

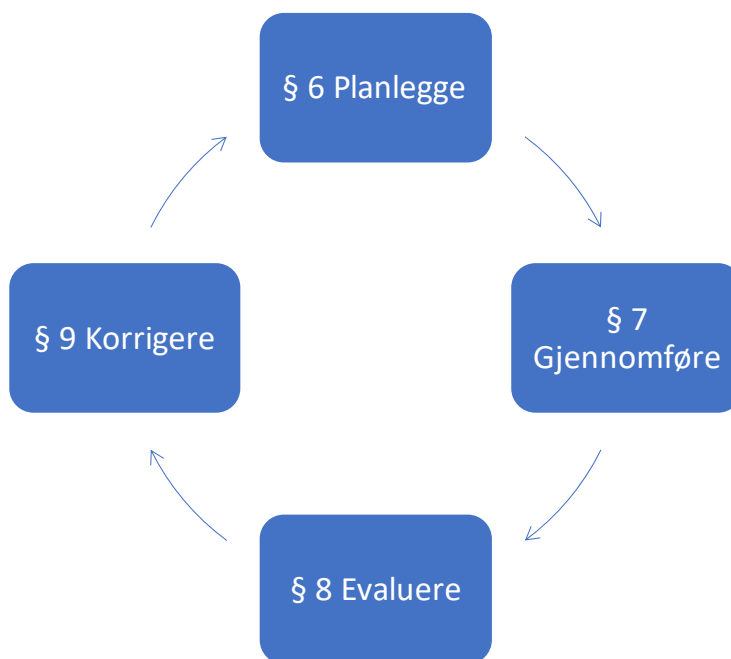


§ 9 Plikt til å korrigere innebærer:

- Å rette opp uforsvarlige og lovstridige forhold
- Sørge for korrigerende tiltak
- Forbedre rutiner og prosedyrer

§ 8 Plikt til å evaluere/kontrollere:

- At oppgaver og planer gjennomføres
- Vurdere effekt av gjennomføring
- Iverksette styringstiltak
- Bruk av erfaringer fra pasienter, brukere og pårørende
- Gjennomgå svikt og uønskede hendelser
- Systematisk gjennomgang av styringssystemet minst 1 gang i året



§ 6 Plikt til å skaffe seg oversikt over:

- Mål, oppgaver og organisering
- Innhente informasjon og kunnskap
- Regelverk og retningslinjer
- Områder med risiko for svikt
- Planlegge hvordan risikoen skal minimaliseres
- Hvilke rutiner som trengs
- Kompetanse
- Avvik og forbedringsarbeid

§ 7 Plikt til å gjøre kjent, sørge for og gjennomføre:

- Virksomhetens oppgaver, organisering og planer
- Nødvendig kunnskap og kompetanse hos ansatte
- Utvikle og iverksette tiltak for å avdekke, rette opp og forebygge svikt
- Medvirkning fra medarbeidere
- Bruke erfaringer fra pasienter, brukere og pårørende