



## Meld. St. 26

(2014-2015)

Melding til Stortinget

Fremtidens primærhelsetjeneste  
– nærhet og helhet



 HelseDirektoratet

## Trygghetsstandard i sykehjem

HelseDirektoratet, avdeling omsorgstjenester

helse

aktivitet

omsorg

frisk

overskudd

hjelp

godt

sunn

glad

liv

- Regjeringen vil iverksette et systematisk kvalitetsutviklingsarbeid med sikte på å utvikle en standard for kvalitet i sykehjem (Meld. St. 29 (2014-2015) *Fremtidens primærhelsetjeneste – nærhet og helhet* og Prop 1 S (2014-2015))

«Det er mange engasjerte og dyktige medarbeidere i de kommunale helse- og omsorgstjenestene, men de mangler ofte verktøy for å sette sine erfaringer i system for å forbedre kvaliteten på tjenestene.»

«Det er likevel for stor variasjon i kvaliteten på ulike sykehjem, og det er behov for en nasjonal innsats for å støtte kommunene i deres kvalitetsarbeid.»

«Brukere og pårørende er klare på at det ikke trengs flere lover og forskrifter, men et bedre system for å etterleve eksisterende lovverk.»

# Mål for arbeidet

- Bidra til et godt og trygt tilbud for pasientene.
- Bidra til at individuelle behov hos de som mottar tjenesten blir ivaretatt, i tråd med lovverkets krav, faglig oppdatert praksis og kommunens fastsatte standard for tjenesten.
- Bidra til at det blir mindre variasjon i kvaliteten mellom sykehjem (reducere uønsket variasjon).
- Bidra til at kommunene kan måle forbedringspotensial i tjenestene de tilbyr.
- Bidra til å øke erfaringsutveksling mellom kommunene.

## Hva:

Utvikle et praksisorientert verktøy for sykehjem, som bidrar med systematikk og anbefalinger til hvordan den enkelte kommune kan jobbe med kvalitetsforbedring.

Verktøyet skal inneholde strukturert og tilpasset informasjon om **ledende praksis, relevante fagverktøy, lovverk, aktuell forskning, måling/evaluering og oppfølging av resultater.**



## Hvordan:

Utvikle en web-basert løsning. Verktøyet skal først piloteres i fire kommuner fram til sommeren 2018.

Gjennomføre følge-/resultatevaluering.

Gi anbefaling til videre oppfølging/implementering.

# Innholdet i verktøyet som skal piloteres

Piloten skal ta utgangspunkt i fem overordnede områder:

## Ledelse

- Kvalitetsledelse
- Medarbeiderundersøkelser
- Bruk av kvalitetsindikatorer til styring og planlegging
- Brukerinvolvering
- Etisk refleksjon
- .....

## Struktur og prosesser

- Internkontroll
- Kompetanseplanlegging og kompetansestyring
- Teknisk infrastruktur
- Samhandling, tverrfaglighet, infoflyt
- Medisinsk oppfølging
- .....

## Kunnskapsbasert praksis

- Tre temaområder:
- Aktiv og meningsfylt tilværelse
  - Ernæring, mat og måltider
  - Lindrende behandling og omsorg mot livets slutt

*Kriterier for valg av temaområder:*

- Grunnleggende betydning for kvalitet for pasient uavhengig av diagnose og helsetilstand
- Område med forbedringspotensial
- Relevant og oppdatert veiledningsmaterieill tilgjengelig

## Innovasjon

- «Hverdagsinnovasjon»

## Pasientresultater

- Kvalitative og kvantitative verktøy og metoder for måling og oppfølging av pasientopplevd kvalitet/tilfredshet.
- Objektive indikatorer
  - struktur
  - prosess
  - resultat

# Trygghetsstandard i sykehjem

Trygghetsstandarden er et system og en metodikk under pilotering i perioden November 2016-Juni 2018 på bestilling fra Helse- og omsorgsdepartementet.

Rammeverktøyet bygger på fem hovedpilarer; ledelse, struktur og prosesser, kunnskapsbasert praksis, pasientresultater og innovasjon. Under hvert av disse fem områdene vil du finne praktiske råd og ledende praksis forankret i formelle krav og føringer. Innholdet er strukturert etter Demings sirkel - prosess for god kvalitetsforbedring.

1

Ledelse



2

Struktur og  
prosess

3

Kunnskaps-  
basert praksis

4

Pasient  
resultater

5

Innovasjon

6

Nærmere om  
piloten

## Kontakt prosjektet

Jeg er med i piloten: [trykk her](#)

Jeg ønsker å lære mer: [trykk her](#)

# Trygghetsstandard i sykehjem

1

Ledelse



Hvordan jobbe med Ledelse



2

Struktur og  
prosess

3

Kunnskaps-  
basert praksis

4

Pasient  
resultater

5

Innovasjon

6

Nærmere om  
piloten

Forberede



Planlegge



Gjennomføre



Evaluere



Korrigere

**Kontakt prosjektet**Jeg er med i piloten: [trykk her](#)Jeg ønsker å lære mer: [trykk her](#)

# Forutsetninger

- Piloten er forankret i kommuneledelsen, ikke «ildsjeldrevet»
- Piloten gjennomføres innenfor ordinær drift, ikke prosjektorganisert
- «Bottom up»-tilnærming. Må oppleves som **relevant** og **gi merverdi!**
  - Sette nasjonale krav, føringer og forventninger inn i en lokal kontekst
  - Det nasjonale systemet som piloteres harmoniseres mot kommunenes eksisterende kvalitetssystem



# Noen spennende utfordringer.....

- Kvalitetsperspektivet som en viktig del av styring av tjenestene.
- Ledelsesutvikling – hva er basis ferdigheter på ulike ledernivå for å understøtte kvalitetsforbedring i virksomhetene?
- Medarbeiderskap – ikke bare fagkompetanse, men holdninger, åpenhet, delekultur, trygghet, tilhørighet, eierskap, medvirkning ol.
- Brukermedvirkning – hva innebærer reell brukermedvirkning?
  - Sykehjemmet er også pasientens bolig
  - Individperspektiv vs. institusjonsperspektiv
  - Best practice fra et helsefaglig ståsted vs. pasientens og pårørende ønsker og behov - «Hva er viktig for deg?»

# Pilotkommunene



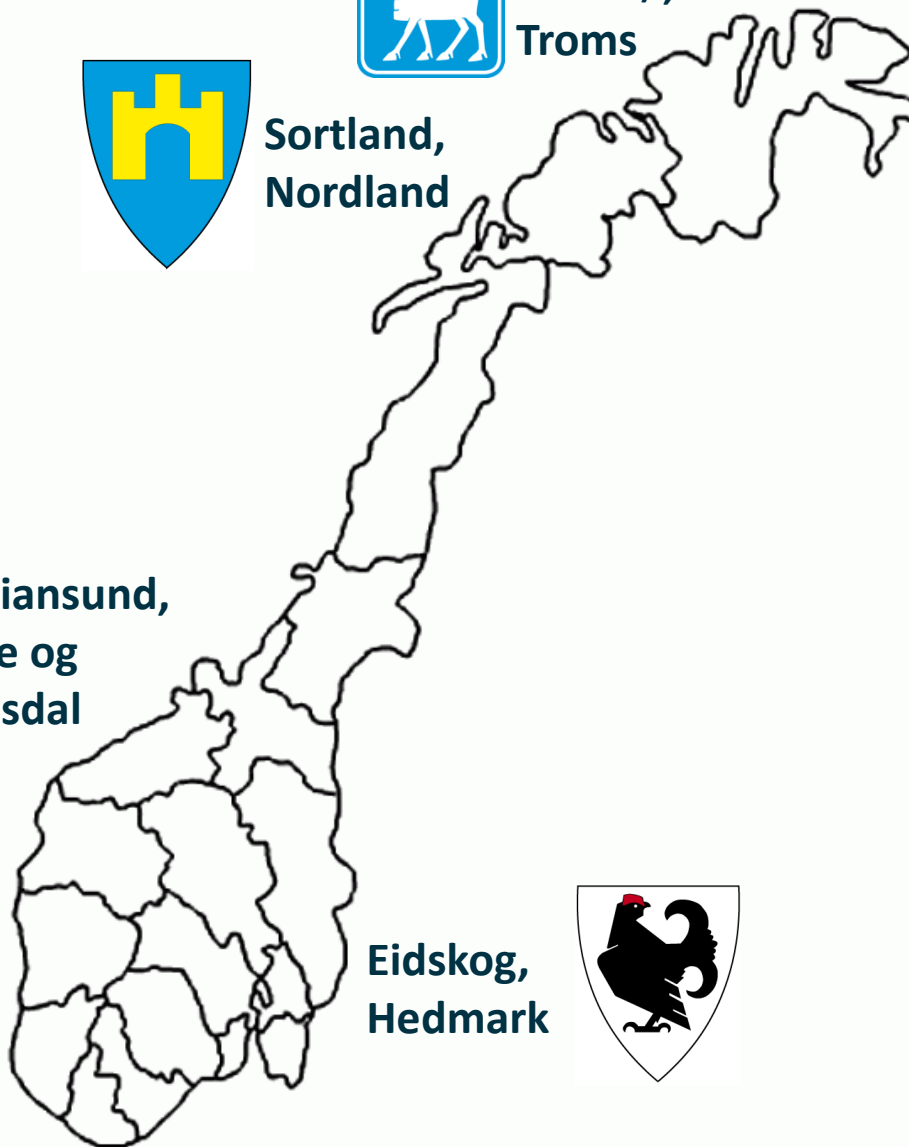
**Kristiansund,  
Møre og  
Romsdal**



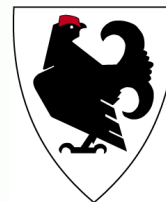
**Sortland,  
Nordland**



**Tromsø,  
Troms**



**Eidskog,  
Hedmark**



# Følge-/resultatevaluering

- Følge-/resultatevalueringen gjennomføres for å konkretisere og lære av erfaringene man gjør gjennom piloteringen samt å identifisere forbedringsområder. Funnene skal benyttes til å spisse hvilke utbedringer som bør foretas før videre utvikling og spredning.
- To hovedelementer som skal evalueres:
  1. Om selve systemet med struktur og tilgjengeliggjøring av informasjon gir merverdi for kommunens arbeid med kvalitetsforbedring.
  2. Om kommunen oppnår bedre resultater gjennom å følge trykksstandardens anbefalinger og metoder innenfor de hovedområdene/temaområdene som er inkludert i piloten.

# Mer informasjon

Thorstein Ouren  
Helsedirektoratet, avdeling omsorgstjenester  
Tlf. 24 16 30 58  
E-post: tho@helsedir.no

<https://helsedirektoratet.no/nyheter/trygghetsstandard-pa-sykehjem>