

TILSYNSRAPPORT – VEDTAK

Skolens meldeplikt til
barneverntjenesten

Sammendrag

Vi har ført tilsyn med Øyer kommune. Temaet for tilsynet er skolens meldeplikt til barneverntjenesten. Formålet med tilsynet er å kontrollere om kommunen har en riktig forståelse av reglene om meldeplikt i opplæringsloven § 15-3 andre ledd. Vi ønsker også at tilsynet skal bidra til å bedre regelverksetterlevelse på dette området slik at bekymringsmeldinger sendt fra skolene i kommunen er i tråd med vilkårene loven oppstiller.

Varsel om tilsyn ble sendt i brev av 26.01.21. Dokumentasjon ble oversendt Statsforvalteren innen fristen den 22.02.21. Foreløpig rapport ble sendt ut 07.07.21. Våre vurderinger og konklusjoner er basert på denne dokumentasjonen, samt på supplerende dokumentasjon mottatt fra kommunen den 22.04.21. Se ellers «liste over dokumentasjon» som er vedlagt til sist i denne rapporten.

Avdekkede regelverksbrudd, status på rapporten og veien videre

Statsforvalteren sitt tilsyn med Øyer kommune sin regelverksetterlevelse når det gjelder meldeplikten til barneverntjenesten har avdekket regelverksbrudd på følgende områder:

- Skolens meldeplikt til barneverntjenesten, jf. opplæringsloven § 15-3 andre ledd
 - Meldingen skal inneholde informasjon om hva som er grunnlaget for at melder vurderer at elevens situasjon kan være omfattet av ett eller flere av forholdene som er beskrevet i bestemmelsens bokstav a til d

Øyer kommune har mottatt en foreløpig tilsynsrapport. I e-post av 20.08.21 bekreftes det at rapporten tas til etterretning, og at kommunen er klare til å følge opp endelig tilsynsrapport når den foreligger. Statsforvalteren fatter med dette vedtak med pålegg om retting. Kommunen har rettefrist til **01.11.2021**, se mer om dette til slutt i denne rapporten.

Innholdsfortegnelse

1	Innledning.....	4
1.1	Kort om kommunen	4
1.2	Om gjennomføringen av tilsynet	4
1.3	Avgrensninger	5
2	Oppfyller skolene i Øyer kommune sin meldeplikt til barneverntjenesten etter opplæringsloven § 15-3 andre ledd?.....	6
	Rettslige krav	6
2.1	Statsforvalterens undersøkelser	7
2.2	Statsforvalterens vurderinger	7
2.3	Statsforvalterens konklusjon.....	10
3.	Våre reaksjoner.....	10
3.1	Pålegg om retting	10
3.2	Oppfølging av påleggene	10
4.	Dere har rett til å klage	10
5	Vedlegg: Liste over dokumentasjon.....	11

1 Innledning

Statsforvalteren fører tilsyn med offentlige skoler, jf. opplæringsloven § 14-1 første ledd, jf. kommuneloven kapittel 30. I dette tilsynet kontrollerer vi om Øyer kommune oppfyller sine såkalte kommuneplikter i opplæringsloven med forskrifter på temaet skolens meldeplikt til barneverntjenesten. Formålet med tilsynet er å kontrollere om kommunen har en riktig forståelse av reglene om meldeplikt i opplæringsloven § 15-3 andre ledd. Vi ønsker også at tilsynet skal bidra til å bedre regelverksetterlevelse på dette området slik at bekymringsmeldinger sendt fra skolene i kommunen er i tråd med vilkårene loven oppstiller.

Dersom kommunen ikke følger regelverket, kan vi pålegge retting. Det er kommunen som skoleeier som har det overordnede ansvaret for at kravene i opplæringsloven blir overholdt når skolens ansatte sender bekymringsmelding til barneverntjenesten, jf. opplæringslovens § 13-10, jf. også kommuneloven § 25-1. Vi gir derfor eventuelle pålegg i tilsynet til kommunen som har ansvaret for at brudd på regelverket rettes opp.

Våre tilsyn er offentlig myndighetsutøvelse, noe som innebærer at vi skal gjennomføre tilsynet i samsvar med reglene i forvaltningsretten og offentlighetsloven. I tilsynet behandler vi personopplysninger. Les mer om vår behandling av personopplysninger på [www.udir.no/regelverk-og-tilsyn/](http://www.udir.no/regelverk-og-tilsyn/tilsyn/).

1.1 Kort om kommunen

Øyer kommune ligger i Innlandet fylke. Kommunen hadde 5093 innbyggere¹ ved utgangen av 4. kvartal 2020. Kommunen har en ungdomsskole (Øyer ungdomsskole) og to barneskoler (Aurvoll skole, og Solvang skole). Elevtallet var for skoleåret 2019/2020 på 527 elever totalt for de tre skolene². Hver av skolene ledes av en rektor/skoleleder. Kommunalsjef for barnehage og skole er ansvarlig for skolene, og rapporterer til kommunedirektør.

Det ble varslet tilsyn med kommunen på bakgrunn av en helhetlig ROS-analyse. Denne risikovurderingen bygger på informasjon Statsforvalteren har fra ulike kilder, herunder henvendelser fra foreldre.

1.2 Om gjennomføringen av tilsynet

Statsforvalteren åpnet tilsyn med Øyer kommune i brev av 26.01.21. Dere leverte dokumentasjon til oss innen fristen den 22.02.21. Vi etterspurte ytterligere dokumentasjon 21.04.21, og mottok så ytterligere tre bekymringsmeldinger som kommunen hadde sendt til barneverntjenesten etter vår opprinnelige frist for å sende inn dokumentasjon. Vi har fått dokumentasjon for å gjennomføre tilsynet.

¹ <https://www.ssb.no/kommunefakta/oyer>

² <https://skoleporten.udir.no/oversikt/oversikt/grunnskole/oeyer-kommune?>

Skolens meldeplikt til barneverntjenesten etter oppl. § 15-3 andre ledd er temaet for tilsynet. Vi har kontrollert følgende undertema:

1. Oppfyller skolene i Øyer kommune sin meldeplikt til barneverntjenesten, jf. opplæringsloven § 15-3 andre ledd?

Formålet med tilsynet er å kontrollere om Øyer kommune oppfyller kravene i regelverket når det gjelder meldinger som sendes fra skolen/skolens ansatte til den kommunale barneverntjenesten. For å kontrollere dette har vi etterspurt bekymringsmeldinger sendt fra skolene til barneverntjenesten de siste to skoleårene. Vi har i tillegg bedt om at dersom melders vurderinger/grunnlaget for meldingen ikke kommer frem i selve bekymringsmeldingen, så ønsker vi dette oversendt i tillegg. Til sist har vi bedt om eventuelle rutiner (både overordnede kommunale rutiner og/eller lokale rutiner på skolene) knyttet til meldeplikten.

Statsforvalteren ønsker at tilsynet skal være en støtte for skoleeier og skolelederne i kommunen. Vi håper at skoleeier og skolelederne blir styrket i sitt videre arbeid når det gjelder dette temaet. Gjennom tilsynet ønsker vi å bidra til å gjøre regelverket bedre kjent og at tilsynet vil ha en læringseffekt. Vi har ikke sett på hvordan dere oppfyller andre krav i regelverket. I denne rapporten presenterer vi våre endelige vurderinger og konklusjoner.

Tilsynet er gjennomført skriftlig, og det er ikke avholdt formøte eller intervjuer. Det er videre heller ikke bedt om at skoleeier/skoleledere skal besvare noen egenvurdering, da Statsforvalteren vurderer at vi kan kontrollere regelverksetterlevelsen på området kun ved å se på oversendt dokumentasjon (bekymringsmeldinger).

1.3 Avgrensninger

Med begrepet regelverket mener Statsforvalteren i denne tilsynsrapporten opplæringsloven med forskrifter og andre lover og forskrifter som gjelder for skolen innenfor det området vi kontrollerer. Særlig aktuelle er forvaltningsloven og barnekonvensjonen. Utgangspunktet for vår vurdering av regelverket i dette tilsynet er opplæringsloven §§ 15-3, jf. 14-1.

Begrepet «meldeplikt» brukes om den delen av opplysningsplikten til barneverntjenesten som gjelder å gi opplysninger til tjenesten på eget initiativ. Det er kun denne meldeplikten som omfattes av dette tilsynet. Plikten til å være oppmerksom på forhold som kan føre til tiltak fra barneverntjenesten er ikke med i dette tilsynet. Tilsynet omfatter heller ikke skoleeiers system for internkontroll, jf. kommuneloven § 25-1.

Tilsynet har ikke som formål å kontrollere om enkeltpersoner/enkeltansatte ved skolene i kommunen oppfyller sin individuelle meldeplikt til barnevernet. Statsforvalteren skal kun kontrollere om kommunen har en korrekt forståelse av reglene om meldeplikten, og dette gjøres via mottatt dokumentasjon. Samtaler, egenvurderinger mv. er ikke gjennomført.

Den mottatte dokumentasjonen inneholder konkrete meldinger sendt fra de tre skolene i kommunen til barneverntjenesten. Det medfører at det er reelle og konkrete enkeltmeldinger vi har vurdert. Statsforvalteren har ikke tatt stilling til spørsmålet om meldeplikten var inntrådt i de konkrete sakene, men brukt meldingene og tilhørende dokumentasjon inn i vår vurdering av

kommunens praksis. Kommunen hadde før oversendelsen sladdet personalia og andre opplysninger som kan føre til direkte og indirekte identifikasjon av elevene/familiene meldingen gjelder. Statsforvalteren har derfor kun hatt tilgang til anonymiserte meldinger, og denne rapporten kan derfor ikke regnes som noen realitetsbehandling av meldingene som utgjør en del av kommunens dokumentasjon.

2 Oppfyller skolene i Øyer kommune sin meldeplikt til barneverntjenesten etter opplæringsloven § 15-3 andre ledd?

Rettslige krav

Opplæringslovens § 14-1 sier at Statsforvalteren fører tilsyn med at «(..)kommunane (..) oppfyller kommunepliktene som følger av denne lova eller forskrift med heimel i lova(..)». Vi skal i dette tilsynet kontrollere en av disse kommunepliktene; skolens meldeplikt til barneverntjenesten, som er hjemlet i oppl. § 15-3 andre ledd. Denne meldeplikten skal bidra til at barnevernet får kjennskap til barn som trenger hjelp fra barneverntjenesten, slik at de kan gi barn den nødvendige omsorg og beskyttelse ved at de iverksetter nødvendige tiltak.

Terskelen for å melde er «når det er grunn til å tro» at det foreligger forhold som beskrevet i opplæringsloven § 15-3 andre ledd bokstav a, b og d, eller at det foreligger atferd som beskrevet i bokstav c, jf. også barnevernloven § 6-4 første ledd bokstav a til d. Det vil si at det er omstendigheter som gir melder en begrunnet bekymring om barnets situasjon. Det kreves ikke sikker kunnskap om forholdene som utløser bekymring, men det må foreligge mer enn en vag mistanke. En begrunnet bekymring som utløser meldeplikt, vil alltid avhenge av konkrete vurderinger av barnets situasjon. En melding til barneverntjenesten skal ikke sendes rutinemessig eller som ledd i eksempelvis en fravær rutine, hvor melding sendes nær sagt automatisk fordi elevens fravær overstiger en gitt prosent.

Vurderingen består av en kombinasjon av faglige vurderinger og observasjoner, samt det som er tilgjengelig av opplysninger og dokumentasjon om barnets situasjon. Dersom personellet er i tvil, er det adgang til å legge frem saken anonymt og diskutere den med andre fagpersoner, med skoleleder eller også anonymt med barneverntjenesten. En slik anonym drøfting blir ikke ansett som at saken er meldt til barneverntjenesten.

En bekymringsmelding etter oppl. § 15-3 andre ledd er ikke regnet som et enkeltvedtak, og det er derfor ikke slik at meldingen er omfattet av de formkravene som stilles til vedtak etter forvaltningslovens kapittel 5, herunder kravet til begrunnelse, jf. fvl. §§ 24-25. Oppl. § 15-3 stiller ingen krav til hvordan bekymringsmeldingen skal være utformet. Dette innebærer at meldingen i utgangspunktet kan formidles både muntlig og skriftlig, og at barneverntjenestens plikt til å vurdere innholdet i meldingen gjelder uavhengig av hvordan meldingen er utformet. Statsforvalteren vurderer imidlertid at skolen, som offentlig melder, har et ansvar for at saksbehandlingen er forsvarlig. Det innebærer at det bør være etterprøvbart hvorfor den

skoleansatte vurderte at lovens vilkår kunne være til stede, og derfor sendte meldingen. Det betyr at muntlige bekymringsmeldinger som hovedregel bør dokumenteres og sendes til barneverntjenesten i ettertid. Dersom selve bekymringsmeldingen ikke er utfyllende om bakgrunnen for å melde til barneverntjenesten, bør grunnlaget for bekymringen komme frem i annen dokumentasjon. Dette er ikke minst viktig fordi å sende en bekymringsmelding kan oppleves som vanskelig for både den som melder og for de som blir meldt, og i noen tilfeller konfliktskapende.

2.1 Statsforvalterens undersøkelser

Statsforvalteren har gjennomgått alle mottatte bekymringsmeldinger fra kommunen. Innholdet i bekymringsmeldingene er beskrevet i et eget vedlegg til denne rapporten. Vedlegget er unntatt offentlighet jf. offl. § 13 jf. fvl. § 13 nr.1, da Statsforvalteren har plikt til å unnta taushetsbelagte opplysninger og opplysninger som kan føre til indirekte identifisering av elever/familier.

Felles for bekymringsmeldingene er at de er nedtegnet på et skjema med overskriften «Bekymringsmelding til barneverntjenesten». Skjema inneholder innledningsvis opplysninger om navn, fødselsnummer, adresse, foresatte, foreldreansvar og språk. Deretter er skjema utformet med ulike overskrifter for temaene. Overskriftene er følgende:

Hvilke bekymringer gir grunnlag for melding? (observasjoner, samtaler med barnet, spesielle hendelser, annet)

Hva er blitt gjort fra melders side? Eventuelle tiltak som er prøvet eller pågår:

Eventuelle opplysninger om foreldre, herunder samarbeid med foreldrene:

Andre opplysninger melder mener er viktig for barneverntjenesten:

Har melder kjennskap til om barnet er henvist eller har kontakt med andre offentlige instanser?

Avslutningsvis på skjemaet er det plass til melders navn og kontaktopplysninger, samt felt for å oppgi relasjon til barn/familie. Skjema inneholder opplysninger om at foreldre/foresatte ikke skal varsles i forkant av bekymringsmeldingen, dersom det er mistanke om alvorlig vold eller seksuelle overgrep.

Det er stor variasjon i hvor mye informasjon bekymringsmeldingene inneholder. Statsforvalteren merker seg at bekymringsmeldingene mottatt 22.04.21 inneholder mer utfyllende informasjon enn bekymringsmeldingene vi mottok 22.02.21.

Mer utfyllende undersøkelser av bekymringsmeldingene følger i eget vedlegg.

2.2 Statsforvalterens vurderinger

Statsforvalteren skal her vurdere hvorvidt kravene i regelverket oppfylles i praksis. Vi har valgt å dele dette inn i to underspørsmål, som delvis overlapper hverandre. Hensikten bak dette er å

tydeliggjøre at bakgrunnen for meldingen må komme tydelig frem, sammen med en vurdering av på hvilket grunnlag det meldes bekymring (koblingen opp mot lovverk og hvilken hjemmel eller bokstav i loven som er aktuell).

Inneholder alle meldingene en konkret vurdering av barnets situasjon, som kan lede inn på hvorfor meldingen er sendt?

Statsforvalteren vurderer at alle bekymringsmeldingene som vi har undersøkt inneholder beskrivelser av enkelthendelser eller situasjoner som grunnlag for meldingene. Det er stor variasjon i hvilken detaljeringsgrad beskrivelsene har. En melding omtaler eksempelvis en alvorlig hjemmesituasjon, men uten at det gis detaljer om hva det dreier seg om. Andre meldinger har mer utfyllende beskrivelser av hva som er grunnlaget for bekymringsmeldingen. Slik Statsforvalteren oppfatter opplysningene i bekymringsmeldingene, er det i stor grad beskrivende informasjon om hendelser eller situasjoner, og lite vurderinger av barnets situasjon og hvorfor det er forhold i denne situasjonen som gjør at melder er bekymret.

Særlig i dokumentasjonen som vi mottok den 22.02.21 er konkrete faglige vurderinger av hendelsene/situasjonen fraværende. Meldingene inneholder ingen konkrete vurderinger der forholdene rundt det enkelte barnet, tilgjengelige opplysninger og dokumentasjon er satt i en sammenheng med beskrivelsen av hendelser eller situasjoner.

Statsforvalteren vurderer at bekymringsmeldingene i dokumentasjonen som ble ettersendt til oss den 22.04.21 i mye større grad inneholder faglige vurderinger, der forholdene rundt det enkelte barnet og tilgjengelig informasjon er innbefattet. Statsforvalteren legger til grunn at dette kan ha en sammenheng med den nye rutinen det ble opplyst om i oversendelsesbrev av 22.04.21, se også nedenfor.

Samlet sett legger Statsforvalteren til grunn at det fremstår som noe tilfeldig hvorvidt bekymringsmeldingene inneholder tilstrekkelig med konkret informasjon og faglige vurderinger til at det er mulig å konkludere med at grunnlaget for å sende melding er til stede.

På bakgrunn av dette konkluderer Statsforvalteren med at bekymringsmeldingene samlet sett ikke inneholder konkrete vurderinger av barnets situasjon som grunnlag for å melde bekymring til barneverntjenesten.

Inneholder alle meldingene opplysninger om hvorfor melder vurderer at ett eller flere av vilkårene i bokstav a-d er oppfylt?

Det er kun en av seks bekymringsmeldinger som inneholder konkrete vurderinger av hvilke vilkår i opplæringsloven § 15-3 andre ledd bekymringen knyttes til. Selv om det trolig ikke bør stilles for strenge krav til melderens innsikt i lovens vilkår, så vurderer Statsforvalteren at det må være et minstekrav at melder er klar over hvilke forhold som utløser meldeplikten. Vi har vurdert meldingene i dokumentasjonen og legger til grunn at de fleste meldingene antakelig dreier seg og at det er «grunn til å tru at eit barn blir eller vil bli mishandla, utsett for alvorlege manglar ved den daglege omsorga eller anna alvorleg omsorgssvikt», jf. opplæringsloven § 15-3 andre ledd bokstav a. Det er imidlertid ikke i alle tilfeller mulig å lese ut av meldingene om det er meldt på dette grunnlaget, eller om grunnlaget for meldingen også kan være opplæringsloven § 15-3 andre ledd

bokstav b, c eller d. Statsforvalteren vurderer at bekymringsmeldingene ikke er utfyllende nok og ikke inneholder tilstrekkelig med konkrete faglige vurderinger som er knyttet opp til vilkårene for å melde, da det ikke er mulig å lese ut fra meldingene hvilket vilkår for bekymring melder mener er til stede.

Statsforvalteren vurderer at det er viktig at den som melder bekymring knytter den konkrete faglige vurderingen opp imot det vilkåret i loven som gir hjemmel for å melde til barneverntjenesten. Fordi det er kun i de tilfeller at lovens vilkår er til stede at melder kan sette sin taushetsplikt til side, så mener Statsforvalteren at det bør oppgis i bekymringsmeldingen hvilken bokstav i opplæringsloven § 15-3 andre ledd som er grunnlag for meldingen.

Det nevnes kort at flere av de oversendte meldingene har supplerende opplysninger og vurderinger i skriv som er datert etter at bekymringsmeldingen ble sendt. Eksempel på dette er oversendelse av informasjon når barnevernet ber om opplysninger som ledd i en undersøkelse. Statsforvalteren presiserer at dette ikke vil være grunnlag for å vise at det er gjort tilstrekkelige vurderinger på meldetidspunktet.

Statsforvalteren konkluderer med at bekymringsmeldingene samlet sett ikke inneholder tilstrekkelig informasjon om grunnlaget for meldingene.

Kommunens praksis

I kommunens dokumentasjon er det i tillegg til konkrete eksempelmeldinger også lagt ved rutine for to av skolene i kommunen (den tredje skolen har vi ikke mottatt noen rutine for). Det er opplyst at det ikke foreligger noen overordnet kommunal rutine for ivaretagelse av meldinger til barneverntjenesten. I brev av 22.04.21 opplyses det at det er innført en ny fremgangsmåte som innebærer at kommunalsjef skal godkjenne alle meldinger fra skolene før de sendes til barneverntjenesten.

Som beskrevet under pkt. 1.3, så er ikke skoleeiers interkontroll en del av dette tilsynet. Statsforvalteren vurderer at det likevel er relevant å løfte frem at det ikke foreligger en overordnet kommunal rutine/fremgangsmåte for skolenes meldinger til barneverntjenesten. Skoleeier er ansvarlig for å sikre at ansatte vet når og hvordan de skal melde, og hvilke krav som stilles til vurderinger og til selve meldingen. Det er opplyst at skoleeier nå har innført en fremgangsmåte som tilsier at alle meldinger skal godkjennes av kommunalsjef før de sendes. Dette vil kunne gjøre at skoleeier kan følge opp hvorvidt meldingene fyller vilkårene i loven, og det er i utgangspunktet positivt. Selv om loven gir den enkelte ansatte et personlig ansvar for å melde, er ikke dette ansvaret til hinder for at det etableres praktiske rutiner om formidling av meldinger. Slike rutiner kan imidlertid ikke utformes slik at de fører til forsinkelser og må ikke innebære en faktisk eller faglig overprøving av vurderingen om vilkårene for meldeplikt er oppfylt. Videre vil ikke en rutine alene medføre at skoleeier sikrer at ansatte er trygge på vilkårene for å melde. Statsforvalteren konstaterer at meldingene er svært ulike innholdsmessig og ut fra dokumentasjonen kan vi derfor ikke konkludere med at regelverksetterlevelsene er slik den skal være.

2.3 Statsforvalterens konklusjon

Statsforvalterens konklusjon er at skolene i Øyer kommune ikke fullt ut oppfyller sin meldeplikt til barneverntjenesten etter opplæringsloven § 15-3 andre ledd.

3. Våre reaksjoner

3.1 Pålegg om retting

Statsforvalteren har funnet at dere ikke overholder regelverket på enkelte av de områdene tilsynet omfatter. Vi pålegger dere derfor å rette opp følgende forhold, jf. opplæringsloven § 14-1 første ledd, jf. kommuneloven § 30-4:

Kommunen må sørge for at skolene oppfyller sin meldeplikt til barneverntjenesten, jf. oppl. § 15-3 andre ledd. Kommunen må i den forbindelse se til at:

1. bekymringsmeldingen alltid inneholder en konkret vurdering av barnets situasjon.
2. det alltid kommer frem i bekymringsmeldingen hva som er grunnlaget for at melder vurderer at elevens situasjon kan være omfattet av ett eller flere av forholdene som er beskrevet i bestemmelsens bokstav a til d

3.2 Oppfølging av påleggene

Dere skal iverksette tiltak for å rette brudd på regelverket umiddelbart. Når påleggene er rettet, skal dere erklære at retting er gjennomført, samt dokumentere og redegjøre for hvordan dere har rettet.

Frist for innsending er **01.11.2021**. Vi vil ikke avslutte tilsynet før dere gjennom erklæringen og redegjørelsen har vist at påleggene er rettet.

4. Dere har rett til å klage

Tilsynsrapporten er et enkeltvedtak etter forvaltningsloven § 2 første ledd bokstav b. Dere kan klage på enkeltvedtaket.

Hvis dere klager, må dere gjøre det innen tre uker. Fristen gjelder fra beskjed om brevet har kommet frem til dere, jf. forvaltningsloven §§ 28 og 29. Dere sender klagen til Statsforvalteren. Vi har muligheten til å omgjøre vedtaket. Hvis vi ikke er enig med dere, sender vi klagen til Utdanningsdirektoratet som avgjør saken.

I forvaltningsloven § 32 kan dere se hvordan dere skal utforme klagen.

Dere kan be om at vi ikke setter i verk vedtaket før klagefristen er ute, eller klagen er endelig avgjort av Utdanningsdirektoratet, jf. forvaltningsloven § 42.

Dere er part i saken og har rett til innsyn i sakens dokumenter, jf. forvaltningsloven § 18.

5 Vedlegg: Liste over dokumentasjon

Følgende dokumenter inngår i dokumentasjonsgrunnlaget for tilsynet:

- 3 saker / meldinger levert innen fristen den 22.02.21
- Rutine for melding til barneverntjenesten for to av skolene i kommunen
- 3 saker / meldinger ettersendt i brev av 22.04.21

Dette er et skriftlig tilsyn, og det er ikke gjennomført samtaler med ansatte eller innhentet egenervurderinger av egen praksis. Tilsynet er kun basert på dokumentgjennomgang og -kontroll.