

ID: 3-2

Beredskapsplan**HitraMat**

Prosess Hitramat AS / HitraMat / Ledelse
 Godkjent dato 07.12.2017 (Lindis Ramona Aune)

Dokumentkategori Prosedyre
 Siste revisjon 06.09.2018
 Neste revisjonsdato 15.03.2019
 Dokumentansvarlig Lindis Ramona Aune

Hitramat**Kvalitetshåndbok****Beredskapsplaner**

1. **Formål/Hensikt:**
Evne til å administrere og ta raske og riktige beslutninger når krisen oppstår.
2. **Omfang/Gyldighet:**
Mattrygghet, nød situasjoner og lignende
3. **Definisjoner:**
-
4. **Beskrivelser av prosesser og ansvarsforhold:**

Kriseteam ved matbårne utbrudd	
Krav til gjennomføring	Ansvar
Firma informasjon	HitraMat AS, 7241 Ansnes, Norway Fangståmråde North East Atlantic – FAO27 Godkjenningsnummer: ST343 Tlf./fax/e-mail: +4772444000/+4772444001/lindis@hitramat.no Ekstern kontakt: Mattilsynet: 06040/72463900/90832599, Veterinærinstituttet: 23216000, Eurofins Food & Feed Testing Norway AS: 09450 Kystlab-preBIO: 72463660
Leder for kriseteamet og beslutningstaker. Kartlegger resursbehov. Skal kommunisere med samtlige ansatte angående krise, håndtere av de berørte, bedriftens kunder og andre interesseorganisasjoner. Skal innkalle spisskompetanse ved behov. Skal sende mottatte klager på e-post til relevant kompetanse person. Synliggjøre verditap ved krise. Skaffe oversikt over mengde og hvor råvare kommer fra, for den gjeldende produksjonen i samarbeid med kvalitetsleder og produksjonssjef. Leder kriseteamet ved beredskapsøvelser	Lindis Ramona Aune, Daglig leder Tlf. +47 72444077 Mob. 95128435
Stedfortreder til daglig leder. Representerer HitraMat overfor media og andre interessenter. Skal også utarbeide instruks/fakta informasjon, som skal brukes av personen som svarer på telefonen. Finner ut hvilke kunder som har mottatt varer. Kontakter kunder som har mottatt varer. Skaffer dokumentasjon fra kunder og varsler daglig leder og kvalitetsleder om mottatt reklamasjon. Lage oversikt hvor produkt har gått. Samle inn fraktbrev og pakkelliste	Anton Fjeldvær, Salgssjef Tlf. +47 72444002 Mob. 91510650

Prosess Hitramat AS / HitraMat / Ledelse
 Godkjent dato 07.12.2017 (Lindis Ramona Aune)

Dokumentkategori Prosedyre
 Siste revisjon 06.09.2018
 Neste revisjonsdato 15.03.2019
 Dokumentansvarlig Lindis Ramona Aune

<p>som viser andre kunder produktet har blitt solgt til. Ansvarlig for tilbaketrekking av produkter hvis det blir bestemt av kriseteamet.</p>	
<p>Utkommuniserer til MT og evt. sertifiseringselskapet (hvis fabrikken er sertifisert) Sørge for at kritisk informasjon / hendelse er kjent av medlemmer i HACCP team og kriseteam. Ansvarlig for behandling av klager som omhandler matforgiftning. Kartlegge omfang av krise, hvem er involvert, hvilke produkt det gjelder, hvilke produksjonsdato, har vi fortsatt produktet på lager. Skal sikre at avvik produktet(ene) avsettes og tydelig merkes slik at man unngår sammenblanding av ordinære produkter. Innsamling av de nødvendige data/ resultat av produktkontroll, CCPer. Skjedde det noe merkbar på den/de aktuelle produksjonsdag(ene), var det registret avvik, var noen ansatte syk? Fungerte kjøler -og fryselageret? Var all krabbe tilstrekkelig kokt? Hvordan var kvaliteten på rå krabbe. Innsamling av avviksrapporter, oppfølging /gjennomgang og arkivering av disse. Sender produkt til lab hvis fortsatt tilgjengelig på huset. Sørge for at produktet fra den aktuelle produksjonsdato settes i karantene (merket "Stop Release only by Management Hitramat") til resultatene er klare og har blitt vurdert. Hovedansvaret for å initiere sporbarhet og tilbaketrekking/-kalling, sporbarhetstester. Sørge for at kritisk informasjon angående avvik er kjent av medlemmer i HACCP- teamet og krise teamet. HACCP-leder i samråd med evt HACCP team er autorisert for frigivelse av varer i karantene</p>	<p>Anna Parafjanowicz, Kvalitetsleder Tlf. 72444009 Mob. 40038481</p>
<p>Samler inn samtlige teamledere for møte. Påser at produkter i karantene holdes adskilt og holder oppsikt med produktene. Gir videre instruks til produksjonsarbeiderne i håndtering av karantene produkter. Finne frem avviksvarer på fryselager/kjølelager. Merke spesifiserte produkter med "Karantene". Sørge for at varene står adskilt/samlet. Etterse at varer ikke blir tatt ut av lager/tatt i bruk uten at Karantene er opphørt, av autorisert person</p>	<p>Greger Lervik Produksjonsleder Tlf. +47 72444076 Mob. 48047088</p>