



# Webinar om prosjektarbeid og læringsnettverk

25. august 2020

# Noen kjøreregler i Zoom

- Slå av mikrofonen når du ikke snakker selv
- Hvis skjermen blir svart og du ikke ser noe, er det fordi verten («host») ikke sier noe. Vær tålmodig
- Bli i zoom-rommet i pauser. Slå av kamera og mikrofon
- Meld deg i chat'en når du ønsker å komme med kommentarer eller spørsmål – eller skriv dem i chat'en

Trøbbel?

Vi hjelper  
deg!

- Hege Sundstrøm
  - Mobil: 951 12 629
  - E-post: [hege.sundstrom@r-bup.no](mailto:hege.sundstrom@r-bup.no)
- Long Huang
  - Mobil: 412 36 775
  - E-post: [long.huang@r-bup.no](mailto:long.huang@r-bup.no)

# Velkommen til webinar

Vertskapet  
presenterer seg

Nettverkene ved  
prosjektleder  
presenterer seg og sitt  
tema

Husk å presentere  
dere for  
hverandre i første  
gruppearbeid!



# Begynn alltid med hvorfor

Og her er Fylkesmannens “Hvorfor  
ønsket vi å lage dette webinaret”



# GROW - som endringsverktøy

## GOAL

### MÅL

Hva er målet?

Hvilke ambisjoner har dere?

Hva vil dere bli bedre på?

Ønskelig å endre ferdigheter / atferd?

Hvordan vet dere at målet er nådd / problemet er løst? (suksess)

## REALITY

### STATUS

Hvordan kan nåværende situasjon beskrives?

Hva skjer her-og-nå?

Hva får dere til/ikke til?

Hva er viktigst å få orden på først?

Hva har dere gjort før?

Hvilke hindringer møtte dere på?

Er dere langt unna målet?

## OPTIONS

### MULIGHETER

Hva kan dere gjøre – brainstorm flest muligheter som finnes for å få til .... bedre?

Hva er gjort tidligere som har fungert bra?

Hvilke hindringer er tilstede?

Hvordan komme forbi disse?

## WILL

### FORPLIKTELSE

Hva er neste skritt?

Hvem gjør hva når?

Hva slags støtte trenger dere?

Hva kan være motivasjon / en gulrot?

Hvilke konkret delmål er satt?

Når skal vi ha nådd delmålet?

Når og hvordan skal det evalueres og av hvem?



# Utviklingsarbeid i egen tjeneste

## GROW - som endringsverktøy

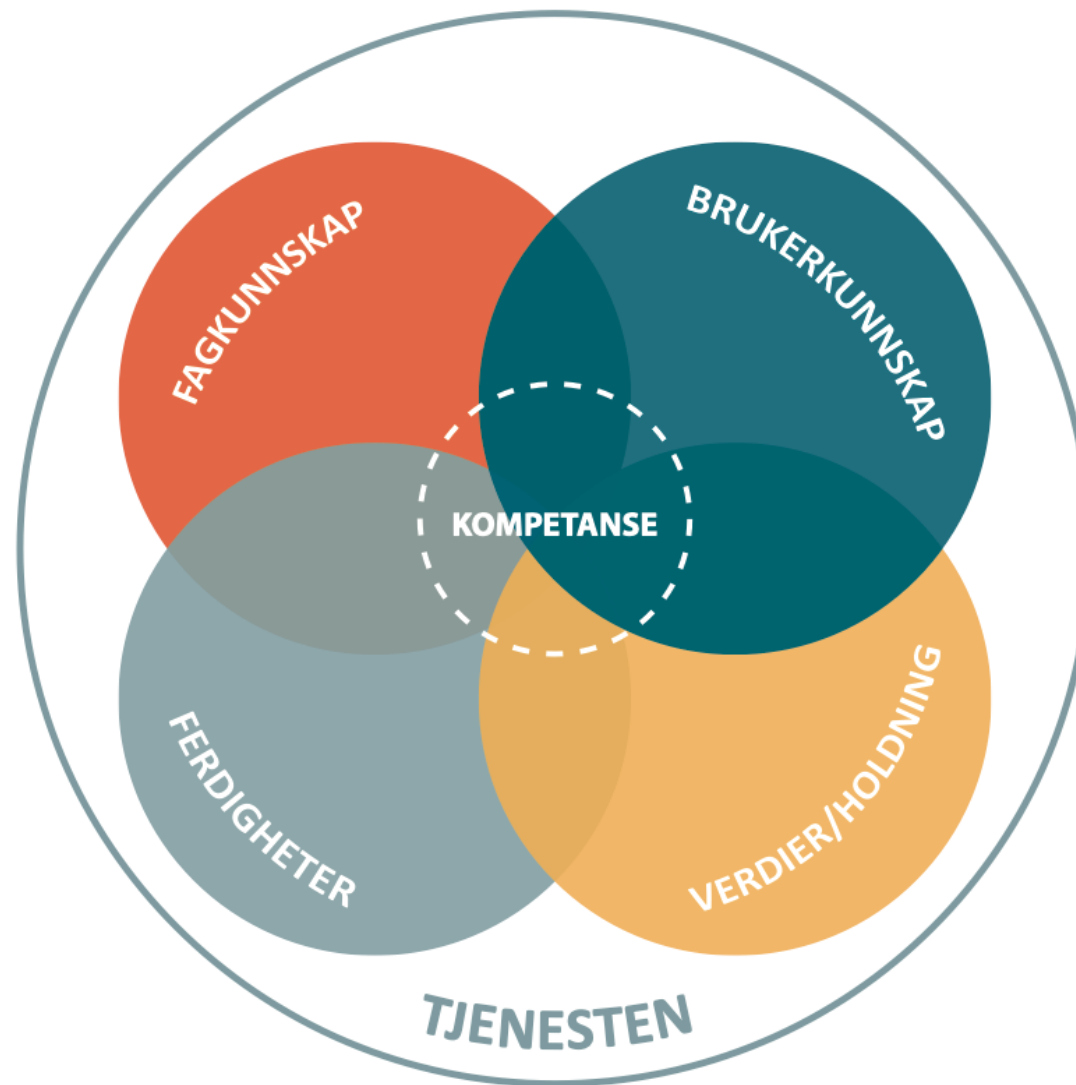
GOAL MÅL	REALITY STATUS	OPTIONS MULIGHETER	WILL FORPLIKTELSE
<p>Hva er målet?</p> <p>Hvilke ambisjoner har dere?</p> <p>Hva vil dere bli bedre på?</p> <p>Ønskelig å endre ferdigheter / atferd?</p> <p>Hvordan vet dere at målet er nådd / problemet er løst? (suksess)</p>	<p>Hvordan kan nåværende situasjon beskrives?</p> <p>Hva skjer her-og-nå?</p> <p>Hva får dere til/ikke til?</p> <p>Hva er viktigst å få orden på først?</p> <p>Hva har dere gjort før?</p> <p>Hvilke hindringer møtte dere på?</p> <p>Er dere langt unna målet?</p>	<p>Hva kan dere gjøre – brainstorm flest muligheter som finnes for å få til .... bedre?</p> <p>Hva er gjort tidligere som har fungert bra?</p> <p>Hvilke hindringer er tilstede?</p> <p>Hvordan komme forbi disse?</p>	<p>Hva er neste skritt?</p> <p>Hvem gjør hva når?</p> <p>Hva slags støtte trenger dere?</p> <p>Hva kan være motivasjon / en gulrot?</p> <p>Hvilke konkret delmål er satt?</p> <p>Når skal vi ha nådd delmålet?</p> <p>Når og hvordan skal det evalueres og av hvem?</p>

# GROW – en sirkulær prosess





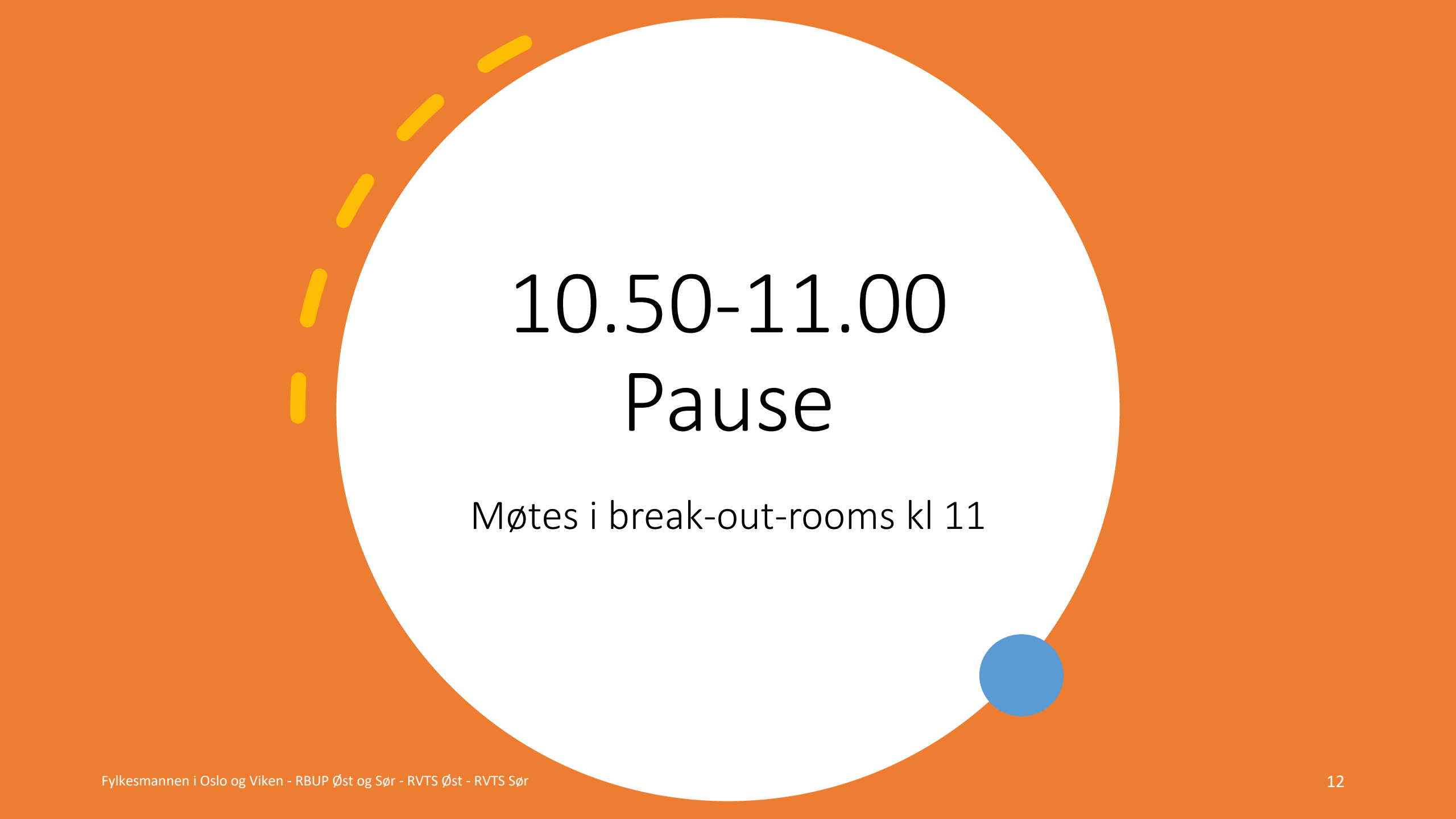
# Kompetanse



# Konkretisering av mål

<b>GOAL</b> MÅL	<b>REALITY</b> STATUS	<b>OPTIONS</b> MULIGHETER	<b>WILL</b> FORPLIKTELSE
<p>Hva er målet?</p> <p>Hvilke ambisjoner har dere?</p> <p>Hva vil dere bli bedre på?</p> <p>Ønskelig å endre ferdigheter / atferd?</p> <p>Hvordan vet dere at målet er nådd / problemet er løst? (suksess)</p>	<p>Hvordan kan nåværende situasjon beskrives?</p> <p>Hva skjer her-og-nå?</p> <p>Hva får dere til/ikke til?</p> <p>Hva er viktigst å få orden på først?</p> <p>Hva har dere gjort før?</p> <p>Hvilke hindringer møtte dere på?</p> <p>Er dere langt unna målet?</p>	<p>Hva kan dere gjøre – brainstorm flest muligheter som finnes for å få til .... bedre?</p> <p>Hva er gjort tidligere som har fungert bra?</p> <p>Hvilke hindringer er tilstede?</p> <p>Hvordan komme forbi disse?</p>	<p>Hva er neste skritt?</p> <p>Hvem gjør hva når?</p> <p>Hva slags støtte trenger dere?</p> <p>Hva kan være motivasjon / en gulrot?</p> <p>Hvilke konkret delmål er satt?</p> <p>Når skal vi ha nådd delmålet?</p> <p>Når og hvordan skal det evalueres og av hvem?</p>





10.50-11.00  
Pause

Møtes i break-out-rooms kl 11

# Gruppeoppgave

1 (av 3)

kl 11.00 – 11.40

Ta bilde av  
oppgaven med  
til gruppen

Deltakerne presenterer seg for hverandre

## Del 1

Mitt læringsnettverk:

- Hvordan er realitetene hos oss?
- Hva får vi til/får vi ikke til?
  - Skriv ned selv
  - Del med gruppen din

## Del 2

- Responsgruppe (de andre læringsnettverkene):
  - To stjerner og et ønske
  - Vurderingskriterier: Er det tydelig hva tjenesten trenger og vil arbeide med



Foto: Hermes Rivera

# Lunsjpause 11.40 - 12.10

---

- Forbli påkoblet i Zoom. Slå av kamera og mikrofon.

# Læringsnettverk i barneverntjenestene

---

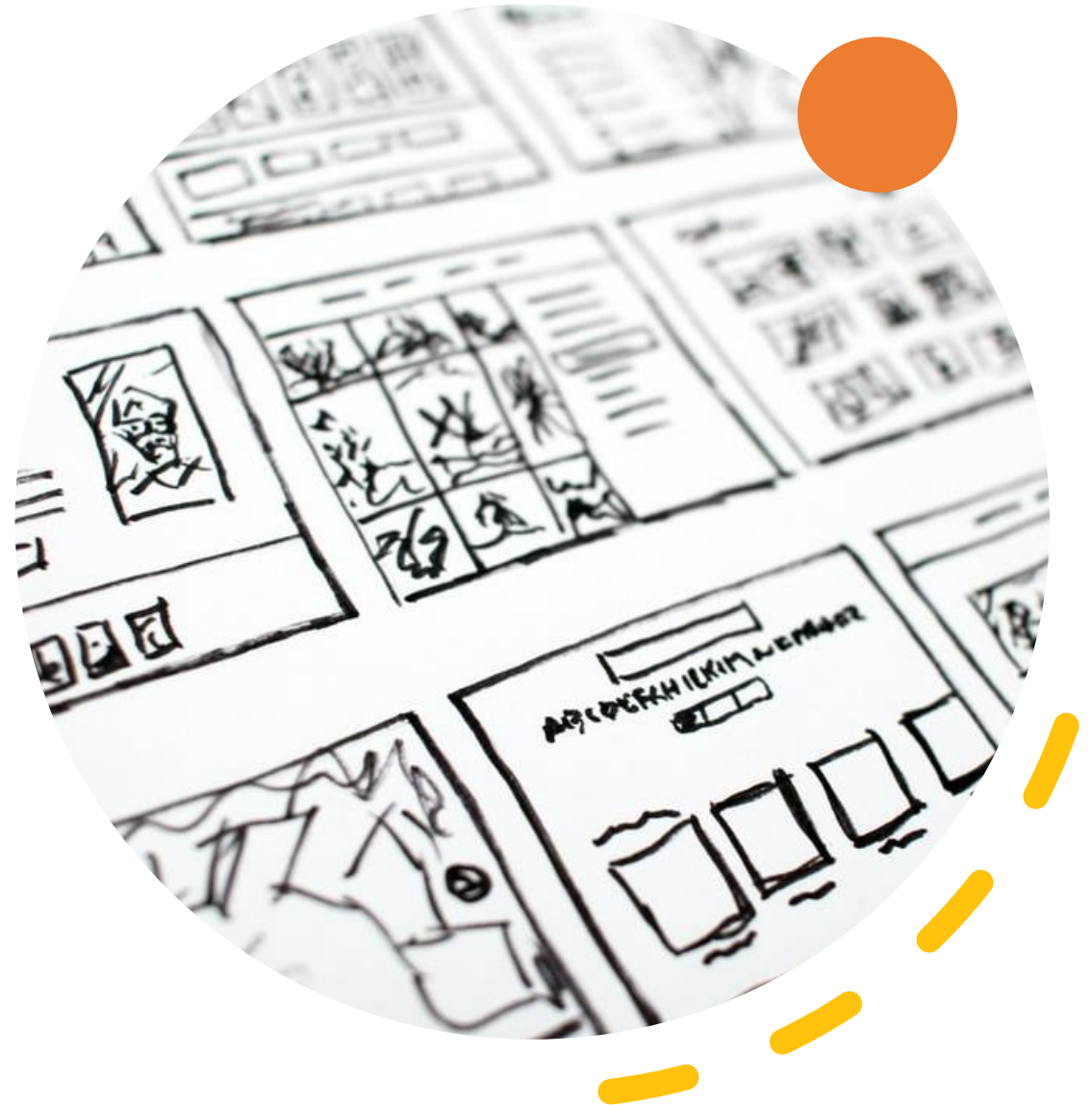
Et læringsnettverk består av flere kommuner som på tvers av kommunegrenser danner fagfellesskap og initierer **utviklingsprosjekter** for å styrke lokale tjenester og tilbud rettet mot utsatte barn og familier.

Fylkesmannen forvalter stimuleringsmidler til læringsnettverkene, og det er et krav at læringsnettverkene samarbeider med et kompetansemiljø. For læringsnettverk knyttet til fosterhjemarbeid, er det ikke et krav om samarbeid med et kompetansemiljø.



# Prosjektformen: hjelp til struktur og oversikt

- Hvorfor
- Hva
- Hvordan
- Når
- Hvem
- Resultat



# Noen har merket veien for oss

Melkesyren: “alle har ont her”







# Flere tjenester: økt kompleksitet

---

- Oppstart – godkjenning i linje i deltakerkommuner/-bydeler
- Planlegging – lage prosjektplan, fordele roller, etablere grupper, mm.
- Gjennomføring – hovedaktiviteter, styring og kontroll med fremdrift
- Avslutning
- Realisering – implementering, ansvaret ligger i linjeorganisasjonen i bydelen/kommunen

# Roller og oppgaver

---



- Prosjekteier (linjeleder) – ansvar for ressurstildeling og for å bruke resultatene i organisasjonen
- Prosjektleder/-gruppe - ansvar for å drive prosjektet fremover
- Styringsgruppe – kontroll av fremdrift og måloppnåelse
- Arbeidsgrupper – ansvar for prosesser for å nå delmål
- Ressursgrupper – spiller inn; er dere på sporet? Er viktige interesser ivaretatt?

# SMART

**S**

**Spesifikt**

Målet er konkret og detaljert.

**M**

**Målbart**

Det er lett å se om målet er nådd.

**A**

**Attraktivt**

Dette ønsker vi virkelig å oppnå. Det er viktig for oss å nå målet.

**R**

**Realistisk**

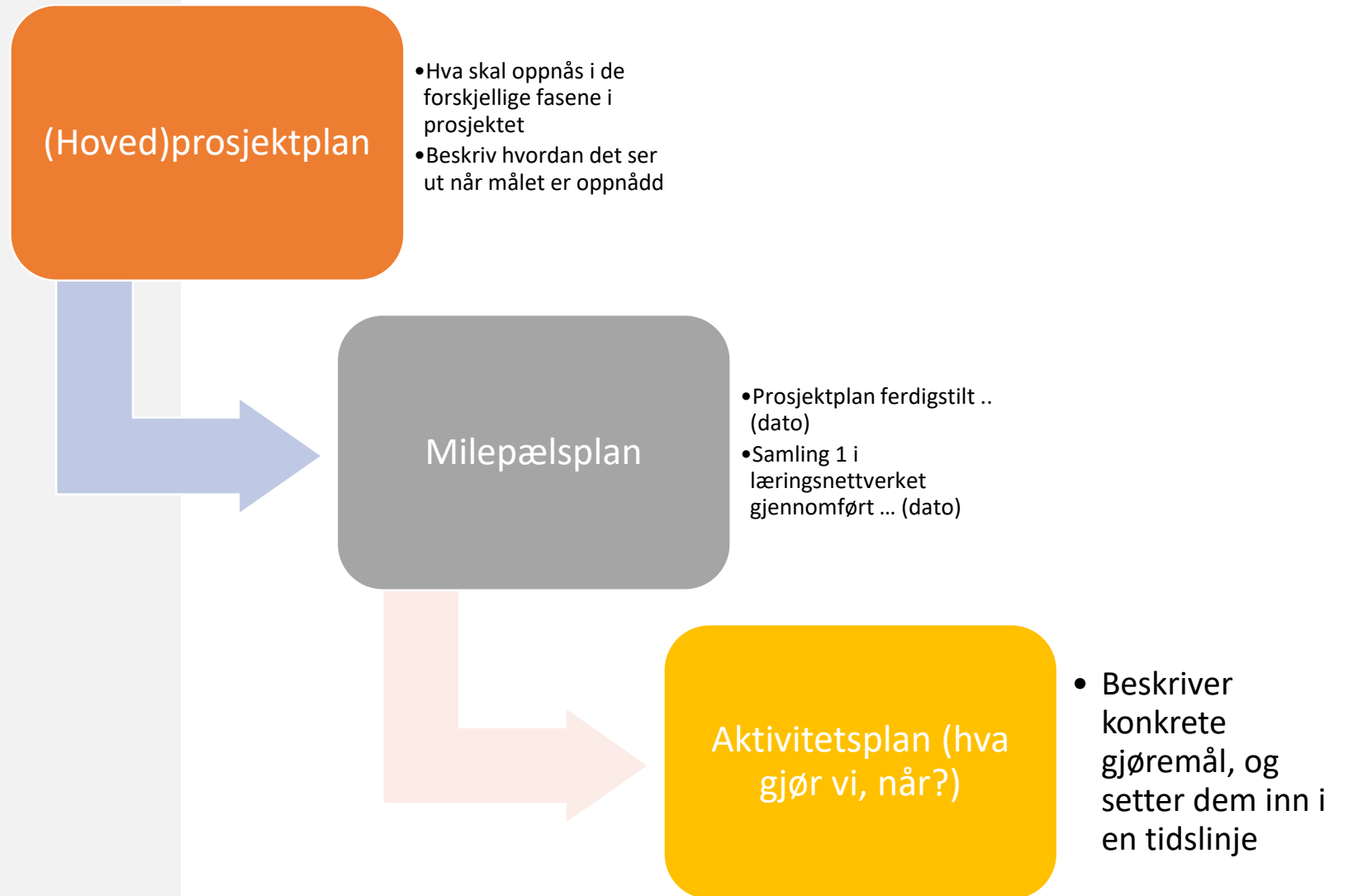
Det er mulig å nå målet innenfor rammene.

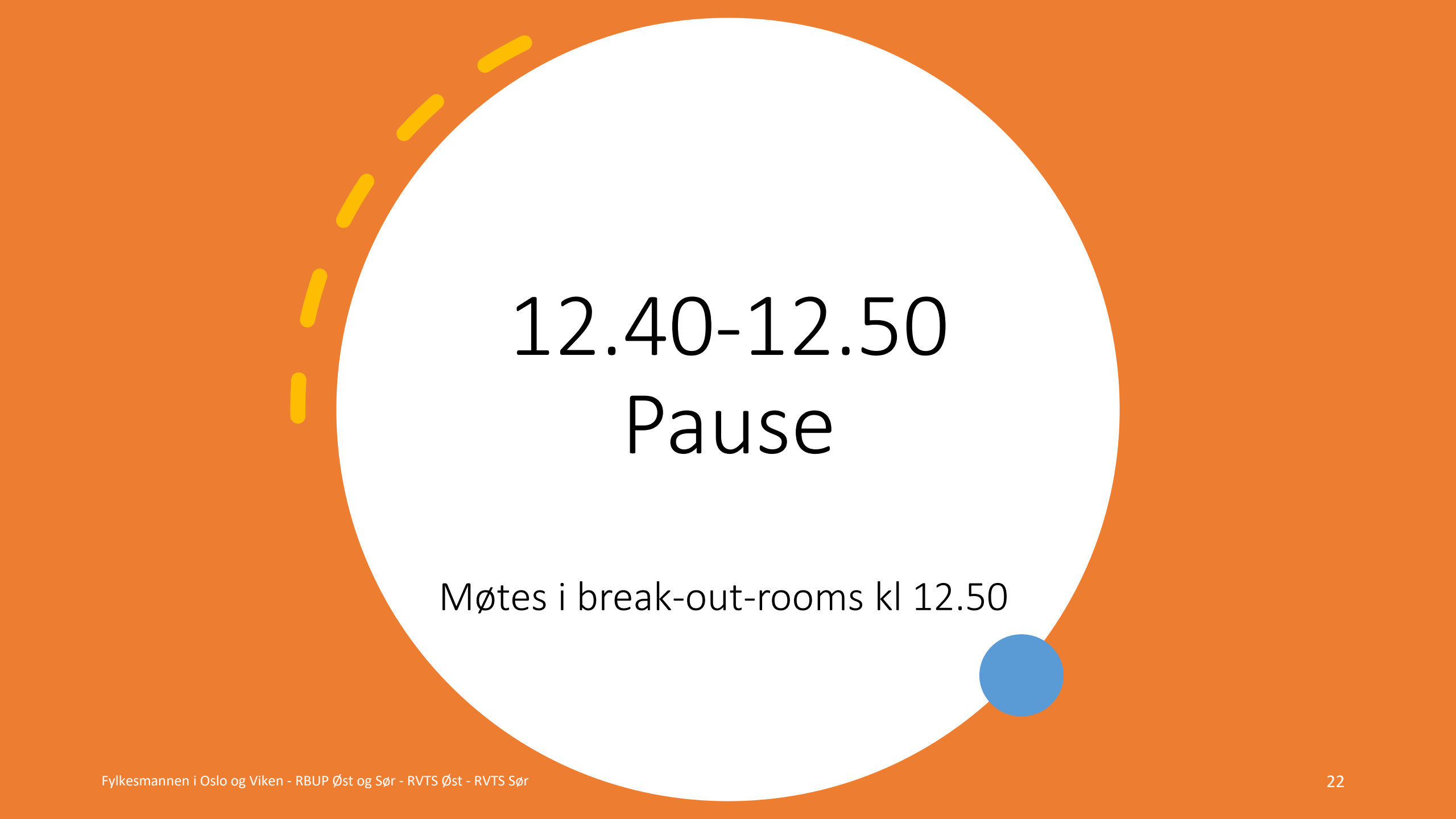
**T**

**Tidsbestemt**

Målet har en tidsramme. Det har også delmålene.

# Prosjektplan og andre plan-dokumenter





12.40-12.50  
Pause

Møtes i break-out-rooms kl 12.50

## Gruppearbeid 2

(av 3)

12.50-13.30

Ta bilde  
av oppgaven  
med til gruppen

- Se på målene i ditt læringsnettverk, ev. målene du har formulert i dag
- Er de tilstrekkelig smart formulert?
- Skiller dere klart mellom formål og mål, mellom mål og virkemiddel?
- Lar målet deres seg måle? Hvordan kan dere vite at målet er nådd?

# «Fot i bakken»

## Vi oppsummerer suksesser og hindringer

Gjennomfører vi i henhold til planen vår?

- Ja! Det går som smurt!
  - Hva gjorde vi, som bidro til at vi fikk dette til?
  - Hvordan skal vi feire?



- Nei. Vi støtte på hindringer

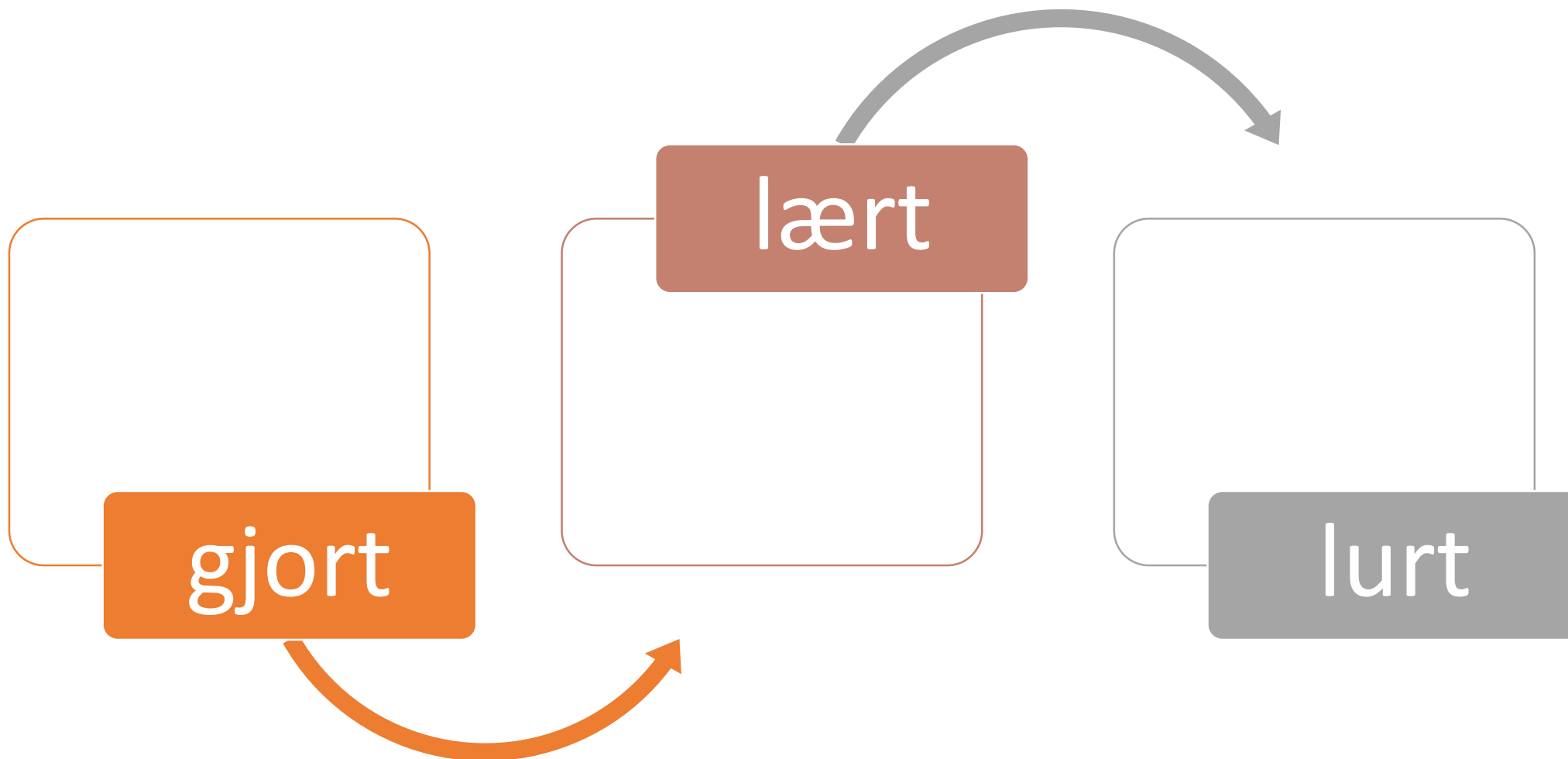
- Hva skjedde?
- Hvordan kommer vi oss på sporet igjen?



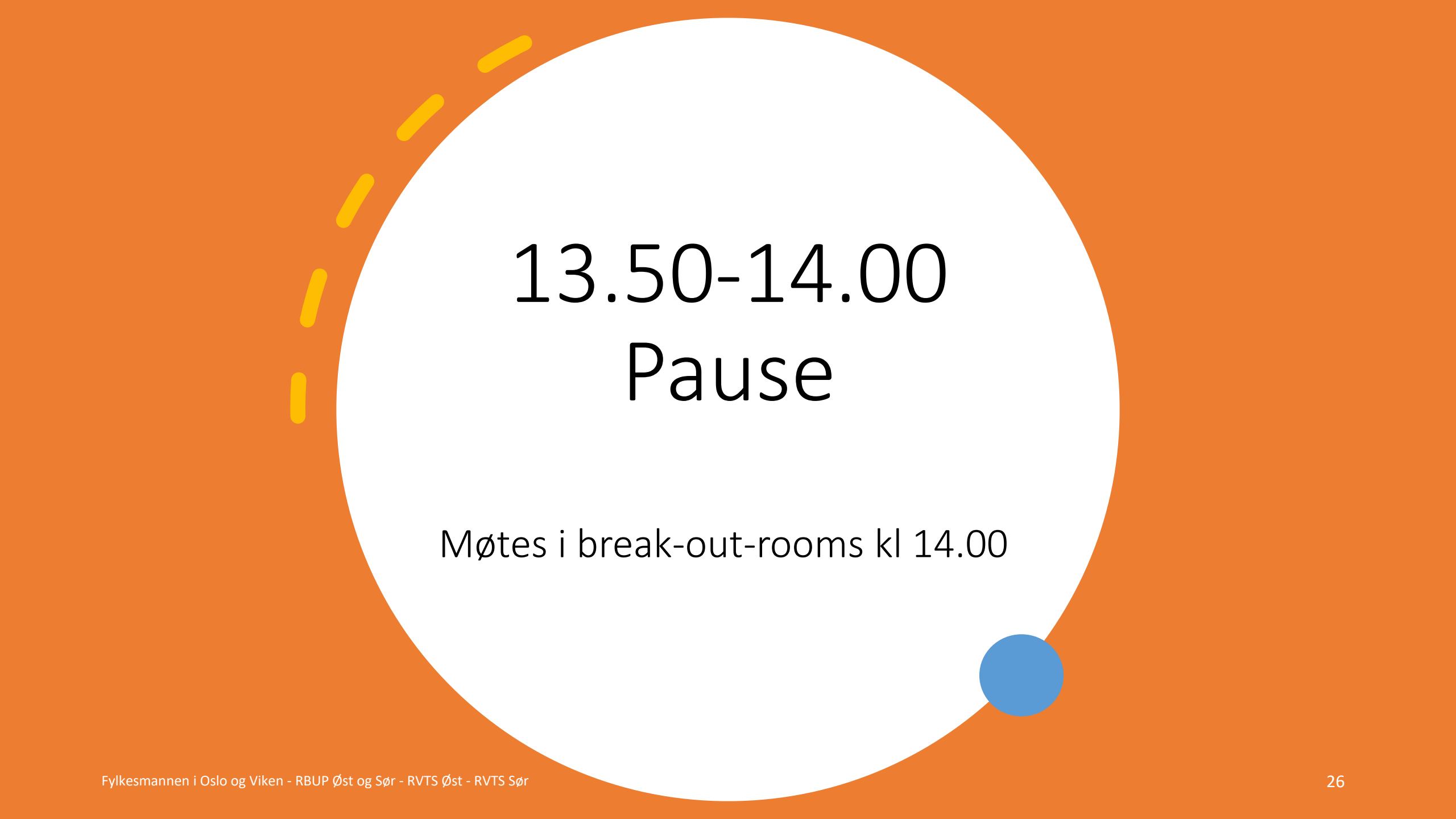
- Tips:
- Lag en erfaringslogg;



# Erfaringslogg







13.50-14.00  
Pause

Møtes i break-out-rooms kl 14.00

# Gruppearbeid 3 (av 3) 14.00-14.20

Ta bilde av oppgaven med til gruppen

Hva er “hindringene” dere kan regne med å møte i deres utviklingsprosjekt?

Hva vil dere gjøre for å rydde snublesteiner av veien (minimere risiko)?

Hvordan vil dere kompensere, hvis det ikke går helt etter planen?

# evaluering

## Resultater

- Beskriv hensikten med arbeidet (utformet i oppstart av arbeidet). Hva er konkrete resultater og merverdi arbeidet har gitt for:
  - Tjenesten sin praksisutøvelse
  - Tjenestens utforming av innhold og tilbud
  - Hvilken merverdi får dette for brukerne?
- Prosesser
  - Hva fungerte bra?
  - Hva gjorde at det fungerte så bra?
  - Hva var bidragene fra de forskjellige?
- Samarbeid
- Veien videre ... Beskrives, slik at oppfølging sikres

# Sluttrapport

## FM

- Hva skal vi svare på i rapporteringen?
- Hva kan eller skal utelates?

Rapportering  
- en for hvert prosjekt

Bufdirs retningslinjer:  
*«Rapporteringen skal vise hvordan midlene er brukt for å etablere tjenester og tiltak i kommunene som styrker oppfølgingen av utsatte barn og familier»*

- Hvilken tjeneste/tiltak har dere jobbet for å etablere/utvikle?
- Hovedmål
  - Vurdering av om målet er nådd
- Delmålene
  - Hvilke aktiviteter er gjennomført for å nå hvert mål?
  - Vurdering av om hvert delmål er nådd
  - Hvordan samarbeidet dere med kompetansemiljø/Bufetat for å nå delmålet?
- Hvordan skal dere jobbe videre for å utvikle/etablere tjenester/tiltak?
- Regnskap, attestert av revisor

# Hva kan dere få hjelp til i kompetansesentrene?

- Prosjekt - og prosessstøtte i læringsnettverket - RBUP
- Kompetansestøtte – RVTS Øst, RVTS Sør, RBUP



# Regionsenter for barn og unges psykiske helse

Helseregion Øst og Sør



❖ Kompetansetjeneste for barn- og ungetjenester, skoler og barnehager, barnevern

❖ Psykisk helse og helseproblemer

❖ Tjenestestøtte – svarer på henvendelser fra tjenestene

❖ Forskning og oppsummert forskning – Kunnskapsressurser

❖ Utdanning og opplæring

❖ Formidling

• Hjemmeside

- <https://www.r-bup.no/no>

• Tjenestestøtte

- <https://www.r-bup.no/no/vi-tilbyr/tjenestestoette>

• Kunnskapsressurser

- <https://www.r-bup.no/no/vi-deler/verktoey-og-metoder>

• Facebook

- <https://www.facebook.com/RBUP-%C3%98st-og-S%C3%B8r-164576280123/>

• Nyhetsbrev:

- Finn påmeldingsfelt på hjemmesiden

# Regionalt ressurscenter om vold, traumatisk stress og selvmordsforebygging

---

## Vi skal bidra til stadig bedre tjenester:

- Vold og overgrep
- Traumer og traumatisk stress
- Selvmord og selvskading
- Flyktninger og migrasjon
- Kriser og katastrofer
- Radikalisering og voldelig ekstremisme



[vimeo.com/207117365](https://vimeo.com/207117365)



Følg oss på Facebook  
[facebook.com/rvtsost/](https://facebook.com/rvtsost/)



Få siste nytt  
[nyhetsbrev.rvtsost.no](https://nyhetsbrev.rvtsost.no)



Hjemmeside  
[rvtsost.no](https://rvtsost.no)



# Menneskemøtekompetanse

[instagram.com/rvtssor/](https://www.instagram.com/rvtssor/)

[facebook.com/rvtssor](https://www.facebook.com/rvtssor)

[youtube.com/user/RvtsSor](https://www.youtube.com/user/RvtsSor)

<https://rvtssor.no/>



SELVMORDSFOREBYGGING FLYKTNINGER & MIGRASJON

RVTS



SKREDDERSYDDE LØSNINGER

LÅRE MER

# HVORDAN FOREGÅR IMPLEMENTERING

NAE FREMGANG

DISKUTERE HOLDNINGER & VERDIER







Takk for i dag!

---

Fra denne dagen tar jeg med meg ....  
(Bruk 2-3 minutter, skriv i chat'en!)

Velkommen til  
oppfølging

9. september  
kl 12-15

