

FORBEDRINGS- AGENTUTDANNING I TELEMARK

EN SKISSE

Høstkonferansen 2023
Heidi Johnsen, Leder USHT Telemark



MÅLGRUPPE:



LEDERE OG ANSATTE I HELSE OG
OMSORG I KOMMUNENE I
TELEMARK

MÅL

Målet med utdanningen er å sette kandidaten i stand til å starte, lede og gjennomføre et forbedringsarbeid, som gir varig endring av tjenestene, til det beste for pasienter/brukere, pårørende og medarbeidere.

METODE

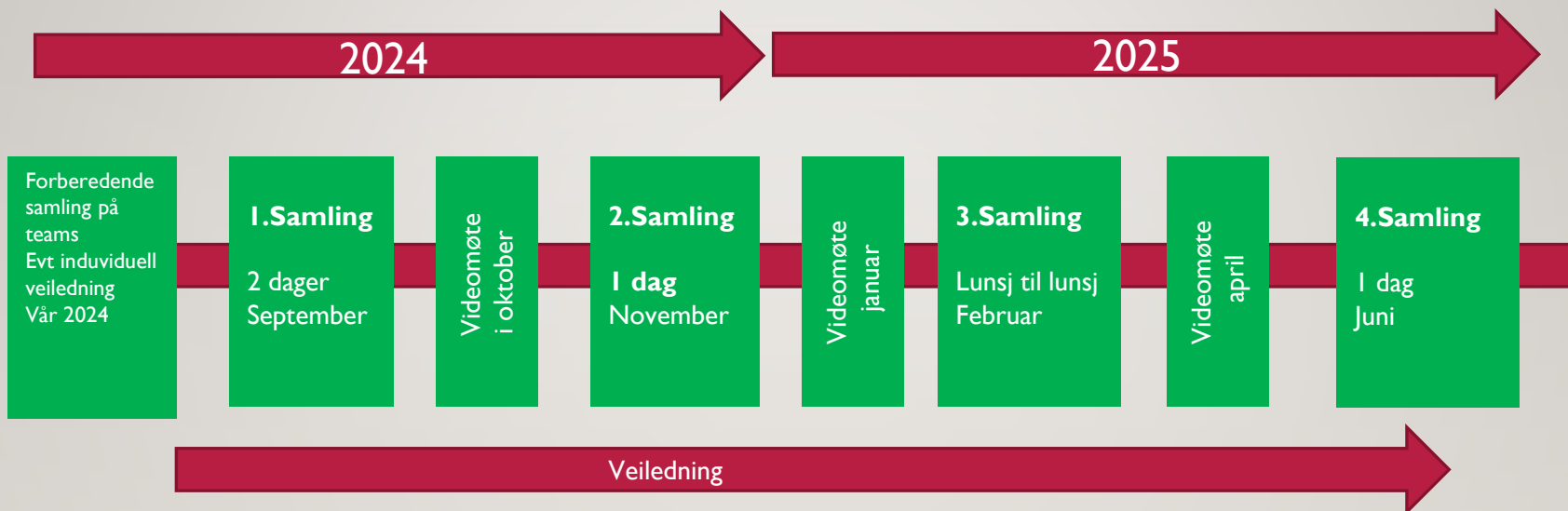
- Leder og kandidaten, sammen med tjenestestedet, identifiserer et forbedringsområde som kandidaten jobber med gjennom utdanningen
- Kandidaten deltar på samlinger og teamsmøter over en periode på 9 - 10 måneder
- Det settes sammen et forbedringsteam som kandidaten jobber sammen med i egen kommune.
- Kandidaten får veiledning gjennom hele utdanningen
- Nærmeste leder er med på første samling, og får mulighet til å delta i et eget komprimert løp over tre måneder, rettet mot leders funksjon.

Tidsplan



Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester

VESTFOLD og TELEMARK (Telemark)



Veiledning på
prosjektplan

System of Profund
Knowledge,
Forbedrings-
modellen,
Driverdiagram,
PDSA
Intro målinger
Fremlegg av
deltakernes
prosjekter

Kommunikasjon og
samarbeid,
Repetisjon av
målinger
Erfaringsdeling

Poster
presentasjoner,
erfaringsdeling,
implementering
og vedvarende
forbedringer

Presentasjon av
forbedringsarbeidet,
plan for videre arbeid
Evaluering
Hele teamet inviteres

PRAKTISK INFORMASJON

- Informasjon og invitasjon til kommunene sendes ut i begynnelsen av 2024
- Søknadsfrist 1. april 2024
- Forberedelser sammen med kandidat og leder (teams) mai – juni
- Oppstart september 2024
- Fire fysiske samlinger og tre videosamlinger i løpet av utdanningen
- Avslutning mai/juni 2025

VED SPØRSMÅL – TA KONTAKT

Heidi Johnsen 450 56 321

heidi.johnsen@porsgrunn.kommune.no