



FREDRIKSTAD KOMMUNE

DEN
lille
VERDENS-
BYEN

Velferdslab i Fredrikstad

Rebecca Brierley og Kjersti Arnesen - Investeringsledere



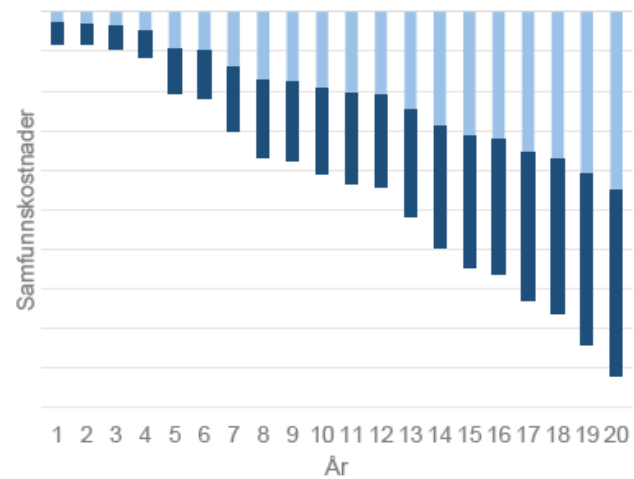
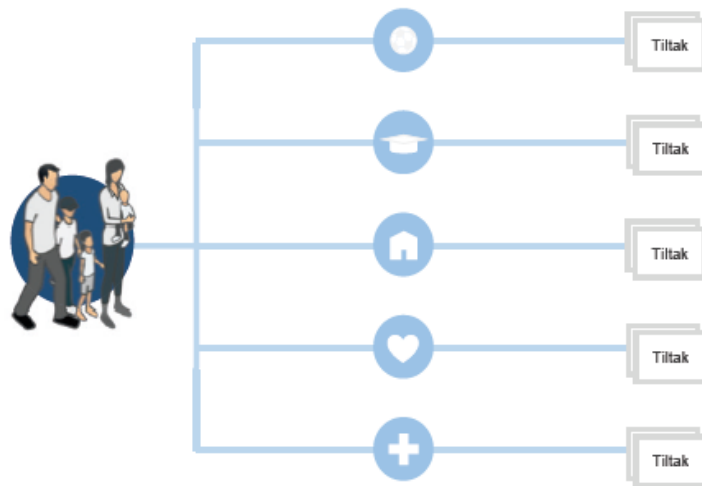
VI TRENGER EN NY MÅTE Å TENKE PÅ

«Hva om kommunen tenker som en investor som investerer i mennesker, og ikke bare er en forvalter av saker?»

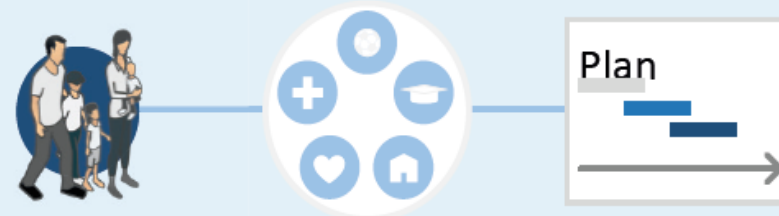


Det handler om mennesker, ikke saker

ORDINÆR DRIFT

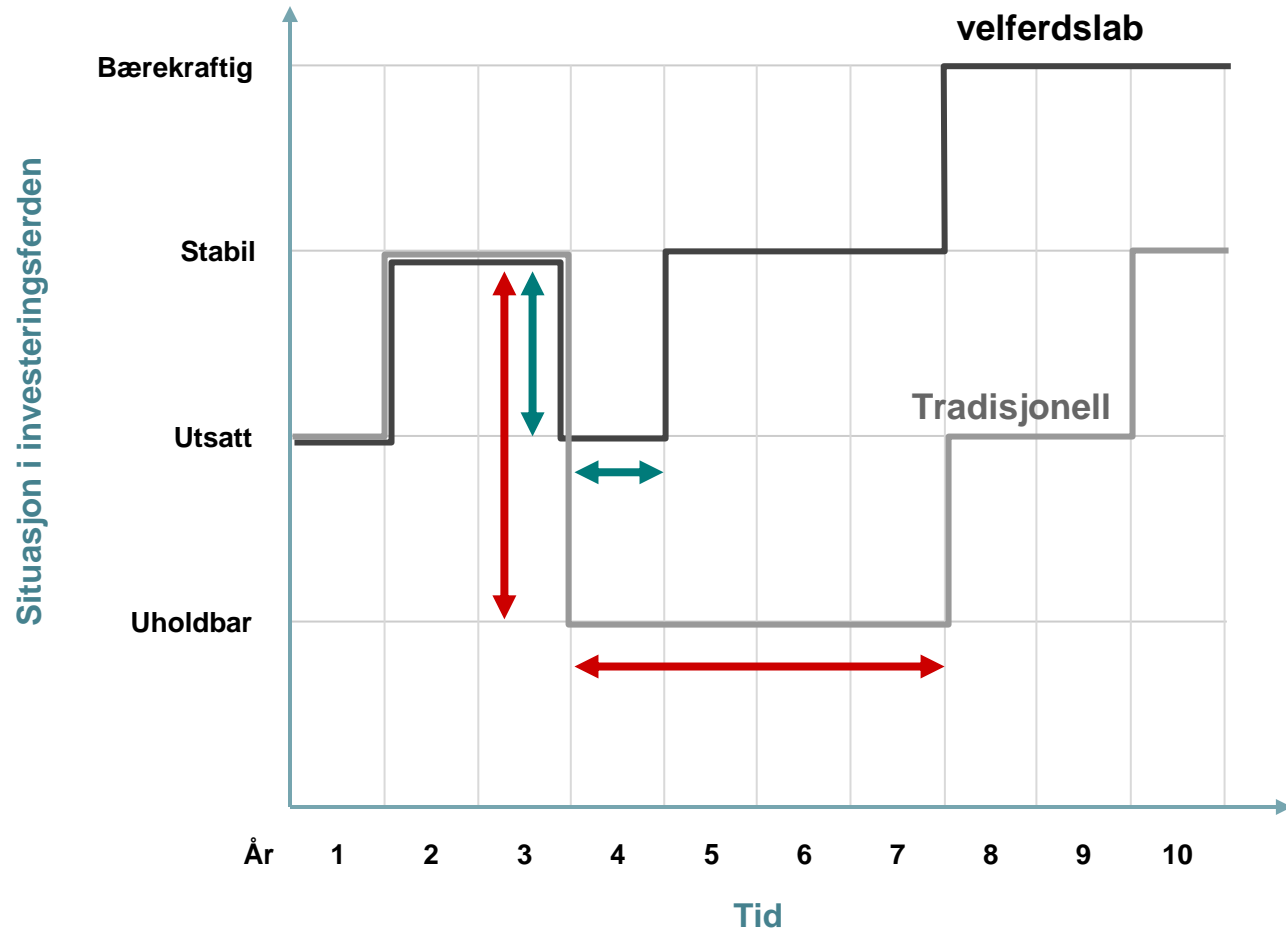


VELFERDSLAB



KILDE TIL BILDE OVER: ASKER KOMMUNE

Et interessant funn i prosjektet



Lavere fall og raskere forbedring i livssituasjon

I Asker velferdsrab fanges innbygger tidligere opp av systemet gjennom en tettere oppfølging og planen justeres raskere enn i ordinær forvaltning.

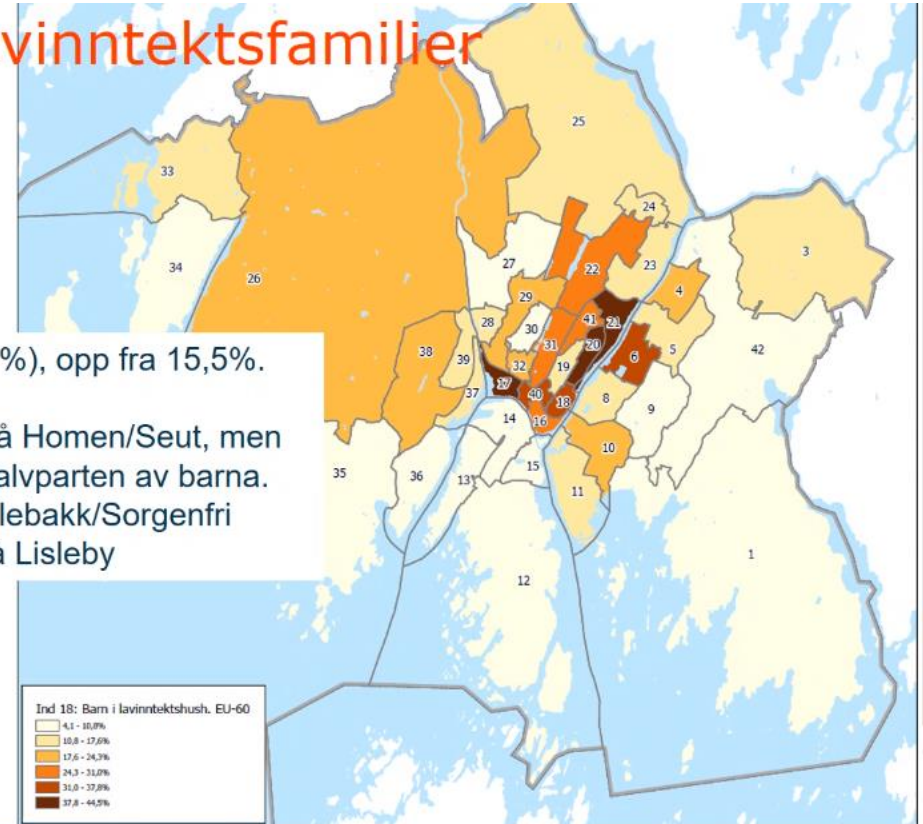
Dette er bra for den enkelte innbygger og samfunnet som helhet!

Målgruppe for Velferdsrab i Fredrikstad er basert på kommunens levekårsutfordringer...

- Barnefattigdom – utviklingen går feil vei
- Målgruppe: innbyggere som har behov for langsiktige og koordinerte tjenester.
 - Pilot: Barnefamilier i vedvarende lavinntektssituasjon, som er i kontakt med mange kommunale instanser
- Sammensatte velferdsutfordringer

Barn i lavinntektsfamilier

2 747 barn (16,7%), opp fra 15,5%.
Landet: 12,3%.
Svak nedgang på Homen/Seut, men fortsatt nesten halvparten av barna.
Flest i antall: Sellebakk/Sorgenfri
Kraftig økning på Lisleby



Enslig forsørger med to barn



Enslig mor (33) med to barn jente Therese (13) og gutt Thomas (8).



Bosituasjon

Familien leier en liten treroms leilighet i sentrumsområdet. Lite uteareal hvor barna kan være ute alene. Trangbodd. Høy husleie.



Helse-situasjon

Mor har slitt psykisk etter en ulykke som medførte posttraumatisk stress. Jenta på 13 år har atferdsproblemer med mye fravær fra skolen – og henger mye på kjøpesenteret. Gutt til utredning på BUP med mulig ADHD etter tilbakemelding fra skolen.



Nettverk og pårørende

Mormor bor utenfor sentrum og har selv helseproblemer. Barna har hver sin far og de har liten eller ingen kontakt. Guttens far bor i Bergen. Jentas far bor i utlandet.



Arbeids og økonomisk situasjon

Mor er helsefagarbeider og hadde 40 % stilling på et sykehjem, men etter ulykken har hun vært sykmeldt og er nå i sitt andre år med AAP.



Annet

Gevinstberegningsmodellen

- Egen gevinstberegningsmodell i samarbeid med økonomer i kommunen
- Utvidet forståelse på tvers av seksjoner i forhold til hva vi mener med investering
- Er et potensialet i familien, men den er sårbar



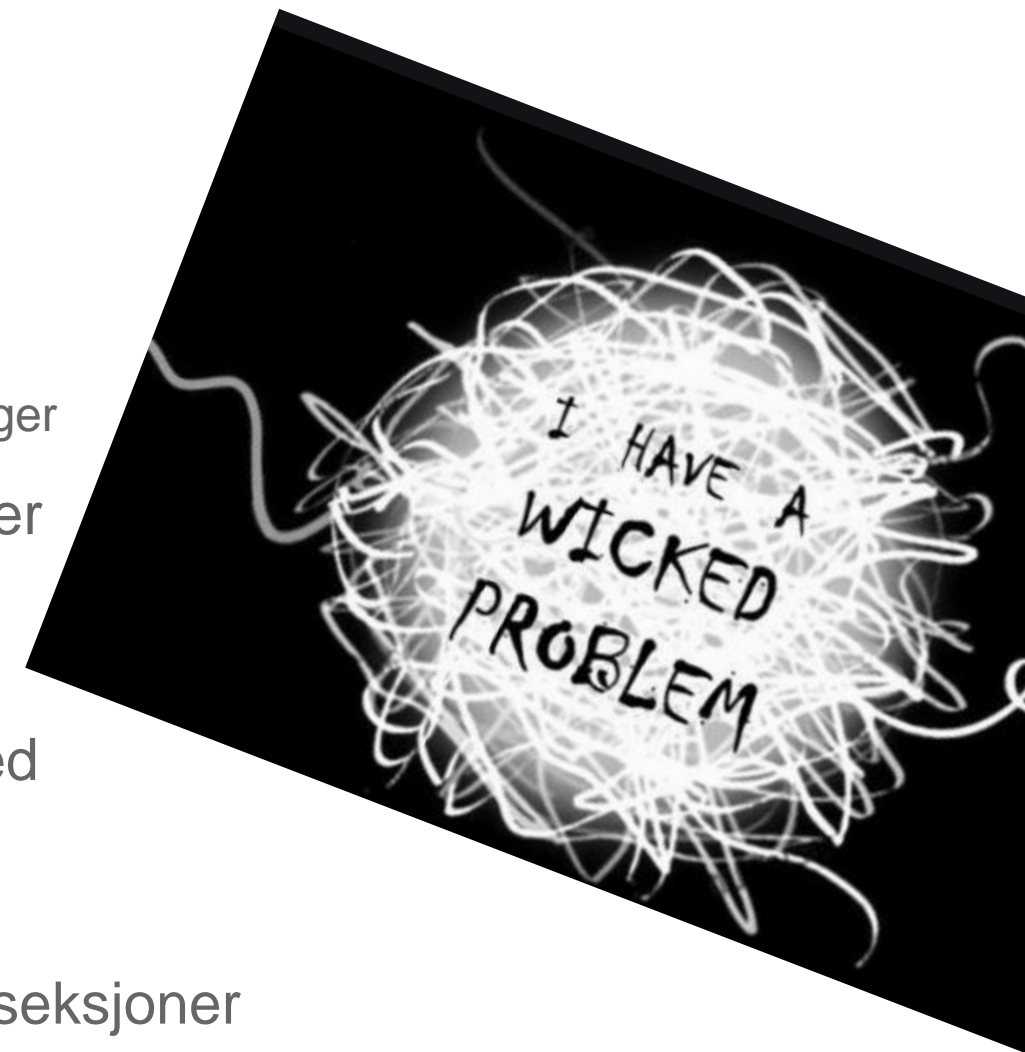
Ansvarsgruppe vs Investeringssteam

- Ståle på 4 år med barneautisme, med 2 søsken og bor med mor.
 - Har sin ansvarsgruppe med sin koordinator
- Alenemor Anne med 3 barn, hvor Ståle er ett av barna:
 - Leier lite egnet utleieleilighet
 - Mor uten jobb
 - Voksenopplæring



Starten på det hele... og organisering av arbeidet

- Utgangpunktet – deltakelse i Velferdspiloten
 - Bidra til å løse kommunens sammensatte velferdsutfordringer
- Våre erfaringer viser at vi gir fragmenterte tjenester og stort potensiale for bedre samarbeid rundt brukerne/innbyggerne
- Prosjekt mål: prøve ut nye samhandlingsformer ved komplekse brukerbehov som krever felles samhandling over tid. Med innbygger i sentrum!
- Forankring fra toppen og i hele lederlinjen, i flere seksjoner
- Prosjektledelse – kommunedirektørens sentrale stab



Forankring

Investeringsledere fra ulike virksomheter i både HOV og UO – 50 %

- Ikke drevet av tilskuddsmidler, en del av drift
- Diskutere sakene på tvers
- Bruker tid på å finne saker, hvilke saker bør vi prioritere?
- Lederforankring - styringsgruppe
- Forventninger til oppmøte, eksempel fra NAV
- Opplæring, ser forskjell på de som ikke har møtt...



Investeringsleder og investeringsteam

Leder:

- Utvidet myndighet
- Avdekke utfordringer i samordning mellom tjenestene

Team:

- Relevante fagpersoner ut fra innbyggerens/familiens behov.
- Deltakerne har med seg myndighet til å ta beslutninger fra sin leder eller leder selv møter
- Her kan også andre rundt familien også møte



Erfaringer

- Tatt inn ulike familier, barn med særskilte behov, flyktninger m.m.
- Jobber med å få tak i familier som ikke har tjenesteapparat rundt seg, men har et behov. F.eks rekruttere fra helsevern for barn og unge.
- Lærende organisasjon, stadig vil møte på ulike problemstillinger
- Stor kommune, det skaper samordningsutfordringer



Utvikling av tjenesten

- Fasene i utviklingen av Velferdsrab. Se foil fra Husbanken
- Utvikling gjør at man går frem og tilbake mellom fasene, gjennom gjennomføring utvikler man
- Viktig å ikke bruke altfor lang tid på forberedelser, lærer når man kommer i gang men begynne pent for å sikre kvaliteten i arbeidet.
- Bruke andre som har erfaringer
- Viktigheten av fysiske møter
- Midler fra Statforvalteren, kompetansefremmende midler, tema samarbeid.



Hva tror vi må til for å lykkes?

- Investeringsledere fra ulike instanser/etater/seksjoner
- Forankring
- Innbyggermedvirkning
- Nettverk
- Frivillige/lag/organisasjoner



Innbyggermedvirkning

Det å skape stabile og bærekraftige livssituasjoner tar tid og er et langsiktig arbeid. Dette krever samarbeid på tvers av fag, forvaltningsnivåer og sektorer



DEN
lille
VERDENS-
BYEN



FREDRIKSTAD
KOMMUNE