

CƠ QUAN BẢO NHI

Điều tốt đẹp nhất cho đứa trẻ





CƠ QUAN BẢO NHI TẠI NA UY

Cơ quan bảo nhi sẽ cung cấp sự giúp đỡ, hỗ trợ cho trẻ em, thanh thiếu niên và các gia đình khi họ gặp khó khăn ở nhà hoặc đưa trẻ vì những lý do khác cần được cơ quan bảo nhi giúp đỡ (thí dụ như các khó khăn về hành vi cư xử, nghiện ngập). Cha mẹ có trách nhiệm chăm sóc con cái của mình. Nhưng nếu cha mẹ mệt mỏi hoặc gặp khó khăn thì cơ quan bảo nhi sẽ phụ giúp để trẻ em và thanh thiếu niên có được sự chăm sóc mà chúng cần đến.

Cơ quan bảo nhi sẽ bảo đảm cho trẻ em và thanh thiếu niên đang sống trong những hoàn cảnh có thể gây thương tổn đến sức khỏe và sự phát triển của chúng, nhận được sự phụ giúp và chăm sóc đúng lúc, và để góp phần cho trẻ em và thanh thiếu niên có được những điều kiện trường thành an toàn.

Điều tốt đẹp nhất cho đứa trẻ

Cơ quan bảo nhi phải lấy khởi điểm về điều tốt đẹp nhất cho đứa trẻ. Đôi lúc việc này có thể mâu thuẫn với quan điểm của cha mẹ. Trước hết cơ quan bảo nhi sẽ cung cấp sự giúp đỡ và hỗ trợ cho cha mẹ để chính họ có thể là những người chăm sóc tốt cho con cái của mình. Nếu sự phụ giúp này không đủ, hoặc cha mẹ có quá nhiều khó khăn, điều có thể thực hiện là sắp xếp chỗ ở cho trẻ em ra khỏi gia đình trong một thời gian ngắn hoặc dài.

CHÚNG TÔI ĐANG GẶP KHÓ KHĂN. CƠ QUAN BẢO NHI CÓ THỂ GIÚP CHÚNG TÔI KHÔNG?

Mọi người đều có thể gặp hoàn cảnh sống khó khăn lần này hoặc lần khác trong đời, khi đó họ cần đến sự giúp đỡ và hỗ trợ để chăm lo nhu cầu chăm sóc con cái của mình. Trong những trường hợp như thế, cơ quan bảo nhi có trách nhiệm phụ giúp gia đình này.

Nhiều người nghĩ việc liên lạc với dịch vụ bảo nhi là điều khó khăn vì họ lo sợ bị mất con. Việc trút quyền chăm sóc là một bước rất nghiêm trọng để thực hiện đối với cả đứa trẻ và cha mẹ. Vì thế việc này chỉ xảy ra khi có những lý do rõ ràng.

Nếu cần sự giúp đỡ của dịch vụ bảo nhi, bạn có thể gọi điện đến công xã nơi bạn cư ngụ và xin giờ hẹn. Khi đến nói chuyện, bạn sẽ cùng với cơ quan bảo nhi phác họa các nhu cầu giúp đỡ và hỗ trợ mà gia đình bạn cần đến.

Hầu hết những người nhận được sự phụ giúp của cơ quan bảo nhi tại nhà để con cái và cha mẹ cùng chung sống với nhau. Chúng ta gọi sự phụ giúp này là biện pháp phụ giúp, chẳng hạn như:

- Góp ý và chỉ dẫn cho gia đình
- Các nhóm cha mẹ
- Người nâng đỡ việc giao tiếp và các sinh hoạt giải trí
- Phụ giúp tiền trả chỗ vườn trẻ
- Phụ giúp tiền trả sinh hoạt ngoài giờ học (SFO/AKS)
- Phụ giúp tiền cho các sinh hoạt giải trí hoặc các việc khác
- Đến nơi khác vào những ngày cuối tuần/ nhà thăm viếng



Cũng có thể xin phụ giúp tại các văn phòng bảo vệ gia đình.

Ở đó các gia đình có thể được góp ý và các cuộc nói chuyện về những khó khăn hàng ngày, và khi nào gặp khó khăn, bất đồng hoặc các cuộc khủng hoảng trong gia đình.



40% trẻ em được sự phụ giúp của cơ quan bảo nhi trong năm 2012 đã nhận được sự góp ý và chỉ dẫn. 20% nhận được cung ứng về nhà thăm viếng và 19% nhận được các biện pháp phụ giúp tiền bạc. Tính đến ngày 31.12.2010 có 30.316 trẻ em nhận được các biện pháp giúp đỡ tại nhà. Trên 80% trẻ em mà cơ quan bảo nhi can dự vào, nhận được các biện pháp phụ giúp tự nguyện tại nhà. (SSB)

TÔI LO NGẠI CHO MỘT ĐỨA TRẺ MÀ TÔI QUEN BIẾT. TÔI CÓ NÊN LIÊN LẠC VỚI CƠ QUAN BẢO NHI KHÔNG?

Là mẹ hoặc cha, có lẽ bạn lo sợ liên lạc với cơ quan bảo nhi. Là bà con, hàng xóm, thầy giáo hoặc tương tự, có lẽ bạn không chắc chắn và lo sợ can dự vào.

Nếu không liên lạc, kết quả có thể là trẻ em và cha mẹ không nhận được sự giúp đỡ và hỗ trợ mà họ cần đến, và đó là những điều mà họ được quyền hưởng theo luật.

Đừng sợ liên lạc với dịch vụ bảo nhi tại địa phương. Hãy gọi điện và kể về khó khăn/ lo ngại của bạn. Những nhà chuyên môn của cơ quan bảo nhi có thể cho bạn những góp ý hữu ích về những điều bạn có thể làm thêm và cách thức họ có thể giúp bạn hoặc người mà bạn đang lo ngại.

Nếu bạn thấy không thoải mái để liên lạc với cơ quan bảo nhi, giáo viên phụ trách về xã hội, điều dưỡng viên, cố vấn hoặc những người lớn khác có thể giúp bạn việc này.

Tôi có thể ẩn danh khi thông báo không?

- Bạn có thể tự quyết định sẽ là người ẩn danh khi liên lạc với cơ quan bảo nhi.
- Bạn có thể quyết định thông báo nội vụ cách ẩn danh để cơ quan bảo nhi cũng như cha mẹ không biết ai là người thông báo. Hãy nhớ là gia đình có cơ hội xem thông báo, nếu bạn viết bạn là cô của đứa trẻ thì gia đình có thể dễ nhận ra bạn.
- Nếu bạn quyết định không ẩn danh, cha mẹ có thể biết được ai là người đã gửi thông báo lo ngại đến cơ quan bảo nhi.

ĐIỀU GÌ SẼ XẢY RA KHI CƠ QUAN BẢO NHÌ NHẬN ĐƯỢC THÔNG BÁO BÀY TỎ LO NGẠI VỀ MỘT ĐỨA TRẺ HAY GIA ĐÌNH?

Cơ quan bảo nhi thường nhận được điện thoại hoặc thư từ nói về việc có người nghĩ là một đứa trẻ hoặc một gia đình không có được sinh hoạt tốt đẹp. Chúng ta gọi việc này là một thông báo bày tỏ sự lo ngại. Cơ quan bảo nhi có bốn phận duyệt qua thông báo này và cân nhắc nội vụ sẽ được tìm hiểu thêm hay không.

Nếu cơ quan bảo nhi thấy có lý do để tìm hiểu nội vụ cần kể thêm, điều có thể xảy ra là cơ quan bảo nhi sẽ liên lạc với người đã thông báo để có thêm tin tức về lý do gửi thông báo bày tỏ sự lo ngại.

Cũng có khi cơ quan bảo nhi không cần làm việc này, và họ liên lạc trực tiếp với cha mẹ của đứa trẻ để tìm hiểu thêm nội vụ. Khi đó, cha mẹ được mời đến nói chuyện tại văn phòng hay tại nhà. Nếu cơ quan bảo nhi đến thăm tại nhà cha mẹ, thì cơ quan bảo nhi sẽ gửi thư trước khi đến thăm.

Khi cha mẹ gặp nhân viên của cơ quan bảo nhi, họ sẽ nhận được tin tức về thông báo bày tỏ sự lo ngại, và trong hầu hết các trường hợp họ được đọc qua thông báo này. Sau khi được biết về thông báo bày tỏ sự lo ngại, nhân viên của cơ quan bảo nhi và gia đình sẽ nói về những điều được viết đến. Cơ quan bảo nhi cũng thường nói chuyện với những người khác có biết đến đứa trẻ và gia đình, chẳng hạn như trạm y tế, vườn trẻ, trường học, dịch vụ tâm lý sư phạm và các cơ quan tương tự.

Qua cuộc tìm hiểu, cơ quan bảo nhi sẽ quyết định việc họ cần tiếp tục theo dõi nội vụ hay không.

CÁC QUYỀN LỢI CỦA CHA MẸ VÀ NHỮNG NGƯỜI CÓ THẨM QUYỀN PHỤ HUYNH

Cha mẹ sống chung với đứa trẻ và ngoài ra cha mẹ có trách nhiệm làm cha mẹ cho đứa trẻ là người trong cuộc của một vụ bảo nhi. Nếu là người trong cuộc của nội vụ, bạn có:

- Quyền xem các văn kiện của nội vụ
- Quyền khiếu nại về quyết định của cơ quan bảo nhi
- Quyền có mặt tại Ủy ban tỉnh cứu xét các vụ bảo nhi để trình bày ý kiến của mình
- Quyền được sự phụ giúp miễn phí của luật sư trong các vụ tại Ủy ban tỉnh cứu xét các vụ bảo nhi và các vụ xử ở tòa
- Quyền khiếu nại quyết định do Ủy ban tỉnh cứu xét các vụ bảo nhi đưa ra và khiếu nại các quyết định này ra tòa
- Quyền có thể thỉnh cầu hủy bỏ quyết định truất quyền chăm sóc



CÔNG ƯỚC CỦA LIÊN HIỆP QUỐC VỀ TRẺ EM

Công ước khẳng định mọi người dưới 18 tuổi đều là trẻ em, và được ghi trong công ước về trẻ em.

CÁC QUYỀN CỦA TRẺ EM:

- Mọi trẻ em chào đời tự do và được bình đẳng.
- Mọi trẻ em được quyền có tên và quốc tịch.
- Mọi trẻ em có quyền được bảo vệ.
- Mọi trẻ em có quyền được giúp đỡ y tế cách tốt nhất và có đủ thức ăn và thức uống.
- Mọi trẻ em có quyền được người khác lắng nghe và quan tâm đến.
- Mọi trẻ em có quyền được đi học.
- Mọi trẻ em có quyền được chơi đùa, giải trí và nghỉ ngơi.
- Mọi trẻ em có các quyền lợi như nhau.

TÔI SẼ LIÊN LẠC VỚI CƠ QUAN BẢO NHÌ BẰNG CÁCH NÀO?

Gửi thư

Bạn có thể gửi thư bày tỏ sự lo ngại, trong đó bạn kể là bạn cần sự phụ giúp và muốn có giờ hẹn với cơ quan bảo nhi.

Bạn có thể gửi thư thông báo nếu bạn lo ngại cho một đứa trẻ. Khi đó bạn phải viết đôi chút về nội vụ, liên quan đến ai, và cơ quan bảo nhi có thể liên lạc với người ấy bằng cách nào

Gọi điện thoại

Bạn cũng có thể gọi điện đến cơ quan bảo nhi nơi đưa trẻ/ thanh thiếu niên cư ngụ. Khi gọi điện, bạn có thể nói với nhân viên tại cơ quan bảo nhi về điều bạn đang lo ngại. Lúc đó bạn có thể được góp ý và chỉ dẫn về những gì bạn nên làm thêm. Bạn có thể ẩn danh.

Họp

Đặt giờ hẹn nói chuyện. Nhiều cơ quan bảo nhi sắp xếp giờ để tiếp nhận các cuộc nói chuyện góp ý và chỉ dẫn. Nếu bạn muốn, hãy gọi điện đến cơ quan bảo nhi tại công xã nơi bạn cư ngụ và đặt giờ nói chuyện. Trong các cuộc nói chuyện như thế, bạn có thể nói về điều bạn đang lo ngại, và được chỉ dẫn về những gì bạn nên làm thêm. Bạn cũng có thể dẫn theo một người để nâng đỡ bạn.

NẾU CẦN THÔNG DỊCH VIÊN, BẠN CÓ THỂ YÊU CẦU VIỆC NÀY.

HỘI ĐỒNG GIA ĐÌNH

Theo thông lệ, chính cơ quan bảo nhi sẽ quyết định những gì sẽ xảy ra trong các vụ bảo nhi.

Các gia đình đang ở trong hoàn cảnh khó khăn cũng có thể được phụ giúp để thực hiện một hội đồng gia đình. Hội đồng gia đình là một cuộc họp có sự tập trung của gia đình với thân quyến và những người khác có nhiều ý nghĩa đối với đứa trẻ. Gia đình sẽ đồng ý về những điều mà họ nghĩ nên làm để cho đứa trẻ và gia đình có được sinh hoạt tốt hơn, rồi thảo luận việc này với cơ quan bảo nhi.

Nếu bạn trải qua cảnh lo sợ hoặc không thoải mái, hoặc bạn hay người nào khác mà bạn quen biết đang trải qua điều gì khó khăn trong gia đình – hãy liên lạc với cơ quan trực bảo nhi hay số điện thoại **thoại báo động 116 111**



Địa chỉ bưu cục

Hộp thư 2233

3103 Tønsberg

Địa chỉ văn phòng

Stensberggaten 27

0170 Oslo

bufdir.no