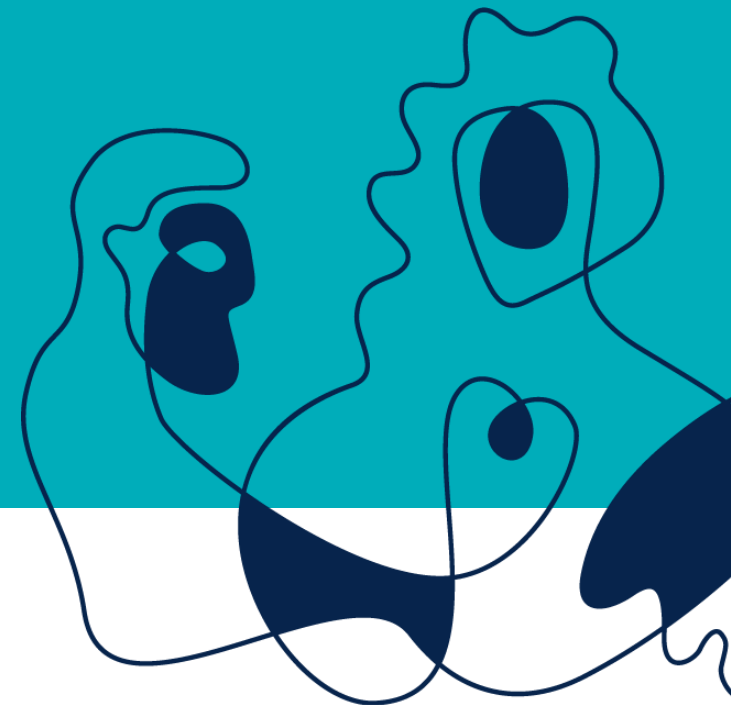


# Klagesaksbehandling

Juridisk seniorrådgiver Margrethe Benson  
Fylkesmannen i Nordland  
Kurs PT mai 2019



Fylkesmannen i Nordland





# Kommunens behandling av klager

- Fylkesmannen er klageinstans for vedtak i kommunen i landbrukssakene
- Kommunens saksforberedelse
  - er klageren part eller har han rettslig klageinteresse ? se fvl. § 28 ?
  - er klagefristen overholdt ? 3 uker fra underretning om vedtaket kom fram.
  - oversiktelse av klagefrist, § 31
    - a) parten kan ikke lastes for å ha oversittet fristen. Har ikke lest vedtaket på Altinn, det holder ikke
    - b) særlige grunner til at klagen blir prøvd, eks. sykdom, at det dreier seg om et stort beløp, komplisert saksforhold

Klagen kan ikke tas til behandling når det er gått mer enn ett år siden vedtaket ble truffet.



# Kommunens behandling forts.

- Tilfredsstiller klagen formkravene ? se § 32
  - klagen sendes til det organ som har fattet vedtaket
  - må være undertegnet av klageren eller hans fullmektig. En e-post er greit, men det må fremlegges en skriftlig fullmakt hvis denne ikke er en advokat
  - nevne det vedtak det klages over
  - nevne den endring som ønskes i det vedtaket det klages over
  - klagen bør begrunnesHvis klagen er mangelfull, sett en kort frist for rettelse eller utfylling.
- Hvis kravene i §§ 28, 31 eller 32 ikke er oppfylt, må kommunen avvise klagen.
  - avvsningsvedtaket må begrunnes. Det er et enkeltvedtak som gir klageadgang.
  - i denne vurderingen skal kommunen ikke kommentere realitetene i klagen, bare det formelle.



# Kommunens realitetsbehandling av en klage, § 33

- Underinstansen, dvs. Kommunen, skal «foreta de undersøkelser som klagen gir grunn til»
  - vurdere eventuelle nye opplysninger
  - klageren mener at kommunen har lagt feil faktum til grunn
  - anførsler om forskjellsbehandling – kommunen MÅ kommentere disse.  
Fylkesmannen har ikke kjennskap til praksis i de enkelte kommunene
- Kommunen kan
  - ta klagen til følge fullt ut
  - ta klagen delvis til følge. Dette regnes som et nytt vedtak som gir ny klageadgang.
  - opprettholde tidligere vedtak  
Saken skal da sendes umiddelbart til Fylkesmannen.



# Oversendelse av klagesak til Fylkesmannen for behandling

- Alle sakens dokumenter må sendes inn
- Kart, helst Gårdskart fra NIBIO i farger og i A 4 format i alle «lovsaker»
  - tegn inn tomte
  - adkomst
  - andre relevante opplysninger
- Stemmetall i tilrådommen fra politisk utvalg
- Send kopi av oversendelsesbrevet inkl. kommunens klagebehandling til parten(e) i saken.



# Klarspråk: korrekt, klart og brukertilpasset språk i tekster fra det offentlige

Mottaker skal

- ✓ finne det han trenger
- ✓ forstå det han finner
- ✓ kunne bruke det han finner til å gjøre det han skal





# Skriv klart!

- ✓ Det viktigste først: første halvdel av første side
- ✓ Informativ overskrift: fortell hva teksten inneholder
- ✓ Mellomtiter: avsnitt med overskrifter hjelper leser å få oversikten
- ✓ Aktivt språk: ~~erklæring sendes~~ send erklæring
- ✓ Konkret språk nær dagligtalen: ~~foreta en vurdering~~ vurder
- ✓ Pass på fagbegrepene: Forklar vanskelige ord når du må bruke det
- ✓ Les korrektur! Ordbok kan hjelpe

