



Prosjekt Nye Veier

Siri E. Bergsveen og Diana van der Burg

2019-2021

Siri.engen.bergsveen@nav.no

Diana.Van-der-burg@nav.no

Bakgrunn

- Stor andel mottagere av økonomisk sosialhjelp i Gjøvik Kommune
- Ønske om å se på gode grep for å bedre livssituasjonen til disse, og ha overgang til arbeid/utdanning som mål
- Finansiert av Statsforvalteren i Innlandet, frikjøpt to prosjektmedarbeidere i 100% stillinger i hele perioden 2019-2021

Målgrupper og målsetting

- Flyktningkvinner* med økonomisk sosialhjelp, eller forsørget av partner med økonomisk sosialhjelp
- Unge under 30 med økonomisk sosialhjelp

*Utvidet til kvinner på familiegjengenforening.

Mål

- STL§1: redusere fattigdom og sosial marginalisering
- Overgang til arbeid eller utdanning for deltagerne
- Øke kvaliteten og brukermedvirkningen i oppfølgingen

«Dersom 60% av de som tas inn i prosjektet når målsettingen om ordinær jobb eller utdanning, vil det ses på som et godt resultat, og det vil ha stor betydning for den enkelte og dens familie»

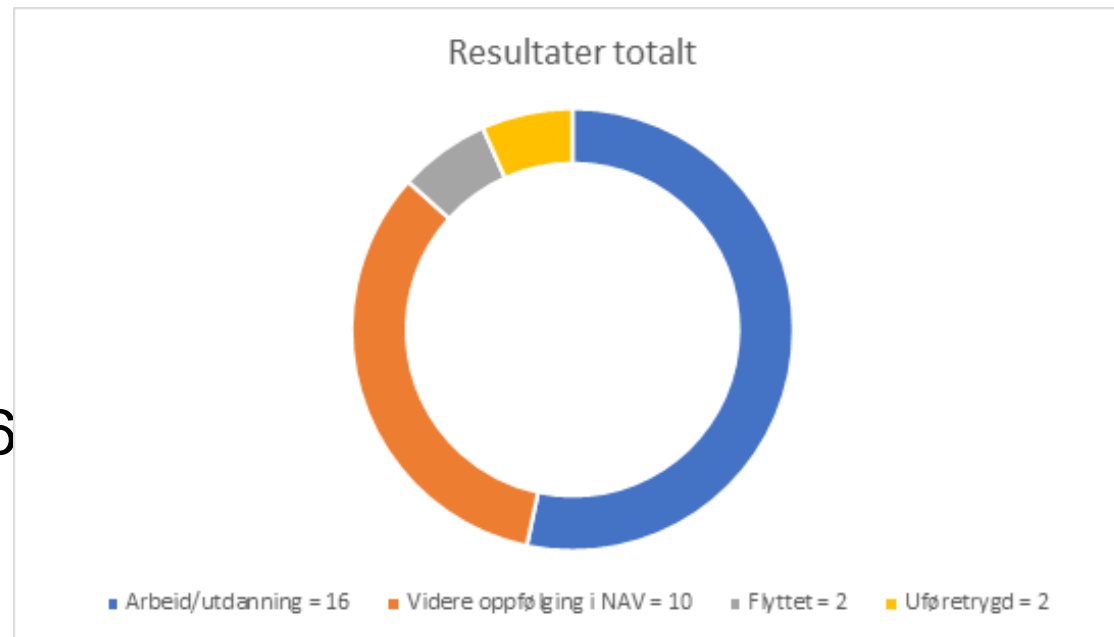
Deltagerne

- Mange har mange år i NAV bak seg, der mye er prøvd tidligere.
- Flere er ikke i mål, men er enten på vei, eller har fått bedret livskvaliteten til seg og sin familie.
- Noen har fått jobb i etterkant av prosjektet

Tall (pr 31.12.21)

- Antall deltagere totalt i prosjektet: 30
- Antall unge under 30: 15
- Antall flyktningkvinner: 15

- Antall avsluttet til arbeid/utdanning: 16
- Antall avsluttet til videre oppfølging i NAV (AAP, KVP, behandling, foreldrepermisjon): 10



Brukermedvirkning

- I utvidet forstand, på både tjenestenivå og individuelt nivå
 - intervjuer
 - Være med å forme oppfølgingen, større eierskap til egen sak
 - Evaluere underveis
-
- Utviklet gruppe i samråd med deltagere, som de var med å forme
 - Være en del av en gjeng
 - Gå sammen til arbeidsgivere
 - Bruke hverandres ressurser

Individuell oppfølging

- Større fokus på klassisk sosialfaglig arbeid
 - I grenselandet mellom NAV-veileder og miljøterapeut
 - Være med som en støtteperson til lege/politi/voksenopplæring/andre
 - Hjemmebesøk og fokus på bosituasjon og familieperspektivet
 - For noen: bedre livskvalitet for hele familien
 - Møtes på andre arenaer enn på NAV, og på andre måter, eks gå tur, kafé.

Tilbakemeldinger fra brukerne

- Viktig å bli tatt på alvor
- Veileder bør være lett tilgjengelig, direkte nummer
- Hjelp å forklare til/samarbeide med økonomisk saksbehandler
- Bygge relasjon, og komme i posisjon til å stille krav
- Være ærlig og tydelig med bruker
- Evaluere samarbeidet underveis

Caset «Ingrid»

- Har tidligere hatt sporadisk arbeid, mye konflikter
- Svært unnvikende i kontakt med NAV, mye unnskyldninger
- Vilkår jfr STL
- Usikkert hvor mye hun burde pushes (psykiatri?)
- Møtte ikke i tiltak
- Åpen og ærlig samtale, der vi fikk «en ny start»

- Direktemeld stilling, endte i jobb.
- I etterkant var hun takknemlig for ærligheten og konfrontasjonen

Fra nevropsykologisk rapport:

Ved dagens undersøkelse males et generelt kognitivt funksjonsnivå i nedre området. Generelt nivå tilsvarer 7. persentil som faller inn under IQ-området 70-86, som diagnostisk betegnes som R41.8 Andre og uspesifiserte symptomer og tegn med tilknytning til kognitive funksjoner og bevissthet (ICD-10).

Med hilsen

Geir S. Ramberg Nevropsykolog

Spes.klinisk psykologi, NPF

Personer som har IQ mellom 50-70 vil i mange tilfeller få diagnosen lett psykisk utviklingshemming.

Caset «Erik»

- Har ikke gått på vgs, har vært mobbet i oppveksten, rus og psykiatri i hjemmet, depresjon.
- Hadde sosial angst, levde et tilbaketrukket liv, mye gaming, var alvorlig overvektig. Dokumenterte lese- og skrivevansker og generelle lærevansker.
- Startet med samarbeid med lege, dialog med far, jobbet med bolig. Måtte ha møter utenfor NAV-kontoret.
- Kontaktet videregående skoler, hjalp til med innsøk. Fikk undervisning i grunnskolematte fra GLS før oppstart på videregående

Eriks situasjon nå:

- Har snart fullført to år på vgs innen IT, skal snart være lærling.
- Har fått firere og femmere, har vært klassetillitsvalgt, svært lite fravær, har drømmer om å bli lærer innen faget.
- Å besøke skolene før innsøking ga trygghet, Lingdys fra Hjelpemiddelsentralen

Omfang	Kode	Fag	Standpunkt-karakter	Eksamens-karakter	Eks-form	År	Merknader
Fellesfag							
140	ENG1009	Engelsk	4 fire	-----	--	V21	
56	KRO1017	Kroppøving	Fritatt	-----	--	V21	Fritatt fra opplæring
84	MAT1121	Matematikk 1P-Y IM	4 fire	-----	--	V21	
56	NAT1013	Naturfag IM	5 fem	-----	--	H20	
Felles programfag							
159	IKM1001	Prod. og historiefortelling	5 fem	-----	--	V21	
159	IKM1002	Teknologiforståelse	4 fire	-----	--	V21	
159	IKM1003	Konseptutv. og programmering	5 fem	-----	--	V21	
Yrkesfaglig fordypning							
168	YFF4106	Yrkesfaglig fordypning Vg1	5 fem	-----	--	V21	Jf. vedlegg
Sum omfang: 981			Orden: God			Atferd: God	
Fravær			1. år: 0 dager 7 timer				

Elementer fra Supported Employment

- "Tradisjonelt" i NAV: bruker må VISE at de har rette holdninger, vise at de mestrer sosiale koder og arbeidslivets regler, ha rett motivasjon, FØR vi formidler til direkte meldte stillinger/formidlinger. Bruker skal «trenes opp» gjennom tiltak, for å bli «formidlingsklar».
- Supported Employment: får mulighet for ordinært arbeid, og trenes opp innenfor arbeidsforholdet i å mestre arbeidslivets regler osv.

Vår erfaring

- Flere har mestret ordinært arbeid, som ikke har ønsket eller fungert i tiltak, og som i varierende grad har møtt opp til samtaler.
- Ingen ble avsluttet på grunn av manglende oppmøte, i dag er flere av disse jobb.

Å være en «dårlig NAV-bruker» betyr ikke nødvendigvis at man er en dårlig arbeidstager

Hvordan kan de fungere i jobb, men ikke i NAV-systemet?

- Mange ser ikke NAV og tiltak som betydningsfullt nok til å gjøre en innsats. Ser på det som en måte å få penger, men ikke som en kvalifisering mot jobb.
- Mange har vært hjelpetrengende helt siden skoletiden, og opp i ungdomsåra. Mye har blitt prøvd, kanskje uten særlige resultater. Flere har mistet motet og troen på at det nytter.
 - Barnevern
 - Spesialundervisning
 - Psykologer/psykisk helsearbeider
 - Også noen som har gått under radaren til hjelpeapparatet

Vil alltid være sammensatt og ulikt i hver enkelt sak

Modningsprosesser

- Blant unge menn/ungdommer
- Blant flyktningkvinner

- Utvikle mestringshåp og tro på å bli inkludert
 - Fra oppgitthet til nyorientering
 - Dette tar tid, gjennom prøving og feiling

- Vi har vært med og støtte opp om dette gjennom gruppetilbud og individuelle samtaler

Takk for oss!

Everyone is a genius. But if you judge a fish on its ability to climb a tree, it will live its whole life believing that it is stupid.

-A Einstein

