

- **Ca. 4 millioner ØHJ-konsultasjoner til 1.linjetjenesten**  
(NOU 17 2016 Først og fremst)
- 60-70 % (=600.000) av alle innleggelseser er ØHJ-innleggelseser
- 300.000 – 400.000 av disse kommer fra legevaktene  
(ref .Helse og omsorgsdep. 2014)

Hvordan prioritere mellom alle disse daglige henvendelsene til helsetjenesten?

”Innfalsmetoden”? - eller innsats i hht en definert faglig konsensus?

Uansett får valg av metode, så får valget konsekvenser for pasientene !

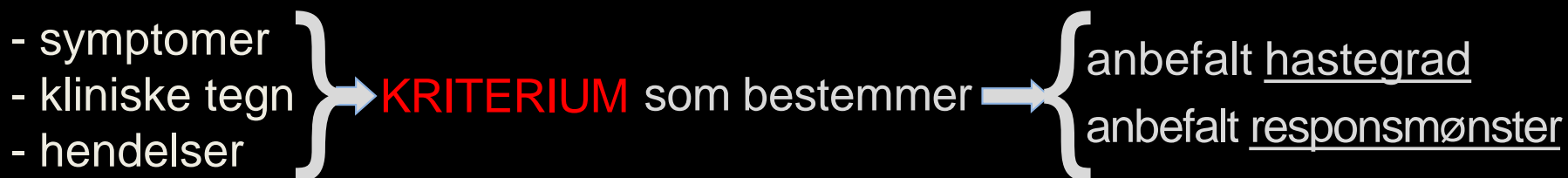
Behov for en faglig og konsensusbasert ”sil”

**NORSK INDEKS FOR MEDISINSK NØDHJELP**

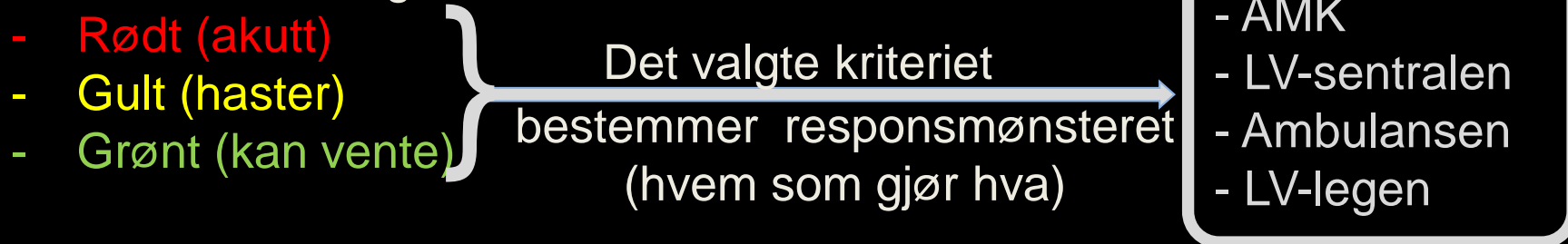
**ET «KRITERIEBASERT» (IKKE DIAGNOSEBASERT) VERKTØY**

# NORSK INDEKS – ET KRITERIEBASERT VERKTØY

Kriteriet velges ut fra 1) klinisk hovedproblemstilling (oppslag), og 2) av



Fargen på kriteriet  
bestemmer hastegraden



Norsk Indeks inneholder også følgende elementer:

- Anbefalte tilleggsspørsmål for å klargjøre tilstanden/hendelsen bedre
- Medisinske råd (eller telefoninstruksjon) til den som ringer om hjelp
- Bakgrunnsinfo «Om .....» de mest aktuelle akuttmedisinske tilsander

# AMKs respons

## RØD RESPONS - akutt

### AMK

1. Varsle ambulanse(r) og LV-lege og LVS.
2. Trippelvarsling hvis relevant.
3. Hvis hensiktsmessig, vurder også å
  - Varsle akutthjelper
  - Varsle luftambulanse / spesiallegeressurs
  - Varsle andre nødetater
  - Anbefale pasienttransport i privatbil
4. Vurder resterende kriterier.
5. Gi relevante råd / instruksjon.
6. Hold forbindelsen med innringer, ev. be innringer ta ny kontakt ved behov.
7. Varsle AMK-lege. AMK-lege kan ordinere prehospital behandling.
8. Overvåk aksjonen og oppdater alle involverte.
9. Oppdater involverte om ev. sikkerhetsrisiko.

Lokale tilpasninger:

## GUL RESPONS - haster

1. Send ambulanse **hvis klart behov** og
  - Still relevante tilleggsspørsmål
  - Gi relevante råd
  - LVS informeres
  - Be innringer ta ny kontakt ved forverring
2. Konferansekople med LV-lege / LVS.
  - Send ambulanse ved avtale
3. Oppdater involverte om ev. sikkerhetsrisiko.

Lokale tilpasninger:

## GRØNN RESPONS - vanlig

1. Som hovedregel:
  - Formidle henvendelsen til LV-lege / LVS.
  - Sett samtalen over til LVS på forhåndsdefinerte linjer
  - Be innringer ta kontakt med fastlege / LVS
2. Send ambulanse **hvis klart behov** og
  - Still relevante tilleggsspørsmål
  - Gi relevante råd
  - Informer LVS
  - Be innringer ta ny kontakt ved forverring

Lokale tilpasninger:

# Legevaktsentralens respons

### LVS

1. Sett i konferanse med AMK, som overtar samtalen og iverksetter riktig respons.
2. Oppdater LV-legen.
3. Bistå AMK med lokalkunnskap.
4. Varsle etter kommunal beredskapsplan ved behov.
5. Oppdater involverte om ev. sikkerhetsrisiko.

Lokale tilpasninger:

1. Vurder resterende kriterier og still relevante tilleggsspørsmål.
2. Gi relevante råd.
3. Gjør ett av følgende tiltak iht. lokal instruks:
  - Konferer med lege, ev. sette pasienten i konferanse med LV-lege / fastlege
  - Be pasienten komme til LV
  - Kontakt AMK ved behov for ambulanse
  - Avtal annen transport
4. Be innringer ta kontakt ved forverring.
5. Oppdater innvolverte om ev. sikkerhetsrisiko.

Lokale tilpasninger:

1. Vurder resterende kriterier og still relevante tilleggsspørsmål.
2. Gi relevante råd.
3. Gjør tiltak iht. lokal instruks.
4. Kontakt AMK ved behov for ambulanse.
5. Be innringer ta ny kontakt ved forverring.
6. Be innringer ta kontakt med fastlege hvis relevant.
7. Oppdater involverte om ev. sikkerhetsrisiko.

Lokale tilpasninger:

## Ambulansens respons

### **RØD RESPONS - akutt**

**Amb.**

1. Bekreft meldingen og vær tilgjengelig i avtalt talegruppe.
2. Utrykningskjøring berettiget.
3. Utfør oppdrag iht. lokal instruks.
  - Gi situasjonsrapport til AMK
  - Meld pasienten til leveringssted
  - Vurder hastegrad ut ifra pasientens tilstand

Lokale tilpasninger:

### **GUL RESPONS - haster**

1. Bekreft meldingen og vær tilgjengelig i avtalt talegruppe.
2. Utrykningskjøring bare berettiget under spesielle forhold.
3. Utfør oppdraget iht. lokal instruks.

Lokale tilpasninger:

### **GRØNN RESPONS - vanlig**

1. Bekreft meldingen.
2. Kan vente. Utrykningskjøring ikke berettiget.
3. Utfør oppdraget iht. lokal instruks.

Lokale tilpasninger:

## Legevaktslegens respons

### **RØD RESPONS - akutt**

**LV-  
lege**

1. Bekreft meldingen.
2. Vær tilgjengelig i talegruppe.
3. Vurder nødvendigheten av å rykke ut selv.
4. Endre hastegrad ved oppdatert informasjon.
5. Vurder behov for spesialressurser.

Lokale tilpasninger:

### **GUL RESPONS - haster**

1. Vurder henvendelsen snarest.
2. Kontakt innringer hvis avtalt med LVS.
3. Endre hastegraden ved behov.
4. Kontakt AMK ved behov for ambulanse.

Lokale tilpasninger:

### **GRØNN RESPONS - vanlig**

1. Vurder henvendelsen.
2. Kontakt innringer hvis avtalt med LVS.
3. Endre hastegraden ved behov.
4. Kontakt AMK ved behov for ambulanse.

Lokale tilpasninger: