

Kobo og ny boligsosial lov

Hvordan kan det nye digitale systemet for kommunale utleieboliger støtte kommunens boligsosiale arbeid og ivaretagelse av lovkrav?

v/Fagdirektør Beate Diseth

Først litt om **prosjekt Kobo**



Kobo fagsystem

Forside Sakliste Person søk Boliger Innstillinger

Språk ▾



ERFAREN HESTEDROSJE

Logg ut

Nullstill filter

Søk i boliger



Status

- Klar for innflytting (6)
- Under vedlikehold (0)
- Reservert (0)
- Utleid (115)
- Solgt (0)
- Ikke tilgjengelig (0)

Boligtype

- Ordinær bolig (6)
- Omsorgsbolig (0)
- Bofellesskap (4)

Bemanning

- Personalbase (1)

Viser 6 av 121 boliger

+ Legg til bolig



Enebolig, bofellesskap

Klar for innflytting

Klar fra 11. august 2022

Barlindveien 13, 3118 Tønsberg (H0101)

3 soverom • 10 000 kroner



Tomannsbolig, bofellesskap

Klar for innflytting

Klar fra 11. august 2022

Barlindveien 15, 3118 Tønsberg (H0201)

2 soverom • 12 000 kroner



Enebolig, bofellesskap

Kobo: Rett person i rett bolig til rett tid med rett oppfølging

- Nye **digitale løsninger** som utvikles i **samarbeid** med KS og en rekke **kommuner**.
- **Prosjektperiode** ut 2023.
- **Bruker i sentrum** og smidig utvikling.
- **6 pilotkommuner** har brukt løsningene siden april 2021. **14 kommuner** i tidlig **innføring i Digi Rogaland og Vestland**.
- Skal levere **verdi til 356 kommuner**: Nasjonal innføring fra 2023 – 20 kommuner i pulje 1
- Henter mye inspirasjon fra **Gobo** (Oslo kommune) og **BolInfo** (Bergen kommune)



Husbanken

Tomme opp for digitalt boligsystem!

28.4.2021 09:13:18 CEST | Husbanken

Del     

- Dette ser lovende ut! Det sier Remi Berg og Robin Brynildsen fra Sarpsborg kommune som nå tar i bruk første del av det digitale systemet for kommunale boliger Husbanken og KS utvikler sammen med utvalgte kommuner.



Husbanken

Tar kontroll over kommunal boligmasse

26.10.2022 10:42:55 CEST | Husbanken

Del     

Etter at Sarpsborg kommune ble med i Prosjekt Kobo har boligkontoret fått bedre oversikt over sin boligmasse og innbyggernes boligbehov. Dermed kan kommunen selge boliger de ikke har bruk for lenger.



Husbanken

Kobo kan gi samfunnsgevinst på 770 millioner kroner!

1.12.2022 11:00:58 CEST | Husbanken

Del     

Det mener Oslo Economics som har beregnet den samfunnsøkonomiske gevinsten av det digitale systemet for kommunale boliger som Husbanken utvikler nå sammen med KS og en rekke kommuner. Det er en halv milliard mer enn prosjektet så for seg.



Husbanken

Klare til å ta i bruk Kobo

13.12.2022 12:58:48 CEST | Husbanken

Del     

Horten kommune er tidlig ute med å ta Kobo i bruk i sitt boligarbeid. Kommunen trenger snart et system som er mer oversiktlig og brukervennlig enn de hjemmesebra Excel-arkene de har brukt til nå.



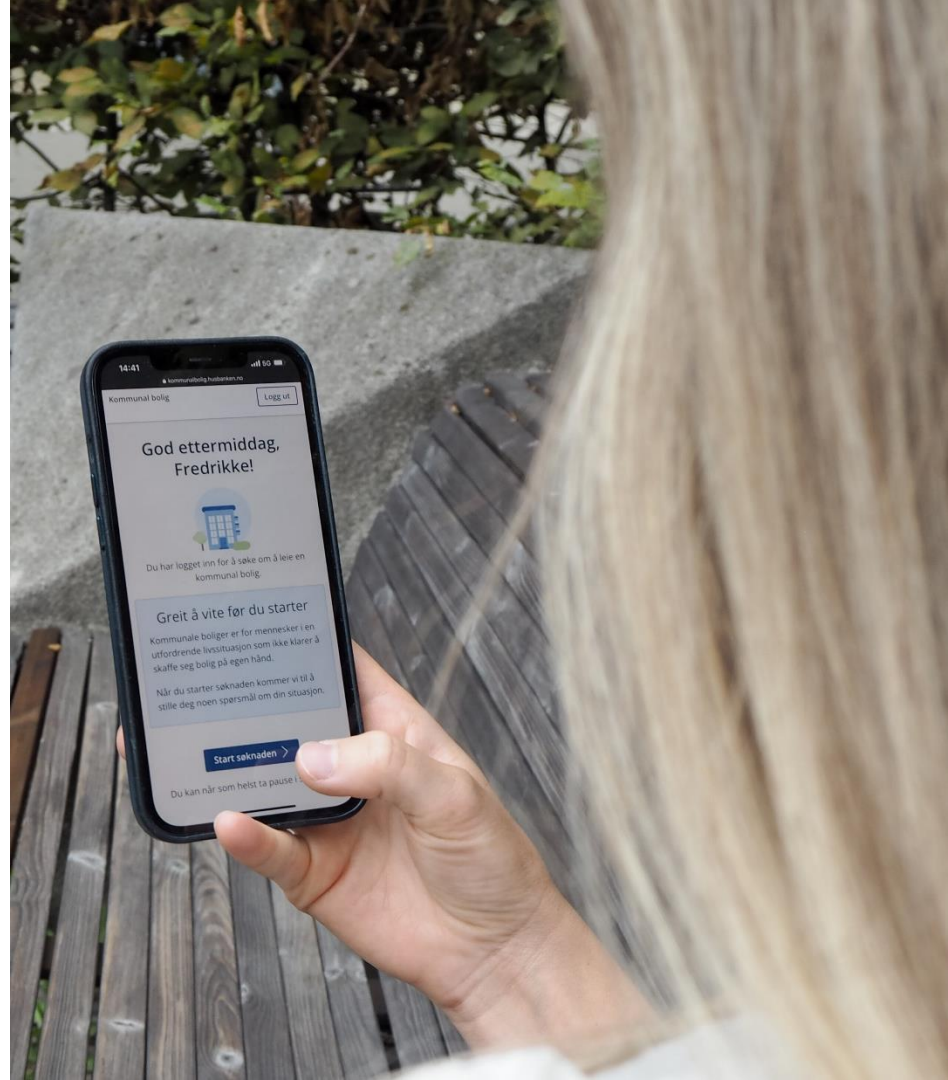
KLARE FOR KOBO: (Fra v.) Kjersti Kjos Sæther, Ingrid Gansholt og Linda Letmoie Solem fra Horten kommune tror det digitale systemet vil lette boligarbeidet.

Generelt om lovkrav ...og hvordan Kobo støtter opp om disse

Enklere, bedre og tryggere for innbygger

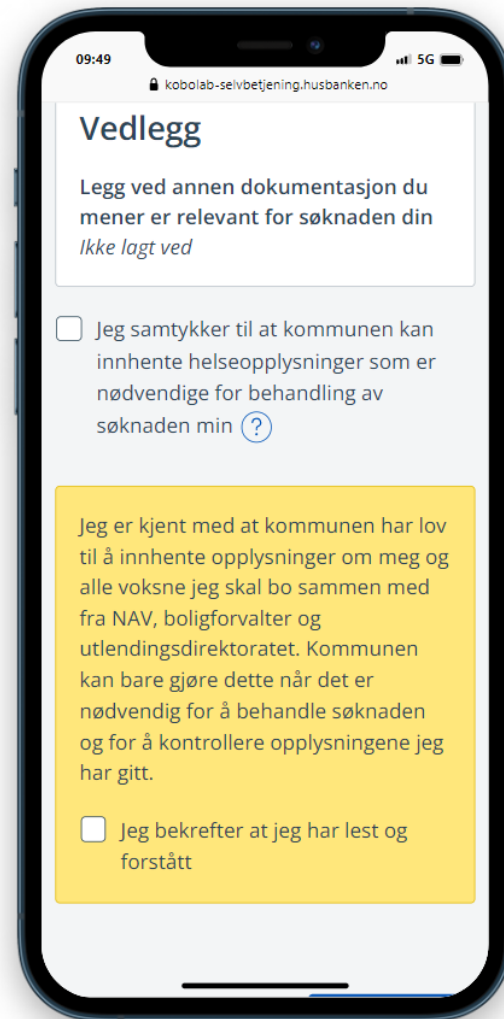
Innbygger

- kan være trygg på at personopplysninger behandles sikkert og iht lov og forskrift
- kan søke digitalt, følge saken og kommunisere med saksbehandler i selvbetjent løsning
- slipper å innhente dokumentasjon
- kan gi innspill på egne ønsker og behov
- vil ha større sjanse for å få tildelt rett bolig, til rett tid og med rett oppfølging



Enkelt å ivareta lovkrav

- Trygg håndtering av personopplysninger (GDPR og taushetsplikt)
- Innebygd personvern
- Samtykke og informasjon om kommunens hjemler til å innhente opplysninger ivaretatt i systemet
- Krav til tilgjengelighet og universell utforming av digitale løsninger ivaretatt
- Krav til språkstøtte dekket med bokmål, nynorsk og samisk (kun selvbetjening)



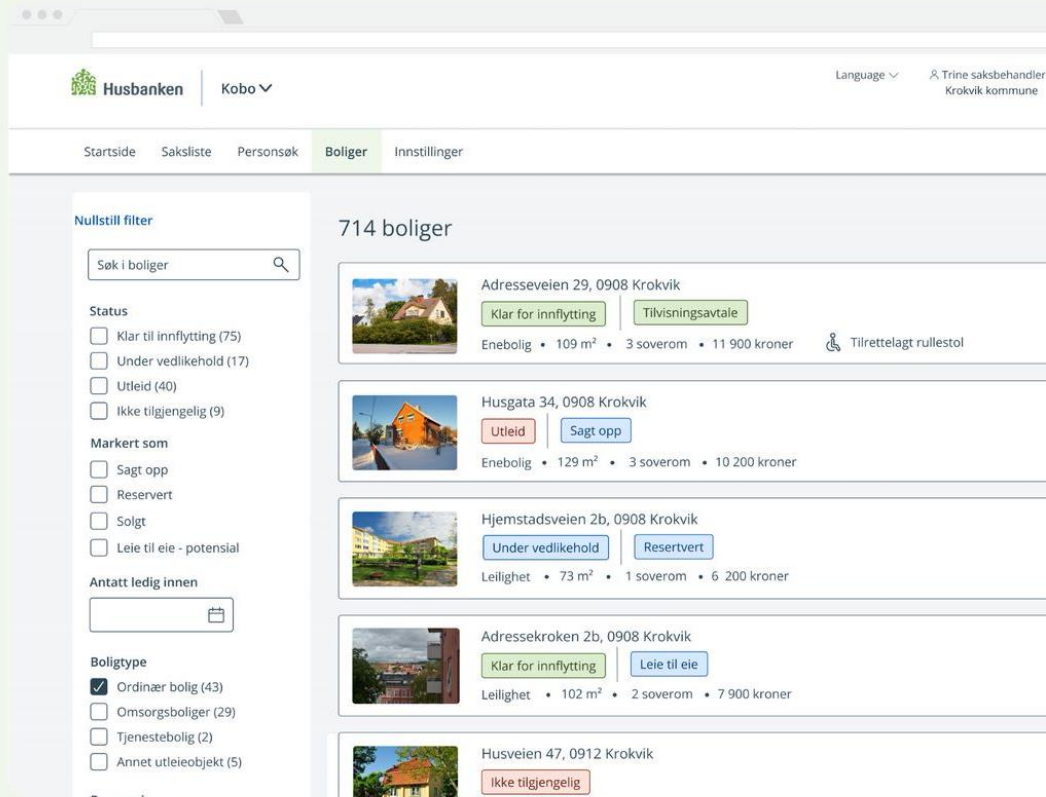
Mer om
**Kobo og ny boligsosial
lov**

§ 5 Ansvar for organisering og planlegging
Enkelt å holde oversikt i Kobo

Enkelt å holde oversikt over boligmassen og beslutningsstøtte for å ta boligsosiale hensyn i plan

§ 5 Ansvar for organisering og planlegging

Kommunen skal ha en oversikt over behovet for både ordinære og tilpassede boliger for vanskeligstilte på boligmarkedet. Oversikten skal inngå som grunnlag for arbeidet med kommunens planstrategi etter plan- og bygningsloven § 10-1.



The screenshot shows the Husbanken website interface. At the top, there is a navigation bar with the Husbanken logo, the location 'Kobo', and user information 'Trine saksbehandler Krokvik kommune'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Startside', 'Saksliste', 'Personsök', 'Boliger', and 'Innstillinger'. The main content area is titled '714 boliger' and displays a list of properties. Each property listing includes a photo, the address, and several status buttons. The first property is 'Adresseveien 29, 0908 Krokvik' with buttons for 'Klar for innflytting' and 'Tilvisningsavtale'. The second is 'Husgata 34, 0908 Krokvik' with buttons for 'Utleid' and 'Sagt opp'. The third is 'Hjemstadsveien 2b, 0908 Krokvik' with buttons for 'Under vedlikehold' and 'Resertvert'. The fourth is 'Adressekroken 2b, 0908 Krokvik' with buttons for 'Klar for innflytting' and 'Leie til eie'. The fifth is 'Husveien 47, 0912 Krokvik' with a button for 'Ikke tilgjengelig'. On the left side, there is a 'Nullstill filter' section with a search box and various filter options under 'Status', 'Markert som', 'Antatt ledig innen', and 'Boligtype'.

Bedre formuesforvaltning og mindre tomgang

Oversikt over boliger og bruken av disse

- Hvilke boliger bør selges eller bygges om
- Hva slags type boliger bør anskaffes
- Hvilke boliger egner seg for leie-til-eie – og hvilke leietakere kan dette være aktuelt for
- Hvilke boliger kan brukes til bosetting av flyktninger
- Støtte for integrasjon med FDV-system
- Gevinstpotensiale: 0,1% - 1,5 % økt avkastning på boligformuen (6,3 – 94,6 millioner årlig nasjonalt)*

**Anslag fra Oslo Economics*

Tar kontroll over kommunal boligmasse

25.10.2022 10:42:55 CEST | [Husbanken](#)

Del [f](#) [in](#) [t](#) [p](#) [e](#) [w](#)

Etter at Sarpsborg kommune ble med i Prosjekt Kobo har boligkontoret fått bedre oversikt over sin boligmasse og innbyggernes boligbehov. Dermed kan kommunen selge boliger de ikke har bruk for lenger.



Remi Berg (til v.) og Robin Brynildsen fra boligkontoret i Sarpsborg kommune er fornøyd med oversikten Kobo gir. (Foto: Sarpsborg kommune)

Bedre oversikt, beslutningsstøtte og statistikk

Data samlet og tilgjengelig i et system

- Nøkkeltall for planlegging av boligmassen og politikktutforming
- Enklere KOSTRA-rapportering (skjema 13)
- Redusert sårbarhet når noen slutter



§ 6 Individuelt tilpasset bistand

§ 7 Saksbehandling og klage

Egen sakstype i Kobo

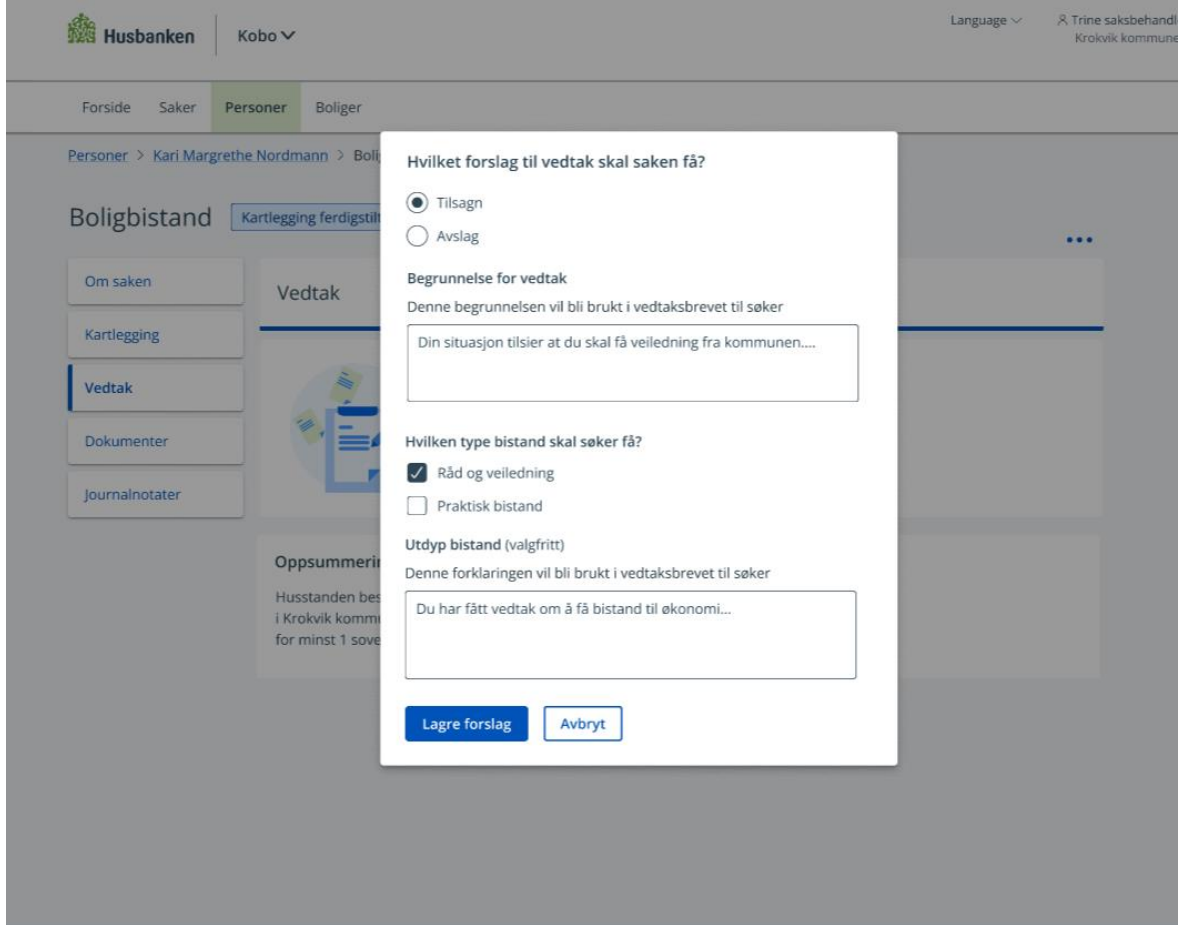
Egen sakstype for veiledning og individuell bistand

§ 6 Plikt til å gi individuelt tilpasset bistand til vanskeligstilte på boligmarkedet

Kommunen skal gi individuelt tilpasset bistand til vanskeligstilte på boligmarkedet.

§ 7 Saksbehandling og klage

Når noen ved søknad eller på annen måte ber om bistand fra kommunen, skal kommunen ta stilling til om personen er vanskeligstilt på boligmarkedet. En avgjørelse om å gi eller avslå bistand, er et enkeltvedtak.



The screenshot shows the Husbanken web portal interface. At the top, there is a navigation bar with "Husbanken" and "Kobo" (with a dropdown arrow). Below this is a breadcrumb trail: "Forside" > "Saker" > "Personer" > "Boliger". The main content area shows a case for "Kari Margrethe Nordmann" under "Boligbistand". A sidebar on the left contains buttons for "Om saken", "Kartlegging", "Vedtak" (highlighted), "Dokumenter", and "Journalnotater". The main content area has a "Vedtak" section with a "Kartlegging ferdigstilt" button and an "Oppsummering" section. A modal dialog is open in the foreground, titled "Hvilket forslag til vedtak skal saken få?". It contains two radio buttons: "Tilsagn" (selected) and "Avslag". Below this is a section for "Begrunnelse for vedtak" with a text area containing "Denne begrunnelsen vil bli brukt i vedtaksbrevet til søker" and "Din situasjon tilsier at du skal få veiledning fra kommunen....". Another section asks "Hvilken type bistand skal søker få?" with two checkboxes: "Råd og veiledning" (checked) and "Praktisk bistand". A final section for "Utdyp bistand (valgfritt)" has a text area with "Du har fått vedtak om å få bistand til økonomi...". At the bottom of the modal are two buttons: "Lagre forslag" and "Avbryt".

§ 8 Behandling av personopplysninger

§ 9 Innhenting av opplysninger

Automatisk innhenting i Kobo

Nøkkeltall, rapporter og analyse

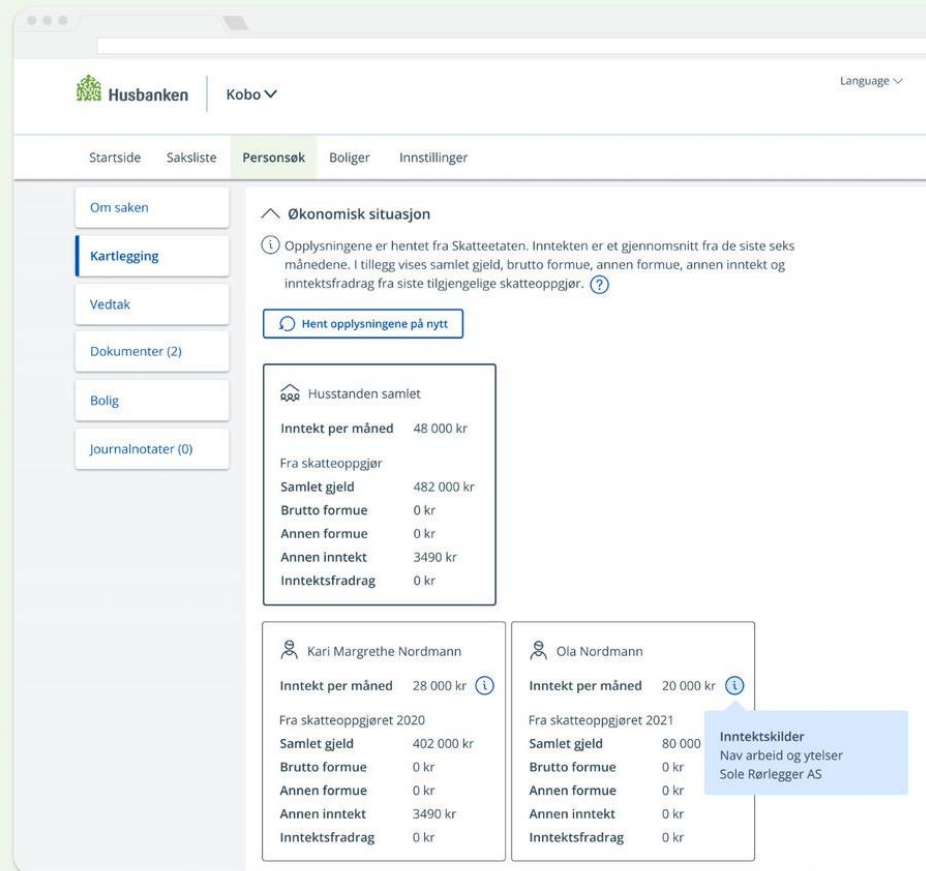
Automatisk innhenting av opplysninger iht lov og forskrift

§ 8 Behandling av personopplysninger

Kommunen og statsforvalteren kan behandle personopplysninger, også personopplysninger som nevnt i personvernforordningen artikkel 9 og 10, når dette er nødvendig for å utføre oppgaver etter loven her.

§ 9 Innhenting av opplysninger. Tilgang til opplysninger fra Folkeregisteret og skattemyndighetene

Kommunen kan, uten hinder av taushetsplikt, innhente opplysninger fra Folkeregisteret som er nødvendige for å utføre oppgaver etter loven her. Det samme gjelder opplysninger fra skattemyndighetene som er nødvendige for å utføre oppgaver etter loven her.



The screenshot shows the Husbanken web portal for user Kobo. The navigation menu includes Startside, Sakliste, Personøk, Boliger, and Innstillinger. The main content area is titled 'Økonomisk situasjon' and contains the following information:

Opplysningene er hentet fra Skatteetaten. Inntekten er et gjennomsnitt fra de siste seks månedene. I tillegg vises samlet gjeld, brutto formue, annen formue, annen inntekt og inntektsfradrag fra siste tilgjengelige skatteoppgjør. (?)

[Hent opplysningene på nytt](#)

Husstanden samlet

Inntekt per måned	48 000 kr
Fra skatteoppgjør	
Samlet gjeld	482 000 kr
Brutto formue	0 kr
Annen formue	0 kr
Annen inntekt	3490 kr
Inntektsfradrag	0 kr

Kari Margrethe Nordmann

Inntekt per måned	28 000 kr
Fra skatteoppgjøret 2020	
Samlet gjeld	402 000 kr
Brutto formue	0 kr
Annen formue	0 kr
Annen inntekt	3490 kr
Inntektsfradrag	0 kr

Ola Nordmann

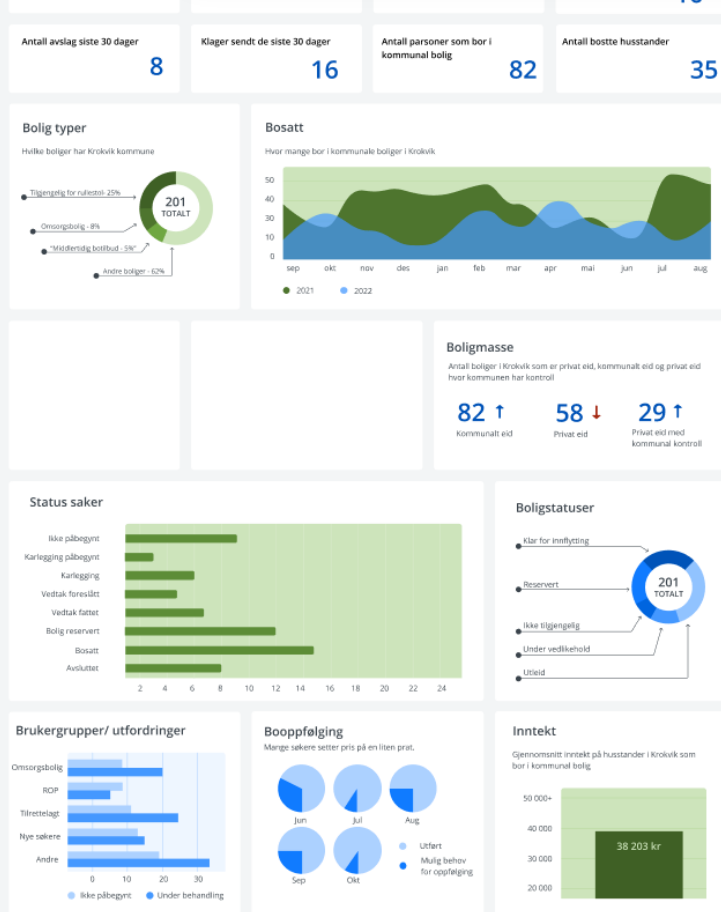
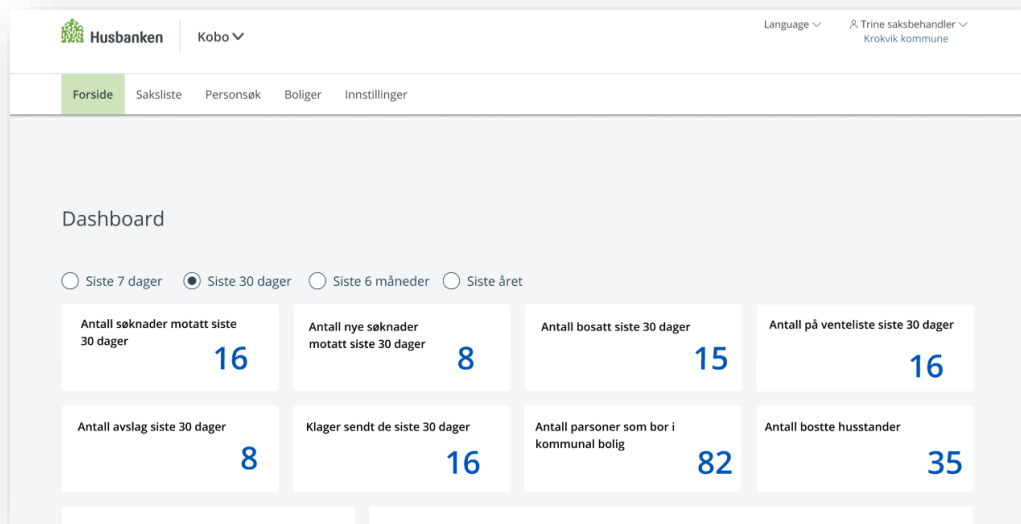
Inntekt per måned	20 000 kr
Fra skatteoppgjøret 2021	
Samlet gjeld	80 000
Brutto formue	0 kr
Annen formue	0 kr
Annen inntekt	0 kr
Inntektsfradrag	0 kr

Inntektskilder
Nav arbeid og ytelser
Sole Rørlegger AS

Nøkkeltall, rapporter og analyse

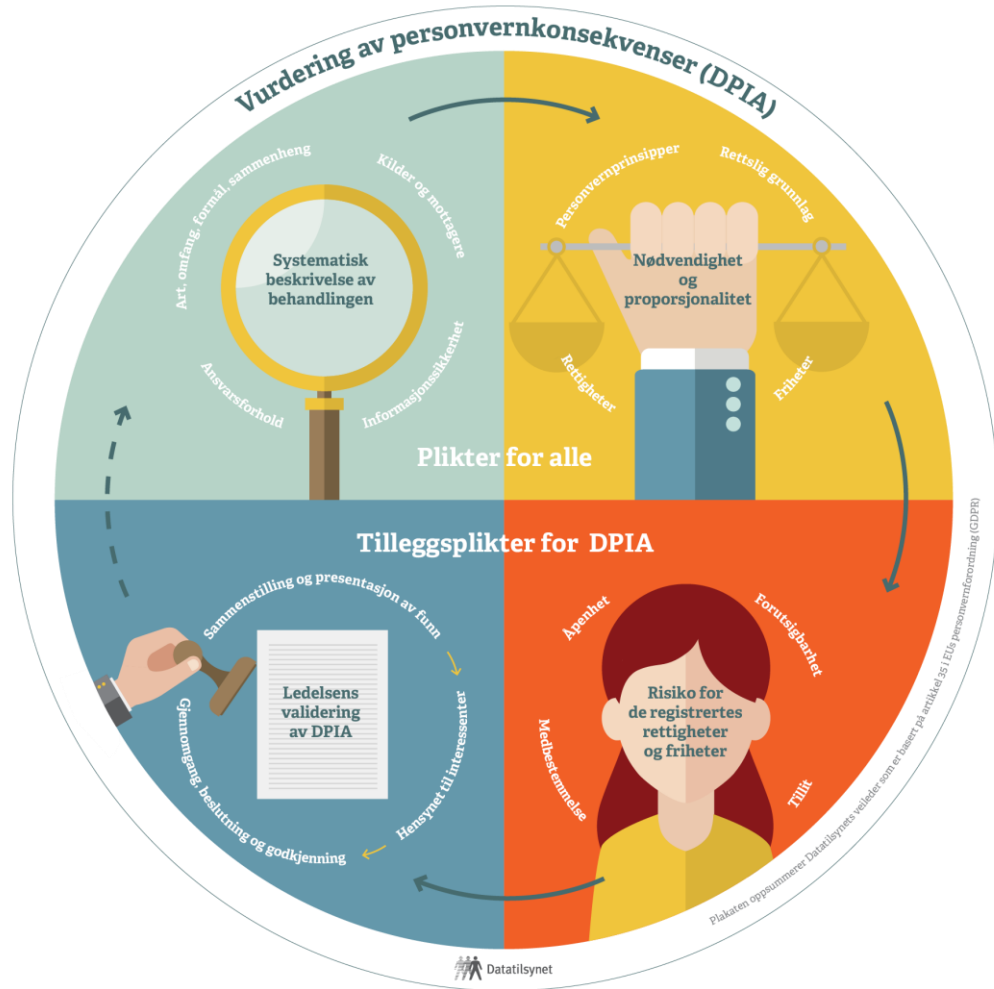
§ 8 Behandling av personopplysninger

Innsamlede opplysninger kan, når det er nødvendig, benyttes i forbindelse med utarbeidelse av statistikk og analyser, men kun dersom formålet ikke kan oppnås ved bruk av anonymiserte opplysninger.



Håndtering av personopplysninger vil følge lov og forskrift

Maler, veiledning og temasamling for å gjennomføre Risiko- og sårbarhetsanalyse (ROS) og personvernkonsekvensvurdering (DPIA)



Hvordan kan kommunen ta
i bruk Kobo?

**Tilbud om å koble på
fra 2023**

Puljevis utrulling i samarbeid med regionale diginettverk

- Pulje 1: oppstart januar
- Pulje 2: oppstart april (frist 1. mars)
- Pulje 3: oppstart september (frist 1. august)

- Omfattende **innførings- og veiledningsmaterieill**: Horten kommune koblet på uten hjelp fra Husbanken (!)

Klare til å ta i bruk Kobo

13.12.2022 12:58:48 CET | [Husbanken](#)



Horten kommune er tidlig ute med å ta Kobo i bruk i sitt boligarbeid. Kommunen trenger sårt til et system som er mer oversiktlig og brukervennlig enn de hjemmesneka Excel-arkene de har brukt til nå.



KLARE FOR KOBO: (Fra v.) Kjersti Kjos Sletterod, Ingrid Gonsholt og Linda Letmolie Solem fra Horten kommune tror det digitale systemet vil lette boligarbeidet.

Horten kommune er en mellomstor kommune med rundt 500 kommunale utleieboliger. Som så mange andre kommuner har de tydd til egenproduserte lister i Excel for å holde oversikt og kontroll med sine boliger, boligsøkere, boligbehov, tildelinger og beboere. Leiekontrakter og oppgraderingsbehov har de hatt i et eget system, FDV-hus.

Når er riktig tidspunkt for kommunen?

Noen tips basert på erfaring i andre kommuner:

- Når Kobo (selv i tidlig fase) er bedre enn det dere har i dag
- Når beslutningen er forankret i ledelsen og har tverrfaglig støtte i kommunen
- Når dere har tid til å gjennomføre innføringsaktiviteter
- Når dere har kartlagt dagens arbeidsprosesser og bestemt hvordan Kobo skal støtte disse (kan også være en del av innføringsløpet)

Kommuner som tar i bruk Kobo tidlig får større mulighet til å påvirke videre utvikling av løsningene.

Bodø blir pilotkommune i digitaliseringsprosjekt

22.12.2020 08:00:00 CET | [Husbanken](#)

Del      

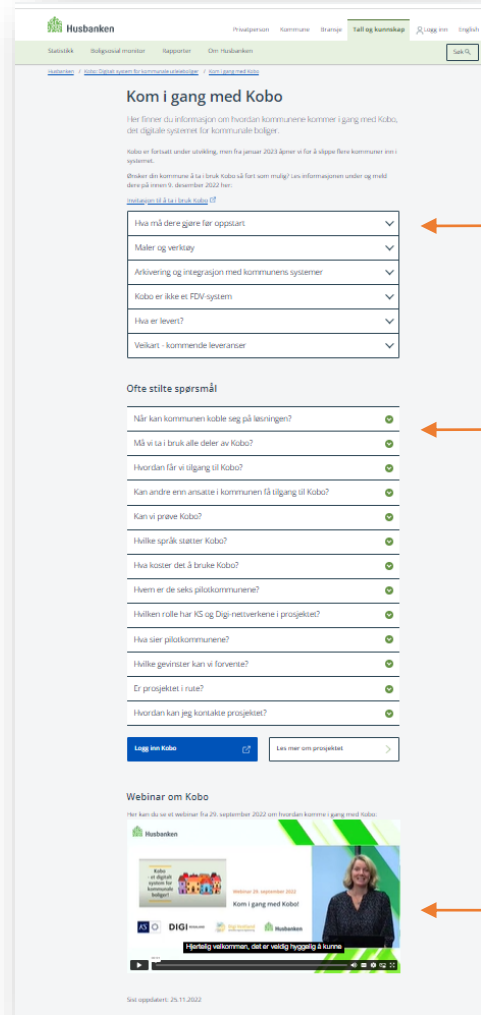
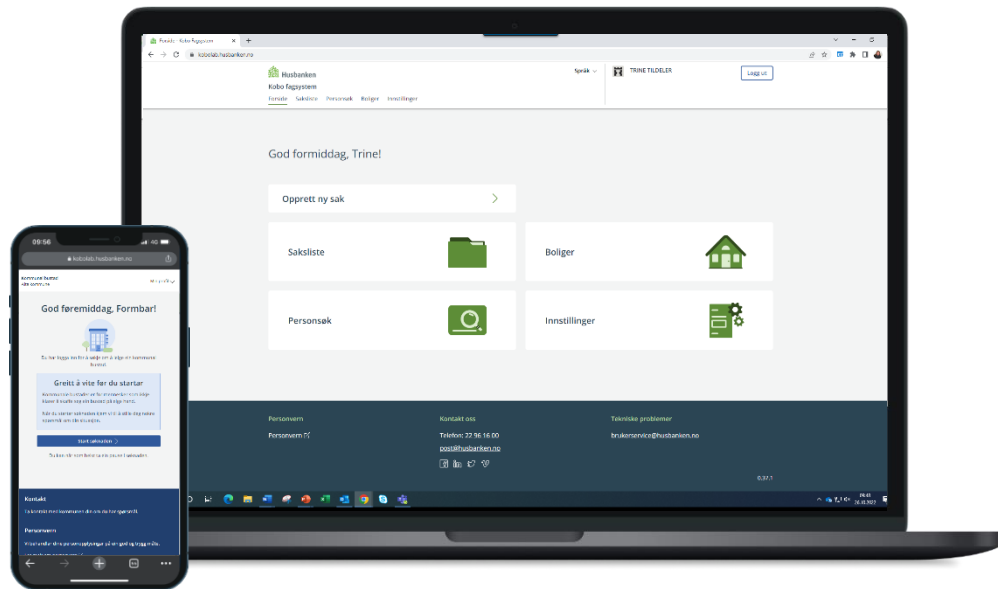
- En tillitserklæring fra Husbanken og KS! sier Bodø kommunes rådmann. Nå sitter Bodø sammen med fem andre kommuner i førerretet på veien mot et nytt digitalt system for kommunale utleieboliger.



BODØPILOTENE: (Fra v.) rådgiver Aleksander Nordnes, leder av boligkontoret, Ellinor Myhre (bak), rådmann Rolf Kåre Jensen, boligkoordinator/styreleder i KBL, Lise Henriette Rånes (bak) og teamleder på utleie Rolf Olsen.
Foto: Bodø kommune

Prosjekt Kobo fikk 25 søknader fra kommuner som ville bli pilotkommuner i prosjektet. Bodø ble valgt ut sammen med Alta, Lillehammer, Bjørnafjorden, Bærum og Sarpsborg.

Prøv Kobo i Kobolab og følg med på husbanden.no



Hvordan komme i gang og viktig informasjon

Ofte stilte spørsmål

Se opptak av webinar med demo (starter etter 3 minutter)