

Mottakers navn vil bli flettet inn ved ekspedering.  
Evt. kontaktpersons navn vil også bli flettet inn her.

Deres ref.:  
Vår ref.: 22/33683-2  
Saksbehandler: Jannicke Berg Leknes  
Dato: 30.06.2022

*Her kommer forklarende tekst til evt. kopimottaker(e)*

---

## **Psykososial oppfølging i kommunene etter masseskytehendelsen i Oslo 25. juni - Bistand fra statsforvalterne**

HelseDirektoratet ber statsforvalterne om å oppfordre kommunene til å ha særlig oppmerksomhet på ivaretagelse av de psykososiale behovene til direkte berørte og andre rammede etter masseskytehendelsen i Oslo 25. juni. Det gjelder også andre som kan oppleve vansker som følge av hendelsen, også basert på tidligere traumatiske opplevelser, og politiets trusselvurderinger. Videre bes statsforvalterne om å minne kommunene om betydningen av proaktiv psykososial oppfølging for direkte berørte.

### **Kommunen har et ansvar for psykososial oppfølging og beredskap**

Kommunen har etter [helse- og omsorgstjenesteloven](https://lovdata.no) (lovdata.no) ansvar for å tilby hjelp ved ulykker og andre akutte situasjoner, herunder psykososial beredskap og oppfølging. Dette inngår som en del av kommunens sørge-for-ansvar for egne innbyggere.

Proaktiv psykososial oppfølging av direkte berørte er av stor betydning. Slik oppfølging innebærer at kommunen aktivt henvender seg direkte til den/de rammede og tilbyr støtte og bistand i en tidlig fase. Proaktiviteten innebærer videre at det etter en tid tas ny kontakt dersom den rammede umiddelbart etter katastrofen ikke ønsker/ikke er i stand til å ta imot hjelp. Som en del av den proaktive oppfølgingen anbefales det at rammede får en fast, navngitt kontaktperson i kommunen som kan bidra til kontinuitet og helhetlig oppfølging, jf. HelseDirektoratets [veileder for psykososiale tiltak ved kriser, ulykker og katastrofer](#).

### **Hvem kan trenge hjelp etter masseskytingen?**

Direkte berørte

- Etterlatte, familier og venner
- Skadde, deres familier og nærmeste
- Vitner til hendelsene og deres nærmeste

Andre rammede

- Det skeive miljøet
- Rammede av terroren 22. juli, krig og voldshandlinger samt tidligere traumatiske hendelser
- Barn, unge og befolkningen for øvrig

Mange bruker mye tid på å søke etter hjelp og informasjon på internett når livet er vanskelig. Ved å gi tydelig informasjon på sine nettsider kan kommunen bidra til at tilgjengeligheten til eksisterende tilbud øker, og at terskelen for å oppsøke tjenester blir lavere.

### **HelseDirektoratet**

Avdeling psykisk helse og rus

Jannicke Berg Leknes

Postboks 220 Skøyen, 0213 OSLO • Besøksadresse: Vitaminveien 4, Oslo • Tlf.: (+47) 47 47 20 20

Org.nr.: 983 544 622 • [postmottak@helsedir.no](mailto:postmottak@helsedir.no) • [www.helsedirektoratet.no](http://www.helsedirektoratet.no)

Vi oppfordrer statsforvalterne til å henstille om at hver enkelt kommune legger ut på sine nettsider hvordan de har organisert sine tjenester mht. til hvor man kan få psykososial oppfølging.

Kommunens innbyggere bør utfra nettsidene lett kunne tilegne seg oppdatert informasjon om:

- hvilke tjenester og tilbud som er tilgjengelige
- hvilke aldersgrupper og målgrupper tilbudene retter seg mot
- tjenestetilbudets åpningstider
- hvilket telefonnummer man kan ringe for å komme i kontakt med tjenesten og når det er telefontid
- adresse for tilbudet

Kommunen må i sin informasjon tydeliggjøre at fastlegen har en øyeblikkelig hjelp funksjon på dagtid, jf. forskrift om fastlegeordningen i kommunen.

Det må fremgå hvilke øvrige akutttilbud som er tilgjengelige, utenom ordinær åpningstid, herunder lokal legevakt og akuttmottak i spesialisthelsetjenesten.

### **Informasjon og råd til kommuner**

Statsforvalterne bes om å tilgjengeliggjøre oppdatert informasjon og råd til kommunene om ivaretagelse av de psykososiale behovene for berørte av masseskytehendelsen.

Nasjonalt kunnskapssenter om vold og traumatisk stress (NKVTS):

- [Råd til helsetjenester og frivillige](#)
- [5 råd for hvordan trygge barn](#)

Regionale ressursentre om vold, traumatisk stress og selvmordsforebygging (RVTSene):

- [Psykososial beredskap](#) - konkret informasjon og veiledning om kriser og katastrofer – til kommuner, kriseteam, hjelpepersonell og frivillige.

RVTSene er gitt et spesielt ansvar for å bistå kommunene med veiledning og kompetanse i psykososial oppfølging og beredskap. Ved behov for bistand kan kommunen kontakte [RVTS](#) i sin region.

For berørte og andre rammede som trenger noen å snakke finnes det mange frivillige organisasjoner som tilbyr støtte og informasjon. Flere har hjelpetelefoner, chat-tjenester og støttegrupper som kan være til god hjelp, [helsenorge.no](https://www.helsenorge.no).

Helsedirektoratet har lagt ut oppdatert informasjon og råd til kommuner og ansatte i helse- og omsorgstjenestene på våre nettsider.

### **Samarbeid med andre instanser**

På tilsvarende måte som for kommunen foreligger det plikt for de regionale helseforetakene til å ha en forberedt helseberedskap på sitt område, samt bistandsplikt ved ulykker. Helsedirektoratet anbefaler at kommunen samarbeider med regionalt helseforetak og benytter eksisterende felles møtearenaer. Videre anbefales det at kommunen samarbeider med politiet knyttet til trusselvurderinger.

Vennlig hilsen

Linda Granlund e.f.  
direktør

Jannicke Berg Leknes  
seniorrådgiver

*Her kommer godkjenningsteksten [når dokumentet er godkjent, og blir ekspedert](#)*

Kopi:

NASJONALT KUNNSKAPSENTER OM VOLD OG TRAUMATISK STRESS AS;RVTS Nord - Regionalt ressurscenter om vold, traumatisk stress og selvmordsforebygging;RVTS Sør - Regionalt ressurscenter om vold, traumatisk stress og selvmordsforebygging;RVTS Øst - Regionalt ressurscenter om vold, traumatisk stress og selvmordsforebygging;HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENTET;RVTS Vest - Regionalt ressurscenter om vold, traumatisk stress og selvmordsforebygging;RVTS Midt - Regionalt ressurscenter om vold, traumatisk stress og selvmordsforebygging