



Møte:

Evalueringsmøte - brudd i strøm-, telefon- og nødnett i Beiarn og Gildeskål den 15. februar 2019

Dato:

28.02.2019

Møteleder:

Karsten Steinvik

Referent:

Tom Mørkved

Til stede:

Beiarn kommune v/Monica Sande, ordfører og Ole Petter Nybakk, rådmann
Nordland politidistrikt v/Arne Hammer og Bent Are Eilertsen
DSB v/Atle Sæverud og Terje Bergman (skype)
Nkom v/ Rolf Gordon Roland (skype)
Nordland sivilforsvarsdistrikt v/Merete Jeppesen
KDS/Nordlandsnett v/Arnstein Melle
AMK v/Janne Martinsen
110-sentralen v/Jan-Ivar Nordvik
Nordlandssykehuset v/Øystein Hoel
Fylkesmannen v/Karsten Steinvik, Asgeir Jordbru, Anne S. Olsen og Tom Mørkved



Meldt fravær:

Gildeskål kommune

Saksliste

- 11.00 Lunsj
- 11.30 Velkommen, presentasjonsrunde
- 11.45 Strømbruddet v/Nordlandsnett /KDS Nordland
- 12.00 Kommunens erfaringer v/ Beiarn kommune og Gildeskål kommune
- 12.30 Brudd i telefon og internett v/ Telenor
- 12.45 Brudd i nødnett v/ DSB nødnett
- 13.00 Brudd i ekom-nett v/ Nkom
- 13.15 Diskusjon, oppsummering og veien videre

Velkommen v/fylkesberedskapssjef Karsten Steinvik

Formålet med denne evalueringen er at aktørene får komme sammen og utveksle erfaringer og at vi fokuserer på mulig oppfølgingstiltak for forebygging og beredskap.

Korte innlegg fra /KDS, Beiarn kommune, Telenor, DSB Nødnett og Nkom

Viser til vedlagt PowerPoint og foreløpig rapport fra DSB som beskriver gangen i hendelsen. For øvrig vises til aktørenes loggføringer og evalueringsrapporter.



Diskusjon, oppsummering og veien videre

Varslingsfasen

Utsendte varsler om ekom-brudd fra sentrale varselutstedere som Nkom, Nødnett BDO m. fl. er vanskelig å forstå for regionale og lokale aktører. Dette gjør at opptrapping av beredskap kommer sent og ikke blir rett tilpasset.

Kommunen får ikke direkte varsel om ekom-brudd utenom arbeidstid. Dette er svært kritisk! Helsepersonell på sykehjem oppdaget feilen på natten. Kommunens ledelse blir orientert av kommunens personell på morgenen. For en kommune som Beiarn som har en fjellovergang inn som ofte stenges ved dårlig vær, er god kommunikasjon internt og ut av kommunen livsviktig.

KDS/Nordlandsnett og Telenor ble ikke varslet om at nødnett var nede og kunne dermed ikke prioritere reparasjonskapasitet i forhold til dette.

Beredskapsfasen

På grunn av manglende varsling – både i forhold til kvalitet og tydelighet – kom beredskapen for sent i gang. Det var meldt uvær for fredag og derfor var beredskapen på normalnivå. Hadde disse utfall kommet sammen med et ekstremvær med stengt fjellovergang og større strømbrydd ville situasjonen vært meget kritisk.

Ut over dette gjorde alle involverte en god jobb og «fulgte boka». Kommunen var aktiv med full beredskap på helse, sosial, brann og kriseledelse.

Det finnes mobilt beredskapsutstyr både til nødnett og alternative samband som bla Sivilforsvaret har. I tillegg er det alternative muligheter for drift av nødnett med direktemodus repeter. Det er et stort behov for informasjon om dette, om utrykningstid og kapasitet osv. I tillegg bør bruken av dette planlegges og øves i samarbeid med kommunene.

Oppfølgingspunkter

- Varsling av utfall av Nødnett må forbedres slik at dette får prioritet i arbeidet med feilretting. Både teleleverandør og kraftselskap må få denne informasjon. Også samarbeidet mellom sentrale varselsutstedere og 110, 112 og 113 må forbedres.
-
- Varsling av den viktigste beredskapsaktør i slike situasjoner – kommunens kriseledelse – må forbedres. Utenfor arbeidstid er ikke dette ivaretatt godt nok!
- Ekom er komplisert og det er avgjørende at varsling blir gjort på en måte som gjør at varselmottaker forstår alvoret i situasjonen.





- Det er stort behov for mer samarbeid mellom nødnett, tilbydere av mobilnett og leverandører av kraft. Dette både for å styrke robustheten i infrastrukturen og dekningsgraden i nettet. Noen kommuner er mer sårbare enn andre og prioritering av dette arbeidet må fokusere på de mest sårbare. DSBs «Agderprosjekt» kan være noe å bygge videre på. Vi trenger å få tydeliggjort ansvaret for denne jobben.
- Informasjon om alternativer og beredskapsløsninger i forhold til ekom bør samordnes og gis i forståelig form til kommunene. I tillegg bør disse tilpasses og øves i hver kommune.
- Beiarn kommune er klar på at for en liten kommune er disse utfordringene så store både økonomisk og teknisk at storsamfunnet må bidra.
- Kommunen bør se etter samarbeidspartnere, eks. Nordlandsnett, for å få etablert alternative linjer inn til kommunen,

