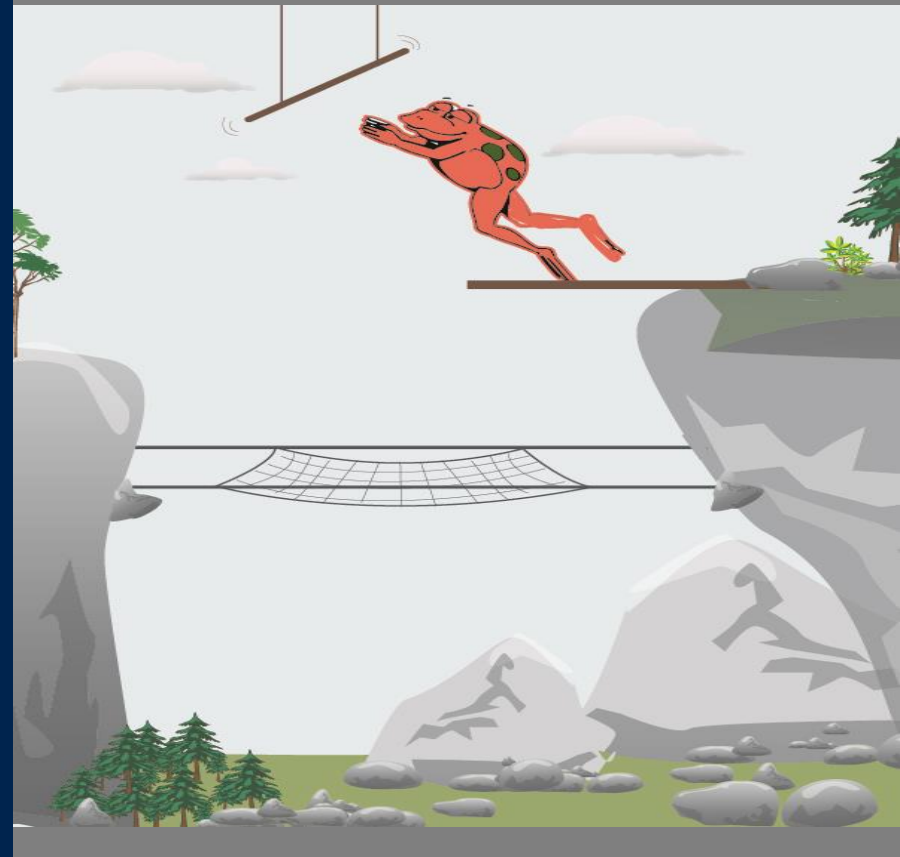


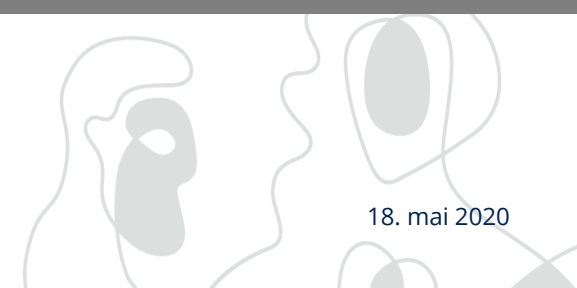
# Summeoppgaver

Sosialtjenesteloven( sotjl. ) § 17  
- Tjenesten opplysning, råd og  
veiledning

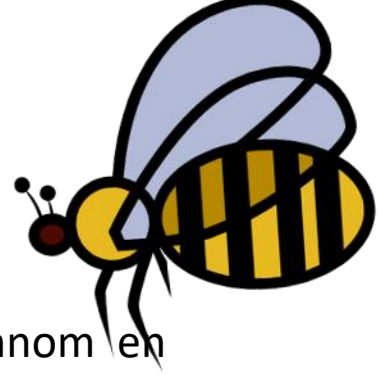


Fylkesmannen i Innlandet

18. mai 2020



# Summeoppgave: Identifisering av hjelpebehov



Kvinne i 30-årene har samtale med sin veileder i Nav. Hun har vært gjennom en krevende kreftbehandling. Hun er enda ikke frisk, og hun har nettopp fått beskjed fra sin arbeidsgiver om at hun må sies opp grunnet nedskjæringer på arbeidsplassen. Hun har brukt opp sykepengerrettighetene sine, og er i ferd med å gå over på AAP. Hun uttrykker bekymring fordi hun vil få en vesentlig reduksjon i inntekt og at hun ikke lenger har en jobb å gå til når hun blir frisk. Hun har delt omsorg for sin sønn på 17 år. Hun forteller at hun ikke forstår hvordan hun skal klare å betale huslån, husleie og strømutfgifter, i tillegg til månedlig nedbetaling på forbrukslån og alle andre regninger. Hun er særlig bekymret om hun fremover klarer å ivareta sønnens behov.

➤ **Hva har bruker behov for? Hva vil dere gripe fatt i?**



# Summeoppgave



- Bruker med gjeldsproblem henvender seg til Nav-kontoret. Han får beskjed om at det er 6 måneders ventetid på å få time hos gjeldsrådgiver.
- Bruker med gjeldsproblem henvender seg til Nav-kontoret. Han får beskjed om å ringe økonomirådstelefonen i Nav.
  - **Kan tjenesten sies å være tilgjengelig i Nav-kontoret?**
  - **Kan tjenesten sies å være forsvarlig i Nav-kontoret? Begrunn.**
  - **Kunne dette ha skjedd i ditt kontor?**
  - **Hvordan ville dette ha sett ut dersom vedkommende hadde hatt vedtak?**

