

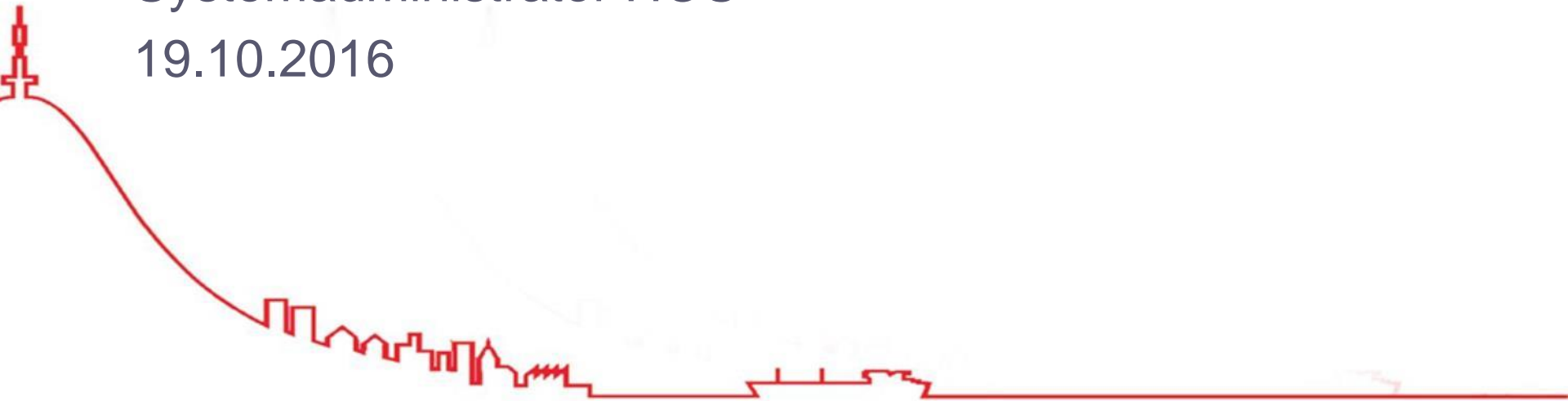


IPLOS I NARVIK KOMMUNE

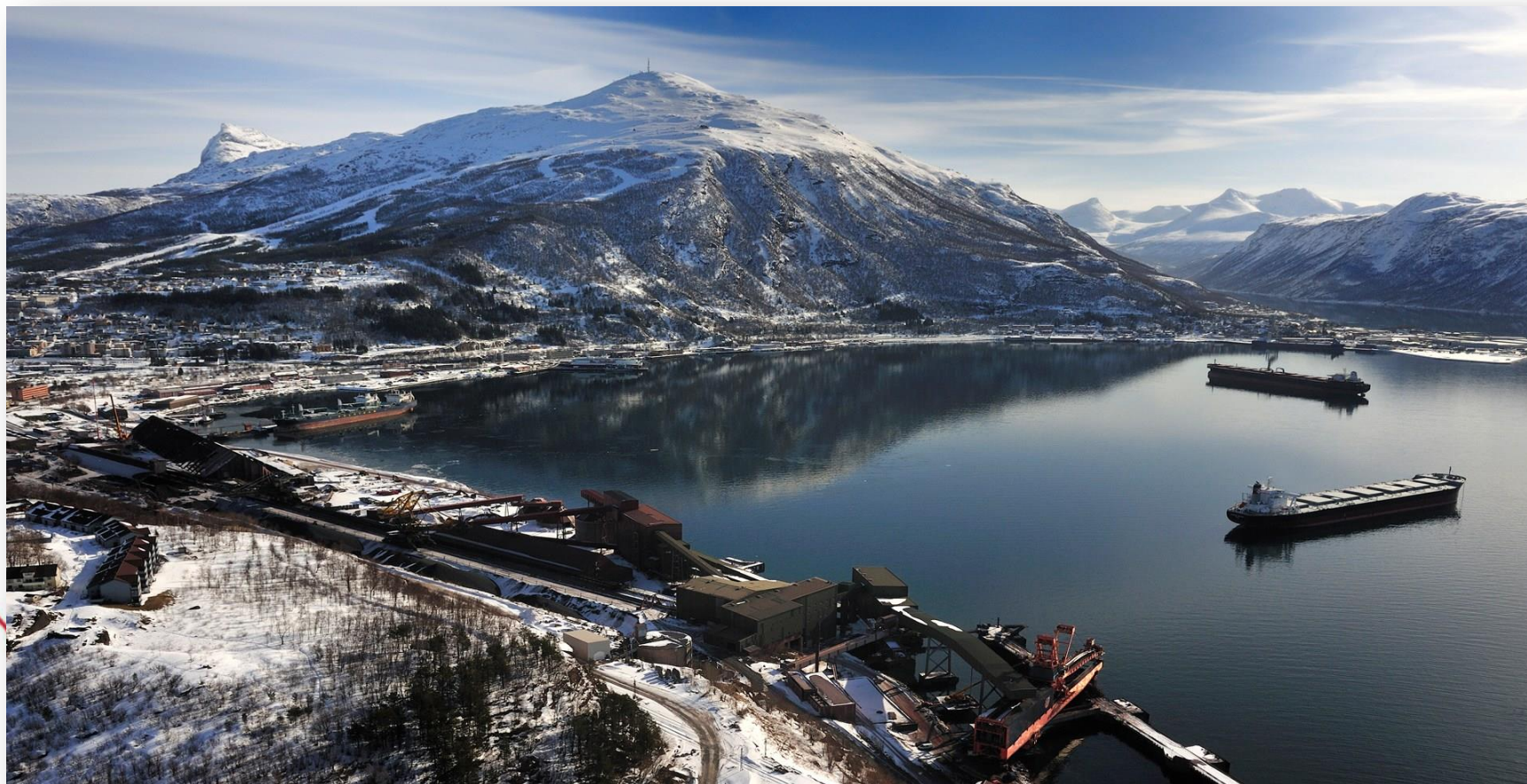
Øyvind Kristiansen

Systemadministrator HOS

19.10.2016



Narvik



Litt bakgrunnsinformasjon



Narvik kommune...

- Har ca. 18 787 innbyggere
- Har et stort areal, og har befolkning spredd i alle kanter av kommunen
- Har en gammel befolkning
 - Ikke bare får vi flere og flere eldre, men vi får færre og færre unge
- Hadde i gamle dager god økonomi
 - Har i nyere tid hatt veldig dårlig økonomi



Litt bakgrunnsinformasjon



Narvik kommunes Pleie- og Omsorgssektor...

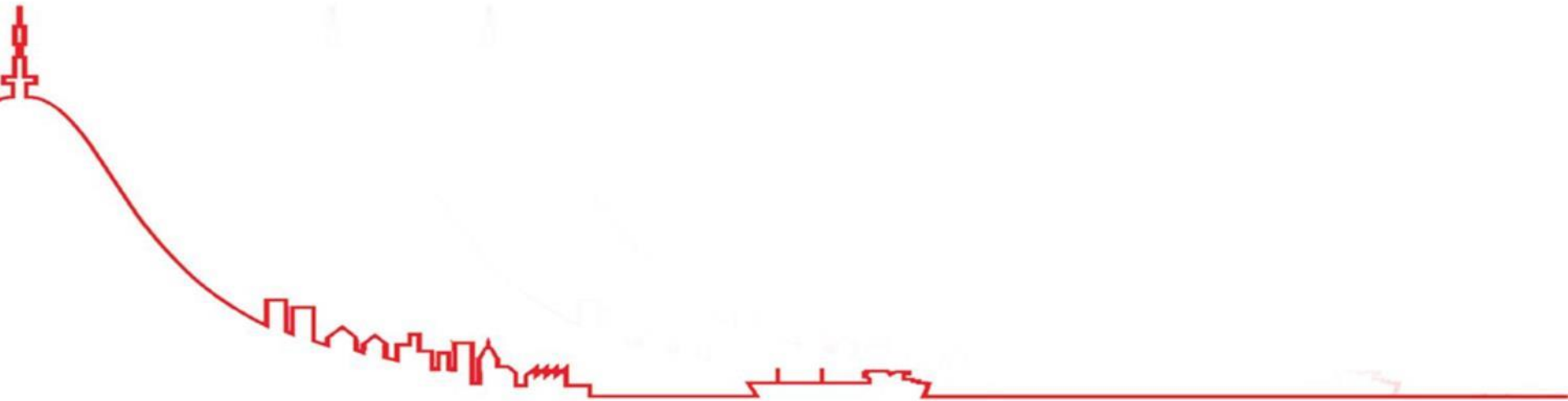
- Er stort sett delt inn i enheter basert på hva de gjør
 - Hjemmetjeneste, UH-tjeneste, ROP-tjeneste, ++
- Men vi har også enheter som gjør litt av alt
- Har et Tildelingskontor som saksbehandler for (nesten) hele sektoren
- Gir tjenester til mange hjemmeboende brukere
- Gir tjenester til mange PU brukere
- Har mange institusjonsplasser, som aldri er tomme
- Har store utgifter



Vi er glade i statistikk og tall



- Vi har jobbet i flere år med å identifisere dårlig data og gjort tiltak for å forbedre all data
- Vi har utvalgte personer som tar ut statistikk månedlig og sender ut til ulike enheter og ledere
- Vi kan nå si at vi stoler på tallene våre, uten å måtte sjekke alt i detalj hver gang de skal brukes



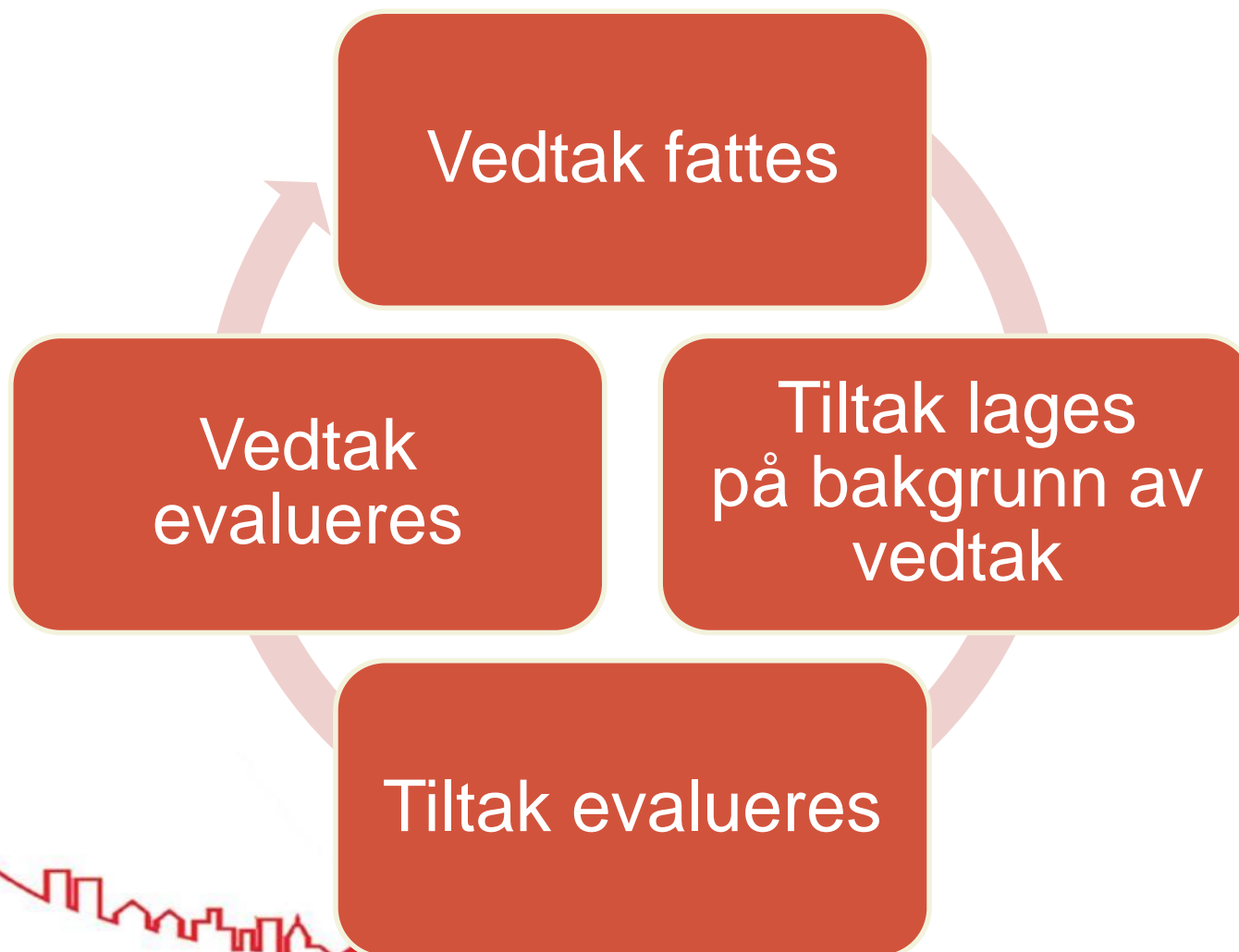
IPLOS i Narvik kommune



- Vi har 2 hovedregler for IPLOS vurderinger
 - Vi skal IPLOS vurdere alle nye brukere/pasienter som for første gang ønske å motta en tjeneste i kommunen
 - Denne vurderingen gjøres som regel av Tildelingskontoret
 - Vi skal IPLOS vurdere alle eksisterende brukere/pasienter når vi evaluerer tjenestene vi gir (1-2 ganger per år)
 - Dette gjøres stort sett av utøvende enheter, og Tildelingskontoret krever dette for å saksbehandle eventuelle endringer



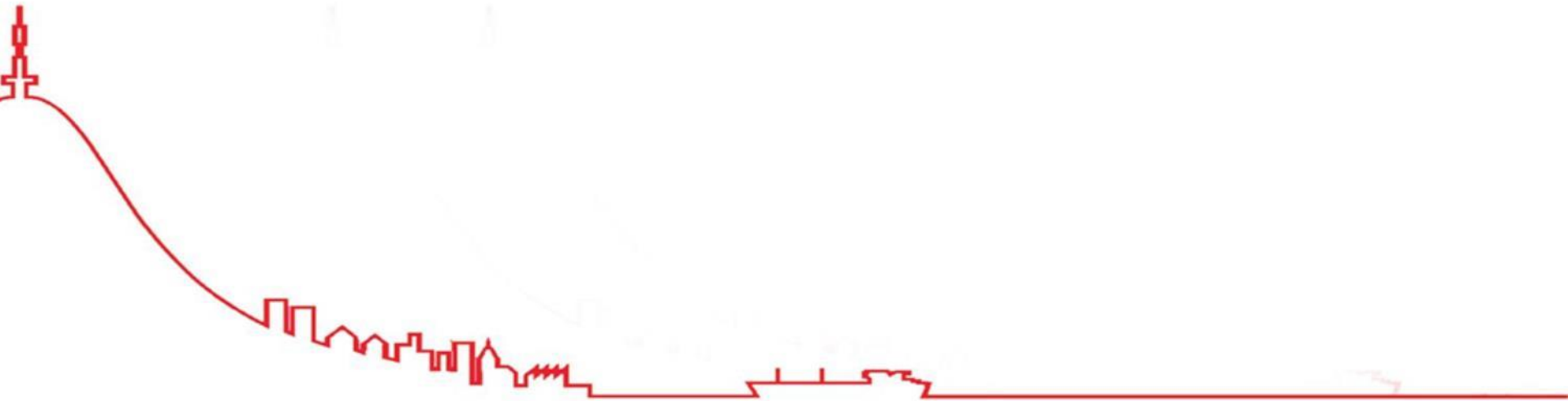
IPLOS I Narvik kommune



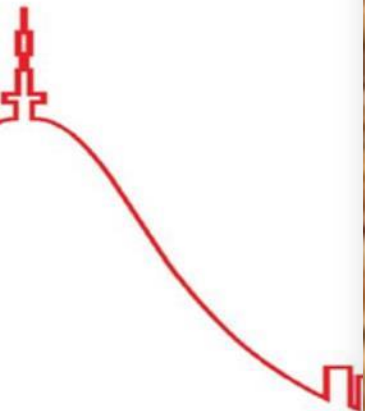
IPLOS i Narvik kommune



- Men alt er ikke helt ideelt...
- Vi lever i en hverdag hvor tid er noe alle mener de har for lite av, og dermed ønskes det ofte å bare å prioritere det man kan se gevinsten av



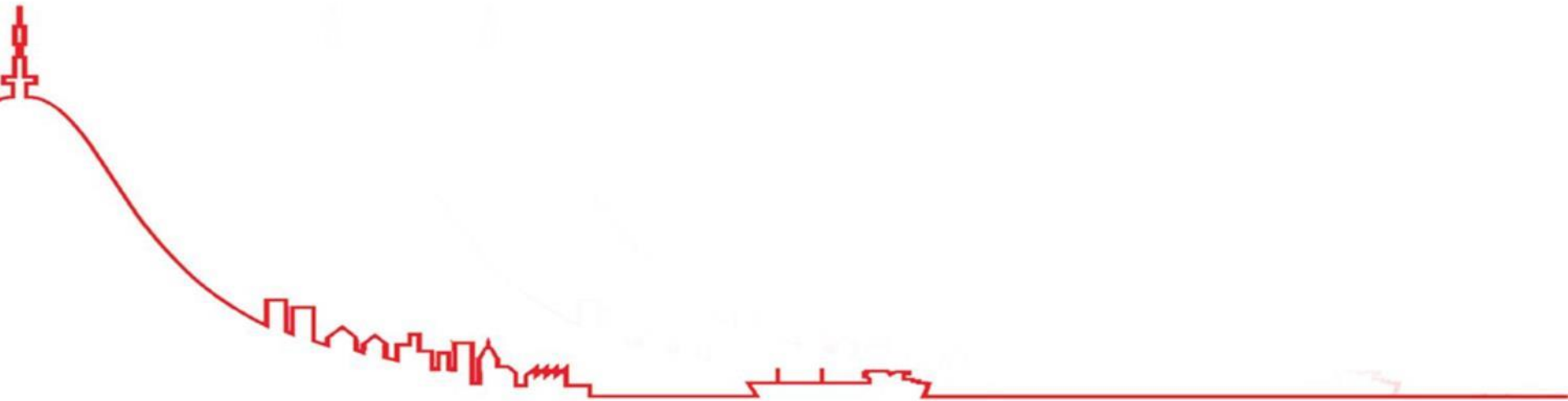




IPLOS i Narvik kommune – Utøvende tjenester



- Jeg stilte ulike avdelingsledere og avdelingssykepleiere innen boligtenestene, bofellesskapene og institusjonene våre følgende spørsmål:
 - Se bort fra at dere må IPLOS vurdere brukere når dere evaluerer en tjeneste; bruker dere IPLOS til noe?
- Alle svarte nei



IPLOS i Narvik kommune – Utøvende tjenester



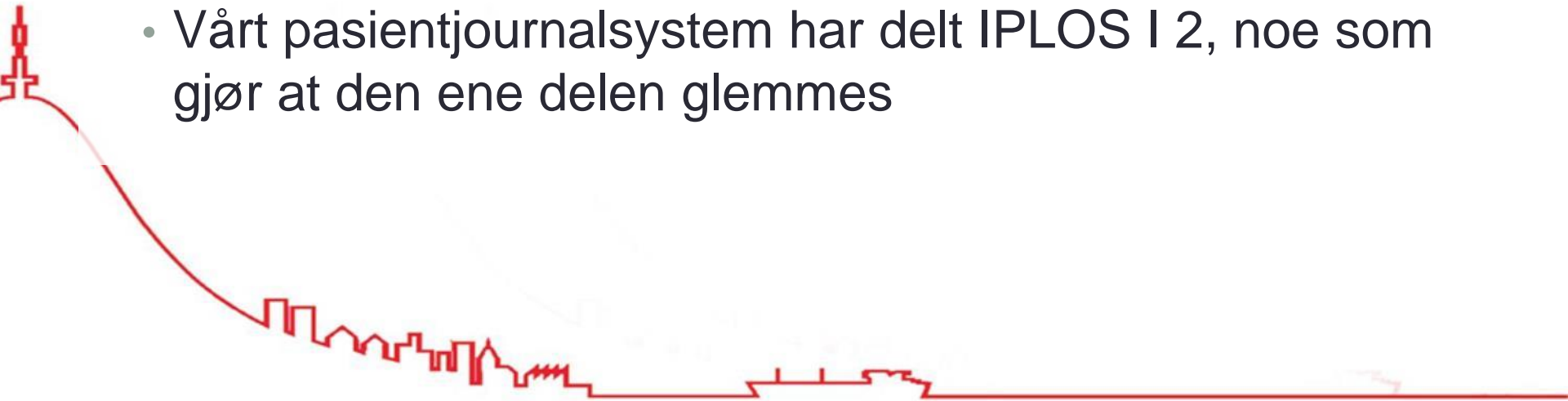
- Siden IPLOS vurderingene brukes i liten/ingen grad av de utøvende tjenestene er det langt fra alle som ønsker å prioritere dem
- Det er enheter som derimot ser muligheter her. Spesielt rehabiliterende tjenester og hjemmetjenestene våre har behov for å enkelt kommunisere med hverandre om hvordan brukerne har det når de kommer og drar
 - Det tenkes tanker om IPLOS vurderingene i større grad kan brukes til dette



IPLOS i Narvik kommune – Utøvende tjenester



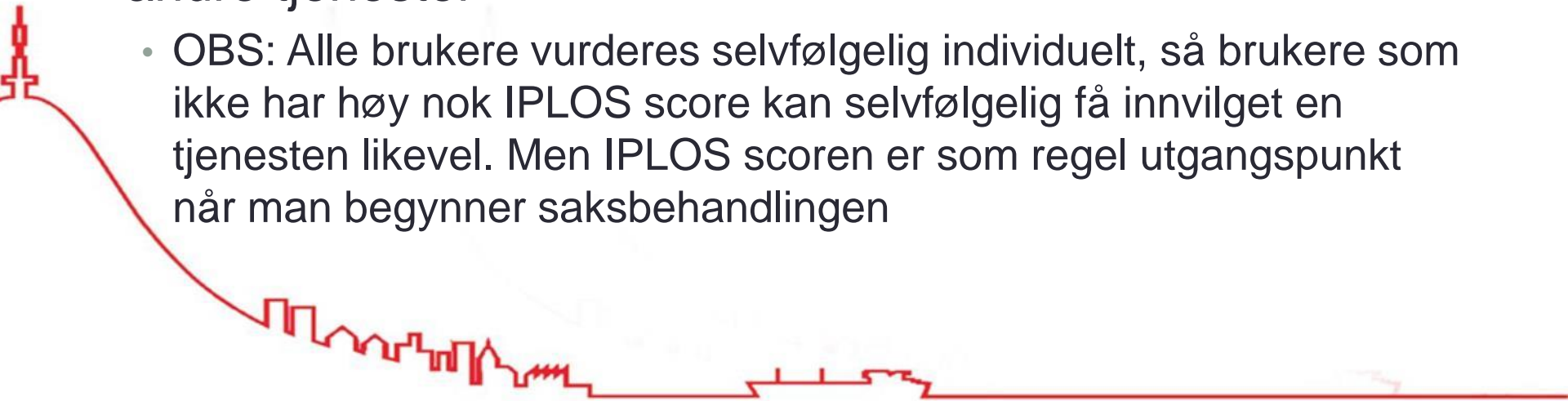
- Det er også litt forvirring hvert år rundt hva som skal fylles ut.
 - Synne Sykehjemspasient kan kanskje handle selv, men hun får det ikke siden hun er på institusjon. Hvordan skal hun vurderes da?
 - Og selv om vi forklarer hva som er rett hvert år, så er det alltid noen som lurer på det samme året etter
- Vårt pasientjournalssystem har delt IPLOS I 2, noe som gjør at den ene delen glemmes



IPLOS i Narvik kommune - Tildelingskontoret



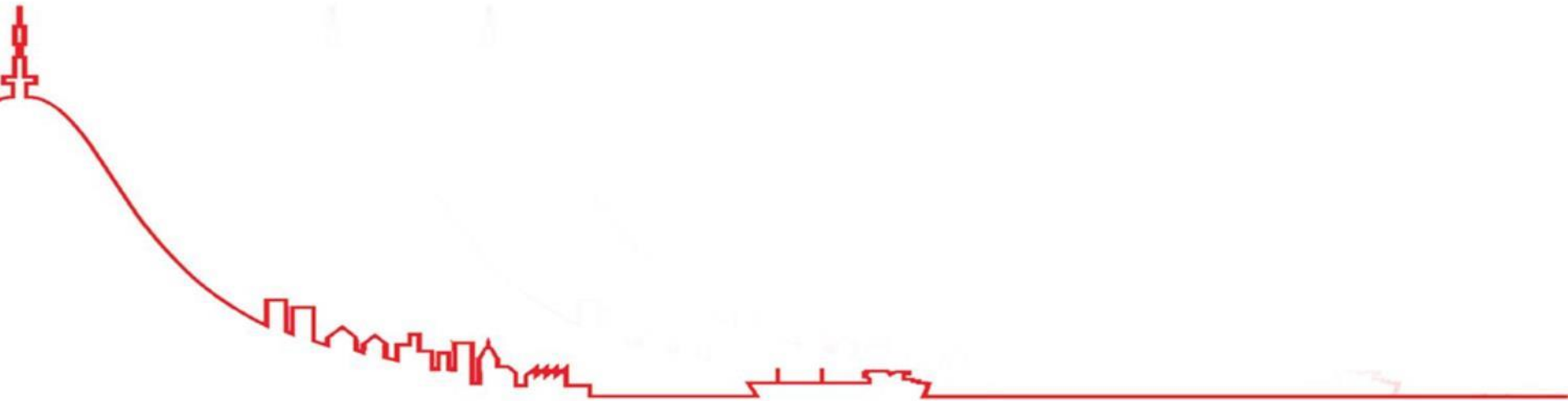
- Tildelingskontoret derimot er avhengig av IPLOS vurderingene
- Kommunen bruker IPLOS score som retningslinje for om man for eksempel skal få plass på bofellesskap eller sykehjem eller om man skal få omsorgslønn og en del andre tjenester
 - OBS: Alle brukere vurderes selvfølgelig individuelt, så brukere som ikke har høy nok IPLOS score kan selvfølgelig få innvilget en tjenesten likevel. Men IPLOS scoren er som regel utgangspunkt når man begynner saksbehandlingen



IPLOS i Narvik kommune - Tildelingskontoret



- IPLOS er også viktig når man skal forklare de ulike tjenestene til brukere og pårørende
- Veldig ofte ønsker man plass på sykehjem når man egentlig bare trenger hjemmesykepleie. Bistand og assistansebehovet i IPLOS er en veldig god måte å få folk til å forstå at «gammel» ikke nødvendigvis betyr «sykehjemspasient»



IPLOS i Narvik kommune – De som er litt annerledes



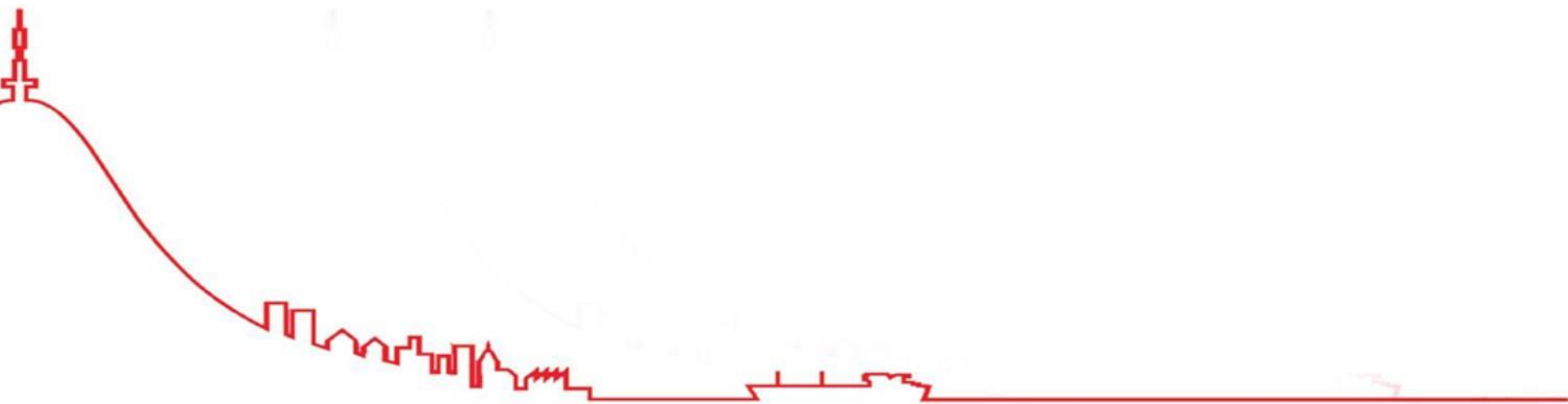
- Vi har en Rus- og Psykiatritjeneste som håndterer både faste boliger og brukere som bor hjemme
- Vi har en barneavlastningstjeneste
- For disse tjenestene oppfatte de selv at IPLOS som lite hensiktsmessig
 - Barn kan uansett ikke skaffe seg egen varer eller ivareta egen helse
 - For ROP brukere er veldig mye helt irrelevant, selv om mye av jobben de gjør er å hjelpe folk å klare ting selv



IPLOS i Narvik kommune – De som er litt annerledes



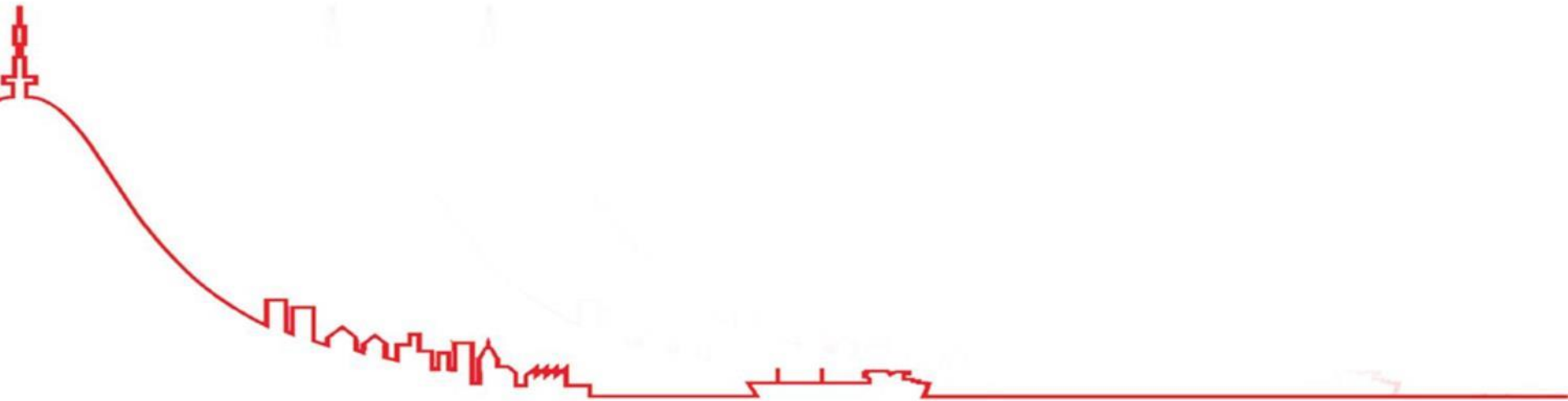
- Og utfordringen blir som nevnt tidligere...
- Vi føler vi har dårlig tid, og vi ønsker dermed bare gjøre ting vi ser gevinsten av



IPLOS i Narvik kommune - Administrasjonen



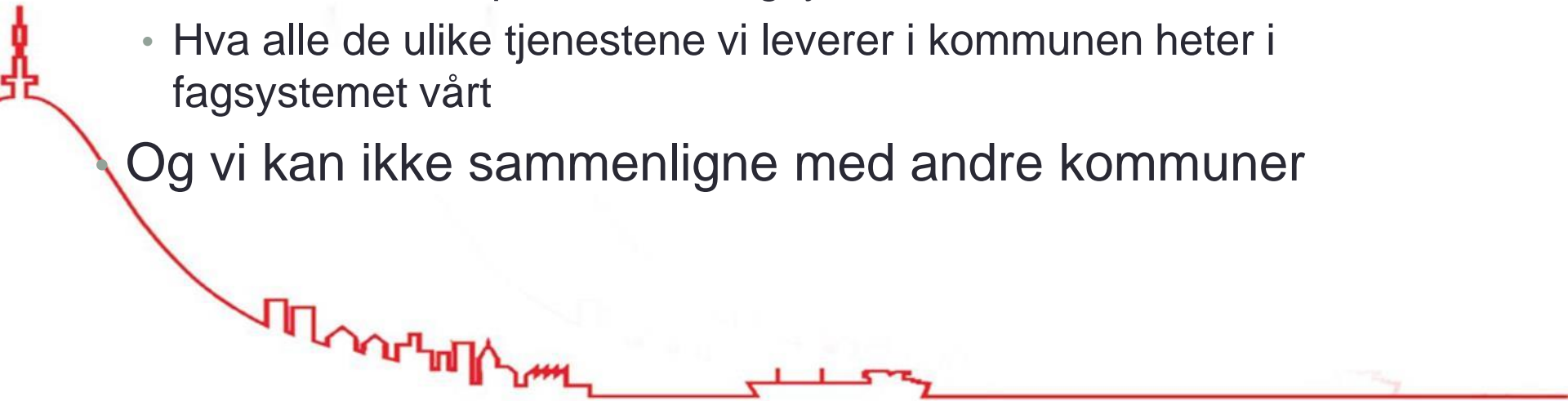
- Kan vi lage god statistikk basert på IPLOS tall?
- IPLOS sum rapportene gir muligheten til å få veldig detaljert informasjon om ulike enheter, avdelinger eller boliger



IPLOS i Narvik kommune - Administrasjonen



- Men IPLOS sum rapportene oppfattes som tilnærmet ubrukelige.
- For å forstå hva man ser når man kjører en slik rapport må man forstå..
 - forskjellen på hvordan enhetene våre er faktisk organisert og hvordan de er representert i fagsystemet vårt
 - Hva alle de ulike tjenestene vi leverer i kommunen heter i fagsystemet vårt
- Og vi kan ikke sammenligne med andre kommuner



IPLOS i Narvik kommune - Administrasjonen

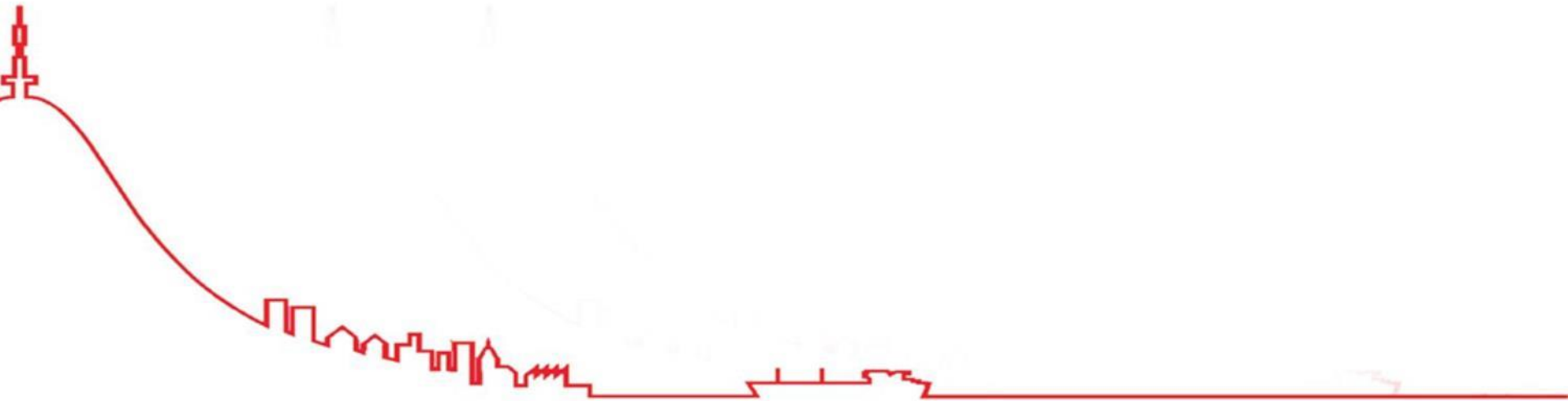


- Veldig ofte ønsker vi å kunne sammenligne det vi har og det vi gjør med andre kommuner.
 - Slike sammenligninger er den eneste måten vi kan si noe om nivået på våre tjenester, siden det ikke finnes noen fasit på hvordan helsehjelp skal gis i Norge
- I en idealverden skulle vi kunne hentet ut IPLOS data rett fra SSB om alle kommuner, og sett disse opp mot våre enheter
- Men dette vil aldri fungere...
 - Fordi kommunene organiserer enhetene ulikt
 - Kommunene leverer ulike tjenester, og kaller dem ulike ting
 - Vi aner ingenting om datakvaliteten hos andre kommuner

IPLOS i Narvik kommune - Administrasjonen



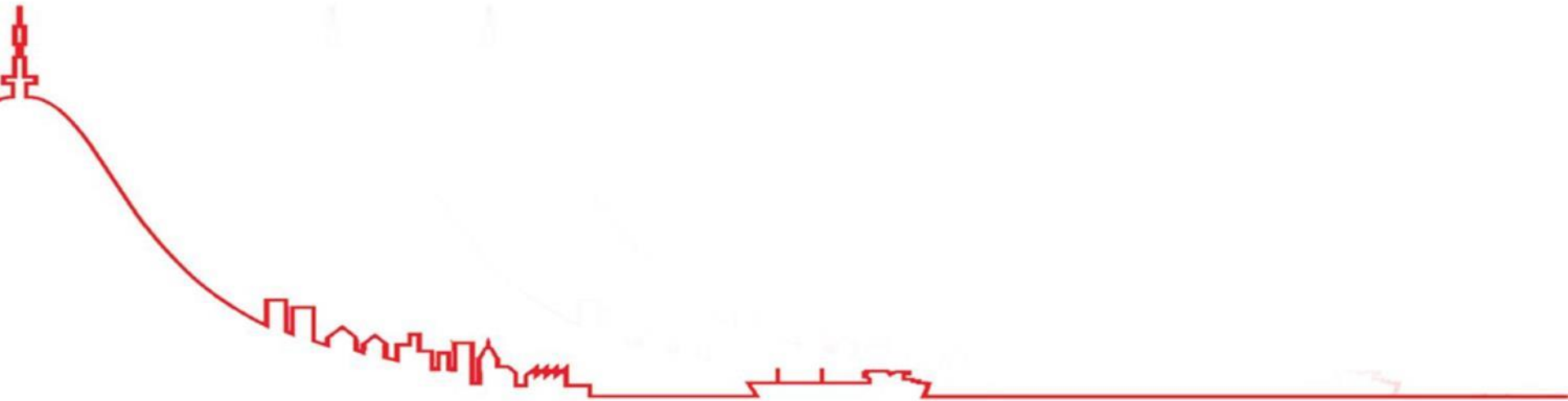
- Men vi har KOSTRA
- Narvik kommune har de siste årene brukt KOSTRA statistikk i større og større grad...
 - Vi har tatt ut statistikk for de fleste sammenlignbare kommuner for å sammenligne vår drift og våre utfordringer. Her er inndelingen som sier noe om antallet med omfattende eller noe/avgrenset bistandsbehov viktige tall.



IPLOS i Narvik kommune - Administrasjonen



- «Søk om IPLOS-data» på Helsedirektoratet
- Vi har ikke testet denne enda.
 - Siden vi ikke helt vet hvordan spørsmål vi trenger å stille, så er det vanskelig å forsvare at vi skal bruke tid å penger på å stille dem



Andre utfordringer - Samhandling



- Samhandling er også i noen tilfeller en utfordring
 - Noen enheter er fryktelig flinke til å forsøke å delegerer bort ansvaret når de samhandler om brukere
 - Dette fører i flere tilfeller til at IPLoS vurderinger ikke gjøres
- Men det er også en bonus med dette
 - IPLoS vurderinger som ikke gjennomføres er noe som enkelt kan avsløre om brukere ikke får evaluert sine tjenester og sitt behov
 - Selv om fagsystemet ikke har en god måte å vise oss denne informasjonen på, har vi funnet en måte å bruke Excel til å tydeliggjøre dette



IPLOS - oppsummering



- IPLOS vurderinger og den praktiske biten er noe Narvik kommune ser på som viktig, og er en kritisk del av tildeling av tjenester
- Men det er utfordrende å finne lokale gevinster slik at det skal prioriteres
- IPLOS er (kanskje) ikke relevant for alle
 - Og i mange tilfeller er det vanskelig å argumentere for at det da skal gjennomføres
- IPLOS statistikk er noe vi ønsker mer av
 - Korrekte tall på ulike detaljnivå er kritisk når man skal gjennomgå tjenester både med fokus på økonomi og drift