



SEADRILL EUROPE MANAGEMENT AS
Postboks 110 Sentrum
4001 STAVANGER

Kontakt saksbehandler
Helge A. Haga,

Seadrill - rapport etter tilsyn med hygiene og renhold på West Phoenix

Statsforvalteren gjennomførte tilsyn med renhold på West Phoenix i perioden 20. – 22. februar 2024. Vi undersøkte om innretningen har lagt til rette for, - og etablert et forsvarlig renhold som sikrer at helse og hygiene blir ivaretatt.

Tilsynet ble gjennomført som del av Statsforvalterens planlagte tilsynsaktiviteter for 2024.

Foreløpig rapport ble sendt til Seadrill for gjennomlesing den 13.3.2024. Vi mottok tilbakemelding den 4.4.2024. Det var ingen kommentarer til rapporten.

Endelig rapport etter tilsynet er nå utarbeidet og følger vedlagt. Den vil bli publisert på vår hjemmeside: [Helse og hygiene offshore, - tilsynsrapporter](#)

Statsforvalterens konklusjon:

Avvik 1.

Innretningen har ikke sikret at boligkvarteret er tilstrekkelig tilrettelagt for renhold.

Avvik 2

Internkontrollrutinene som til enhver tid skal sikre kontroll med tilrettelegging for renhold har mangler

Dette er avvik fra:

Lov om petroleumsvirksomhet av 29.11.1996

HMS-forskriftene (rammeforskriften, styringsforskriften, aktivitetsforskriften og innretningsforskriften)

Statsforvalteren ber Seadrill om å utarbeide en plan for hvordan avvikene skal rettes,
- 31. mai 2024.

I vurderingen av hvilke tiltak som skal velges, må en se nærmere på hvilke forhold som har medvirket til brudd på krav i gjeldende regelverk. Dette for å sikre at tiltakene samsvarer med årsakene og styrker innretningens styring/ internkontroll.



Planen må minimum inneholde:

- Hvilke tiltak som en planlegger å iverksette.
 - Redegjørelse for hvordan ledelsen skal følge med på at tiltakene blir iverksatt og at de fungerer som planlagt, - og hvordan ledelsen framover skal sikre forsvarlig oppfølging av West Phoenix
- En forpliktende tidsplan for iverksetting av tiltakene.

Med hilsen

Andres Neset (e.f.)
fylkeslege/avdelingsdirektør

Helge A. Haga
seniorrådgiver/ tilsynsleder

Dokumentet er elektronisk godkjent

Kopi til:

HAVINDUSTRITILSYNET
STATENS HELSETILSYN

Postboks 599
Postboks 231 Skøyen

4003 STAVANGER
0213 OSLO



Innhold

1. Innledning	3
2. Beskrivelse av virksomheten – spesielle forhold.....	3
3. Gjennomføring.....	4
4. Hva tilsynet omfattet	4
5. Statsforvalterens konklusjon.....	4
6. Vurdering av styringssystemet	6
7. Regelverk	7
8. Dokumentunderlag.....	7
9. Deltakere ved tilsynet	8



1. Innledning

Rapporten er utarbeidet etter tilsyn med West Phoenix i perioden 20.-22. 02.2024. Tilsynet inngår som en del av Statsforvalterens planlagte tilsynsvirksomhet i inneværende år.

Statsforvalteren i Rogaland har, med hjemmel i rammeforskriftens § 67, fått delegert myndighet fra Statens helsetilsyn til å føre tilsyn med helsemessige og hygieniske forhold i petroleumsvirksomheten. Tilsynsoppdraget, er regulert gjennom en avtale mellom Statsforvalteren i Rogaland og Statens helsetilsyn.

Formålet med tilsynet er å vurdere om virksomheten ivaretar ulike krav i lovgivningen gjennom sin internkontroll. Tilsynet omfattet undersøkelse om;

1. hvilke tiltak virksomheten har for å sikre tilrettelegging og avdekke, rette opp og forebygge overtredelse av lovgivningen innenfor det tema tilsynet omfatter
2. tiltakene følges opp i praksis og om nødvendig korrigeres
3. tiltakene er tilstrekkelige for å sikre at lovgivningen overholdes

Tilsynet ble gjennomført som en planlagt og systematisk gjennomgang av tilrettelegging for renholdet; - gjennomgang av dokumentasjon, intervju av personer med oppgaver på området og befarung av lugarer og fellesområder.

Rapporten omhandler avvik og merknader som er avdekket under tilsynet og gir derfor ingen fullstendig tilstandsvurdering av innretningens/virksomhetens arbeid innenfor de områder tilsynet omfattet.

Avvik er mangel på oppfyllelse av krav gitt i eller i medhold av lov eller forskrift

Merknad er forhold som ikke er i strid med krav fastsatt i eller i medhold av lov eller forskrift, men der tilsynsmyndigheten finner grunn til å påpeke mulighet for forbedring

2. Beskrivelse av virksomheten – spesielle forhold

Seadrill, som eier og driver West Phoenix, fikk Petroleumstilsynets (nå Havindustritilsynets) samsvarsuttalelse til å ta i bruk innretningen i petroleumsvirksomheten i juni 2008. Vår Energi AS fikk 21.06.2021 Petroleumstilsynets (nå Havindustritilsynets) samtykke til å ta i bruk innretningen på Balder feltet, der innretningen var i operasjon under tilsynet.

Sodexo har ansvar for forpleiningstjenesten om bord i henhold til avtale.

Seadrill har inngått avtale med International SOS (ISOS) om å ivareta helsetjenestens oppgaver på innretningen. Sykepleier og faglig ansvarlig lege er ansatt i ISOS.

Tilsyn 2018

Statsforvalteren hadde sist tilsyn med innretningen i januar 2018. Den hadde da returnert til norsk kontinentalsokkel etter flere år på britisk sokkel. Den gang var NADL eier og ansvarlig for drift av innretningen. Det ble da konkludert med avvik og svikt på flere områder. På bakgrunn av tilbakemeldinger og planer fra selskapet ble tilsynet avsluttet 04.01.2019.

En gjennomgang av tilbakemeldingen som ble gitt den gang sammenholdt med våre observasjoner viser at tilsynet fra 2018 i hovedsak har blitt fulgt opp som forutsatt.



3. Gjennomføring

Tilsynet omfattet følgende aktiviteter:

Tilsynsvarsel ble utsendt 08.12.2024.

Forberedende møte med ansvarlige for innretningen i landorganisasjonen, ble gjennomført den 17.01.2024.

Det stedlige tilsynet var opprinnelig avtalt gjennomført i uke 4 i 2024. På grunn av værforhold ble det avlyst og utsatt til uke 8/ 2024

Informasjonsmøte ble avholdt om bord 20.02.2024.

Intervjuer

Sju personer ble intervjuet. I tillegg ble det gjennomført samtale med sju representanter for vernetjenesten

Befaring

Befaring gjennomført sammen med forpleiningsleder, servicemedarbeider og sykepleier.

Oppsummeringsmøte ble holdt 22.02.2024.

Oversikt over dokumenter som er oversendt oss i forbindelse med tilsynet er gitt i kapitlet Dokumentunderlag.

4. Hva tilsynet omfattet

Formålet med tilsynet var å se om vårt tilsyn, som ble gjennomført i 2018, var fulgt opp i samsvar med det som ble lagt til grunn da vi avsluttet tilsynet i 2019.

Vi ville også kontrollere om innretningen gjennom sin internkontroll nå sikrer at mangelfull tilrettelegging/ rengjøring fanges opp og håndteres fortløpende slik at tilretteleggingen for renholdet blir ivarettatt i samsvar med de krav myndighetene har satt i HMS-regelverkets forskrifter.

Tilsynet har ikke kontrollert og vurdert alle sidene ved renholdet, men hatt hovedfokus på tilretteleggingen for at renholdet skal kunne gjennomføres på enklest mulig måte. Det ble også satt søkelys på om innretningen har nødvendig kontroll på vedlikehold av boligkvarterets overflater og om resultatene av det som gjøres, er i samsvar med myndighetskrav og de krav som selskapet selv har satt gjennom sin internkontroll. Dette for å sikre et forsvarlig hygienisk og estetisk tilfredsstillende renhold til enhver tid.

5. Statsforvalterens konklusjon

Avvik 1.

Innretningen har ikke sikret at boligkvarteret til enhver tid er tilstrekkelig tilrettelagt for renhold.

Avviket bygger på følgende fakta:

En stikkprøvebasert befaring viste følgende:



Gulvflater:

- I enkelte baderom var det vannlekkasje i gulv ved sluk. Det kom vann opp ved siden av sluken når området ble belastet.
- På noen lugarbad var sluken og overgangen mellom gulv og vegg tettet med silikonfuger/ fugemasse, som hadde en ujevn overflate som ikke er tilrettelagt for renhold.
- I flere lugarer var gulvet i dusj-sonen slitt og misfarget. Dette gjaldt også enkelte nye gulv.
- Utstyr plassert på gulv og hindret tilkomst for rengjøring flere steder, særlig i kontorarealene.
- Plastmatter/ underlag for kontorstoler var misfarget og slitt. Gulvbelegget under var også skittent og misfarget.
- Gulvflatene var misfarget flere steder og bar preg av slitasje, særlig fremtredende var dette i treningsrommet. I kontrollrommet var det flere steder åpne «fuger» mellom gulvplatene som samler skitt og støv.
- Gulvlister manglet enkelte steder, for eksempel i dagligrom på hoveddekk og i sky-lobby
- Gulvet på toalettet i skifterommet for damer hadde en brun misfarging like under toalettskål.

Veggflater:

- Veggplate under en urinal var reparert med metallplate som var avsluttet/tettet med fugemasse. Fugemassen har ikke en overflate som er tilrettelagt for renhold.
- Det var rustutslag på nedre del av veggen utenfor skifterom for damer. I enkelte dusj-soner på lugarene var fugene brunfarget.
- I flere baderom på lugarene var det lim-rester på veggen etter fjerning av såpedispenser.
- I ett fellestoalett ved treningsrommet var vask og utstyr fjernet fra veggen uten at veggflaten var reparert.
- I kontorområdet var veggene flere steder lite tilgjengelig for renhold da store deler av veggflatene var tildekket av oppslag/plakater og i tillegg var skap på vegg noen steder montert i kort avstand til tak noe som vanskeliggjør renholdet.

Himlinger:

- Ventilasjonsavtrekk over dusj i lugar var enkelte steder ikke rengjort. Noen steder fungerte ikke avtrekket, andre steder manglet deksel bl a. på fellestoalett på hoveddekk.
- Lysarmatur i taket i «Day-room» (127) var flere steder tildekket. I tillegg var ventilasjonsventilene tapet igjen på flere sider.

Inventar:

- På flere fellestoalett var det urinlukt under befaringen Særlig fremtredende var dette på herretoalletter med urinal. Toalletter med urinal fremstod derfor som uestetisk.
- Toalettsetet på skifterom for kvinner var misfarget og fremstod uestetisk
- I solariumet var det plassert en møteromsstol med stofftrekk som ikke er egnet til bruk på en slik plass.
- Vask på fellestoalett ved treningsrom hadde knusningsskader og var misfarget
- Flere møbler i kontorarealer hadde en skadet og slitt overflate som ikke var lett å holde ren herunder: kontorpulter, skuffeseksjoner, stoler og sofaer. Stoffmøbler (blått rom) i felles rekreasjonsrom bar også preg av slitasje og utilstrekkelig renhold.
- Det var et gjennomgående funn med åpne hylleseksjoner som samler støv og derfor gjør renholdet vanskeligere.
- Det var også et gjennomgående funn at skuffeseksjonene under seng i lugar var ødelagt. Dette ble og påpekt under tilsynet i 2018. Selv om det ble iverksatt reparasjons- og



internkontrolltiltak etter tilsynet er det fortsatt et gjennomgående funn at skuffeseksjonene er defekte.

- Toalettskapene på lugarene hadde rust- og slitasjeskader
- Soklene på flere kaffebord i rekreasjons-områdene bar preg av mangelfullt renhold

Dette er brudd på:

Innretningsforskriften § 58 – om boligkvarter - tredje ledd.

Aktivitetsforskriften § 14 – om renhold

Styringsforskriften § 6 – om styring av helse miljø og sikkerhet

Avvik 2

Internkontrollrutinene, som skal sikre kontroll med tilrettelegging for renhold, har mangler

Avviket bygger på følgende fakta:

Gjennomgang av tilsendt dokumentasjon og befaring viser at innretningen ikke har hatt tilstrekkelig og systematisk oppmerksomhet på om overflatene til enhver tid er tilrettelagt for renhold.

- Hygieneinspeksjoner skal gjennomføres ukentlig i henhold til Seadrill sjekkliste/ inspeksjonsplan.
 - Gjennomgang av hygienerapporter, mottatt under tilsynet, viser at det ikke dokumenteres at definerte områder er gjennomgått i henhold til plan slik det er beskrevet innledningsvis i rapportene. Sjekkliste/ momentliste for inspeksjonene er ikke tilpasset lokale forhold for de definerte inspeksjonsområdene. Samme liste er brukt ved hver inspeksjon uavhengig av område.
 - Rapportene har søkelys på renhold, men ikke på om overflatene er tilrettelagt for renhold.
 - Rapportene følges opp i Synergi. Det fremgår ikke av oversikten i Synergi om inspeksjonene er fulgt opp og avsluttet.
 - For å holde oversikt over mangler som må følges opp har Helsetjenesten utarbeidet egen «aksjonsliste» utenom rapporteringen i Synergi.
- Utskrift fra INSTA-kontroller viser at det blir registrert mangler i tilretteleggingen i rom hvor kontrollene blir utført. Det kan ikke dokumenteres om manglene blir vurdert og ev. fulgt opp med tiltak
- Ifølge Sodexo styrende dokument KV04 skal forpleiningsleder gjennomføre en internrevisjon av boligmodul en gang pr. kvartal i mars juni september og desember. Ifølge informasjon gitt under tilsynet er internrevisjon av boligmodul bare gjennomført to ganger i 2023.
 - En gjennomgang av sjekkliste for internrevisjonen viser at det ikke er fokus på overflater.

Dette er brudd på:

Innretningsforskriften § 58 – om boligkvarter - tredje ledd.

Styringsforskriften § 6 – om styring av helse miljø og sikkerhet

6. Vurdering av styringssystemet

Som en vesentlig del av innretningens internkontroll gjennomføres det regelmessige revisjoner og inspeksjoner på renholdsområdet.



Etter avtale foretar ISOS en årlig internrevisjon av de helsemessige forholdene på West Phoenix som blant annet omfatter boligkvarteret. Sist revisjon ble utført i juni 2023. Det ble da konkludert med slitte spyleslanger og mangelfull rengjøring av enkelte sluker i baderom og i tillegg ble det påpekt at det ikke var avklart hvem som hadde ansvaret for rengjøring av området bak vaskemaskinene i vaskeriet. Det ble gitt anbefalinger om tiltak for korrigerende og retting. Revisjonen følges opp i Seadrill sitt avvikssystem Synergi (1628731). Gjennomgang viser at funn/ anbefalinger, med unntak av slitte spyleslanger, er fulgt opp med tiltak.

I tillegg til dette gjennomfører innretningen ukentlige hygieneinspeksjoner av boligkvarteret. Inspeksjonene gjennomføres i samsvar med sjekkliste og skal i løpet av et år dekke alle områdene. Gjennomgang av inspeksjonene viser at bare noen områder er definert i sjekklisten. Sjekklisten har ikke fokus på overflater.

Inspeksjonene har egne synergirapporter (synerginummer) med aksjonspunkter/ tiltak som knyttes til en årlig «Master-case» i Synergi. Gjennomgang viser at inspeksjonene ikke systematisk er oppdatert eller avklart med korrekt status (under arbeid, avsluttet o.l.). Følgelig gir ikke systemet oppdatert styringsinformasjon som tiltenkt. For å ha nødvendig oversikt på tiltak som skal følges opp har helsetjenesten etablert et eget uformelt oppfølgingssystem/ action-list.

I tillegg til dette skal Sodexo v/ forpleiningsleder også utføre kvartalsvise internrevisjoner av boligkvarteret (ref. KV 04).

Samlet sett skal det utføres hyppige og regelmessige kontroller med boliginnretningen om bord på innretningen. Tilsynet viser at selv om innretningen har etablert rutiner for regelmessige egenkontroll så har rutinene likevel ikke fanget opp flere vesentlige forhold ved tilretteleggingen og heller ikke sikret at mangler som allerede er identifisert blir fulgt opp og avsluttet.

Det er vår vurdering at sjekklister og kontrollpunkter som benyttes i de ulike kontrollene bør tilpasses bedre til de faktiske lokale forholdene på West Phoenix. For å sikre en mer systematisk oppfølging av tilrettelegging for renhold bør det vurderes å etablere klarere rutiner som sørger for at informasjon fra de ulike kontrollene inngår i et samlet kunnskapsgrunnlag.

7. Regelverk

Lov om petroleumsvirksomhet av 29.11.1996

HMS-forskriftene (rammeforskriften, styringsforskriften, aktivitetsforskriften og innretningsforskriften)

8. Dokumentunderlag

En del dokumentasjon ble tilsendt og gjennomgått på forhånd, mens andre dokumenter ble gjennomgått i løpet av tilsynsbesøket.

Følgende dokumentasjon ble gjennomgått og vurdert som relevante for tilsynet:

- Seadrill Harsh Environment Org Chart Onshore HE November 2023.
- Seadrill - Org. Chart West Phoenix November 2023 (1).
- Sodexo – Seadrill -Organizational Chart.
- Sodexo - KV04 Intern revisjon av styringssystem og etterlevelse av regelverkskrav.



- Sodexo - Seadrill - Contract guide
- Sodexo Operasjonsmanual Seadrill kontrakt. rev. 10 2024.
- Seadrill - Norway Country agreement Exhibit E – 2021
- Sodexo Funksjonsbeskrivelse Forpleiningssjef.
- Sodexo Funksjonsbeskrivelse Renholder.
- Sodexo RE02 Renhold av rom og inventar (20).
- Sodexo RE03-vaskeri (13).
- Sodexo RE04 Nedvask av rom med smitte (2).
- Sodexo RE05 Rengjøring og desinfisering av dusjhoder (13).
- Sodexo RE06-Nedvask av dusj (10).
- Sodexo RE08-Nedvask av sluk (8).
- Sodexo RE09-Nedvask av dusj på alkovelugarer (3).
- Sodexo RE10-Nedvask av wc på alkovelugarer (2).
- Sodexo SK503 Sjekkliste renhold Revidert Charlotte (20).
- Sodexo Hovedvask fellesområder 2024 clean-E smiley.
- Sodexo Hovedvask lugar 2024 Clean - E smiley.
- Sodexo Intern presentasjon Seadrill- kontraktsveiledning.
- Sodexo Dusjnedvask Clean E smiley.
- Seadrill 2023 Week 49 Actionlist Hygiene inspections.
- Seadrill B006 DIR-00-0011 Handling of Non_Conformities.
- Seadrill B006 FRM-00-0011 Non-Conformity Process.
- Sodexo SK512 - Sjekkliste driftsbesøk West Phoenix_ 2023.
- Seadrill 1604215 • Master Case - Health and hygiene Inspections West • Synergi Life.
- Seadrill 1627441 • Weekly health and hygiene inspection, week 24 • Synergi Life.
- Seadrill 1634390 • Health and hygiene inspection Week 30, 2023 • Synergi Life.
- Sodexo Stikkprøvekontroll INSTA 800.
- Sodexo INSTA 800 egenkontroll.
- ISOS Health and hygiene Audit Report-WEST-PHOENIX-NOR-SEADRILL-06.2022.
- Seadrill 1584766 • Annual Health and Hygiene Audit _ 2022 • Synergi Life.
- Seadrill 1628731 • Health and Hygiene Audit Report West Phoenix June • Synergi Life.
- Seadrill Health Manual 2022
- Seadrill Health and hygiene inspection week 1,2,3,4,5,6,7- Synergi Life
- DIR 37-0279 Star program
- KV04_boligmodul
- MinutesQBRQ2_23
- MinutesQBRQ3_23
- QBR_SD_X_SEADRILL.
- Sodexo_SeadrillQBR_Q3_2023.
- Sjekkliste ledelsesbesøk
- Sjekkliste driftsbesøk West Phoenix_ 2023 (1)

9. Deltakere ved tilsynet

Oversikt over deltakerne på informasjonsmøte og sluttmøte, og over hvilke personer som ble intervjuet, er gitt i tabellen som er vedlagt rapporten.

Fra tilsynsmyndighetene deltok:

Kari Louise Roland og Helge A. Haga (tilsynsleder)