



Råd og veiledning – kartlegging av boligsosiale behov

Lov om kommunenes ansvar på det boligsosiale feltet

<https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2022-12-20-121>

Innføring i loven, formål og måloppnåelse (Husbanken):

<https://www.husbanken.no/boligsosialt-arbeid/boligsosial-lov/>

Navn på søker:

§ 1. Lovens formål	
Å forebygge boligsosiale utfordringer og å bidra til at vanskeligstilte på boligmarkedet skal få bistand til å skaffe seg og beholde en egnet bolig.	
§ 2. Virkeområde	
Loven gjelder for alle med unntak av: - de som ikke har lovlig opphold i riket, - de som har søkt om beskyttelse og har rett til statlig innkvartering, - personer som ikke er norske statsborgere og ikke har tilknytning til riket. (og studenter)	
Er søker registrert i folkeregisteret?	
Har søker lovlig opphold?	



§ 4. Vanskeligstilte på boligmarkedet

Personer som ikke kan ivareta sine interesser på boligmarkedet og derfor trenger bistand til å skaffe eller beholde en egen bolig.

Er søker vanskeligstilt på boligmarkedet?	
Ikke selv i stand til å skaffe bolig?	
Bostedsløs?	
I fare for å miste bolig?	
Bor i uegnet bolig?	



§ 5. Ansvar for organisering og planlegging

Kommunen skal sørge for samarbeid på tvers av sektorer og samarbeide med andre offentlige aktører som kan bidra til arbeidet for den vanskeligstilte på boligmarkedet.

Kommunen skal ha en oversikt over behovet for både ordinære og tilpassede boliger for vanskeligstilte på boligmarkedet. Ref. til kommunens planstrategi etter plan og bygningsloven § 10-1. Drøfting av boligsosialt arbeid bør inngå i strategien. Kommunen skal fastsette overordnede mål og strategier for det boligsosiale arbeidet, ref. kap. 11 i Plan- og Bygningsloven. (Planforum, koordineringsforum)

Andre aktuelle aktører for samarbeid i denne saken?

- NAV
- Rus og psykisk helse (tjenestekontoret)
- Barneverntjenesten
- Eiendomsstaben
- Bosetting og introduksjon (BOI)
- Andre



§ 6. Plikt til å gi individuelt tilpasset bistand til vanskeligstilte på boligmarkedet	
Har søker fått/behov for individuelt tilpasset bistand ?	
Hvilke bistand er vurdert?	
<ul style="list-style-type: none">• Økonomi<ul style="list-style-type: none">○ Gjeldsrådgiver NAV○ Økonomisk rådgivning lavere nivå NAV○ Frivillig økonomisk verge○ Henvise til ordinært bankmarked○ Søke om avdragsfrihet	
<ul style="list-style-type: none">• Bomestring<ul style="list-style-type: none">○ Tjenestekontoret (hjemmehjelp, psykisk helse e.l)○ Hjem først team (psykisk helse, rus)○ FACT (psykisk helse, rus)	
<ul style="list-style-type: none">• Statlig og kommunale tjenestetilbud<ul style="list-style-type: none">○ Søknad om kommunal bolig○ Henvise til finn.no leiemarked og tilby bistand○ Veilede om startlån søknad○ Henvise til NAV akutt bolig	
<ul style="list-style-type: none">• Bolig med særlig tilpasning og hjelpe- og vernetiltak på grunn av alder, funksjonsnedsettelse eller andre årsaker<ul style="list-style-type: none">○ Henvise til tjenestekontoret○ Søke om omsorgsbolig	
<ul style="list-style-type: none">• Andre forhold av betydning for bosituasjonen	



§ 7. Saksbehandling og klage.

En avgjørelse om å gi eller avslå bistand er et enkeltvedtak.

Kommunen må fatte et enkeltvedtak ved avgjørelse om boligsosial bistand til personer som ber om det.

Ved individuelt tilpasset bistand etter §6 skal hovedinnholdet i bistanden angis i vedtaket.

Hovedinnholdet skal angis i vedtaket og høy grad av brukermedvirkning.

Ved klage over enkelt vedtak er statsforvalteren klageinstans.

Er det fattet enkeltvedtak etter § 6 ?	
Klage mottatt? Ja/nei	
Tatt til etterretning og videresendt statsforvalteren?	



§ 9. Innhenting av opplysninger.

Kommunen kan, uten hinder av taushetsplikten, innhente opplysninger fra Folkeregisteret og/ eller skattemyndighetene, som er nødvendige for å utføre oppgaver etter loven. **Her kommer det en forskrift. Jeg har sett høringsversjonen, men ikke den endelige versjonen. Når den kommer, bør dere se den opp mot dette punktet.(notat fra Statsforvalter)**

Hvilke opplysninger er innhentet?

- Skattemelding
- Folkeregisteret
- Husleiekontrakt
- Oppsigelse av leieforhold
- Inntektsopplysninger (lønnsslipp)
- Gjeldsinformasjon
- Sakkyndig vurdering/ legeerklæring/ helseopplysninger
- Søker har selv levert dokumentasjon



Vedtak om råd, veiledning og praktisk bistand til vanskeligstilte på boligmarkedet

Vedtaket er fattet i henhold til Lov om kommunens ansvar på det boligsosiale feltet.

<https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2022-12-20-121>

§ 1. Lovens formål

Å forebygge boligsosiale utfordringer og å bidra til at vanskeligstilte på boligmarkedet skal få bistand til å skaffe seg og beholde en egnet bolig.

§ 4. Vanskeligstilte på boligmarkedet

Personer som ikke kan ivareta sine interesser på boligmarkedet og derfor trenger bistand til å skaffe eller beholde en egen bolig.

§ 5. Organisering og planlegging

Kommunen skal sørge for samarbeid på tvers av sektorer og samarbeide med andre offentlige aktører som kan bidra til arbeidet for den vanskeligstilte på boligmarkedet.

Faktiske forhold:

Du/dere

(nåværende boligsituasjon, botid i Elverum kommune, familiens sammensetning, økonomi, tjenester)

Det er innhentet opplysninger fra Folkeregisteret, Skatteetaten, andre....

Begrunnelse for vedtaket:

Grunnvilkårene for rett til råd og veiledning som vanskeligstilt på boligmarkedet anses som oppfylt i henhold til loven.



§ 6. Individuelt tilpasset bistand

Kommunen har vurdert at du/ dere har rett til bistand som vanskeligstilt på boligmarkedet jfr. §4 og 6.

- Bolig sosialt team tilbyr deg/ dere bistand i å søke om leie av bolig på privat leiemarked. (finn.no)
 - Bolig sosial team tilbyr deg / dere bistand til å sende søknad om leie av kommunal bolig/omsorgsbolig i Elverum kommune.
 - Bolig sosialt team tilbyr deg /dere bistand i å sende søknad om startlån til Elverum kommune.
 - Boligsosial team tilbyr deg /dere bistand i å søke om Husbankens bostøtte
 - Bolig sosialt team tilbyr deg / dere bistand til å kontakte NAV i forhold til akutt boligbehov. (delta på visning i utleiebolig, kontakte utleier etc.)
 - Boligsosialt team tilbyr deg/dere bistand i å kontakte NAV grunnet økonomiske problemstillinger.
 - Bolig sosial team tilbyr deg/ dere bistand i å søke om tjenester fra rus- og psykiske helsetjenester eller andre helsetjenester etter helse- og omsorgstjenesteloven/ alternativt bistand med kontakt med Helse- og omsorg for å søke helsetjenester.
 - Bolig sosial team tilbyr deg/ dere bistand i råd og veiledning for å beholde boligen f.eks. være stille etter klokka 23.00, trappevask, rot i oppgangen osv.
 - Andre forhold av betydning for bosituasjonen.....
-



Du/dere kalles inn til samtale på kontoret på følgende tidspunkt:

Dato, tid og sted:

Vennligst ta kontakt med saksbehandler dersom tidspunktet ikke passer.

Saksbehandler: Hieke, Terje, Lajla, ... tlf nr.....

Avslag: Du/ dere anses ikke som vanskeligstilte jfr §4 og vurderes å ikke ha rett til bistand jfr §6.

(har ikke lovlig opphold i landet/ er student.

Og for eksempel. at de anses å være i stand til å skaffe bolig på egenhånd fordi.....

§ 8. Behandling av personopplysninger

Kommunen kan behandle personopplysninger, når dette er nødvendig for å utføre oppgaver etter loven.

§ 9. Innhenting av opplysninger.

Kommunen kan, uten hinder av taushetsplikten, innhente opplysninger fra Folkeregisteret og/ eller skattemyndighetene, som er nødvendige for å utføre oppgaver etter loven.



Til orientering:

Innsynsrett:

Dersom du ønsker å gjøre deg kjent med de saksdokumentene som ligger til grunn for vår vurdering, har du som hovedregel rett til innsyn i dokumentene i henhold til forvaltningsloven § 18 og §19. Hvis du ønsker innsynsrett kan du ta kontakt med din saksbehandler.

Klageadgang:

Dette vedtaket og vilkårene som er stilt kan påklages. **Jfr. Lovens §7 Saksbehandling og klage.** Klagefristen er tre uker fra den dato dette brevet er mottatt. Klagen sendes boligkontoret i Elverum kommune. Opprettholdes vedtaket videresendes klagen til Statsforvalteren i Innlandet.



Unntatt offentlighet § 13 jf. fvl. § 13, 1. ledd nr.1

Vedtak om råd, veiledning og praktisk bistand til vanskeligstilt på boligmarkedet

Vedtaket er fattet i henhold til Lov om kommunens ansvar på det boligsosiale feltet.

<https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2022-12-20-121>

Faktiske forhold:

Du var i kontakt med NAV-Elverum og ga beskjed at du ikke fikk til å søke om bostøtte. I samtale med boligsosialt team viste det seg at det gjaldt startlån til refinansiering du ikke fikk til.

Du ønsker hjelp til søknaden.

Begrunnelse for vedtaket:

Grunnvilkårene for rett til råd og veiledning som vanskeligstilt på boligmarkedet anses som oppfylt i henhold til loven.

Kommunen har vurdert at du har rett til bistand som vanskeligstilt på boligmarkedet jfr. §4 og 6.

Bolig sosialt team tilbyr deg bistand i å sende søknad om startlån til Elverum kommune.

Du kalles inn til samtale på kontoret på følgende tidspunkt:

😊 **13 oktober kl 13 i NAV-bygget. Vi møtes utenfor.**

Vennligst ta kontakt med saksbehandler dersom du er forhindret

Saksbehandler: Hieke Elgersma, tlf 911 99 624



Vedtak om råd og veiledning i henhold til Lov om kommunens ansvar på det boligsosiale feltet

Vedtaket er fattet i henhold til Lov om kommunens ansvar på det boligsosiale feltet.

<https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2022-12-20-121>

Faktiske forhold:

Dere er en barnefamilie som eier egen bolig. Boligen ble kjøpt med finansiering fra Elverum kommune etter tildeling av startlån.

Dere ber nå om 3 års avdragsfrihet på grunn av økte utgifter og en periode med sykepenges. Med unntak av sykepenges er inntektssituasjonen og gjeldssituasjonen dokumentert.

Begrunnelse for vedtaket:

Grunnvilkårene for rett til råd og veiledning som vanskeligstilt på boligmarkedet anses som oppfylt i henhold til loven.

§ 6. Individuelt tilpasset bistand

Kommunen har vurdert at dere har rett til bistand som vanskeligstilt på boligmarkedet jfr. §4 og 6.

- Boligsosialt team tilbyr dere bistand i å gjennomgå den økonomiske situasjonen og vurdere tiltak.

Dere kalles inn til samtale på kontoret på følgende tidspunkt:

Dato, tid og sted: 🗓️.10.23, kl. 10.00 i NAV bygget.

Vennligst ta kontakt med saksbehandler dersom tidspunktet ikke passer.

Saksbehandler: Terje, tlf nr 971 13 472
