kommuner

1 Bakgrunn

Hensikten med varslingsøvelsen var tredelt.

1. Kontroll av Fylkesmannens varslingslister.
2. Kontroll av responstid i kommunene ved utsendelse av varsel
3. Øve kommunene i bruk av og rapportering gjennom DSB-CIM.

Som en del av forberedelsen til øvelsen har Fylkesmannen publisert en del veiledningsmateriale for DSB-CIM på sin hjemmeside. <https://www.fylkesmannen.no/nb/Aust--og-Vest-Agder/Samfunnssikkerhet-og-beredskap/Skjulte-sider/CIM/>

2 Varsel

Fylkesmannen sendte ut kl. 1010 følgende varsel til samtlige kommuner til beredskap@xxxx.kommune.no :

ØVELSE- ØVELSE- ØVELSE

Dette er en varslingsøvelse for å sjekke kommunenes responstid samt sikre at våre varslingslister er oppdatert og fungerer.

Gå gjennom vedlagt varslingsliste, og sikre at de nummer og adresser som står der er korrekt.

Kommunen bes opprette en ny hendelse i DSB-CIM (bruk øvingsmodus og evt. se veiledning nr. 1).

Hendelsen kan kalles Varslingsøvelse 2016. Under denne loggføres meldingen/ eposten (veiledning nr. 5)

Tilbakemelding på varslingslisten skal gjøres gjennom å dele en situasjonsrapport med oss (veiledning nr. 3).

Under pkt. 1. Situasjonsbilde skrives de eventuelle endringene/ oppdateringene eller teksten «ingen endring» dersom innholdet i lista er korrekt. I punktene 2, 3, 5 skrives ingenting. I punkt 4 – forventet utvikling – skrives: «god sommer».

Situasjonsrapporten skal deles med Fylkesmannen innen kl. 15 i dag.

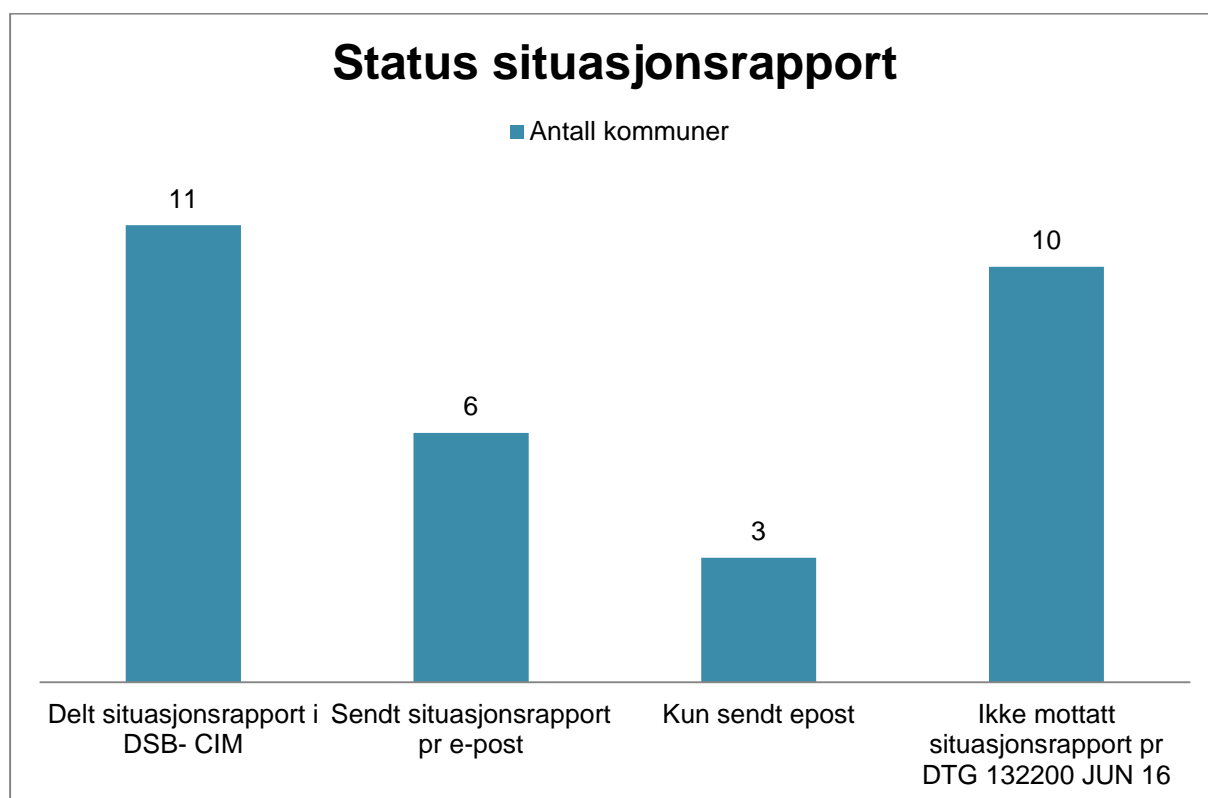
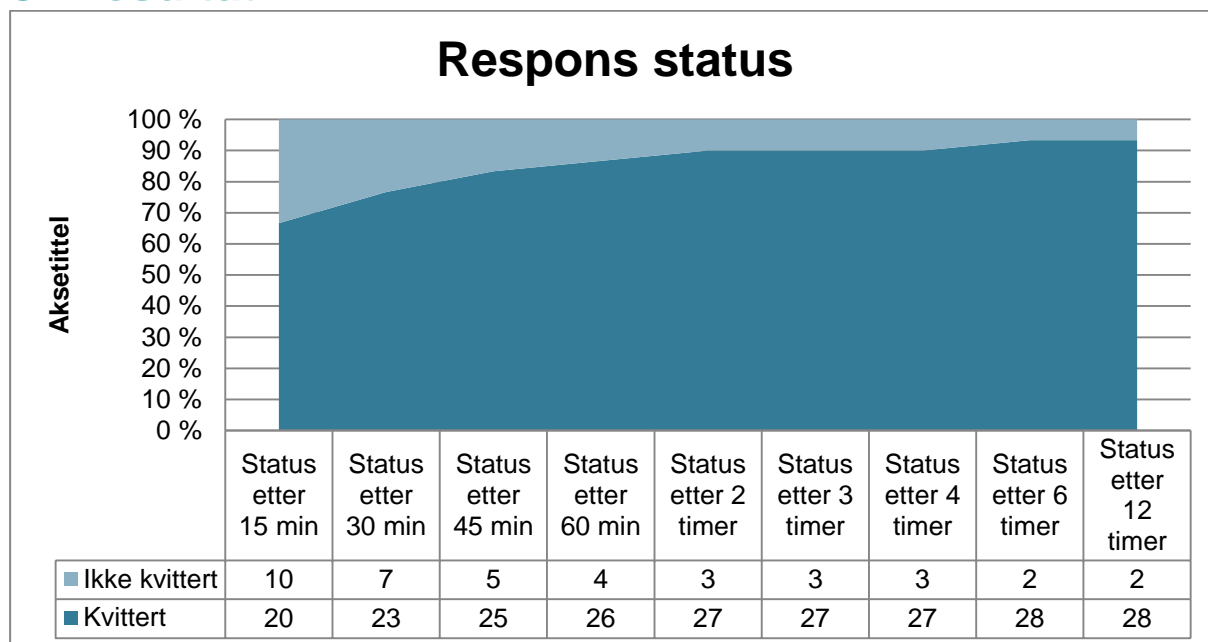
For veiledning i DSB-CIM se vår nettside: <https://www.fylkesmannen.no/nb/Aust--og-Vest-Agder/Samfunnssikkerhet-og-beredskap/Skjulte-sider/CIM/> Aktuelle veiledninger er E1, nr. 1, nr. 3 og nr. 5.

Vennligst trykk på linken under for å bekrefte mottak av denne meldingen.

Meldingen ble sendt med responsprofil *Informasjonsmelding*.

Varslingslistene ble vedlagt meldingen slik at den enkelte kommune kunne kontrollere hvilken kontaktinformasjon Fylkesmannen har på den enkelte kommune.

3 Resultat



4 Fylkesmannens vurdering

Øvingsformen er relativt enkel og man får relativt raskt et innblikk i både responstid ute i kommunene og hvilken kompetanse kommunen har på DSB-CIM i tidsrommet hvor øvelsen gjennomføres. Kontroll av kontaktinformasjon i våre varslingslister er noe mer tidkrevende. Det er kommunene selv som har kommet med innspill til kontakter utover beredskap@xxx.kommune.no, rådmann og beredskapskoordinator. Det er viktig at

kommunene sørger for at disse også inngår i den enkeltes kommunes spredernet (beredskap@xxx.kommune.no)

2/3 av kommunene gav tilbakemelding på kontaktinformasjonen som Fylkesmannen hadde innenfor tidsfristen. Vi er ikke tilfreds med at 1/3 av kommunene ikke har gitt tilbakemelding på om den kontaktinformasjonen som Fylkesmannen har på den enkelte kommune er riktig selv 3 dager etter at meldingen ble sendt ut. Tilbakemeldingene vi fikk viste at det var behov for en del oppdateringer av kontaktinformasjon. Basert på tilbakemeldingene vi fikk har 17 av kommunene benyttet seg av DSB-CIM for å sende og enten *delt* rapport med oss eller *sendt* den over til oss.

Meldingen ble sendt ut med responsprofil *Informasjonsmelding*. Det vil si at det legges ved en link på slutten av meldingen som sendes ut som mottakeren kan trykke på for å verifisere mottak. Dette vises igjen i meldingsmodulen i DSB-CIM og Fylkesmannen kan således følge opp hvem som har kvittert for mottak og ikke. Kommunene i Aust-Agder har tidligere mottatt denne type meldinger med responsprofil, men dette var første gang at kommunene i Vest-Agder har mottatt en slik melding. Fordelen med bruk av responsprofil er at man raskt og enkelt kan få oversikt over hvem som har kvittert og ikke. Utfordringen er at når man sender meldingen til et spredernet som beredskap@xxx.kommune.no er så har ikke vi mulighet til å se hvem i kommunen som har kvittert for meldingen utover at kommunen har kvittert.

26 kommuner hadde kvittert for mottak innen 1 time. 2 kommuner kvitterte ikke for mottak i det hele tatt. Det poengteres at Fylkesmannen ved en reell hendelse ikke ville forholdt seg så passiv overfor kommuner som ikke kommer med noen tilbakemelding på de varslene som vi utsteder.

Fylkesmannen ser et forbedringspotensial totalt sett i forhold til responstid men er allikevel fornøyd med varslingsøvelse all den tid det ble avdekket konkrete forbedringspunkter som det må jobbes videre med.

5 Videre oppfølging

- Fylkesmannen vil følge opp og purre de kommunene som ikke har gitt tilbakemelding på kontaktinformasjonen slik at DSB-CIM er oppdatert med korrekt kontaktinformasjon til kommunene.
- Fylkesmannen kan vurdere om man skal begrense antallet hver kommune rapporterer inn som man også ønsker skal motta SMS etter arbeidstid.
- Fylkesmannen bør klargjøre i egen varslingsplan hva som er «tilfredsstillende» responstid i kommunen før man iverksetter utvidet oppfølging av utsendte varsler.
- For at kommunene skal få varsler som Fylkesmannen sender ut inn i e-postboksen i DSB-CIM er det viktig at kommunene også legger til denne adressen i beredskap@xxx.kommune.no. Dersom det er usikkerhet omkring hva som er kommunens e-postadresse til DSB-CIM, ta kontakt med Fylkesmannens DSB-CIM administratorer- se [vår hjemmeside](#).
- Kommunene må også huske å oppdatere hvem som mottar e-post fra beredskap@xxx.kommune.no. Tilbakemeldinger fra øvelsen tyder på at dette er et behov i enkelte kommuner.
- Fylkesmannen forutsetter at de som kommunen har oppført som SMS mottakere etter arbeidstid også inngår i spredernet til beredskap@xxx.kommune.no.