

## Mal for første nettsak ved utbrudd av covid-19

*Om denne malen*

*Dette er en skisse til hjelp når den første teksten på kommunens nettsider skal lages. Eksempelet her viser til en situasjon der koronasmitte er knyttet til en hendelse eller et arrangement.*

*Teksten må tilpasses den aktuelle situasjonen. Stryk det som ikke er relevant.*

*Tekst i kursiv er kommentarer*

## Utbrudd av covid-19 i kommunen

**Det er utbrudd av covid-19 i kommunen og xx personer er så langt påvist smittet.**

*Sett inn scenario hvis kjent: **Utbruddet knyttes til NN sykehjem/ NN konsert/ NN fotballturnering.***

Det er bekreftet at X personer er smittet av covid-19, men frykter at (langt) flere kan være smittet.

Kommunen har satt krisestab og innfører nå en rekke tiltak for å slå ned utbruddet så raskt som mulig og få kontroll på situasjonen. Smittevernoverlegen har ansvar for håndteringen lokalt.

Vi er i dialog med sentrale helsemyndigheter (*for eksempel nasjonalt smittesporingsteam ved FHI, Helsedirektoratet, Fylkesmannens beredskapsavdeling*) som bistår med råd i håndteringen av utbruddet.

Alle som får en luftveisinfeksjon med feber, hoste, tungpustethet, tap av smak- eller luktesans, sår hals, eller føler seg syke, må ta kontakt med kommunen for å bli testet for Covid-19.

Hvis du har symptomer som kan skyldes Covid-19, skal du holde deg hjemme. Ved behov for helsehjelp skal du kontakte lege på telefon. Du skal ikke oppsøke lege eller annen helsetjeneste.

Har du symptomer, bli hjemme og ta kontakt per telefon XXX XX XXX eller 116117, så vil du få beskjed om hva du skal gjøre.

*Nevn alle vesentlige tiltak som er satt i verk eller kan bli satt i verk.*

*For eksempel:*

- Kommunen tester nå alle som kan ha vært utsatt for smitte
- Dette gjelder (*for eksempel*) beboere, ansatte, besøkende, servicepersonell, andre som har hatt nær kontakt med de som arbeider i sykehjemmet.
- Alle ansatte og beboere på institusjon/avdeling er inntil videre isolert/satt i karantene for å stanse videre smittespredning Kilde: <https://helsenorge.no/koronavirus/karantene-og-isolasjon>.
- Vi har stengt sykehjemmet for besøk inntil videre. I særskilte tilfeller vil det bli gitt unntak fra dette. Kontakt sykehjemmet på tlf xxx xx xxx for å avklare om kommunen kan gi unntak for deg.
- De som bor i omsorgsbolig er ikke isolert og kan fortsatt motta besøk.

- Vi ber alle som har besøkt sykehjemmet/var til stede ved arrangement om å kontakte kommunen på telefon XXX XX XXX for å bli testet.
- Kommunen har startet arbeidet med å kontakte alle som har vært på arrangement/besøkt institusjon i tidsrommet xxx-xxx.
- Alle som var på arrangement/har besøkt institusjonen i denne perioden vil bli testet for Covid-19 og satt i karantene

*Kilde for mer informasjon om karantene og isolasjon: <https://helsenorge.no/koronavirus/karantene-og-isolasjon>*

Kommunens nettsider vil bli oppdatert så snart vi har mer informasjon.

### **Her kan du få mer informasjon**

- Kommunens sentralbord/servicetorg - nummer
- Kommunens koronatelefon – hvis etablert – nummer
- Informasjon til befolkningen på helsenorge.no <https://helsenorge.no/koronavirus>
- På Helsenorge finner du også Helsedirektoratets praterobot (chatbot) hvor du kan skrive inn og få svar på spørsmål
- Helsedirektoratets informasjonstelefon 815 55 015 (hverdager 08.00 – 15.30)

NB! Du kan ikke bestille tid for testing gjennom de nasjonale informasjonstjenestene. For å bli testet, må du ringe xxx xx xxx

### **Råd som gjelder for alle**

Sammen kan vi bidra til å stanse utbruddet av covid-19 ved å følge grunnleggende smittevernregler:

- Hold minst 1 meters avstand til andre
- Ta covid-19 test hvis du har luftveissymptomer
- Hold deg hjemme hvis du er syk (gjelder all sykdom)
- Vask hendene grundig og ofte. Bruk eventuelt spritvask.
- Host og nys i papirlommetørkle, eller i albukroken dersom du ikke har lommetørkle for hånden.