

Økonomisk rådgivning – retten og innholdet i tjenesten

Basiskurs i økonomisk rådgivning

Foredragsholder: Unn Aasterud Fylkesmannen i Innlandet



2. sep 2021



Retten til hjelp

Sosialtjenesteloven har 5 lovpålagte tjenester:

- Økonomisk stønad §§ 18 og 19
- Midlertidig botilbud §27
- Individuell plan § 28
- Kvalifiseringsprogrammet §§ 29 – 40
- Opplysning, råd og veiledning §17

§ 1. Lovens formål

Formålet med loven er å bedre levekårene for vanskeligstilte, bidra til sosial og økonomisk trygghet, herunder at den enkelte får mulighet til å leve og bo selvstendig, og fremme overgang til arbeid, sosial inkludering og aktiv deltakelse i samfunnet.

Loven skal bidra til at utsatte barn og unge og deres familier får et helhetlig og samordnet tjenestetilbud.

Loven skal bidra til likeverd og likestilling og forebygge sosiale problemer.

Tjenesten opplysning, råd og veiledning



§ 17 Opplysning, råd og veiledning
Kommunen skal gi opplysning, råd og veiledning som kan bidra til å løse eller forebygge sosiale problemer. Kan kommunen ikke selv gi slik hjelp, skal den så vidt mulig sørge for at andre gjør det.

- handler om plikten til å gi opplysning, råd og veiledning og plikten til å henvise til rette instans i tilfeller bruker kommer til Nav- kontoret og har behov for tjenester Nav- kontoret ikke tilbyr.
- er en tjeneste som skal fremme formålet til sosialtjenesteloven § 1
- omfatter tjenesten økonomisk rådgivning
- omfatter også bla. familieliv, boligfremskaffelse, etablering økonomi
- skal være tilgjengelig og forsvarlig, jf. sosialtjenesteloven § 4.
- fremgå av et skriftlig rettighetsvedtak som kan påklages.



Retten til tjenesten økonomisk rådgivning

- Retten er for alle som oppholder seg i kommunen
 - Ikke krav om at personen allerede har kommet i en vanskelig situasjon
- Økonomisk rådgivning har tredelt formål:
 - **Forebygge** økonomiske problemer
 - Søke å løse akutte økonomiske problemer
 - Bidra til å finne helhetlige og varige løsninger



Den alminnelige veiledningsplikten

- Forvaltningsloven § 11
- Alle offentlige etater har den plikten innenfor sitt saksområde
- Formålet er at innbyggerne skal ivareta egne interesser
- Sosiale tjenester skal ivareta behov av svært grunnleggende karakter
- Veiledningsplikten er dermed skjerpet for Nav-kontoret her



Retten til tjenesten økonomisk rådgivning

- Et strengere krav til retten til tjenesten:
 - Rådgivningen har mer planmessig preg
 - Rådgivningen har mer individuelt preg
 - Rådgivningen har mer omfattende preg
 - Rådgivningen omfatter motivasjons- og endringsarbeid

- Ved behov for tjenesten – fatte et skriftlig enkeltvedtak som kan påklages

- Enkeltvedtak = ivareta brukers rettsikkerhet!



Rettighetsvedtaket

- Eget vedtak eller del av vedtak
- Innholdet i vedtaket
 - retten til tjenesten – ikke innholdet
 - Tidspunkt for oppfyllelsen – oppstart av tjenesten
 - Angi hjemmelen i § 17
 - Begrunnelse – knytte det til oppstartstidspunkt
 - Avgjørelsen- innvilge eller avslå
 - Klageadgangen



NAV Lillevik

Melding om vedtak

Søknad mottatt 29. januar er vurdert etter i lov om sosiale tjenester i NAV:

VEDTAK:

Du innvilges tjenesten opplysning, råd og veiledning etter lov om sosiale tjenester i NAV § 17

- Du er innkalt til første samtale den 5. februar 2014 klokken 13.00.

§ 17. Opplysning, råd og veiledning: Kommunen skal gi opplysning, råd og veiledning som kan bidra til å løse eller forebygge sosiale problemer. Kan kommunen ikke selv gi slik hjelp, skal den så vidt mulig sørge for at andre gjør det.

BEGRUNNELSE:

Vi viser til henvendelsen din 29. januar 2014. Du ber om hjelp i forbindelse med mye gjeld. I samtale med mottaksveileder fortalte du at du har slitt med å få betale regninger innen forfall, inklusiv husleien. Resultatet er at du har fått varsel om utleggforretning. Du har allerede utleggstrekk for manglende betaling av skatt for 2012. Du mener du har opparbeidet deg mye gjeld og ønsker hjelp for å håndtere denne situasjonen. Vi vurderer dermed din situasjon til at det haster med å starte rådgivningen.

KLAGEADGANG:

Dette vedtak kan påklages. Klagefristen er 3 uker.

Klagen sendes til:

NAV Lillevik, Lillevikveien 3, 0001 Lillevik

NAV Lillevik vil vurdere saken på nytt. Dersom klagen ikke imøtekommes sendes saken videre til Fylkesmannen som klageinstans, med kopi til klager. NAV Lillevik skal om ønskelig være behjelpelig med å utforme klagen.



Innholdet i tjenesten

- Må vurderes ut fra brukerens individuelle behov
- Kartlegging av brukeren: evne og vilje
- Brukerens helhetlige situasjon
- Den økonomiske rådgivningen kan bestå av:
 - opplæring i økonomistyring og budsjettering
 - konkrete økonomiske råd
 - kontakt med kreditorene i enklere saker
 - tyngre rådgivningsoppgaver



Grensesnitt for økonomisk råd- og veiledning på veiledernivå



Ansvar og oppgaver knyttet til tjenesten økonomisk rådgivning må være plassert og kjent



Kommentarer, refleksjoner eller spørsmål?