



Alle landets kommuner

Deres ref.:

Vår ref.: 24/1312

Vår dato: 16.01.2024

Saksbehandler: Nina Strømmen // Kontoret for
kvalifisering og sosiale tjenester

Nasjonale mål og hovedprioriteringer for de sosiale tjenestene i arbeids- og velferdsforvaltningen i 2024

Arbeids- og velferdsdirektoratet sender med dette ut forventninger til kommunenes forvaltning av de sosiale tjenestene i NAV i 2024. Forventningene skal inngå som en del av kommuneledelsens grunnlag for å utforme målsetninger for styring av de sosiale tjenestene.

Arbeids- og velferdsdirektoratet skal innenfor sitt ansvarsområde bidra til å forebygge og redusere fattigdom og sosiale problemer, bidra med oppdatert kunnskap, og vurdere forhold som påvirker levekårene for vanskeligstilte. Direktoratets bidrag til dette omfatter både rollen som fagdirektorat for de sosiale tjenestene og som leder av Arbeids- og velferdsetaten.

Utviklingstrekk i de statlige tjenestene som NAV-kontoret forvalter, kan ha betydning for de sosiale tjenestene i NAV. Foreløpig Mål- og disponeringsbrev 2024 til NAV Fylke/Region er derfor vedlagt. Mål- og disponeringsbrevet fastsetter mål og resultatkrav, budsjettammer, fullmakter og krav om rapportering til enhetene i Arbeids- og velferdsetaten. Kommunene skal, sammen med den statlige linjen, tilrettelegge for helhetlige tjenester i NAV-kontoret.

Økte levekostnader – NAVs samfunnsoppdrag

NAVs samfunnsoppdrag er å skape sosial og økonomisk trygghet og fremme arbeid og aktivitet. Dette er særlig viktig når samfunnet preges av økte levekostnader, mange opplever økonomisk utrygghet og de som har minst fra før rammes hardest. NAV er en viktig del av sikkerhetsnettet i velferdsstaten og skal bidra til å forebygge sosiale problemer og hindre at personer havner i vanskelige livssituasjoner.

Dagens situasjon med økte priser og levekostnader gjør at flere opplever økonomiske utfordringer. SIFO sin rapport fra august 2023¹ om befolkningens økonomiske trygghet, viser at over halvparten av husholdningene strammer inn på forbruket. Det gjelder spesielt de med

¹ [Sifo, Dyrtid 4: Det er ikke over ennå. Husholdenes økonomiske trygghet i august 2023](#)

NAV // ARBEIDS- OG VELFERDSDIREKTORATET // KONTORET FOR KVALIFISERING OG SOSIALE TJENESTER

Postadresse: Postboks 354 // 8601 MO I RANA

E-post: arbeids.og.velferdsdirektoratet@nav.no

www.nav.no //

lavest økonomisk trygghet, som mangler sparepenger og tar opp lån for å få endene til å møtes. Boutgiftene er et stort problem for både leietakere og boligeiere med boliglån. Mange må stramme inn for å ha råd til mat. Betalingsproblemene er mer omfattende enn for ett år siden.

En undersøkelse gjennomført i de tolv største kommunene i landet viser at antall mottakere av økonomisk sosialhjelp har økt med 16 prosent fra september 2022 til september 2023. Blant de nye mottakerne er det flest ukrainske flyktninger, men også flere barnefamilier og unge får sosialhjelp.² Fafo har gjennomført en undersøkelse av matutdelingstilbudet i Norge³. Undersøkelsen viser blant annet at blant de som oppsøker matutdelingstilbud, er det en stor overvekt av personer som ikke er i arbeid, tre av fire har ikke-norsk bakgrunn og 40 prosent av de registrerte har bakgrunn fra Ukraina. Rapporten viser også at to av tre mottar en offentlig inntektssikringsordning, at halvparten er enslige og 14 prosent er eneforsørgere.

Arbeidsinkludering er en sentral del av NAVs samfunnsoppdrag, og et viktig virkemiddel for å bekjempe lavinntekt og dårlige levekår. I et arbeidsmarked preget av lav ledighet og høy etterspørsel etter kvalifisert arbeidskraft, er det viktig å mobilisere en større del av befolkningens samlede arbeidskraftreserve. Samfunnet trenger flere i arbeid, og det har stor betydning for den enkeltes levekår, trivsel og helse å delta i arbeidslivet.

Ett av ti barn i Norge vokser opp i vedvarende lavinntekt. Barn som vokser opp i lavinntektsfamilier er utsatt for flere levekårsbelastninger enn andre barn. Det kan være dårlige boforhold, økt risiko for stress i hjemmet grunnet dårlig økonomi, og de har ofte ikke råd til å være med på det som klassekameratene gjør. Færre fullfører videregående skole, færre lykkes med å komme seg i arbeid som voksne og de har i snitt lavere lønn enn andre.

NAV bistår mange som har forsørger- og omsorgsansvar for barn. Sosiale forskjeller i barns læring og utvikling begynner allerede før skolestart. Jo tidligere vi oppdager utsatte barn, dess større er mulighetene for å stanse uheldig utvikling og negative konsekvenser av utfordrende levekår. Investering i barns oppvekstvilkår er viktig for den enkelte, men også lønnsomt for samfunnet. Det er derfor viktig at NAV- kontoret har oppmerksomhet på barnas situasjon når de møter foreldre.

Konsekvensene er særlig store hvis man faller utenfor i ung alder. Ungt utenforskap har store omkostninger både for den enkelte ungdom og for samfunnet. Lav eller manglende utdanning utgjør den viktigste risikoen for ungt utenforskap. Det er derfor viktig at denne gruppen får tilgang til kvalifisering som gjør at de stiller sterkere på arbeidsmarkedet.

Et høyt antall fordrevne fra Ukraina har fått midlertidig kollektiv beskyttelse i Norge. NAV skal hjelpe så mange ukrainske flyktninger som mulig raskt inn i jobb. I tillegg skal NAV gi sosial og økonomisk sikkerhet for de som ikke kan forsørge seg selv. Det er viktig at det sikres gode overganger fra introduksjonsprogrammet til videre oppfølging i NAV for de som trenger det.

² [Flere får sosialhjelp og flere sliter økonomisk - nav.no](#)

³ [Fafo-rapport 2023:29 «Mathjelp på dugnad»](#)

Kommune og stat skal gjennom NAV-kontoret jobbe strategisk og aktivt med å forebygge utenforskap, og å hjelpe flere i jobb. NAV-kontorets samlede kompetanse, verktøy og virkemidler kan gi god støtte i dette viktige arbeidet.

Prioriterte områder for de sosiale tjenestene i 2024

Prioriteringene i årets kommunebrev er gjort med bakgrunn i de utfordringene vi ser i samfunnet i dag. Dette er de områdene Arbeids- og velferdsdirektoratet vurderer som særlig viktige at kommunens ledelse, partnerskapet i NAV-kontoret og NAV-kontoret har oppmerksomhet på i 2024.

De sosiale tjenestene i NAV-kontoret er særlig viktige i dagens situasjon. Kommuneledelsen må sikre at de sosiale tjenestene er tilgjengelige og forsvarlige, og at tjenestene er dimensjonerte til å møte økende behov.

Konkrete og individuelle vurderinger, og tilgjengelige og forsvarlige tjenester, er grunnleggende og viktige prinsipper for de sosiale tjenestene.

Økonomisk rådgivning i NAV

Økonomisk rådgivning står sentralt i NAV-kontorets råd og veiledningsplikt. De økte levekostnadene i samfunnet fører til at flere enn før har behov for økonomisk rådgivning fra NAV. Økonomisk rådgivning i NAV skal bidra til å forebygge og avhjelpe økonomiske problemer i befolkningen. Mange personer som trenger bistand fra NAV-kontoret er i en vanskelig livssituasjon, og kan ha sammensatte utfordringer. Det kan være krevende å ha oppmerksomhet på arbeid og aktivitet hvis utfordringer på andre livsområder oppleves som u håndterlige, som for eksempel økonomiske problemer.

Tjenesten opplysning, råd og veiledning, etter sosialtjenestelovens §17, innebærer at kommunen har en plikt til å bidra til å løse eller forebygge sosiale problemer. Økonomisk rådgivning er en sentral del av denne plikten. Å gjøre tjenesten kjent for de som har behov for den er viktig fremover. Andre kommunale virksomheter som møter innbyggere, bør informeres om tjenesten slik at de kan henvise personer som har behov for økonomisk veiledning til NAV-kontoret. Kommunene må sikre at tjenesten er tilgjengelig og at tilbudet er dimensjonert etter behovet.

Det er opprettet en egen telefontjeneste, der veiledere og gjeldsrådgivere i NAV, kan få støtte og veiledning i kompliserte saker som omhandler økonomi- og gjeldsrådgivning. Tjenesten er tilgjengelig på telefonnummer 913 31 993 og er åpen alle arbeidsdager kl. 09.00 – 14.30.

Barne- og familieperspektivet i NAV

Arbeids- og velferdsforvaltningen forvalter en rekke tjenester og ytelser av betydning for barnefamilier, og bistår mange som har forsørger- og omsorgsansvar for barn. NAV-kontoret må sikre at barnets beste er et grunnleggende hensyn ved alle handlinger og avgjørelser som berører barn. Dette gjelder både der barn er direkte eller indirekte berørt. Barnets beste-vurderingen innebærer blant annet å vurdere hva som er barnets beste i den

konkrete saken, vise hvilke momenter som er vurdert og hvordan disse er avveid mot hverandre. Det er viktig å synliggjøre de vurderingene som er gjort.⁴

God samordning av tjenester vil gi barn i sosialt og økonomisk vanskeligstilte familier, og ungdom som mottar ettervernstiltak fra barnevernet, den hjelpen de har behov for. Det er derfor viktig at bestemmelser om samordning og samarbeid er kjent og tatt i bruk i NAV-kontoret.⁵ Statsforvalter har fått i oppdrag å samarbeide med NAV Fylke og andre relevante aktører for å bidra til dette.

Plikten til å ivareta barneperspektivet er også omtalt i foreløpig Mål og disponeringbrev 2024 til NAV Fylke/Region, se vedlegg.

Bolig

Kommunen har ansvar for å fremskaffe midlertid bolig for dem som trenger det. Midlertidig botilbud skal være kvalitetsmessig forsvarlig, og ha en forsvarlig standard.

Bolig er et grunnleggende velferdsgode, trygge og gode boforhold er viktig blant annet for å bekjempe fattigdom og sikre gode oppvekstvilkår for barn og unge. Nasjonal strategi for den sosiale boligpolitikken (2021 – 2024) har en nullvisjon for bostedsløshet. Midlertidig botilbud skal kun unntaksvis benyttes til barnefamilier og ungdom. KOSTRA-tallene fra 2022 viser at det har vært økt bruk av midlertidig bolig, også for barnefamilier. Det er bekymringsfullt.

Det boligsosiale feltet favner bredt og er tverrsektorielt. Godt boligsosialt arbeid og målrettet samarbeid med relevante aktører, kan være avgjørende for å bedre bosituasjonen til de vanskeligstilte på boligmarkedet.

Lov om kommunenes ansvar på det boligsosiale feltet trådte i kraft 1. juli 2023. Loven skal sørge for et klarere og mer samlet regelverk på det boligsosiale feltet. NAV-kontoret har en plikt til å medvirke i kommunens boligsosiale arbeid. NAV-kontoret har god kunnskap om behovet for boliger til økonomisk og sosialt vanskeligstilte, og medvirkningsansvaret vil særlig gjelde overfor disse.

Ungt utenforskap og forebygging

De sosiale tjenestene i NAV er en sentral del av NAV-kontorets tjenester for unge under 30 år som står utenfor arbeid og utdanning. Aktivitetsplikten innebærer en rett til meningsfull aktivitet for den unge, og kan være et godt springbrett videre mot økt deltagelse. Rett til kvalifiseringsprogram skal vurderes før det gis vilkår om aktivitet.

I juli 2023 ble det innført en ny ungdomsgaranti i NAV. Formålet er å sikre tett oppfølging av unge som trenger hjelp til å fullføre utdanning og komme i arbeid. Garantien favner ungdom og unge voksne opp til 30 år. Målet med den nye ungdomsgarantien er økt overgang til utdanning og arbeid, og at andelen unge som mottar helserelaterte ytelser reduseres.

⁴ [Veileder om økonomisk stønad etter sosialtjenesteloven](#)

⁵ [Veileder: Samarbeid om tjenester til barn, unge og deres familier](#)

Organisering i tverrfaglige team på tvers av statlige og kommunale tjenester i NAV- kontoret er et godt grep for å sikre et helhetlig og koordinert tjenestetilbud fra NAV. Vi anbefaler at dette videreutvikles basert på unges behov og målene med ungdomsgarantien.

Samarbeidet med arbeidsgivere, samhandling med helsetjenestene, utdanningssektoren, barnevernstjenesten og øvrige kommunale tjenester må styrkes og utvikles videre for å gi unge muligheter og koordinerte tjenester. Å inkludere flere unge i utdanning, arbeid og samfunnsliv er et felles samfunnsansvar.

Kvalifiseringsprogrammet (KVP)

Kvalifiseringsprogrammet gir gode resultater for overgang til arbeid. I 2022 gikk 51% av deltagerne som avsluttet programmet til arbeid, og færre enn tidligere gikk tilbake til økonomisk sosialhjelp. I en tid da mange er i, eller står i fare for å komme i en vanskelig livssituasjon, vil kvalifiseringsprogram være et sentralt virkemiddel for kommunenes arbeid med utenforskap og hjelp til personer for å komme i arbeid.

Mulighetsrommet i et kvalifiseringsprogram er stort. Innholdet skal være tilpasset den enkelte deltaker, være på fulltid og oppfølgingen skal være tett. Det er utarbeidet verktøy for å gi veiledere og ledere i NAV økt kunnskap om målgruppen og programmet. I verktøyene er det tips om hvordan kontorene kan kartlegge og identifisere deltakere til KVP, utarbeide gode program og gi nødvendig oppfølging. Verktøyene gir ansatte i NAV-kontoret økt kunnskap om kartlegging, sosialfaglig oppfølging og mulighetsrommet i KVP. Statsforvalter har fått i oppdrag å gjøre verktøyene kjent.

Kvalifiseringsprogrammet er en rettighet for de som fyller vilkårene for tjenesten. NAV-kontoret må derfor aktivt undersøke om personer som er i målgruppen kan ha rett på kvalifiseringsprogram, og bistå med hjelp til å søke om nødvendig. Kommunen bør også ha oppmerksomhet på at det foreligger rutiner for å identifisere deltagere, og på NAV- kontorets muligheter til å tilby tett og koordinert oppfølging slik det er forutsatt i sosialtjenesteloven.

Innsatte i fengsel

God tilbakeføring og integrering i samfunnet etter gjennomført straff forebygger utenforskap, fremmer deltakelse i arbeidsliv og utdanning, og motvirker ny kriminalitet.

Innsatte i lukket fengsel kan i liten grad benytte digitale løsninger og personlig oppmøte for å få kontakt med, og bistand fra, det NAV-kontoret de tilhører. I tillegg er det begrenset tilgang til telefon. For å bedre tilgjengeligheten for de innsatte, og legge til rette for kriminalomsorgen som samarbeidspartner, bør NAV-kontoret vurdere en fast kontaktperson for kriminalomsorgen. Det anbefales at tilgangen til tjenester for innsatte i fengsel drøftes i partnerskapet og at samarbeidet eventuelt formaliseres i partnerskapsavtalene i NAV.

Kommunen bør være oppmerksom på innsattes særlige behov, blant annet for å kunne gjennomføre permisjoner, samvær med barn og etablere seg på en god måte etter endt soning. For innsatte i målgruppen kan kvalifiseringsprogram planlegges i god tid før løslatelse, dette kan for flere sikre god og koordinert oppfølging.

Samarbeid med frivillige organisasjoner

Frivillige organisasjoner utfører oppgaver både for å styrke tilbudet og for å sikre mangfoldet i tilbudet til vanskeligstilte. Frivillige organisasjoners aktiviteter kan være et tillegg til de tjenestene NAV gir, men skal ikke overta NAV-kontorets ansvar for lovpålagte tjenester. NAV-kontoret må ha et bevisst forhold til i hvilke type situasjoner man informerer om tilbud fra frivillige, og om behovet kunne vært dekket innenfor de sosiale tjenestene. Dette innebærer at NAV-kontoret ikke kan henvise personer til tilbud fra frivilligheten, for eksempel matutdeling, i stedet for å yte økonomisk stønad.

Sosialtjenesteloven forutsetter at NAV-kontoret samarbeider med frivillige aktører som har betydning for de sosiale tjenestene. Et slikt samarbeid kan for eksempel handle om felles tjenesteutvikling og opplysningsvirksomhet.

Arbeids- og velferdsdirektoratet utarbeider veiledningsmaterieell til NAV-kontorene om samarbeid med frivillige organisasjoner og sosiale entreprenører. Målet er økt kunnskap om sosiale entreprenører og frivillige organisasjoner i Arbeids- og velferdsforvaltningen, hvilke muligheter som ligger i samarbeid med disse aktørene og hvordan samarbeidet kan gjennomføres i praksis.

Frivillige organisasjoner kan komme i kontakt med personer som trenger hjelp fra NAV-kontoret. Kommunene bør informere frivillige organisasjoner om de sosiale tjenestene og hvordan man kan kontakte NAV-kontoret. Kommunene bør i dagens situasjon også vurdere om det er behov for oppsøkende virksomhet for å informere om NAVs tjenester for å forhindre at personer havner i vanskelige livssituasjoner.

Frivillighet Norge og Arbeids- og velferdsdirektoratet har inngått en intensjonsavtale som tar sikte på å bidra til å utvikle samarbeidet og koordineringen mellom partene.⁶

Partnerskapet i NAV

Partnerskapet mellom stat og kommune i NAV-kontoret skal samarbeide om lokale prosesser for utvikling og innovasjon slik at partene kan ivareta felles samfunnsoppdrag.

I dagens situasjon med økte levekostnader vil flere enn tidligere ha behov for hele NAV-kontorets tjenestetilbud. Det er også et potensiale for tettere samarbeid mellom tjenestene i NAV-kontoret og de øvrige kommunale tjenestene.

Det er viktig at partnerskapene videreutvikles. Dette gjøres gjennom å bidra til god og likeverdig samhandling mellom partene lokalt og til at NAV-kontorets tjenester til innbyggerne oppleves som tilgjengelige og helhetlige. Målet bør være å utvikle en felles forståelse for NAVs mål, innsats og bidrag i arbeids- og velferdspolitikken i kommunen. Det anbefales derfor at virksomhetsstrategien NAV 2030 og 3-årige prioriteringer drøftes i det enkelte partnerskap. Se også omtale i vedlagte foreløpige Mål- og disponeringsbrev 2024 til NAV Fylke/Region.

⁶ [NAV og Frivillighet Norge inngår samarbeidsavtale](#)

Det er viktig at opplæring som er rettet mot NAV-kontoret oppleves som helhetlig og tilpasset veiledernes behov. Statsforvalteren og NAV Fylke har fått i oppdrag å samarbeide om kompetansehevede tiltak rettet mot NAV-kontoret, og skal samarbeide om en felles kompetanseplan på fylkes/regionsnivå der opplæringstiltak og kompetanseutvikling som retter seg mot NAV-kontoret inngår. Kompetanseplanen skal ta utgangspunkt i de kompetansebehovene som NAV-kontorene har.

Nettsidene om partnerskapet i NAV er revidert, her finnes maler og veiledning til lokale partnerskapsavtaler og rapporter med siste oppdaterte forskning.⁷

Program for forebyggende sosialt arbeid og helhetlig forebyggende innsats

NAV-kontoret og kommunen har et ansvar for å forebygge sosiale problemer og utenforskap. Ansvaret er hjemlet i sosialtjenesteloven kapittel 3. Som et ledd i å styrke arbeidet med å forebygge sosiale problemer har Arbeids- og velferdsdirektoratet fått i oppdrag å planlegge og gjennomføre «Program for forebyggende sosialt arbeid og helhetlig forebyggende innsats lokalt» (Program forebygging). Programmet skal ses i sammenheng med initiativ i regi av andre sektorer for å bidra til en helhetlig forebyggende innsats lokalt. Programmet har et tidsperspektiv på fem år.

Hoveddrømmene for Program forebygging retter seg mot kommunens og NAV-kontorets generelle oppgaver og arbeid på gruppe- og samfunnsnivå. Målet med programmet er å bidra til økt oppmerksomhet rundt forebyggingsansvaret og bidra til å tydeliggjøre og legge til rette for NAV-kontorets rolle i kommunens samlede forebyggende arbeid. Et overordnet mål vil være å i større grad forebygge utenforskap og sosiale problemer, slik at færre blir stående utenfor arbeids- og samfunnsliv.

Tverrsektorielt samarbeid, samarbeid med frivillig sektor og samarbeid med brukergruppens organisasjoner er viktig i det forebyggende arbeidet. Nærmere utforming av elementer og virkemidler i Program forebygging vil skje i samarbeid med statsforvaltere, NAV-kontor, representanter for kommunesektoren og representanter for brukere av arbeids- og velferdsforvaltningens tjenester.

Utvikling av de sosiale tjenestene - tilskudd

NAV-kontor kan søke om tilskudd til utvikling av de sosiale tjenestene i NAV-kontoret. Søknadsfristen er 1. februar 2024. Formålet med tilskuddsordningen er å stimulere til utvikling av de sosiale tjenestene som er hjemlet i sosialtjenesteloven. Se [Tilskudd til utvikling av sosiale tjenester i NAV-kontoret - nav.no](#) for mer informasjon.

Kompetanse sosiale tjenester i NAV-kontor

Arbeids- og velferdsdirektoratet har sammen med fem statsforvalterembeter laget kompetansemateriell som NAV-kontor kan bruke for å jobbe med kvaliteten på de sosiale tjenestene. I tillegg til brukerhistorier, foredrag og forelesninger, består materialet av veiledningsopplegg med refleksjonsspørsmål.

⁷ [Partnerskapet i NAV - nav.no](#)

Vi oppfordrer alle NAV-kontor til å bruke kompetanseverktøyene⁸ på fagmøter og andre fora der man jobber med kompetanseutvikling.

Statsforvalter har blant annet som en del av sine oppdrag fra Arbeids- og inkluderingsdepartementet,⁹ å tilby NAV-kontor i sine respektive fylker opplæring og veiledning i sosialtjenesteloven. Direktoratet anbefaler at NAV-kontorene benytter seg av statsforvalternes veiledning og opplæring på sosialtjenesteområdet.

Introduksjonsprogrammet

I løpet av de to siste årene har det blitt bosatt et rekordhøyt antall flyktninger. IMDi har anmodet kommunene om å bosette ytterligere 37 000 i 2024. Majoriteten vil være fordrevne fra Ukraina. Dette er en gruppe som har rett, men ikke plikt til å delta i introduksjonsprogrammet, og som får tilbud om korte introduksjonsprogram. Fordi de har midlertidig kollektiv beskyttelse er det også en tydelig forventning om at de raskt skal komme ut i arbeid. Alle NAV-kontor skal ha samarbeidsavtaler/rutiner for samarbeid med kommunen om deltakere i introduksjonsprogrammet¹⁰.

Det er viktig at kommunen og Arbeids- og velferdsforvaltningen samarbeider godt for å arbeidsrette introduksjonsprogrammet slik at de fordrevne fra Ukraina så raskt som mulig kommer ut i jobb. NAV kan bidra med arbeidsmarkeds- og inkluderingskompetanse, i tillegg til ulike arbeidsmarkedstiltak underveis i introduksjonsprogrammet. For de som ikke når målet om arbeid eller utdanning, er det viktig med en god overgang til NAV slik at arbeidsrettingen ikke stopper opp.

Blant de fordrevne fra Ukraina er det en relativt høy andel som er over 55 år. Målgruppen for introduksjonsprogrammet er 18-55 år, men kommunene kan tilby program også for de mellom 55 og 67 år. Arbeids- og velferdsdirektoratet oppfordrer kommunene til å tilby introduksjonsprogram også for denne gruppen dersom de har motivasjon for og ønske om arbeid.

Annen informasjon

Arbeids- og velferdsdirektoratet har lovfortolkningsansvar for de sosiale tjenestene i NAV-kontoret. Det skal lanseres en ny side på www.nav.no med løpende oversikt over lovtolkninger som kommuner og NAV-kontor kan bruke i sitt arbeid.

Som fagdirektorat for de sosiale tjenestene i NAV-kontoret vil Arbeids- og velferdsdirektoratet informere kommunene om forhold som angår de sosiale tjenestene. Informasjon vil bli lagt ut løpende på www.nav.no, se [samarbeidspartner/for kommunen](#). Vi ber om at kommunene holder seg oppdatert på informasjon som legges ut på denne siden. Arbeids- og velferdsdirektoratet vil også sende ut egne brev med informasjon til kommunene ved behov.

⁸ [Kompetansemateriell sosiale tjenester](#) (kun tilgjengelig på Navet)

⁹ [Tildelingsbrev og Hovedinnstruks til Statsforvalter](#)

¹⁰ [IMDi, Samarbeid mellom kommunen og Arbeids- og velferdsetaten om introduksjonsprogrammet](#)

Med hilsen

Hans Christian Holte
etatsleder
Arbeids- og velferdsdirektøren

Sonja Skinnarland
direktør
Arbeids- og tjenesteavdelingen

Dette dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor ingen signatur

Vedlegg; Foreløpig Mål- og disponeringsbrev 2024 til NAV Fylke/Region