

# FORBEDRINGSAGENT- OPPLÆRING I TELEMARK

HØSTKONFERANSEN 2024

HEIDI JOHNSEN, LEDER USHT TELEMARK OG CATHRINE DE GROOT,  
SPESIALRÅDGIVER KVALITETSAVDELINGEN SYKEHUSET TELEMARK



# Bakgrunn for satsningen

- ▶ I tråd med samfunnsoppdraget skal USHT blant annet:
- ▶ Tilby råd og veiledning i metoder og verktøy i fagutviklings-, forbedrings- og implementeringsarbeid
- ▶ Viktig å tenke samarbeid med sykehuset
- ▶ «Vår felles helsetjeneste»
- ▶ Andre har gjort det før oss – og lykkes
- ▶ Henvendelse til kvalitetsavdelingen på sykehuset
- ▶ I tråd med sykehuset sitt Kompetanseprogram
- ▶ Spilt inn til helsefellesskapet
- ▶ **Dette vil vi gjøre sammen!**

# Utvikling av program

- ▶ **Satt sammen av:**
  - ▶ **Erfaringene fra pilot i Tinn**
  - ▶ **Erfaringene fra Ytre Oslofjord-modellen**
  - ▶ **Erfaringer fra samarbeidet i Agder**
- ▶ Alle programmene er inspirert av Nordisk forbedringsagentutdanning i regi av Dansk Selskap for Pasientsikkerhet og I Trygge Hender 24/7 Pasientsikkerhetsprogrammet (Helsedirektoratet)

# Kompetanseprogrammet for forbedringskunnskap Sykehuset Telemark

<b>NIVÅ 1: BASIS</b> Alle ansatte	<b>NIVÅ 2: UTVIDET</b> Forbedringsagenter 10 % alle ansatte*	<b>NIVÅ 3: EKSPERT</b> Forbedringsveiledere 1 % alle ansatte*
Opplæring i pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring for nyansatte (revideres og videreføres)	Ytre Oslofjord-modellen	Opplæring forbedrings-veiledere: Vurdere 2-4 deltakere på utdanning i andre HF/RHF per år
Regionalt e-læringskurs i HMS, pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring (oppstart 2024)	Forbedringsopplæring LIS 2/3 - FKM	
	Forbedringsopplæring Helsefelleskap Telemark – et samarbeid mellom STHF og USHT/ kommunene	
	Forbedringsopplæring Brukerrepresentanter (pilot 2024)	

**LEDERE: Alle ledere Forbedringsopplæring for ledere (oppstart vår 2024)**

# Kompetanseprogrammet for forbedringskunnskap Sykehuset Telemark

- ▶ Skal sikre sykehusets behov for kompetanse og kapasitet i forbedringskunnskap på alle nivå
- ▶ Plan for lederopplæring i forbedringskunnskap ble vedtatt 12.12.2023 i administrerende direktørs ledermøte

## Mål:

- Alle ledere har gjennomført lederopplæring i forbedringskunnskap innen utgangen av 2024
- 300 medarbeidere og ledere har utvidet kompetanse i forbedringsarbeid innen utgangen av 2025

# Målgruppe

- ▶ Opplæringen er rettet mot helsepersonell som arbeider med kvalitets- og pasientsikkerhet,
- ▶ Helsepersonell som leder forbedringsarbeider i praksis
- ▶ og som ønsker å få kompetanse i forbedringsmetodikk

# Metode og mål

- ▶ Opplæringen har fokus på forbedringsmodellen og prosesskontroll
- ▶ I begge disse metodene handler det om å implementere beste praksis, og bruke hyppige målinger for å følge med på forbedringene av både prosesser og resultat
- ▶ Målet er å sette deltaker i stand til å starte, lede og gjennomføre et forbedringsarbeid som gir varig endring av praksis – til beste for pasienter/brukere, pårørende og medarbeidere
- ▶ I tillegg er det et mål at forbedringsagenten blir en ressurs inn i egen organisasjon

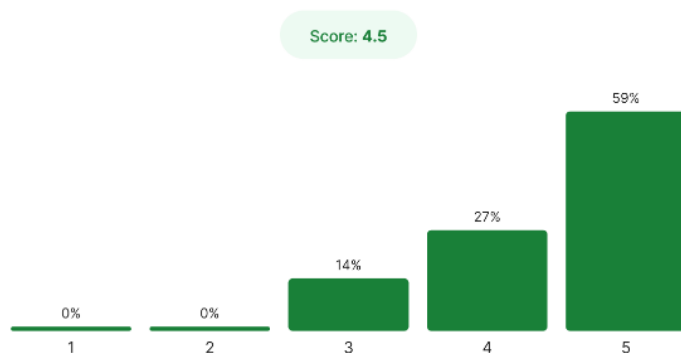
# Gjennomføring

- ▶ Opplæringen går over ca. 9 måneder – 5 hele dager fordelt på 4 samlinger.
- ▶ Deltaker og leder - sammen med virksomheten identifiserer et forbedringsområde som det jobbes med gjennom opplæringsperioden («learning by doing»)
- ▶ Det settes sammen et forbedringsteam som deltaker jobber sammen med i egen virksomhet mellom samlingene
- ▶ Deltakerne får veiledning gjennom hele opplæringsperioden



# Evaluering

★ Har innholdet vært nyttig for deg?  
Rating Poll 22 votes 22 participants



slido

## Hva var bra?

Vi får økt kunnskap om hvordan jobbe strukturert med forbedring. Gruppesammensetning på tvers av kommune og sykehus

## Hva ville vært bedre?

Mer tid på arbeid i gruppene.  
Mer tid til å arbeide med eget prosjekt