

CIM

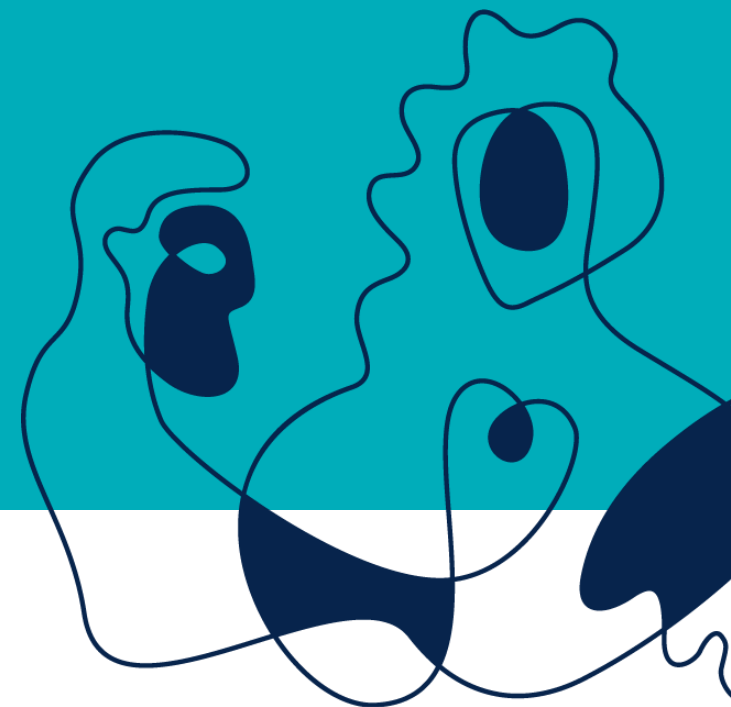
CIM-krisestøtteinstrument

Ny versjon 18.04

CIM-Trim



Fylkesmannen i Innlandet






20. mar 2019



DSB-CIM
produktoppdatering
Versjon 18.04

Nye ikoner i nyheter om den nye versjonen

-  = inkludert ved oppgradering
-  = må aktiveres av One Voice og kan ha en kostnad
-  = lisensiert produkt






Hendelse

- ✓ Forenklet registrering av hendelse:
 - Mulighet til å skjule felt: Kilde, e-post, telefon og beskrivelse
- ✓ Tidssone for hendelser
 - Tidspunkt og klokkeslett for når hendelsen oppstår
 - Vises også i systemlinjen
- ✓ Mulighet til å definere tilleggsfelder
 - Kun tilgjengelig i selve hendelsesregistreringsskjemaet
- ✓ Hendelsesstatistikk
 - Dynamisk
 - Basert på tidsperioder, hendelsestyper, alvorlighetsgrad osv.



CIM-Melding

 Bedre visning av respons

Ny melding - Internet Explorer
https://www.dsb-cim.no/fmhe/fylkesmannen/loaddata.php?page=content&menu_id=20&sub_page=form

Melding

Mal: Velg mal

Mottakere: Lund, Asbjørn Legg til mottakere

Emne: Kontaktmøte

Send som e-post

Send som talemelding

Send som SMS

SMS-avsender: FMIN

Inkluder liste over mottakere

Forhåndsvis

Obligatorisk felt | Anslått antall SMS: 1 | Gjenværende tegn: 147

Utsett sending Send Avbryt Bruk

- Meldinger, varsel og mobilisering til mange samtidig.
- Mange ulike responsalternativer: SMS, e-post, talemelding, pushvarsel
- Responsen loggføres – avsender har full kontroll over resultatet av varslingen
- Bedre oversikt over responser
- Forbedret detaljvisning



Statistikk varslingsøvelse

Øvelse: Funksjoner

Sendt: 01.10.2018 15:00
Sendt som: Talemelding
Talemeldingsprofil: Varslingsøvelse
Sendt av: Lunde, Monica - 01.10.2018 15:00

Melding

Øvelse:
ØVELSE-ØVELSE
Dette er en varslingsøvelse fra Fylkesmannen i Hedmark. Vennligst følg instruksene, og bekreft mottak.

Statistikk

Mottakere
Totalt: 74
Respondert: 65
Ikke respondert: 9

Siste respons
DTMF 1: 57
No Answer 169 (2007): 7
No Answer 170 (2007): 1

Kategori	Prosent
Respondert	87.8 %
Ikke respondert	12.2 %

Kategori	Prosent
DTMF 1	87.7 %
No Answer 169 (2007)	10.8 %
No Answer 170 (2007)	1.5 %

■ Respondert ■ Ikke respondert
■ DTMF 1 ■ No Answer 169 (2007) ■ No Answer 170 (2007)



Meldinger

Dato Emne Sendt av

Ny melding - Internet Explorer
https://www.dsb-cim.no/fmhe/fylkesmannen/loaddata.php?page=content&menu_id=20&sub_page=form

Melding

Mal: Velg mal

Mottakere: Legg til mottakere
Kristiansen, Kjell Erik

Emne: Øvelse: Kontaktmøte 14.mars 2019*

B I U Flettekode ✂ 📄 📧 📧
🔗 🔄 ↶ ↷ 🖼️ 📄 📄 A A <> ABC ↻

Send som e-post

Fra: FMIN Beredskap: fminberedskap@fylkesmanne

Vis alle mottakere i Til:-feltet

Send kopi til alternativ adresse

Responsprofil: Informasjonsmelding - øvelse

Vedlegg

Send som talemelding

Send som SMS

ⓘ Obligatorisk felt

14.03.2019 05:00 📅 ✕ Send Avbryt Bruk

120 %

- Utsatt melding:
bestem tidspunkt
meldingen skal sendes
ut på



Sekvensiell varslings

☐ Sekvensiell varslings

- CIM standard innstilling er å varsle parallelt alle valgte varslingskanaler
- E-post, SMS osv sende samtidig.
- Nå kan man få tilgang til å sette opp varslinger og meldingsmaler med en eller flere sekvenser: Hvilke meldingskanal skal benyttes, i hvilken rekkefølge og hvor lang tid skal det gå imellom de ulike varslingsmetodene.
- Oppsettet bestemmer om du skal sende ut varsel flere ganger pr kanal og når den skal hoppe videre til neste metode: Ingen svar på to-e-post – varsel går ut på sms etter f.eks 30 min.
- Betalingsmodul



- ✓ Individuelle arbeidsflater: oppsett som passer behovene til en rolle:
F.eks kriseledere eller ledere av evakuert- og pårørendesenter.
- ✓ Snarveier og funksjoner som rollen trenger.
- ✓ Kan jobbe direkte i flaten.

Hendelsesdetaljer

World Cup Granåsen - operativ fase

Type hendelse: Arrangement operativ fase
 Rapportert: 27.02.2018 11:43
 Rapportert av: Ernst M

Logg

Emne

Beskrivelse

Legg til

- #17 | 26.02.2018 08:44 | Logg
 Test av loggføring
 Registrert - Ikke gjort
- Tidens beskrivelse
- #14 | 27.02.2018 13:49 | Tilbak
 Informer godt
 Ikke utført
- #16 | 27.02.2018 13:33 | Tilbak
 Send ut melding over høyttaleranlegg
 Utført
- #15 | 27.02.2018 13:33 | Tilbak
 Send ut melding til alle vedkommende
 Utført
- #13 | 27.02.2018 13:33 | Tilbak
 Informer Røde Kors
 Utført
- #12 | 27.02.2018 13:33 | Tilbak
 Forsøk å ringe vedkommende
 Utført
- #11 | 27.02.2018 13:33 | Tilbak
 Ta i mot vedkommendes telefonanrop
 Utført
- #10 | 27.02.2018 13:33 | Tilbak
 Ta i mot signalment
 Utført

Karl Granåsen



Øyeblikksbilde: 1/1

Tilbakskort

- 3 tilbakskort
 22 tilbak / 11 utført / 0 pålyst
- Mottak av ryansatt - forberedelse
 Avsluttet: 27.02.2018 11:04
- Orienter nærmeste leder om et sjekkliste for ryansatt er opprettet
 Avsluttet: Ikke utført
 - Avtale med den ryansatte om bomselid
 Avsluttet: Ikke utført
 - Orienter egen organisasjon om ryansattelsen
 Avsluttet: Ikke utført
 - Formål løsning for kontrolass
 Avsluttet: Ikke utført
 - Planlegge oppstart
 Avsluttet: Ikke utført
 - Bestille IKT utstyr til ryansatt
 Avsluttet: Ikke utført
 - Bestille adgang- og ID kort
 Avsluttet: Ikke utført
 - Klargjøre evt bestille parkeringskort
 Avsluttet: Ikke utført
 - Klargjøre reiserforsikringsselsk
 Avsluttet: Ikke utført
 - Klargjøre kontorstellister
 Avsluttet: Ikke utført
 - Lage og henge opp kontorkilt
 Avsluttet: Ikke utført
- Tilbakskort forsvinner - voksen
 Avsluttet: 27.02.2018 11:04
- Ta i mot signalment
 Side statusoppfølging: 27.02.2018 12:21 av Ernst Mørk
 - Ta i mot vedkommendes telefonanrop
 Side statusoppfølging: 27.02.2018 12:30 av Ernst Mørk
 - Forsøk å ringe vedkommende
 Side statusoppfølging: 27.02.2018 13:00 av Ernst Mørk
 - Dereser ikke kontakt med vedkommende: Konrad Røde Kors
 Side statusoppfølging: 27.02.2018 12:30 av Ernst Mørk
- Tilbakskort forsvinner - barn eller person med vedtatt funksjonshemning
 Avsluttet: 27.02.2018 11:04
- Ta i mot signalment
 Side statusoppfølging: 27.02.2018 13:33 av Ernst Mørk
 - Ta i mot vedkommendes telefonanrop
 Side statusoppfølging: 27.02.2018 13:30 av Ernst Mørk
 - Forsøk å ringe vedkommende
 Utført



Startside

USD-CENT.NO Kraftig vind i Innlandet 12.03 20:47 Funksjoner

Søk i meny

- Startside
- Krisehåndtering
- Media
- Infotavle
- Kontakter og ressurser
- Distribusjonslister
- Dokumenter
- Administrasjon
- Trening
- Opplæring
- Vesuv
- Logg ut

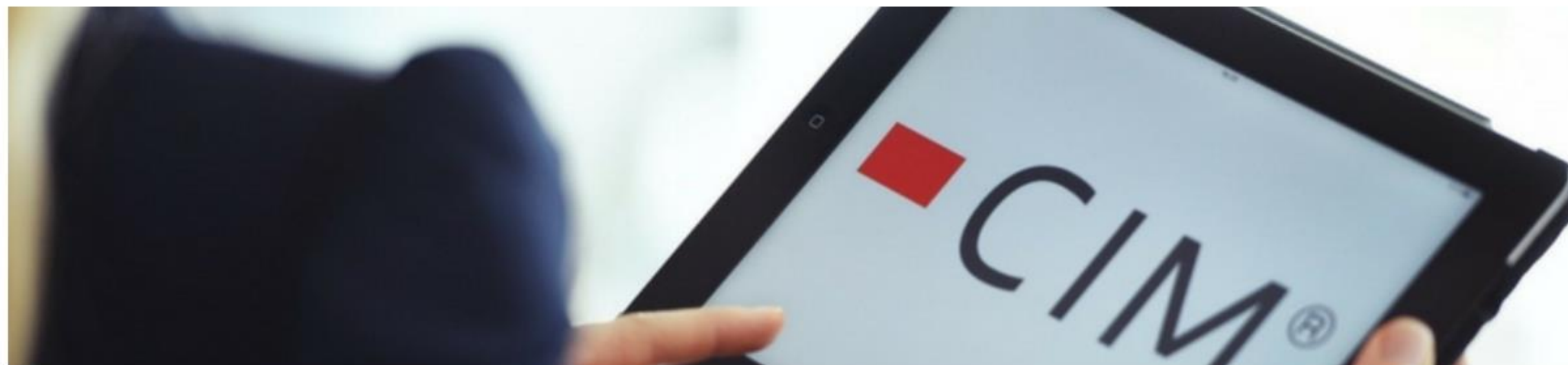
Startside

- Epost
- Kontakter og ressurser
- Distribusjonslister
- Meldinger
- Logg
- ROS analyser
- Beredskapsplaner
- Met.no (Meteorologisk institutt)
- Varsom.no
- nve.no
- Eidsiva - Strømutfall (Her kan du se en oversikt i kart over strømprudd)
- Statens vegvesen (Trafikkinformasjon i kart og liste)

One Voice kundeweb

Monica Lunde

Opptak webinar: CIM 18.04



Se opptak av dagens webinar: Nye muligheter i CIM 18.04 ved å følge lenken under.

[OPPTAK WEBINAR CIM 18.04.](#)



CIM-TRIM

- Vi setter i gang CIM-trim våren 2019



SKYPE

- Nyheter
- Erfaringsutveksling
- Spørsmål og svar-runde

CIM-Nett

- Nyttig om CIM på nettsidene
- CIM-trim til egentrening
- Enkel brukerveiledning