



# Hvordan gjør Oslo kommune det i praksis?

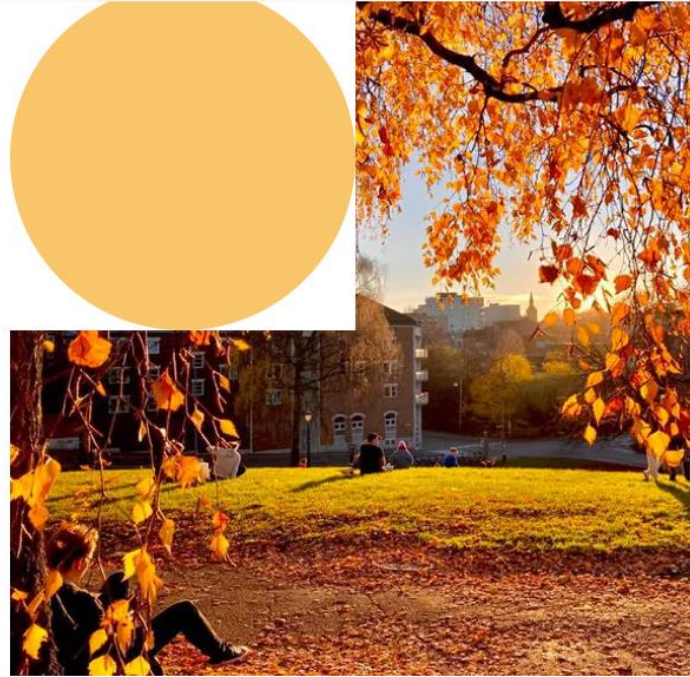
NAV Grünerløkka og Velferdsetaten





Her er ditt Oslo.  
Hva leter du etter i dag?

Søk i hele nettstedet



### Døgnåpne tjenester

Legevakt, barnevern, inntauing, overgrepsmottak, vann- og avløp.

### Barnehage

Søke eller bytte, finn barnehage, oppsigelse.

### Skole og utdanning

Ferie, skolekrets, AKS, utdanningstilbud, skoler i Oslo.

### Helse og omsorg

Helsehjelp, koronavirus, barnevern, psykisk helse, gravplass.

### Plan, bygg og eiendom

Byggesøknad, saksinnsyn, planinnsyn, kart, eiendomsinformasjon.

### Gate, transport og parkering

Priser, sykkel, piggdekk, veiarbeid, TT, HC-kort, drosje, luftkvalitet.

### Avfall og gjenvinning

Gjenvinningsstasjoner, kildesortering, renovasjonstjenester.

### Natur, kultur og fritid

Bading, bibliotek, kunst, fritidsklubber, idrettshaller, marka, leie lokaler.

### Bolig og sosiale tjenester

NAV-kontor, bostøtte, økonomisk rådgivning, fri rettshjelp, tolk.

### Skatt og næring

Eiendomsskatt, kommunale avgifter, salg, servering, bevilging, leverandør.

### Vann og avløp

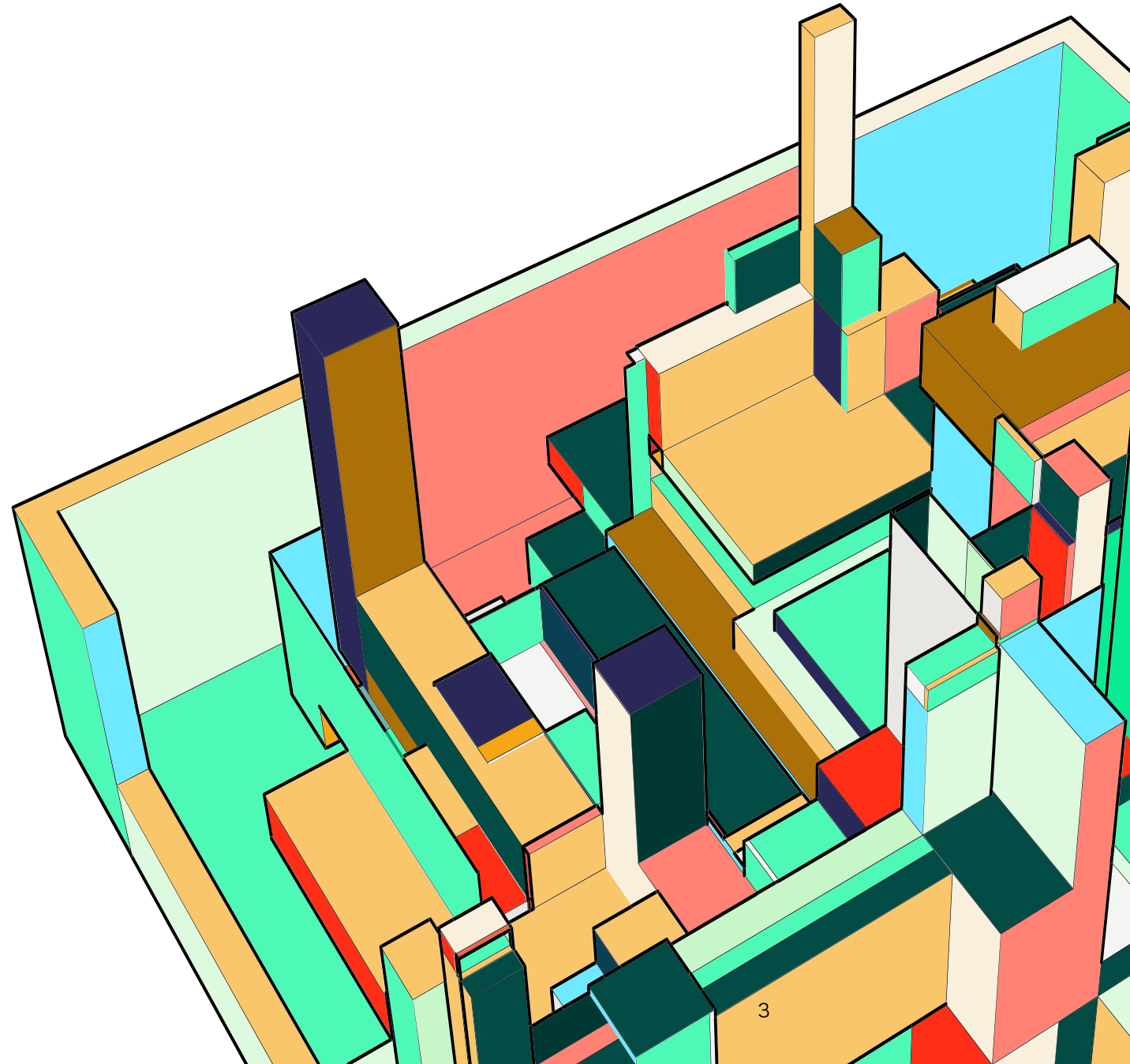
Stengt vann, drikkevannskvalitet, kart, vann- og avløpsgebyr.

### Brannvern, ildsted og feiing

Brannsikkerhet, feiing og tilsyn, bål og grill, fyrverkeri.

# Mottatte søknader

- Hovedsakelig hjelp til å skaffe bolig.
- Noen søker om hjelp til å beholde bolig.
- En person har søkt om hjelp til utbedring i bolig.
- Noen søker om hjelp til å søke kommunal bolig.
- Alle søknader går til Avdeling Boligvirkemidler.
- Vi har så langt mottatt ca. 115 søknader.

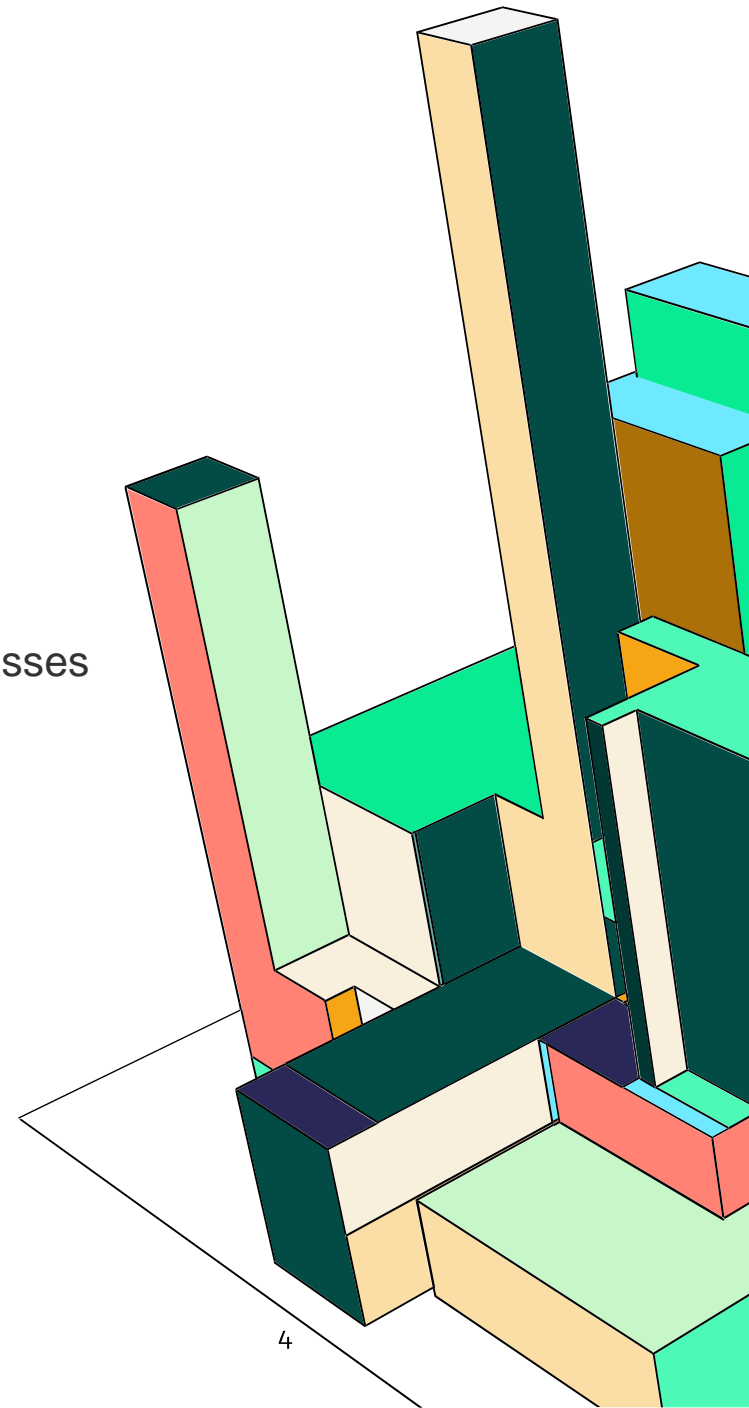


# Boligsosial lov

## **§ 6. *Plikt til å gi individuelt tilpasset bistand til vanskeligstilte på boligmarkedet***

Kommunen skal gi individuelt tilpasset bistand til vanskeligstilte på boligmarkedet.

Kommunen vurderer hvilken bistand som skal gis. Bistandens art og omfang skal tilpasses den enkeltes behov.



# Maler og veileder til støtte i saksbehandling

- ▶ Søknadsskjema (internett)
- ▶ Samtykkemal (internett)
- ▶ Foreløpig svar mottatt søknad
- ▶ Innvilgelse § 7 jf. § 6
- ▶ Avslag §§ 2 eller 3
- ▶ Avslag § 4
- ▶ Veileder for saksbehandling etter boligsosial lov § 6 (midlertidig)

# Mal for vedtak om innvilgelse

## Vedtak om hjelp til å @skaffe bolig / beholde bolig

Du er innvilget

- @ veiledning og hjelp til å søke etter bolig du kan leie
- @ veiledning og hjelp til å søke bostøtte og andre tjenester knyttet til bolig
- @ veiledning i personlig økonomi
- @ veiledning for ikke å miste boligen du bor i
- @ veiledning og hjelp til å mestre å bo
- @ veiledning og hjelp til å søke lån og tilskudd til @kjøp, utbedring, refinansiering av bolig
- @veiledning rundt det praktiske ved å kjøpe bolig
- @ veiledning og hjelp til å søke lån og tilskudd til tilpasning av bolig på grunn av alder eller funksjonsnedsettelse
- @ hjelp til å skaffe bolig med særlige tilpasninger og hjelpetiltak som du trenger på grunn av @alder, funksjonsnedsettelser eller andre årsaker
- @ veiledning om @

Målet er @beskriv målet (skaffe bolig/beholde bolig/søke tjenester/annet).

### Viktig informasjon

- @ beskriv kort hovedinnholdet; hva de får hjelp til (hjelpens art)
- @ beskriv kort omfanget av hjelpen (eks. inntil antall veiledningstimer)
- Tid og sted: @ gi så konkret informasjon som mulig. Hvis det ikke er mulig å gi konkret informasjon så skriv hvem de kan kontakte.
- Første veiledningstidspunkt:
  - @ Dato, tid og sted
  - @ (tjenestested) tar kontakt med deg for å sette opp tid
  - @ Du vil få innkalling til første veiledningstidspunkt innen @dato
- Det er viktig at du gir beskjed hvis du ikke kan komme. Ta kontakt med @ (tjenestested, post, tlf.nr)

### Begrunnelse for vedtaket

I vurderingen har vi brukt disse opplysningene:

Skriv det som er nødvendig for å vurdere om søker har rett på boligsosial bistand i punktliste.





# Tilbud

## Boligkurs

- På Fremtidshuset for søkere i alderen 25 år og yngre, i gruppe – Avdeling Boligvirkemidler.
- På kursrom på Nav for søkere over 25 år i gruppe – Boligfremnskaffer fra Avdeling Boligvirkemidler.
- Individuelle råd- og veiledningssamtaler for de som ikke kan delta i grupper – Boligfremnskaffer fra Avdeling Boligvirkemidler.

## Boligfremskaffing

- I tilfeller der søker ikke er i stand til å skaffe bolig selv – Boligfremnskaffer fra Avdeling Boligvirkemidler.
  - Overliggere på sykehus.
  - Akutt bostedsløse barnefamilier.
  - Langvarig bostedsløse med sammensatte utfordringer.



# Tilbud

## Booppfølging

- Individuell oppfølging i bolig – Avdeling Boligvirkemidler.

## Råd og veiledning

- Om startlån, bostøtte og tilskudd – Avdeling Boligvirkemidler.
- Økonomisk råd og veiledning – Veileder eller forvalter fra andre avdelinger på Nav.
- Tilpasning og utbedring i bolig – Uklart ansvarsområde.



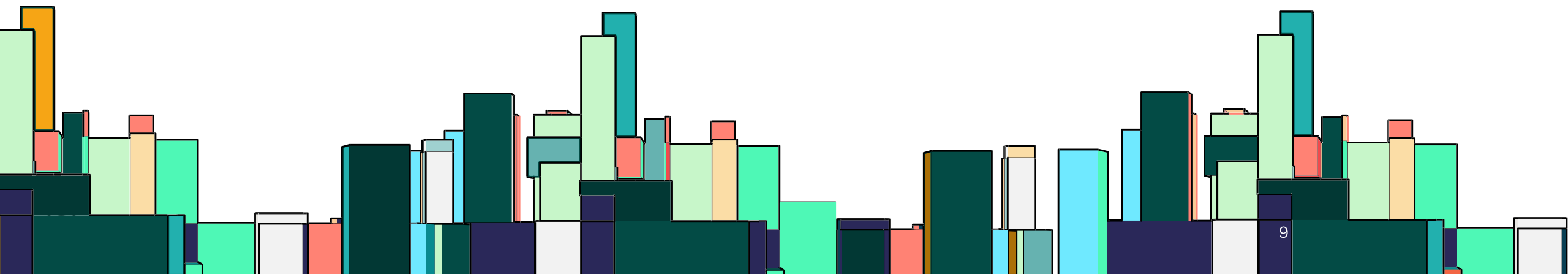
# Boligsosial lov

## **§ 6. Plikt til å gi individuelt tilpasset bistand til vanskeligstilte på boligmarkedet**

Plikten til å gi individuelt tilpasset bistand omfatter også bistand til å skaffe boliger med særlig tilpasning og med hjelpe- og vernetiltak for dem som trenger det på grunn av alder, funksjonsnedsettelse eller av andre årsaker.

- Erstatte § 3-7 i Helse- og omsorgstjenesteloven:

*Kommunen skal medvirke til å skaffe boliger til personer som ikke selv kan ivareta sine interesser på boligmarkedet, herunder boliger med særlig tilpasning og med hjelpe- og vernetiltak for dem som trenger det på grunn av alder, funksjonshemming eller av andre årsaker.*



# Maler til støtte i klagesaker

- ▶ Foreløpig svar på mottatt klage
- ▶ Avvisning av klage grunnet formelle feil
- ▶ Innstilling i klagesak boligsosial lov
- ▶ Statsforvalterens oversendelsesskjema for klagesaker (Statsforvalterens nettside)

Takk for oss!

