

SAMFUNNSSIKKERHET OG BEREDSKAP

Erfaringer fra Fylkesmannens tilsyn Kommunens informasjonstjeneste Bruk av CIM Samarbeidet i østregionen

Horisonten 26.10.16

Anne-Grete Glemming

Kommunalsjef / beredskapskoordinator

Anne Helene Espeland Baarøy

Arkivleder / informasjonsleder

Kjerneverdier – «kjøreregler»

♥ Gjensidig tillit og respekt

Vi trenger ikke være enige,
men respekterer hverandres syn

♥ Ansvar

Felles ansvar å søke måloppnåelse

♥ Dialog

Vårt viktigste verktøy for å lykkes

♥ Kunnskap

En forutsetning for dialog og
måloppnåelse

♥ Trivsel og glede

ALLES ANSVAR

- Kjerneverdiene skal ligge til
grunn i alt vi foretar oss



BEREDSKAPSAKTIVITETER

I REGI AV FM

- 04.11.15 Varsel om tilsyn
- 25.11.15 Formøte
- 04.03.16 Innsending av dokumentasjon
- 31.03.16 Systemrevisjon
- 14.04.16 Presse og informasjonskurs
- 19.05.16 Beredskapsdag
- 25.08.16 Øvelse
- 08.09.16 Evalueringsinnspill og evalueringsrapport
- 04.10.16 Gjennomgang av rapport
- 11.10.16 Tilbakemelding fra FM

EGNE

- Intern informasjon om tilsyn og forventede aktiviteter
- Prosess med utarbeidelse av ny helhetlig ros-analyse
- Oppdatering og rulling av planverk (IK)
- Interne opplæringer og oppdateringer / trygge medarbeidere i egne roller
 - EPS
 - PKT
 - Innføring av CIM / Varsling 24
 - Logg og journal / publikumstjenesten / presse og info
- Involvere eksterne aktører
- Forberede øvelse

November:

Slutføre internkontroll

Oktober:

- Internkontroll og rapportering
- Rapport etter øvelse

September:

- Beredskapsnettverk i østregionen
- Evalueringsinnspill fra FM

August:

- CIM
- Øvelse i regi av FM

Juli:

Juni:

- Forberede ferieavvikling

Mai:

- Gjennomgang av planverk og øvelser i enhetene
- Beredskapsdag for kommunen

April:

- Kurs i presse og informasjon
- CIM innføring

Mars:

- Oversende dokumenter til FM ifbm tilsyn
- Beredskapsnettverk østregionen
- Tilsyn og systemrevisjon

Februar:

- Ferdigstille overordnet ROS analyse
- Revidere beredskapsplaner (overordnet og i enhetene)

Januar:

- Gjennomgang med ledergruppa
- Detaljplanlegge årets aktiviteter
- Arbeid med ROS analyser (arbeidsgrupper)

Desember:

- Stabsøvelse for kriseledelsen

**Vegårshei
ÅRSHJUL
beredskap
2016**

Fylkesmannens systemrevisjon

Hovedinntrykk:

«Det er god forståelse for krav i lov og forskrift.

Fokuset på samfunnssikkerhetsarbeidet i Vegårshei er bra. Det er god ledelsesforankring og god faglig kvalitet på arbeidet.»

.....

To merknader:

§ 1. Formål

«....pådriver overfor andre aktører....»

Fulgt opp og ivaretatt – jfr. egen rapport

§ 9. Dokumentasjon

«...eierforhold og ansvar i hele organisasjon.....»

Fulgt opp og ivaretatt – jfr. egen rapport

ØVELSE 25.08.16

HENSIKT

- Trene kriseledelse og beredskapspersonell i håndtering av uønsket hendelse

ØVINGSMOMENTER

- Håndtering av varsel og videre varsling
- Etablere kriseledelsen
- Vurdering og håndtering av foreliggende situasjon
- Kommunens evne til å håndtere krisen

EVALUERING

- Egen rapport
- ***Mål og hensikt med øvelsen anses som oppnådd***

VÅRE ERFARINGER.....

- God prosess med fornying av planverk og IK arbeidet
- Mye involvering og økt kompetanse
- Tilsyn fra FM bidrar til økt fokus på samfunnssikkerhet og beredskap
- Har fått til bedre forankring – alle nivåer
- Vi kan mye, men trenger å øve mer
- Stabsfunksjoner og ledelse
- Informasjon er en kontinuerlig prosess
- Involvere og lære opp flere i nye verktøy
- Utnytte Cim bedre

Informasjonsflyt ved kriser, følger samme prinsipper som ellers i linja:

ANSVAR

Den myndighet med det daglige ansvaret, har ansvar også i krise

LIKHET

Organiseringen i krise skal være mest mulig lik daglig organisering

NÆRHET

En krise skal håndteres på lavest mulig nivå

SAMVIRKE

Alle virksomheter har et selvstendig ansvar for å sikre et best mulig samvirke med relevante aktører i arbeidet med forebygging, beredskap og krisehåndtering

Beredskap - Informasjon/kommunikasjon



- **Utømmelig behov for informasjon**
- **Informasjonen spres raskt**
- **Unngå en medie/omdømmekrise**
- **Medieovervåking**



Våre informasjonsplattformer

- telefon
- sms
- e-post
- ansattportal
- cim
- møter
- liaison / ordonnans
- kommunens hjemmeside (intern og ekstern)
- facebook
- mobil skole (ekstern) -> blir Visma
- varsling 24 (mobilvarsling – intern og ekstern)

Beredskapsplan - krisekommunikasjon

- Oversikt over roller og ansvar
- Organisering
- Viktigste oppgaver
- Varslingssystemer
- Kontaktlister
- Tiltakskort
- Forhåndslaget informasjon

INNFRØRING OG BRUK AV CIM

- Gode erfaringer så langt....
 - men må utnytte systemet bedre
 - har kun tatt i bruk en liten del
- Bidrar til bedre info-flyt
- Utfordringen -> nok og riktig loggføring
 - Hva skal og bør i hovedlogg
 - Under/sidelogg???
- Skal lære opp flere både til å
 - bruke systemet
 - ha lesetilgang
- Øving i Cim – legges i årshjulet

SAMFUNNSSIKKERHET OG BEREDSKAP

Nettverk i øst



BEREDSKAPSNETTVERK I ØSTREGIONEN ++

- **Ca. fire møter i året**
- **Samarbeider allerede innen mange områder / fagfelt**
- **Ikke egne stillinger til beredskap**
- **Nettverk med samme forståelse og engasjement → behov for fagmiljø**
- **Kunnskapsdeling**
- **Kontinuerlig behov for ajourhold og oppfølging av planverk**
- **«vi deler med andre det vi har – der vi er»**

Aktuelle temaer nå

- Tilsyn
- Cim
- Nødnett
- Store arrangementer
- Planverk
- ROS analyser
- Håndtering av varsler - erfaringsdeling
- Gjennomgang av hendelser
- Nabohjelp på tvers av grensene
- **Varsling 24** – samarbeid om innkjøp gjennom DDØ
- **Utvikling og deling av skjemaer**
- Interne øvelser
- Prioritering av mobilnett – felles påvirkning..
- **Flyktnings situasjonen**
- **Asylmottak**
- Psykososialt kriseteam (PKT)
- **Interkontroll i QM+**
- mm



Erfaringer så langt

- Nyttig
- Alle lærer av alle
- Fin gjeng 😊 som har blitt utvidet
- Vi har det trivelig med et viktig tema
- Vi blir stadig bedre hver for oss og sammen
- Lettere / lavere terskel til å bruke hverandre i kriser
- Kjenner hverandres styrker

«**Det er sannsynlig at noe usannsynlig skjer**»





VEGÅRSHEI
KOMMUNE

TAKK FOR OSS.....

