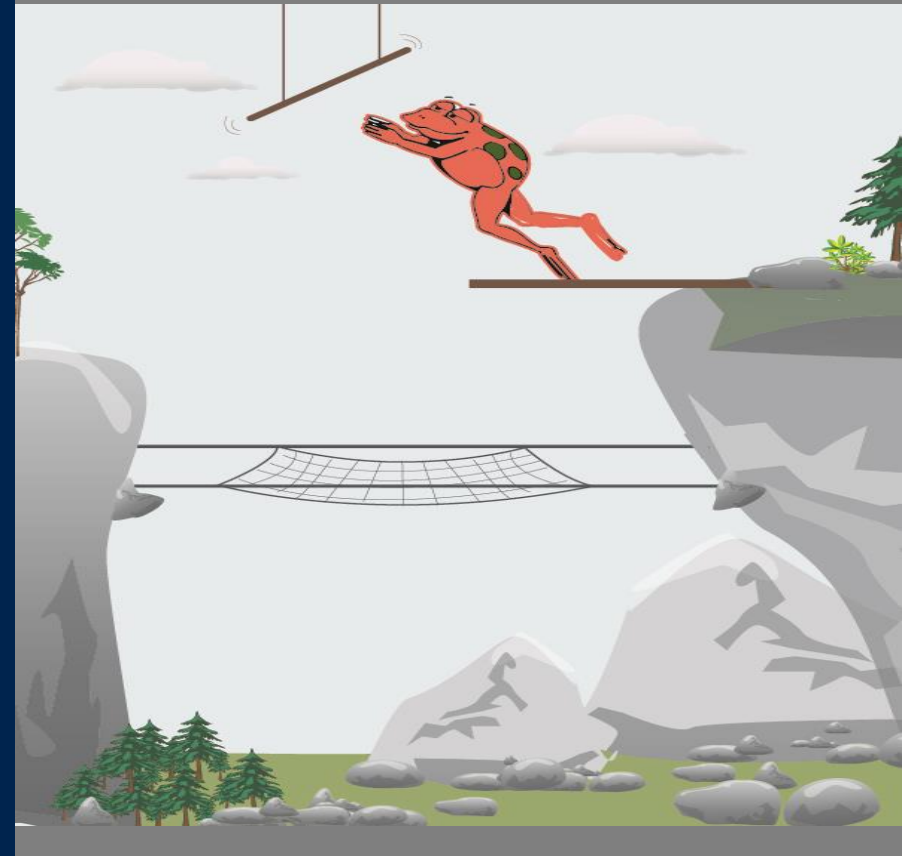


Grunnopplæring sosialtjenesteloven

Sosialtjenesteloven(sotjl.) § 17

- Tjenesten opplysning, råd og veiledning



Fylkesmannen i Innlandet

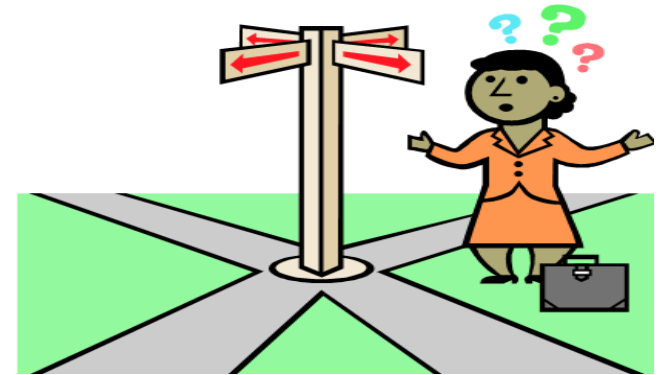
18. mai 2020

Opplysning, råd og veiledning

Kommunen skal gi opplysning, råd og veiledning som kan bidra til å løse eller forebygge sosiale problemer.

Kan kommunen ikke selv gi slik hjelp, skal den så vidt mulig sørge for at andre gjør det.

- Kjerneoppgave
- Individuell tjeneste i nær sammenheng med lovens formål
- Lavterskel tjeneste - Hjelp til selvhjelp
- **Krever aktiv involvering og medvirkning fra bruker og innebærer motivasjons- og endringsarbeid**



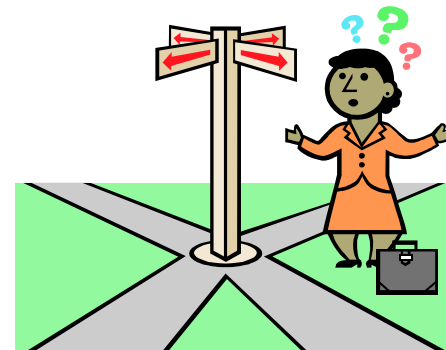
Hva slags råd og veiledning omfattes av § 17?

- Råd og veiledning for å skaffe og beholde bolig
- Økonomisk rådgivning
- Råd og veiledning i overgangsfase, bla. ut fra institusjon,
- Råd og veiledning til ungdommer
- Råd og veiledning om sosiale problemer (rus, psyk, vold i nære relasjoner, samlivsbrudd, hjelp til å få sosialt nettverk, overgangs- og etableringsfaser mv.)

Listen over er ikke uttømmende. Det er brukerens situasjon som bestemmer hva det bør gis råd og veiledning om.



Hvem kan ha rett på tjenesten?



- En person har rett til tjenesten uavhengig av om personen allerede er kommet i en vanskelig situasjon eller allerede mottar andre tjenester fra Nav
- **Alle** som oppholder seg i kommunen
 - Utlendinger som ikke har lovlig opphold i landet
 - Voksne i full jobb
 - Personer som mottar «folketrygdebaserte ytelser»



Krav til tjenesten

- Tjenesten skal være **tilgjengelig** og **forsvarlig**, jf. sotjl.§ 4
- Nav- kontoret må kunne identifisere om tjenestemottakere har behov for tjenesten, selv om henvendelsen i utgangspunktet gjelder søknad om økonomisk stønad
- Nav – kontoret må også kunne identifisere om personer som mottar «folketrygdebaserte ytelser» har behov for tjenesten
- Ved identifisert behov – plikt til å gi informasjon om tjenesten
- Tilby tjenesten med rett innhold, til rett tid og at den er tilpasset stønadsmottakers hjelpebehov
- Fatte enkeltvedtak om tjenesten - rettighetsvedtak



Økonomisk rådgivning

- Sentralt i NAV-kontorets råd og veiledningsplikt
- Formålet med den økonomiske rådgivningen:
 - Forebygge
 - Løse akutte problemer
 - Bidra til å finne helhetlige og varige løsninger
- Økonomisk rådgivning er ofte hensiktsmessig for personer som søker om økonomisk stønad, og særlig ved avslag på søknaden
- Tjenesten må tilpasses den enkeltes forutsetninger og behov



Økonomisk rådgivning forts.



- NAV-kontoret har ansvar for all utenrettslig økonomisk rådgivning
- Ansvar et kan oppfylles ved interkommunalt samarbeid eller leie av tjenester
- Saker som følges opp av gjeldsrådgiver/ økonomisk rådgiver: Alltid vedtak



Noen hjelpemidler knyttet til sotjl. § 17

- Rundskriv til sosialtjenesteloven 35/12
- Veilederen til sostjl § 17
- Fordypningsmodul økonomisk rådgivning i veiledningsplattformen med relevante lenker – lansert 2017: TA I BRUK
- Standard for arbeidsrettet brukeropfølging
- Tilbud om kurs fra Fylkesmannen, blant annet innenfor økonomisk rådgivning. Innføringskurset er relevant for alle i Nav-kontoret.



Vi håper dette var
nyttig. Takk for nå!

Enhet sosial

Unn Aasterud

fmopuaa@fylkesmannen.no



Fylkesmannen i Innlandet

Hvordan fatte vedtak
på tjenesten opplysning,
råd og veiledning?



Bolig?
Økonomi!

Barn!
Hvor?

Hvem?
Helse!

