

Slik kan en informasjonsplan se ut



Nettverkssamling for beredskapskontakter, Rennesøy 19-20. mai 2011
Kommunikasjonsrådgiver Eivind Jahren, Karmøy kommune

Kommunen som vil at du skal lykkes!



Faren for informasjonskrise



- VG har bildet på si nettside før kriseledelsen er samlet
- Spekulasjonene starter før noen på lensmannskontoret eller skolekontoret rekker å løfte telefonrøret



Å komme for seint så tidlig som mulig

- Gjøre det enkelt
- Gjøre ting vi kan
- Gjøre ting vi er vant til
- Bruke organisering som er på plass



Info-planen

- Hva vi ønsker å oppnå (mål)
- Hvem som skal gjøre hva (organisering)
- Hva vi skal melde (budskap)
- Hvordan nå ut (kanaler, virkemidler)
- Andre ting det er nyttig å huske på...



Mål

- bidra til å skape trygghet og sikkerhet, redusere unødig skade/ulykke
- redusere avgrensede skadekonsekvenser, psykisk/medisinsk
- forhindre styter, rykninger og linfeinasjon
- rettlede, gi råd til berørte
- styrke tillit til kommunen og ivareta dens omdømme



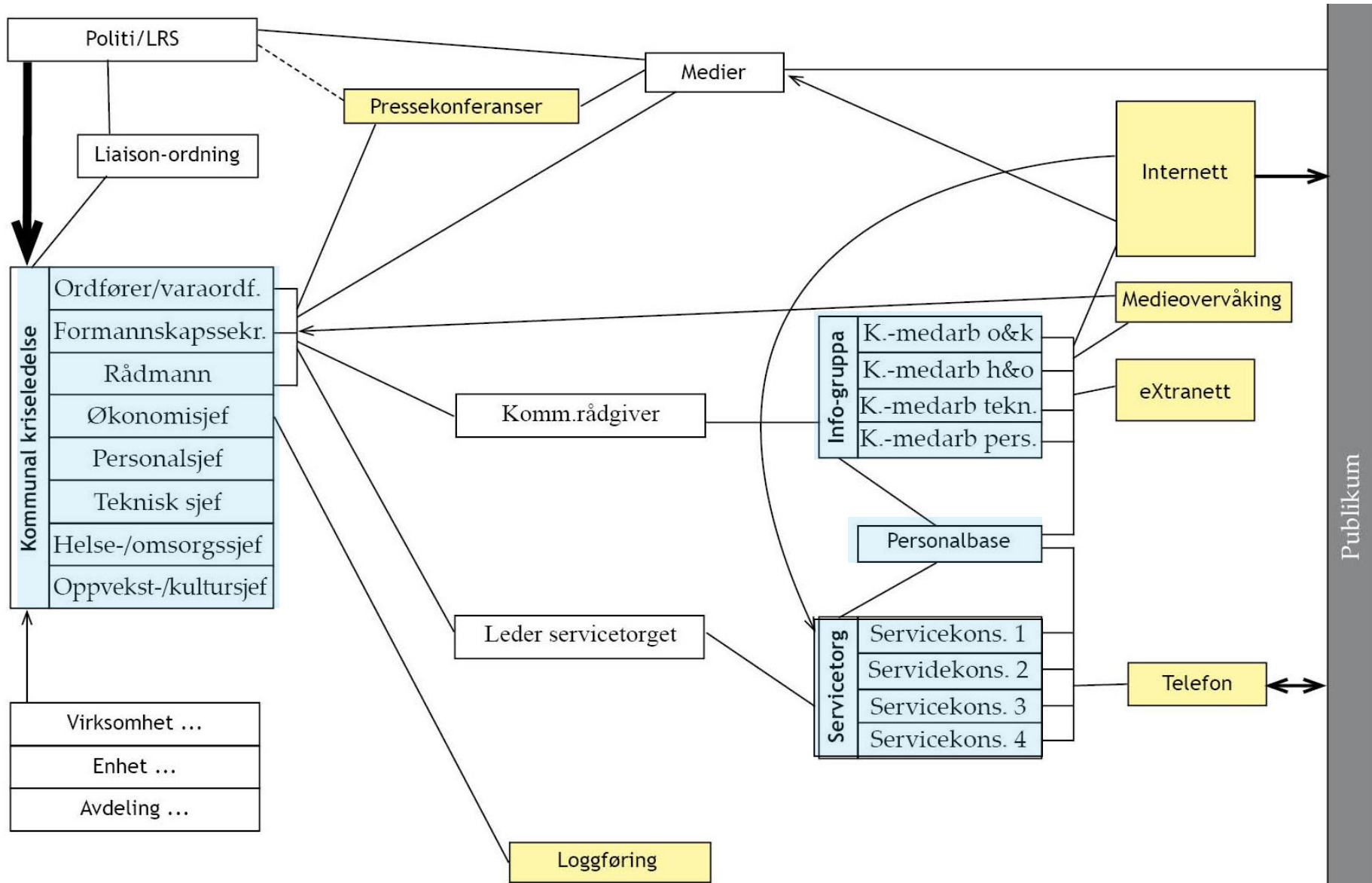
Overordnede prinsipper

- Politiet/ (LRS) gir konkret informasjon om hendelsens utbredelse og konsekvenser
- Kommunens oppgave først og fremst å
 - Varsle de som er utsatt
 - Koordinere informasjonsinnsats på systemnivå
 - og orientere om tiltak
 - Forhindre unødvendig frykt
- I driftsfasen tar kommunen over mer ledelse og koordinering, også på skadestedet.



Organisering/rolleavklaring

- Leder av politisk sekretariat og ordføreren - direkte mediekontakt
- Leder av servicetorget - telefon og direkte henvendelser
- Kommunikasjonsrådgiver og informasjonsgruppa - internett mv.
- Personellbase - fyller på der det trengs (nett, telefon, medieovervåking)





Liaison og KiR

- Samband mellom LRS og kommunal kriseledelse - for å få informasjon inn i beredskapsrommet
- Kommunalt informasjonsforum i Rogaland (KiR) - «pool» for hjelp når det stormer som verst
- tjenestevei



Budskap - opptreden

- Liv og helse
- Miljø
- Materielle verdier

- Ivareta menneske og miljø - empati
- Hva gjøres
- Skape trygghet og tillit



Medieovervåking

- Undervurdert del av jobben
- Møte myter, feilinformasjon, rykter, spekulasjoner...



Karmøy kommune

Beredskapsplanen ligger på

[www.karmoy.kommune.no/
politikk/beredskap](http://www.karmoy.kommune.no/politikk/beredskap)

fram til 15. juni

Kontakt oss gjerne! info@karmoy.kommune.no

Takk for oppmerksomheten!