



Informasjonsskriv nr. 1/2021 – Statistikk 2020

Antall saker behandlet i 2020 fordelt på NAV-kontor i Oslo og Viken

(Klagesaker etter lov om sosiale tjenester i NAV og vedtak etter forvaltningslovens § 36)

Oslo

Navn	Antall
Nav Vestre Aker	36
Nav Østensjø	24
Nav St. Hanshaugen	58
Nav Grunerløkka	61
Nav Gamle Oslo	75
Nav Søndre Nordstrand	59
Nav Nordstrand	10
Nav Nordre Aker	28
Nav Alna	23
Nav Frogner	83
Nav Bjerke	35
Nav Stovner	61
Nav Grorud	12
Nav Sagene	35
Nav Ullern	16
Andre	2
Totalsum	618



Viken

Navn	Antall
Nav Lørenskog	74
Nav Ullensaker	41
Nav Aurskog-Høland	10
Nav Rælingen	21
Nav Nittedal	9
Nav Bærum	41
Nav Enebakk	11
Nav Ås	7
Nav Nesodden	5
Nav Asker	29
Nav Eidsvoll	5
Nav Fredrikstad	61
Nav Drammen	98
Nav Sigdal	4
Nav Sarpsborg	24
Nav Ringerike	30
Nav Moss	24
Nav Lier	10
Nav Halden	23

Navn	Antall
Nav Rakkestad	7
Nav Råde	6
Nav Skiptvet	4
Nav Modum	10
Nav Kongsberg	28
Nav Øvre Eiker	12
Nav Marker	4
Nav Våler	4
Nav Lillestrøm	35
Nav Indre Østfold	34
Nav Nordre Follo	22
Nav Hallingdal	10
Nav Vestby	10
Nav Nannestad	1
Nav Nes	13
Nav Numedal (Rollag)	8
Nav Frogn	3
Nav Hole	1
Nav Gjerdrum	5
Nav Hurdal	1
Nav Jevnaker	3
Totalsum	748

Totalt for Oslo og Viken

1366

Vi mottok ingen klagesaker i 2020 fra følgende NAV-kontor: Hvaler, Aremark, Rømskog, Flesberg, Røyken, Sigdal, Krødsherad og Nore og Uvdal.



Statsforvalteren i Oslo og Viken

Gjennomsnitt saksbehandlingstid. Fra Nav-kontoret mottok klagesaken og frem til oversendelse av saken til Statsforvalteren

Oslo

Navn	Gj.snitt
Nav Vestre Aker	4,0
Nav Østensjø	2,5
Nav St. Hanshaugen	3,6
Nav Grunerløkka	2,1
Nav Gamle Oslo	2,5
Nav Søndre Nordstrand	3,9
Nav Nordstrand	2,3
Nav Nordre Aker	1,2
Nav Alna	4,6
Nav Frogner	2,3
Nav Bjerke	2,1
Nav Stovner	6,1
Nav Grorud	5,5
Nav Sagene	4,9
Nav Ullern	4,9
Andre	1,9
Totalsum	3,4



Viken

Navn	Gj.snitt
Nav Lørenskog	2,0
Nav Ullensaker	2,9
Nav Aurskog-Høland	1,8
Nav Rælingen	3,3
Nav Frogn	0,4
Nav Nittedal	6,5
Nav Bærum	4,1
Nav Enebakk	5,4
Nav Nes	1,5
Nav Ås	5,1
Nav Nannestad	6,5
Nav Nesodden	2,9
Nav Asker	3,6
Nav Eidsvoll	7,7
Nav Gjerdrum	1,3
Nav Fredrikstad	5,6
Nav Drammen	2,3
Nav Sigdal	1,3
Nav Sarpsborg	6,3
Nav Ringerike	3,3
Nav Moss	2,6
Nav Vestby	2,3
Nav Lier	2,7
Nav Halden	4,4

Navn	Gj.snitt
Nav Rakkestad	1,4
Nav Hole	1,6
Nav Numedal (Rollag)	2,6
Nav Råde	1,9
Nav Skiptvet	2,4
Nav Modum	2,1
Nav Kongsberg	2,1
Nav Øvre Eiker	2,1
Nav Marker	0,8
Nav Våler	4,8
Nav Lillestrøm	2,9
Nav Nordre Follo	3,6
Nav Indre Østfold	1,4
Nav Hallingdal	1,4
Nav Hurdal	10,8
Nav Jevnaker	2,7
Totalsum	3,1



Statsforvalteren i Oslo og Viken

Antall klagesaker pr. bydel – utfall av klagebehandlingen pr. 31.12.20

Navn	Avvis	Innvilget	Opphev	Stadfestet	Endret	Delvis endret	Avslag	Totalsum
Nav Vestre Aker		1	2	23	7	2	1	36
Nav Østensjø			2	20	2			24
Nav St. Hanshaugen		1	5	45	7			58
Nav Grunerløkka	2		9	40	7	2	1	61
Nav Gamle Oslo	3		6	45	13	7	1	75
Nav Søndre Nordstrand	4		4	44	7			59
Nav Nordstrand			1	9				10
Nav Nordre Aker	1		1	22	3	1		28
Nav Alna	1		5	16	1			23
Nav Frogner			6	64	12	1		83
Nav Bjerke	4	1	2	22	6			35
Nav Stovner	1		7	36	13	4		61
Nav Grorud			1	9	2			12
Nav Sagene			4	26	3	2		35
Nav Ullern			4	11	1			16
Andre	1		1					2
Totalsum	17	3	59	432	84	19	3	618



Statsforvalteren i Oslo og Viken

Antall klagesaker pr. bydel – utfall av klagebehandlingen pr. 31.12.20 i %

Navn	Avvis	Innvilget	Opphev	Stadfestet	Endret	Delvis endret	Avslag	Totalsum
Nav Vestre Aker	0,00 %	2,78 %	5,56 %	63,89 %	19,44 %	5,56 %	2,78 %	100,00 %
Nav Østensjø	0,00 %	0,00 %	8,33 %	83,33 %	8,33 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav St. Hanshaugen	0,00 %	1,72 %	8,62 %	77,59 %	12,07 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Grunerløkka	3,33 %	0,00 %	13,33 %	66,67 %	11,67 %	3,33 %	1,67 %	100,00 %
Nav Gamle Oslo	4,00 %	0,00 %	8,00 %	60,00 %	17,33 %	9,33 %	1,33 %	100,00 %
Nav Søndre Nordstrand	6,78 %	0,00 %	6,78 %	74,58 %	11,86 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Nordstrand	0,00 %	0,00 %	10,00 %	90,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Nordre Aker	3,57 %	0,00 %	3,57 %	78,57 %	10,71 %	3,57 %	0,00 %	100,00 %
Nav Alna	4,35 %	0,00 %	21,74 %	69,57 %	4,35 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Frogner	0,00 %	0,00 %	7,23 %	77,11 %	14,46 %	1,20 %	0,00 %	100,00 %
Nav Bjerke	11,43 %	2,86 %	5,71 %	62,86 %	17,14 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Stovner	1,64 %	0,00 %	11,48 %	59,02 %	21,31 %	6,56 %	0,00 %	100,00 %
Nav Grorud	0,00 %	0,00 %	8,33 %	75,00 %	16,67 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Sagene	0,00 %	0,00 %	11,43 %	74,29 %	8,57 %	5,71 %	0,00 %	100,00 %
Nav Ullern	0,00 %	0,00 %	25,00 %	68,75 %	6,25 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
Andre	50,00 %	0,00 %	50,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
Totalsum	2,76 %	0,49 %	9,56 %	70,02 %	13,61 %	3,08 %	0,49 %	100,00 %



Statsforvalteren i Oslo og Viken

Antall klagesaker pr kommune - utfall av klagebehandlingen pr. 31.12.20

Navn	Avvis	Innvilget	Opphev	Stadfestet	Endret	Delvis endret	Avslag	Totalsum
Nav Lørenskog	1	1	7	59	4	2		74
Nav Ullensaker	2		3	33	3			41
Nav Aurskog-Høland			2	4	2	2		10
Nav Rælingen			3	16	1	1		21
Nav Frogn				3				3
Nav Nittedal	1		2	4	1	1		9
Nav Bærum			5	29	5	2		41
Nav Enebakk		2	1	5	2		1	11
Nav Nes				10	1	2		13
Nav Ås	1		1	4	1			7
Nav Nannestad				1				1
Nav Nesodden			1	3	1			5
Nav Asker			2	23	3	1		29
Nav Eidsvoll				4		1		5
Nav Gjerdrum			1	3	1			5
Nav Fredrikstad	1	3	7	34	10	6		61
Nav Drammen	1		11	75	9	2		98
Nav Sigdal			2	1		1		4
Nav Sarpsborg			2	17	2		3	24
Nav Ringerike	1		5	17	6	1		30



Statsforvalteren i Oslo og Viken

Nav Moss			2		1	2		24
Nav Vestby			2	6	1	1		10
Nav Lier				8	1	1		10
Nav Halden	1		2	15	3	2		23
Nav Rakkestad			1	6				7
Nav Hole				1				1
Nav Numedal (Rollag)				8				8
Nav Råde	2			4				6
Nav Skiptvet				3	1			4
Nav Modum				7	2	1		10
Nav Kongsberg			1	25	1	1		28
Nav Øvre Eiker	1		2	6	3			12
Nav Marker			1	3				4
Nav Våler			1	3				4
Nav Lillestrøm			3	21	6	5		35
Nav Nordre Follo	1		5	12	3	1		22
Nav Indre Østfold	4		5	19	6			34
Nav Hallingdal			1	6	3			10
Nav Hurdal				1				1
Nav Jevnaker				3				3
Totalsum	17	6	82	521	83	36	4	748



Statsforvalteren i Oslo og Viken

Antall klagesaker pr kommune - utfall av klagebehandlingen pr. 31.12.20 i %

Navn	Avvis	Innvilget	Opphev	Stadfestet	Endret	Delvis endret	Avslag	Totalsum
Nav Lørenskog	1,35 %	1,35 %	9,46 %	79,73 %	5,41 %	2,70 %	0,00 %	100,00 %
Nav Grunerløkka	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Ullensaker	4,88 %	0,00 %	7,32 %	80,49 %	7,32 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Aurskog-Høland	0,00 %	0,00 %	20,00 %	40,00 %	20,00 %	20,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Rælingen	0,00 %	0,00 %	14,29 %	76,19 %	4,76 %	4,76 %	0,00 %	100,00 %
Nav Frogn	0,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Nittedal	11,11 %	0,00 %	22,22 %	44,44 %	11,11 %	11,11 %	0,00 %	100,00 %
Nav Bærum	0,00 %	0,00 %	12,20 %	70,73 %	12,20 %	4,88 %	0,00 %	100,00 %
Nav Enebakk	0,00 %	18,18 %	9,09 %	45,45 %	18,18 %	0,00 %	9,09 %	100,00 %
Nav Nes	0,00 %	0,00 %	0,00 %	76,92 %	7,69 %	15,38 %	0,00 %	100,00 %
Nav Ås	14,29 %	0,00 %	14,29 %	57,14 %	14,29 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Nannestad	0,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Nesodden	0,00 %	0,00 %	20,00 %	60,00 %	20,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Asker	0,00 %	0,00 %	6,90 %	79,31 %	10,34 %	3,45 %	0,00 %	100,00 %
Nav Eidsvoll	0,00 %	0,00 %	0,00 %	80,00 %	0,00 %	20,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Gjerdrum	0,00 %	0,00 %	20,00 %	60,00 %	20,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Fredrikstad	1,64 %	4,92 %	11,48 %	55,74 %	16,39 %	9,84 %	0,00 %	100,00 %
Nav Drammen	1,02 %	0,00 %	11,22 %	76,53 %	9,18 %	2,04 %	0,00 %	100,00 %
Nav Sigdal	0,00 %	0,00 %	50,00 %	25,00 %	0,00 %	25,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Sarpsborg	0,00 %	0,00 %	8,33 %	70,83 %	8,33 %	0,00 %	12,50 %	100,00 %
Nav Ringerike	3,33 %	0,00 %	16,67 %	56,67 %	20,00 %	3,33 %	0,00 %	100,00 %



Statsforvalteren i Oslo og Viken

Nav Moss	0,00 %	0,00 %	8,33 %	79,17 %	4,17 %	8,33 %	0,00 %	100,00 %
Nav Vestby	0,00 %	0,00 %	20,00 %	60,00 %	10,00 %	10,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Lier	0,00 %	0,00 %	0,00 %	80,00 %	10,00 %	10,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Halden	4,35 %	0,00 %	8,70 %	65,22 %	13,04 %	8,70 %	0,00 %	100,00 %
Nav Rakkestad	0,00 %	0,00 %	14,29 %	85,71 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Hole	0,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Numedal (Rollag)	0,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Råde	33,33 %	0,00 %	0,00 %	66,67 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Skiptvet	0,00 %	0,00 %	0,00 %	75,00 %	25,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Modum	0,00 %	0,00 %	0,00 %	70,00 %	20,00 %	10,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Kongsberg	0,00 %	0,00 %	3,57 %	89,29 %	3,57 %	3,57 %	0,00 %	100,00 %
Nav Øvre Eiker	8,33 %	0,00 %	16,67 %	50,00 %	25,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Marker	0,00 %	0,00 %	25,00 %	75,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Våler	0,00 %	0,00 %	25,00 %	75,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Lillestrøm	0,00 %	0,00 %	8,57 %	60,00 %	17,14 %	14,29 %	0,00 %	100,00 %
Nav Nordre Follo	4,55 %	0,00 %	22,73 %	54,55 %	13,64 %	4,55 %	0,00 %	100,00 %
Nav Indre Østfold	11,76 %	0,00 %	14,71 %	55,88 %	17,65 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Hallingdal	0,00 %	0,00 %	10,00 %	60,00 %	30,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Hurdal	0,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Jevnaker	0,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
Totalsum	2,27 %	0,80 %	10,95 %	69,56 %	11,08 %	4,81 %	0,53 %	100,00 %



Statsforvalteren i Oslo og Viken

Alle behandlede saker med utfall, fordelt på de ulike type saksområder i 2020

Saksområder	Stadfestet	Opphev	Innvilget	Avvis	Endret	Delvis endret	Avslag	Totalsum
Nav § 1-2 - Personer uten oppholdstillatelse (Forskrift § 3 - personer uten fast bopel i Norge)	62	7		1	15	1		86
Nav - § 3 - Oppholdskommunens ansvar	13	1			7	1		22
Nav § 26 - Krav i refusjon, trygd/AAP	11	21			5	2		39
Forvaltningslovens § 36 (Saksomkostninger)			9				7	16
Nav (jf forvaltningslovens § 34, 35 m.m)	2	99		11	3			115
Nav § 18 og 19 - Økonomisk stønad	836	8		22	123	47		1036
Nav § 27 - Midlertidig botilbud	8	1			1	2		12
Nav § 29 - Kvalifiseringsprogrammet (KVP)	8	2			2			12
Nav § 20 - Vilkår i forb. med stønad	5	1			10	1		17
Nav §21 - Stønadsform (lån, bidrag m.m)	7				1			8
Nav § 17 - Opplysning, råd og veiledning		1						1
Nav § 20 a - Vilkår under 20 år	1					1		2
	953	141	9	34	167	55	7	1366

STATSFORVALTEREN I OSLO OG VIKEN

Postboks 325, 1502 Moss | sfovpost@statsforvalteren.no | www.statsforvalteren.no/ov

