



# CIM-seminar i Molde

## 10.12.2014





## Praktiske opplysningar:

- Pass på at du er kryssa av på deltakarlista
- Fylkesmannen betalar dagpakke på hotellet for beredskapskoordinator.
- Alle andre gjer opp kr 465,- direkte med hotellet.



# Agenda

- Oppsummering frå Fårrikål 2014 (CIM)
- CIM – status hjå fylkesmannen
  - Korleis brukar vi CIM



# Forslag til programmet

- Fekk nokre få forslag på epost
- Ikkje alle retta seg mot bruk av CIM
  - Spesialtilpassa CIM, lage nye menyval
  - Varsling, epost, SMS
  - Kan CIM nyttast til meir til kriser?
  - Fagsamling i Angvika



# Fårikål 2014

## Oppsummering (CIM)

- Alle kommunane var *inviterte* til å delta. 32 av 36 kommunar deltok. Sykkylven, Ålesund og Aure og Smøla deltok ikkje.



## Hovudmål frå Fårikål 2014

- Øving Fårikål 2014 skal betre kommunane si evne til å handtere situasjonar der kommunen må ta hand om ulike grupper (evakuerte, berørte, pårørande) som har vore utsette for ekstraordinære hendingar.
- Øvinga skal også tene som årleg gjennomgang av grunnleggande beredskapsdugleik: handtering av varslingsmeldingar, etablering av kriseleiing og **utnytting av krisestøtteverktøyet CIM.**



## Delmål frå Fårrikål 2014

- **Øvinga skal avklare om kommunen har tilfredsstillande planverk og rutinar for mottak, vidare distribusjon og handtering av beredskapsvarsel.**
- Øvinga skal avklare om kommunen har tilfredsstillande planverk og rutinar for raskt å etablere operativ kriseleiing når situasjonen krev det.
- Øvinga skal avklare om kommunen har tilfredsstillande planverk og rutinar for raskt å etablere nødvendige støttefunksjonar rundt kriseleiinga.
- **Øvinga skal avklare om kommunen er i stand til, og ser nytte i, å bruke krisestøtteverktøyet CIM. Og: Øvinga skal vere grunnlag for korleis kommunen vidare skal arbeide med CIM**
- Øvinga skal avklare om kommunen har tilfredsstillande planverk og rutinar for mottak av evakuerte, berørte og pårørande.
- Øvinga skal gje kommunane og fylkesmannen eit høve til å trene på bruk av telefonmøte som informasjonskanal under krisehandtering



# Premissar for bruk av CIM i kommunane

- Ingen heimlar i lov eller forskrift som pålegg kommunane å bruke CIM
  - m.a.o. «frivillig» for kommunen å bruke CIM
- **MEN:**
  - Fylkesmannen har ei klar forventning om at kommunen etter kvart skal bruke grunnleggjande funksjonar i CIM i samband med handtering og rapportering av hendingar.
  - ikkje noko krav om å bruke CIM i samband med øvingar i regi av fylkesmannen.
  - CIM er framleis «gratis» – betalt av DSB.





# Måloppnåing- hovudmål

- Øvinga gav anledning til gode, konkrete diskusjonar om varslingsrutinar, etablering av kriseleiing og kommunen sin bruk av krisestøtteverktøyet CIM. I og med at dette var ei varsla øving der kriseleiinga var samla, fekk ikkje øvd på rutinar for etablering av kriseleiinga. For dei kommunane som brukte CIM vart det avdekt **mindre tekniske utfordringar, ...**



# Måloppnåing- delmål

- Fylkesmannen si oppteljing viser at 30 av 32 kommunar førte logg i CIM under øvinga.
- **27 av 32 brukte også CIM til å skrive situasjonsrapport, og alle desse brukte også CIM til å sende situasjonsrapporten til fylkesmannen, på ein eller annan måte.**
- Mange opplevde for eksempel at rapportar ikkje kom fram fordi kontaktlista i CIM hadde feil epostadresse for beredskapsvarsel til fylkesmannen. 8 kommunar hadde ikkje rapportert i løpet av øvingsdagen, og purring og gjennomgang avdekte brukarfeil og tekniske hinder som i stor grad vart retta opp. Til dømes loggførarar pålogga som admin opplevde å ikkje få sende rapport.
- Denne retten er ikkje lagt til admin som standard, og ein må vere pålogga i si vanlege brukarrolle for å ha den retten. Den kan rett nok leggest til hjå admin også.
- *Same i nyaste versjon etter oppgradering....?*



## ***Kommentar:*** ***– Rapportering ...***

- Dei kommunane som brukte CIM til å skrive situasjonsrapport, og til å sende den til fylkesmannen, gjorde det på fleire måtar.
- Fylkesmannen ønskjer for ettertida (*les= inntil vidare*) at:
  - **situasjonsrapportar vert sendt oss på e-post**
  - m.a.o. ikkje som delt rapport.
- Kvifor?
  - loggføring....
  - kronologisk ...



# Planverk på CIM?

- Nokre, men framleis få kommunar har lagt kommunen sitt beredskapsplanverk over i CIM. Fleire kommunar har også tatt i bruk kvalitetssystem som til dømes Risk Manager, Kvalitetslosen med fleire.
- ***Etter fylkesmannen si vurdering er det å få samla alt relevant beredskapsplanverk på ein plass – og å ajourføre det der, viktig for beredskapsarbeidet. For kommunane er det såleis viktig å ta stilling til kva ein skal bruke CIM til, og korleis.***



## ***Kommentar:***

# **- Tilsyn med kommunal beredskapsplikt i kommunane i M&R i 2015**

- Utdrag frå ein tilsynsrapport i 2014:
- **Merknad nr. X: ( ikkje avvik)**

### **Siste avsnitt:**

***« ... og kommunen bør i samband med revisjonsarbeidet ta stilling til korleis CIM skal brukast – som plattform for planverk og ROS-analysar og som operativt krisestøtte-verktøy.»***



# Varsling og kvittering

- Sett frå fylkesmannen fungerte varslinga bra. Alle kommunar hadde kvittert for motteken varsling innan 40 minutt, dei aller fleste i løpet av ti minutt.
- Nokre tilbakemeldingar gjekk på at ikkje alle interne fekk melding på epost.
- Fylkesmannen sender meldingar/varsler til [beredskap@xxx.kommune.no](mailto:beredskap@xxx.kommune.no). Øvinga var såleis nyttig for å oppklare nokre tekniske utfordringar knytt til distribusjonslister i nokre kommunar.
- Elles vart det sendt SMS til sentrale personar som kommunane sjølv har vald ut til dette.



# *Kommentar:*

## Epost

- Fleire kommunar har ikkje teke i bruk innboksen for epost i CIM. All epost som skal loggførast, for eksempel det som kjem til [beredskap@xxx.kommune.no](mailto:beredskap@xxx.kommune.no) bør vidaresendast til denne innboksen, og derifrå kan det loggførast direkte.
- Innboksen har adresse på forma:  
**mr\_monster@cim-products.no.**  
For den enkelte kommune er 'monster' identisk med kommunenamnet – og vanlege omskrivingsreglar for æ, ø og å.



# Hovudkonklusjon

- Fylkesmannen meiner at alle øvingsmål vart nådde.
- Korvidt den enkelte kommune har nådd alle øvingsmåla, må avklarast lokalt.
- Dette var etter planen den siste øvinga i rekka av Fårikålar, men eit nytt konsept er på tenkjestadiet.
- Neste øving? ..... å utvide til ein heil dag og å legge inn stresstesting av for eksempel kommunen sitt informasjonsapparat er opplagte alternativ.





# FM sitt juleønskje for CIM-arbeid i 2015?:

- ... å vidareutvikle FM sin eigen kompetanse på CIM.
- ... å kunne bidra til at kommunane får høgda sin kompetanse på bruk av CIM, men korleis?:
  - Etablere/legge til rette for møteplassar, brukarforum, seminar, rådgjeving ..??
- ... å kunne bidra slik at alle kommunane i M&R får tatt strategiske val i 2015 om korleis dei skal bruke CIM.



# CIM – status hjå FM?

- Korleis brukar FM CIM?
- Kontaktlister
- Varslingslister
- SMS og e-post
- Kva opprettar vi hendingar på?
- Loggføring – CIM-e-post til loggføring
- Småtriaks for bruk av CIM til dagleg.



**Neste er:**

**Kort beinstrekk!!**

**Og så over til:**

***Erlend Lunde* frå Onevoice**

NORGE

OSLO

