



**Statsforvalteren**

i Østfold, Buskerud, Oslo og Akershus

# Informasjonsskriv nr. 1/2025 – Statistikk 2024

# Antall klagesaker behandlet I 2024 fordelt på Nav-kontor i Østfold, Buskerud, Oslo og Akershus

(lov om sosiale tjenester i Nav)

**Totalt antall saker 1193**

<b>Oslo</b>	<b>Totalt</b>
Nav Vestre Aker	26
Nav Østensjø	25
Nav St. Hanshaugen	51
Nav Grunerløkka	27
Nav Gamle Oslo	48
Nav Søndre Nordstrand	64
Nav Nordstrand	12
Nav Nordre Aker	20
Nav Alna	32
Nav Frogner	60
Nav Bjerke	22
Nav Stovner	67
Nav Grorud	8
Nav Sagene	40
Nav Ullern	7
<b>Totalsum</b>	<b>509</b>

<b>Østfold, Buskerud og Akershus</b>	<b>Tot</b>
Nav Lørenskog	62
Nav Ullensaker	25
Nav Rælingen	6
Nav Nittedal	5
Nav Bærum	31
Nav Ås	1
Nav Nesodden	8
Nav Asker	49
Nav Fredrikstad	63
Nav Drammen	46
Nav Sarpsborg	11
Nav Ringerike	75
Nav Moss	38
Nav Lier	23
Nav Rakkestad	4
Nav Råde	10
Nav Skiptvet	6
Nav Kongsberg	11
Nav Øvre Eiker	5
Nav Våler	7
Nav Lillestrøm	41
Nav Indre Østfold	58
Nav Nordre Follo	15
Nav Vestby	5
Nav Nes	4
Nav Hole	4
Nav Hvaler	3
Nav Eidsvoll Hurdal	2

<b>Østfold, Buskerud og Akershus</b>	<b>Tot</b>
Nav Numedal (Rollag, Flesberg, Nore og Uvdal)	2
Nav Midt-Buskerud (Sigdal, Krødsherad, Modum)	17
Nav Aurskog-Høland - Rømskog	15
Nav Nannestad Gjerdrum	7
Nav Halden - Aremark	7
Nav Hallingdal (Gol)	15
<b>Totalsum</b>	<b>684</b>

Gjennomsnittlig saksbehandlingstid fra Nav-kontoret mottok klagesaken og frem til oversendelse av saken til Statsforvalteren

## Oslo

<b>Bydel</b>	<b>Totalt</b>
Nav Vestre Aker	3,8
Nav Østensjø	3,7
Nav St. Hanshaugen	3,3
Nav Grunerløkka	3,8
Nav Gamle Oslo	2,5
Nav Søndre Nordstrand	3,4
Nav Nordstrand	3,0
Nav Nordre Aker	2,4
Nav Alna	3,4
Nav Frogner	2,5
Nav Bjerke	2,9
Nav Stovner	4,1
Nav Grorud	4,0
Nav Sagene	4,1
Nav Ullern	6,2
<b>Totalsum</b>	3,4

Gjennomsnittlig saksbehandlingstid fra Nav-kontoret mottok klagesaken og frem til oversendelse av saken til Statsforvalteren

### Østfold, Buskerud og Akershus

Navn	Tot
Nav Lørenskog	5,3
Nav Ullensaker	3,5
Nav Rælingen	2,1
Nav Nittedal	2,6
Nav Bærum	6,4
Nav Nes	1,8
Nav Ås	7,4
Nav Nesodden	2,6
Nav Asker	3,2
Nav Fredrikstad	4,0
Nav Drammen	2,8
Nav Sarpsborg	3,3
Nav Ringerike	1,9
Nav Moss	5,5
Nav Vestby	5,1
Nav Lier	4,0
Nav Rakkestad	2,7
Nav Hole	4,2
Nav Råde	2,3
Nav Skiptvet	1,6
Nav Kongsberg	2,6
Nav Øvre Eiker	1,9

Navn	Tot
Nav Våler	1,3
Nav Lillestrøm	4,1
Nav Nordre Follo	2,9
Nav Indre Østfold	1,6
Nav Hvaler	1,2
Nav Eidsvoll Hurdal	5,2
Nav Numedal (Rollag, Flesberg, Nore og Uvdal)	0,4
Nav Midt-Buskerud (Sigdal, Krødsherad, Modum)	2,9
Nav Aurskog-Høland - Rømskog	1,7
Nav Nannestad Gjerdrum	5,9
Nav Halden - Aremark	4,6
Nav Hallingdal (Gol)	2,8
<b>Totalsum</b>	<b>3,4</b>

## Antall klagesaker pr. bydel - utfall av klagebehandlingen pr. 31.12.24

Navn	Avvist	Opphevet	Stadfestet	Endret	Delvis endret	Totalsum
Nav Vestre Aker	1	1	23	1		26
Nav Østensjø		1	22	1	1	25
Nav St. Hanshaugen		4	39	5	3	51
Nav Grunerløkka		3	23	1		27
Nav Gamle Oslo		8	33	6	1	48
Nav Søndre Nordstrand	1	2	50	9	2	64
Nav Nordstrand			11	1		12
Nav Nordre Aker		1	17	1	1	20
Nav Alna		5	26	1		32
Nav Frogner	1		47	9	3	60
Nav Bjerke	2	2	17	1		22
Nav Stovner	2	7	53	3	2	67
Nav Grorud			7	1		8
Nav Sagene		3	34	3		40
Nav Ullern		1	4	1	1	7
<b>Totalsum</b>	<b>7</b>	<b>38</b>	<b>406</b>	<b>44</b>	<b>14</b>	<b>509</b>

## Antall klagesaker pr kommune - utfall av klagebehandlingen pr. 31.12.24


Navn	Avvist	Opphevet	Stadfestet	Endret	Delvis endret	Totalsum
Nav Lørenskog	3	9	46	2	2	62
Nav Ullensaker		5	20			25
Nav Rælingen			5	1		6
Nav Nittedal			4	1		5
Nav Bærum		2	28	1		31
Nav Nes			4			4
Nav Ås					1	1
Nav Nesodden			5		3	8
Nav Asker		7	34	7	1	49
Nav Fredrikstad		4	50	6	3	63
Nav Drammen	2	6	36	1	1	46
Nav Sarpsborg			9	2		11
Nav Ringerike		14	48	10	3	75
Nav Moss		3	32	2	1	38
Nav Vestby	1	1	3			5
Nav Lier	1	4	13	4	1	23
Nav Rakkestad			3	1		4
Nav Hole			4			4

Navn	Avvist	Opphevet	Stadfestet	Endret	Delvis endret	Totalsum
Nav Råde		1	8		1	10
Nav Skiptvet		3	3			6
Nav Kongsberg		1	10			11
Nav Øvre Eiker			4	1		5
Nav Våler		1	4	2		7
Nav Indre Østfold		4	48	5	1	58
Nav Nordre Follo		5	8	1	1	15
Nav Lillestrøm	1	5	30	3	2	41
Nav Hvaler			2	1		3
Nav Hallingdal (Gol)	1	3	9	2		15
Nav Midt-Buskerud (Sigdal, Krødsherad, Modum)		6	11			17
Nav Aurskog-Høland - Rømskog		2	12		1	15
Nav Numedal (Rollag, Flesberg, Nore og Uvdal)		1	1			2
Nav Nannestad Gjerdrum		4	2		1	7
Nav Eidsvoll Hurdal			2			2
Nav Hadeland (Lunner og Gran)			1			1
Nav Halden - Aremark			7			7
Nav Jevnaker		1	1			2
<b>Totalsum</b>	<b>9</b>	<b>92</b>	<b>507</b>	<b>53</b>	<b>23</b>	<b>684</b>



## Alle behandlede saker med utfall, fordelt på de ulike type saksområder i 2024

Saksområder	Stadfestet	Opphev	Innvilget	Avvis	Endret	Delvis endret	Avslag	Totalsum
Nav § 1-2 - Personer uten oppholdstillatelse (Forskrift § 3 - personer uten fast bopel i Norge)	24	2			6			32
Nav - § 3 - Oppholdskommunens ansvar	13	1						14
Nav § 26 - Krav i refusjon, trygd/AAP	14	4			12	2		32
Forvaltningslovssaker § 36 (saksomkostninger)	1		7				2	10
Andre forvaltningslovssaker (§ 34, 35 m.m)	2	46	1	2	3	1		55
Nav § 18 og 19 - Økonomisk stønad	815	51		14	65	33		978
Nav § 27 - Midlertidig botilbud	7				6			13
Nav § 29 - Kvalifiseringsprogrammet (KVP)	32	2			3			37
Nav § 20 - Vilkår i forb. med stønad	2				1	1		4
Nav §21 - Stønadsform (lån, bidrag m.m)	2	26			2			30
Nav § 17 - Opplysning, råd og veiledning	1							1
Integreringsloven	35	4			1			40
Lov om kommunens ansvar på det boligosiale feltet	1	2			1			4
<b>Totalsum</b>	<b>950</b>	<b>138</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>100</b>	<b>37</b>	<b>2</b>	<b>1251</b>



**STATSFORVALTEREN I ØSTFOLD, BUSKERUD, OSLO OG AKERSHUS**

Postboks 325, 1502 Moss | [sfospost@statsforvalteren.no](mailto:sfospost@statsforvalteren.no) | [www.statsforvalteren.no/os](http://www.statsforvalteren.no/os)